

# 十万火急 有人冒充公安机关诈骗 省会新华警方及时帮群众止损60万元

## 夜晚三车相撞致2人被困 张家口消防迅速救援

河北法制报讯 (记者 梁燕)4月5日20时04分,张家口市消防救援支队接到报警称:在沽源县闪电河乡政府附近,1辆轿车、1辆面包车和1辆拖拉机相撞,导致面包车车头变形,面包车驾驶员被困车内,出现失血情况,轿车驾驶员未系安全带被撞击出车外未寻找到,现场情况十分危急,急需救援。接到报警后,指挥中心立即调派沽源县消防救援大队出动2部消防车和14名指战员赶往现场救援。

到达现场后,消防救援人员于路旁树丛中找到轿车驾驶员并送往医院救治。同时,立即对面包车进行破拆,救援驾驶员。车祸导致面包车被撞下路基,车头变形且挡风玻璃破碎,面包车驾驶员被卡驾驶室,多处发生失血。

现场消防部门指挥员迅速命令救援人员准备液压破拆器材,在现场确定破拆方案的同时,指派警戒组负责现场警戒。救援人员在使用液压扩张器拓展救援空间后,改用液压顶杆对变形驾驶室进行顶撑。经过5分钟紧张破拆,被困面包车驾驶员被成功救出,并迅速转移至救护车,移交120急救人员处理。

河北法制报讯 (记者 王絮冬 通讯员 韩乐)4月4日10时到15时,历时5个小时,经过现场警力及监控室警力的不懈努力,隆化县公安局交警大队成功将一名走失的孩子找到。

“我儿子离家出走了,请交警同志帮我们找找!”4月4日10时许,隆化县隆化镇胡女士到隆化县交警大队求助,称其16岁的儿子于前一天晚上离家出走,经过全家一夜寻找,始终未能找到。

接到求助后,该大队民警迅速利用周边公共视频监控查找走失孩子的轨迹,并确认该男孩于4月3日晚22时

## 少年负气离家出走 隆化交警帮忙找回

河北法制报讯 (记者 王絮冬 通讯员 韩乐)4月4日10时到15时,历时5个小时,经过现场警力及监控室警力的不懈努力,隆化县公安局交警大队成功将一名走失的孩子找到。

“我儿子离家出走了,请交警同志帮我们找找!”4月4日10时许,隆化县隆化镇胡女士到隆化县交警大队求助,称其16岁的儿子于前一天晚上离家出走,经过全家一夜寻找,始终未能找到。

接到求助后,该大队民警迅速利用周边公共视频监控查找走失孩子的轨迹,并确认该男孩于4月3日晚22时

从所住小区走出,沿隆化镇建设南街步行至河东大街后一路向北,于4日零时26分通过水泉卡口向北后轨迹消失。通过询问孩子母亲得知,孩子的爷爷奶奶居住在唐三营镇,于是民警沿路寻找,于4日15时许在唐三营镇张三营大桥处将男孩找到,所幸孩子并未受到伤害。

据了解,男孩因考试成绩问题与家人发生口角,故产生厌学情绪,离家出走。了解情况后,民警对男孩及其家人进行了疏导,男孩表示今后会与家人多沟通交流,保证不会再生此类情况。

## 元氏法院抓短板强管理提升审判质效

3月28日下午,元氏县人民法院召开党组会议,传达学习全市法院审判管理工作会议精神,对下一步审判重点工作进行安排部署。

会议通报了1至2月审判质效,传达了“三个专项行动”的要求及执行工作重点,对标对表分析研判,查找问题短板,提出改进措施。

党组书记、院长罗银玲要求,要提高政治站位,改进工作作风,进一步激发干事创业的动力和活力;加强审判管理,切实履行“一把手”办案工作第一责任,提升审判质效;通过专题讲座、集中培训、庭室自学等多种形式,加强业务学习,提升履职能力。

霍群丽 孟雨凝



图为3月27日,省会新华民警帮助群众及时止损60万元。河北法制报记者 鲍娜军 摄

答,直至按照对方要求进行了相关操作,并将自己的身份证、银行卡、微信、手机验证码等信息全部告诉对方。一番操作完毕,最后,对方让等消息,就挂断了电话。

等到张某回过神儿,想起来检查微信账号上的金额时,才发现微信已经无法登录。登录不上微信,没信号了?被骗子了?试验了几次,意识到自

己可能被骗,张某立即来到派出所报案。

该所警员任选军、李茂了解情况后,迅速指导受害人联系银行、腾讯客服进行账号冻结,并在5分钟内成功找回微信账号。

张某登录微信后,发现账号已被诈骗分子更改手机号绑定微信,但微信钱包内的60万元还未被诈骗分子转移。她的心理一阵后怕:如果再晚几分钟,后果不堪设想!如果这60万元被诈骗分子套走,那打击可是致命的!张某喜极而泣,高兴地向民警致谢:“太感谢人民警察啦!要是没有你们,我这损失可就大了,我真的承受不起!”

经调查,该案一起典型的冒充公检法电信诈骗案件,嫌疑人以群众非法出入境需协查为由,让其进行资金审查,实则套走了被害人的身份证号码、手机号、银行卡、微信及验证码,并骗取群众相关钱财。

目前,案件正在进一步侦办中。

## 尚义检察院走进企业 服务保障重点工程

为保障尚义县重点工程项目顺利进行,以最优的检察履职营造优质的法治营商环境,近日,尚义县人民检察院党组书记、检察长闫飞一行到河北尚义抽水蓄能电站项目工地进行走访调研。

闫飞一行重点对项目施工过程中存在的问题和困难,需要协调解决的事项进行了了解。交流过程中,了解到项目工地信号基站少、网络信号差,闫飞立即向相关通讯公司负责人询问,该负责人表示,会尽快解决信号差问题,协助项目顺利推进。

席娟 王娜

## 大名交警细化措施 力保节假日道路畅通

连日来,邯郸市交巡警支队大名大队采取多项举措,预防节假日期间交通事故发生。

该大队细化一线勤务措施,使5个乡镇中队管理触角延伸到大小农村道路,做好县乡公路事故预防;突出排查重点,对“隐患车辆”严查严管,打击面包车超员、农用载人等重点违法;严打重点交通违法行为,已查获超员等违法行为70余起;大力开展交通安全宣传,制作建设交通安全教育橱窗8处,悬挂宣传挂图、横幅16处,发放宣传品1800余张,提高了群众安全意识。

牛敏 郭占元

## 中国人保财险邢台市分公司 温暖护航清明假期小高峰

4月3日至6日,中国人保财险邢台市分公司理赔中心采取措施应对清明假期,为出行车主提供暖心服务。

邢台市分公司严格落实24小时理赔值班制度,在查勘车内配备一次性医用口罩、矿泉水等,为客户提供暖心服务;线上线下查勘结合,线上对责任明确、损失部位清楚、损失金额较小的事故,由查勘员通过手机微信指导客户现场拍照,定损快速处理,线下安抚客户情绪,做好理赔服务。

清明期间,邢台市分公司共受理车险理赔案400余起,以优质专业的服务为千家万户提供了有温度的服务。

侯天保 朱景超



疫情期间,唐山市公安局路北分局全体民辅警24小时坚守在城市的路口、街头巷尾,奔走于村社的楼、门前。他们也是一群普通人,但穿上了警服,便奉献着青春,挥洒着汗水,成为守护城市的微光。图为日前该分局民警在建设路与新华路交叉口执勤。河北法制报记者 吴艳丽 摄

(上接第1版)集中民智、维护民利、凝聚民心的作用,当好党和政府联系群众的桥梁纽带具有重要意义,必将进一步增强群众对党和政府的信任,厚植党长期执政的群众基础。第三,《条例》为加强和改进新时代信访工作提供有力制度保障。制定出台《条例》,站在新的历史起点上纵深推进信访工作制度改革,进一步理顺信访工作体制机制,对于提高信访工作能力和水平,及时反映群众呼声,着力化解突出问题具有重要意义,必将推动信访工作实现高质量发展,更加适应形势和任务需要,更好服务党和国家工作大局。

问:《条例》的主要内容是什么?

答:《条例》围绕做好新时代信访工作的体制机制、职责任务、处理程序、监督体系等进行顶层设计,共6章50条,主要有以下四个方面内容:一是规定做好新时代信访工作的总体要求。明确了《条例》的制定目的和依据、适用范围,对信访工作的地位作用、指导思想、主要原则及工作要求等作出规定。二是规定信访工作体制和工作格局。确立了党领导下的信访工作体制和格局,明确党委、政府、信访工作联席会议、信访部门以及各方力量在信访工作中的定位和职责,同时明确了信访工作保障措施。三是规定信访事项处理程序。明确各类信访事项提出、受理、办理的形式、渠道、程序和方式,体现了党的机关、人大机关、行政机关、政协机关、监察机关、审判机关、检察机关等处理信访事项不同的程序要求。四是规定信访工作监督体系。健全信访工作监督机制,对责任追究的情形和方式等作出明确规定。

问:《条例》明确的适用范围是什么?

答:《条例》适用于各级党的机关、人大机关、行政机关、政协机关、监察机关、审判机关、检察机关,以及群团组织、国有企事业单位等开展信访工作。公民、法人或者其他组织通过信访渠道,向上述各级机关、单位反映情况,提出建议、意见或者投诉请求等,应当符合《条例》规定要求。

问:《条例》对信访工作定位是如何规定的?

答:《条例》明确新时代信访工作“三个重要”的定位,即:信访工作是党的群众工作的重要组成部分,是党和政府了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作,是各级机关、单位及其领导干部、工作人员接受群众监督、改进工作作风的重要途径。

“三个重要”的定位遵循了习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,集中体现了信访工作的政治性和人民性,体现了信访工作在党和国家工作大局中的重要地位和承担的重要任务,进一步明确了新时代信访工作的发展方向着力点。

问:《条例》对信访工作体制是如何规定的?

答:《条例》第二章“信访工作体制”,明确健全党领导信访工作的体制机制,构建党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的信访工作格局。在党委统一领导方面,明确党中央加强对信访工作的集中统一领导,规定地方党委领导本地区信访工作,贯彻落实党中央决策部署,执行上级党组织部署要求,统筹协调各方力量,支持和督促下级党组织做好信访工作。在政府组织落实方面,规定各级政府贯彻落实上级党委和政府以及本级党委部署要求,履行组织各方力量及时妥善处理信访事项,研究解决政策性、群体性信访突出问题,研究解决信访工作体制机制问题。在信访工作联席会议协调方面,规定中央信访工作联席会议统筹协调、整体推进、督促落实全国信访工作,同时进一步规范地方信访工作联席会议的设置和运行。在信访部门推动方面,规定党委和政府信访部门是开展信访工作的专门机构,承担受理、转送、交办信访事项,协调解决重要信访问题,督促检查重要信访事项的处理和落实等工作职责,同时规定其他机关、单位应当根据信访工作形势任务明确负责信访工作的机构或者人员。在各方齐抓共管方面,规定各级党委和政府以外的其他机关、单位应当做好各自职责范围内的信访工作,拓宽完善社会力量参与信访工作的制度化渠道。《条例》还从信访部门建设、干部教育培训、经费支持等方面明确信访工作保障措施。

问:《条例》对信访人提出信访事项有哪些要求?

答:《条例》规定信访人可以采用信息网络、书信、电话、传真、走访等形式,向各级机关、单位反映情况,提出建议、意见或者投诉请求,并对信访人提出信访事项明确了三个方面的要求:一是规定信访人一般应当采用书面形式提出信访事项,提出信访事项应当客观真实,同时对信访事项已经受理或者正在办理的,信访人在规定期限内向受理、办理机关、单位的上级机关、单位又提出同一信访事项的,信访人采用走访形式提出信访事项的,应当向有权处理的本级或者上一级机关、单位设立或者指定的接待场所提出;多人走访提出共同的信访事项,应当推选不超过5人的代表。走访提出涉及诉讼权利救济的信访事项,应当依照法律法规规定的程序向有关政法部门提出。进一步压实属地责任,规定各级机关、单位应当认真接待处理群众来信,把问题解决在当地,引导信访人就地反映问题。三是规定信访人在信访过程中应当遵守相关法律、法规,不得损害国家、社会、集体的利益和其他公民的合法权利,自觉维护社会公共秩序和信访秩序,不得有在机关、单位办公场所周围、公共场所非法聚集等行为。

问:《条例》中对信访事项的受理办理程序是如何规定的?

答:根据信访事项性质的不同,《条例》区分建议意见类、检举控告类、申诉求决类事项,分别明确了受理办理程序,保证合理合法诉求依法按照法律规定和程序能够得到合理合法的结果。针对建议意见类信访事项,规定有权处理的机关、单位应当认真调查研究;同时规定各级党委和政府应当健全人民建议征集制度,主动听取群众的意见建议。针对检举控告类信访事项,规定纪检监察机关或者有权处理的机关、单位应当依法依规依法接收、受理、办理和反馈,党委和政府信访部门应当按照干部管理权限向有关部门和负责同志通报、报送反映干部问题的信访情况。针对申诉求决类事项,进一步细分为六种情形进行处理:一是涉法涉诉事项办理程序,适用于审判机关、检察机关、公安机关;二是仲裁程序,适用于仲裁部门;三是办理信访申诉事项的党内程序,适用于党的机关;四是办理行政复议等事项的行政程序;五是依法履行查处违法行为职责,适用于行政机关;六是不属于以上情形的事项,听取信访人陈述事实和理由,并调查核实,出具信访处理意见书,适用于所有机关、单位。对属于六种情形的事项,信访人可以申请复查复核。

问:《条例》构建了怎样的信访工作监督体系?对违反规定的情形如何进行责任追究?

答:有效的监督是确保责任落实

的必要条件。《条例》构建了包括监督责任、监督机制、责任追究在内的监督体系。一是强化信访工作督查,规定党委和政府组织专项督查,信访工作联席会议及其办公室、信访部门根据工作需要开展督查,党委和政府督查部门将疑难复杂信访问题列入督查范围。二是强化信访工作考核,规定党委和政府每年对信访工作情况考核、通报,注重考核结果运用。三是强化信访部门提出改进工作、完善政策和追究责任“三项建议”的职责,建立信访情况报告制度,做好与巡视巡查工作、干部监督工作的衔接等。

同时,《条例》对需要责任追究的情形和方式作出明确规定。对机关、单位,规定引发问题责任、登记转送交办责任、受理问题责任、处理问题责任以及其它责任,对违反责任的机关、单位及人员依规依纪依法严肃处理。对信访人,规定滋事扰序、缠访闹访情节严重,构成违反治安管理行为的,或者违反集会游行示威相关法律法规的,由公安机关依法采取必要的现场处置措施,给予治安管理处罚;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

问:如何抓好《条例》的学习宣传和贯彻落实工作?

答:党中央对各地各部门做好《条例》学习宣传和贯彻落实工作提出了明确要求。中央信访工作联席会议、国家信访局将从以下方面督促指导抓好《条例》的贯彻落实。一是加强学习宣传。认真组织开展学习培训和宣传解读,准确把握《条例》基本精神和主要内容,以学习贯彻《条例》为契机,在全社会营造学法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的浓厚氛围。二是健全体制机制。认真落实《条例》规定,完善配套措施,推动形成健全完备、运行有效的信访工作制度体系。推动各地区各部门做好《条例》实施和国务院《信访条例》法定程序废止前的相关工作衔接,确保顺畅平稳过渡。三是做好落实情况的督促检查。适时开展专题调研和督导,深入了解《条例》贯彻落实情况,强化问题导向,推动解决工作中的困难,把党中央关于信访工作的方针政策和决策部署落到实处。信访工作联席会议、信访部门将牢记为民解难、为党分忧的职责使命,坚持人民至上,主动担当作为,以贯彻实施《条例》为统领,不断提高工作能力和水平,不断提升信访工作规范化法治化水平。