

脚下有泥土 心中有真情

——记石家庄市公安局长安分局广安派出所民警周武

警花 在逆行中灿烂

——记成安县公安局一级警长贾晓洁

□ 河北法制报记者 封颖慧

“用脚步丈量辖区,用真情对待群众,用双眼发现问题,用真心解决困难,只有这样才知道群众需要什么、期望什么,才能把社区警务工作做到群众的心坎上。”说这话的,是石家庄市公安局长安分局广安派出所民警周武。自2008年3月从部队转业至公安局以来,周武一直扎根基层,把对群众的真情融入警务工作中,倾心打造平安和谐社区。

■ 点滴小事 温暖民心

“要把群众工作做好,第一步就是要敲开每家每户的门!”周武来到广安派出所后,从人熟、地熟、情况熟的基本功练起,拿着户籍信息表挨家挨户上门走访,与群众拉家常、谈心事,了解民情民意。渐渐地,辖区大大小小的事情,周武逐渐了然于心,而群众也渐渐把他当成了自家人。

“周武经常来看我,平时有什么急事,我也随时能和他联系到。他说电话24小时都为我开着。”家住长安区某社区的王奶奶,是一位高龄独居老人,长年患风湿病、高血压、糖尿病等疾病,子女不在身边,日常生活非常不便。周武将这些情况看在眼里、记在心里,时常给王奶奶打电话嘘寒问暖,在辖区巡逻时经过王奶奶家楼门,还要专程去老人家里看看,帮助解决生活上的困难。“这些年我可没少麻烦他,打扫卫生、买药买菜、检查身体……不管事前大小,只要找到周武,他准会跑前跑后帮忙。”王奶奶说,有周武在,就有安全感,心里特别踏实。

■ 发挥特长 排忧解难

不久前,周武结束一天工作准备下班回家,刚走出警务室就碰到了迎面走来的赵先生一家,谁能想到,现在这有说有笑的一家人,几个月前还是相互之间“针尖对麦芒”呢。

原来,赵先生与妻子由于长年忙于生意,没时间顾家,就把女儿小晴(化名)送到了老人身边照看,直到小晴上初中才接回。从小跟着爷爷奶奶长大的小晴和父母比较疏远,又因正值青春期,十分叛逆,常与父母闹别扭,赵先生甚至



资料图片:图为周武为群众讲解法律知识。

发现小晴的左手腕有几处轻微的划痕。心急又无措的赵先生夫妇想到了周武,周武给他们俩从心理学的角度分析了小晴这些行为表现的原因,还告诉了正确高效与孩子沟通的方式方法,同时还上门看望小晴,倾听她的想法,了解她的诉求。就这样,通过几个月的双向沟通,小晴逐渐对父母打开心扉,一家人消除了隔阂。“孩子现在懂事多了,这多亏了周警官你啊。”现在每次遇到周武,赵先生都会对他表示感谢。

对周武竖起大拇指的不止赵先生一家,还有辖区居民小刘。今年3月,小刘的外甥找到他,说自己想贷一笔钱,让他帮助担保。不帮吧,怕得罪姐姐和外甥,影响一家人感情;帮吧,自己对贷款担保一无所知,不知道会承担什么后果。带着疑惑,小刘来到警务室找到周武咨询。周武用了一下午时间,把贷款担保涉及的相关法律知识为小刘进行了详细解读,并用通俗易懂的语言告知他可能会承担的连带责任和注意事项。“本以为贷款担保是一个既复杂又难懂的事儿,没想到通过这一下午的‘法律课’,我全弄明白了。回去后,我一定学以致用,找外甥详细了解情况,谨慎决定。”离开前,小刘底气十足地说道。

拥有法学和心理学双学士学位的周武是辖区有名的“智多星”,平时群众有法律或者心理咨询方

面的需求,都会第一时间想到他。周武也会用所知所学,尽其所能地帮助群众解决揪心事、烦心事、闹心事。

■ 用心用情 化解纠纷

社会矛盾纠纷化解是基层派出所的一项日常工作。多年来,周武本着“以和为贵”的理念,致力于化解矛盾纠纷于萌芽、于基层,在实践中总结出“三能四会”纠纷调解工作法,也被同事们亲切地称为“周武工作法”。“三能”,即:能倾听、能发现、能明理。“四会”,即:会控制、会沟通、会借力、会解读。近年来,他利用这一工作法主动排查化解各类矛盾纠纷137起,其中94.89%以上是在第一现场第一时间化解。

2021年3月一天凌晨3时许,周武和两名同事在辖区巡逻时,发现不远处便道上有一人影踉踉跄跄,职业敏感性使他意识到此人异常,便迅速上前了解情况。靠近一看,这是一名年轻女子,精神恍惚,左胳膊肩胛处有一处伤口,正在往外渗血。经询问得知,该女子刚刚在街上和他人发生争执,受了伤。周武立即将其送往附近医院,路上他察觉该女子很可能是一名精神障碍症患者,且从她含糊的陈述中了解到,将她致伤的一方也是一名女性,身体强

壮,携带刀具,极有可能也是精神障碍症患者。

情况紧急!周武当即向市公安局指挥中心报告情况,请求迅速查控该持刀女子。令人欣慰的是,该女子很快就被附近另一组巡逻警力控制。随后,民警通过系统核查到两名女子的身份,并把双方家人叫到一起。经了解,两名女子确实都是精神障碍症患者,都是趁家人不注意的时候独自外出,不知怎么在街上“巧”遇到一起,并发生了伤害事件。

接下来,被伤害的一方家人情绪十分激动,辱骂并欲上前殴打对方,另一方家人也觉得委屈,叫苦不迭,双方相互推卸责任,在现场发生激烈争吵。见此情景,周武迅速将双方分开,采用背靠背方式,从作为精神障碍症患者监护人应该承担的法律责任与义务等方面,情理并用做双方工作。经过几个小时的努力,双方家人都承认了其失责,致伤一方也表示愿意承担对方的医疗费等损失,这起因一起意外伤害引发的纠纷得到了圆满解决。周武把双方家人都送出派出所时,天已微亮。

“咱们社区民警就是要一沉到底,脚下有泥土,心中有真情,服务百姓才有温度。”在十几年的基层警务工作中,周武就是这样通过把一件件看似微不足道的事儿办实、办好,真真切切地收获了群众的赞誉。

□ 河北法制报记者 李永志

沧海横流,方显英雄本色;病毒肆虐,演绎最美“逆行”。面对新冠肺炎疫情,她坚守在抗疫一线,践行了“人民公安为人民”的铮铮誓言。她叫贾晓洁,是成安县公安局一级警长,先后被评为“邯郸市优秀人民警察”“邯郸公安机关廉洁从警标兵”“邯郸市公安机关规范执法十大标兵”,2020年9月被邯郸市妇联授予“最美巾帼抗疫先锋”。

执勤点上的“领头雁”

“我是老同志了,干了半辈子公安,一线防控,我先上!”邯郸市疫情发生以来,贾晓洁就把自己“钉”在了工作岗位上。4月8日凌晨5时起,成安县施行封控管理,全员进行核酸检测。作为带班组长,贾晓洁带领包括公安、交警、交通、卫健等单位在内的13名人员,在疫情防控任务压力相对比较大的邯大路成安邯山交界卡口执勤。在执勤点,她既当指挥员,又当战斗员,第一时间传达有关防疫政策和要求,明确每名人员的工作职责和任务,科学合理安排勤务。拦截、查控、检测、核对、疏导、劝返……她和战友并肩作战,一丝不苟地对待每项工作、每个细节。

群众口中的“暖心人”

突如其来的疫情扰乱人们正常的生产生活秩序,在一线卡口遇到每一位群众的求助,贾晓洁都耐心帮忙解决问题,用她特有的爱心温暖了一颗颗民心。

4月9日上午10时许,一辆私家车来到卡口向民警求助。查验过程中,贾晓洁得知车上载有一名断指伤者,急需到医院就医。了解情况后,贾晓洁严格按照防控要求

和 workflow,用最快的速度检查完伤者及陪同人员的健康码、核酸检测报告后,安排执勤民警驾车带路,护送伤者赶往医院救治。事后,伤者家属来到执勤点,向贾晓洁及护送民警表示感谢。

4月13日下午5时许,王某到执勤点求助,自称是从台区黄梁梦镇十五里铺村人,其母亲病重她必须赶到魏县其母亲家送药。贾晓洁了解情况后,在查看了王某的身份证件,健康码、核酸报告后,及时向成安县公安局指挥中心进行报备,随后安排民警警车将王某送到了成安魏县交界处。王某非常感动,一再表示感谢。

此外,给被封控在界外的大车司机送饭、帮外出就医的病人联系医院、为被滞留司机联系医生做核酸……这样的暖心事不胜枚举,贾晓洁用真心和真情拉近了与群众的距离。

父母心中的“好闺女”

4月8日是邯郸市封控管理第一天,这天正好是贾晓洁母亲的生日。本来与家人商量好一起给母亲好好过个生日,让父母高兴高兴。然而,贾晓洁却选择了坚守一线。她在换岗间隙给母亲打电话,惭愧地说:“不能去给母亲过生日了……”老母亲虽然很担心女儿的安危,但还是坚强地说:“知道你是好闺女,干好工作,不用惦记我!”贾晓洁知道,母亲辛苦了半辈子,现在年龄大了,就喜欢全家人凑到一起,说说笑笑,和和美美。她更知道,父母一直以来都是她最坚强的后盾,她是父母心中最好的闺女。

一袭藏蓝,终日奔波,不畏酷暑严寒、不言危情险局,贾晓洁将一腔热血注入了公安事业,将无限忠诚献给了父老乡亲。

真假警察隔空“斗法”

□ 唐璇

4月27日,唐山市公安局反诈中心民警与诈骗分子通过电话隔空“斗法”,用10余通电话和20余分钟的耐心劝导教育,及时拦截一起电信诈骗,避免当事人上当受骗。

当日15时,唐山市公安局反诈中心民警在工作中发现,丰南区有一名女士疑似正在遭受冒充公检法人员诈骗。民警第一时间拨打该女士的电话进行预警工作,但始终无人接听。在连续拨打10余次后,该女士终于接听电话。民警立即表明身份,对其进行宣防教育。其间,民警发现该女士正在使用另一部手机与自称“某地公安民警”的诈骗分子通话。对方也察觉到该女士有警方电话呼入,便要求其立即挂断民警电话。此时,该女士一头雾水,一时间不知该相信哪一方。

面对这一情况,民警要求该女士打开手机免提,与对方隔空“斗法”。开始,对方坚称自己是公安人员,并要求民警不要影响其在线问“涉案”当事人。见此情景,民警再次亮明身份,并使用法言法语强势回应,对方见骗不成,气急败坏挂断电话。

随后,民警对该女士进行了20余分钟宣防教育。此时,该女士才反应过来,并表示当时已经基本信任了对方,并已按照对方诱导下载了某会议APP准备开启屏幕共享功能,如果民警电话晚呼入几分钟,她肯定会被骗。

为防止该女士再次被诈骗分子“洗脑”,民警将当事人遭遇电信诈骗的线索推送至唐山市丰南区公安局反诈中心,对其进行二次宣防教育。

□ 通讯员 张家胜
河北法制报记者 陈兆扬

在黄骅市看守所辅警杨贵峰的手机相册里,存放着一张他一家人和一名四川籍青年拍下的特殊“全家福”。每次打开相册看到那名青年时,杨贵峰总会发送几条或叮嘱或问候的话语,就像一个父亲在关心着远在他乡的孩子。

这名青年名叫徐智(化名),今年30岁,是四川省成都市人。2021年6月,徐智因犯帮助信息网络犯罪活动罪,被黄骅市人民法院判处有期徒刑10个月。在黄骅市看守所服刑期间,徐智遵守纪律,努力学习,积极改造。

今年4月8日,徐智服刑期满被释放。当时,正值新冠肺炎疫情在国内许多地方蔓延,加之因服刑前透支信用卡逾期未还,徐智被成都市有关部门列为失信人员,无法购买高铁车票。而且,徐智要乘坐的那列普通列车由于受疫情影响临时停运,要到4月17日才可恢复正常运营。种种原因致使徐智无法立即返乡,远离亲人,出行受限,吃住也成问题的徐智顿感无助。

徐智的遭遇,让杨贵峰和看守

所工作人员王栋二人看在眼里、记在心上,他们悄悄对这个无助的青年伸出援手。

看到徐智没有当季的衣物,穿的还是别人给的旧衣服,两人赶紧把他领到商场,自掏腰包为他买了崭新的鞋子、上衣、裤子和内衣裤,并带着他去澡堂洗了一个热水澡。然后,两人都邀请他到自己家里暂住。

徐智先是在王栋家里住了两天。王栋夫妇把他当成弟弟来照料。见徐智用塑料袋装行李,王栋就找出自己出门用的一个旅行箱送给徐智。王栋还对徐智说,如果想在黄骅短期打工,他可以帮助其找份合适的工作。

两天过后,杨贵峰便执意要徐智搬进他的家里来住。杨贵峰夫妇和儿子、儿媳、孙子同住,一家人居住条件本就不太宽敞。可就在此之前,当杨贵峰询问家人能不能收留徐智时,家人们都表示支持。

杨贵峰一家人专门为徐智腾出了一个房间,换上干净的床单、被罩、枕巾等,4月10日把徐智接了过来。见到徐智后,杨贵峰的妻子对徐智说:“你出门在外的不容易,到了这儿可千万不要见外,就把这儿当成自己的家。”

为了让徐智快速融入这个热闹的大家庭,徐智一进门,杨贵峰的妻子、儿子、儿媳就主动跟性格内向的徐智拉家常。大家一起谈天说地,聊各自的家乡,聊未来的生活,就连杨贵峰的小孙子也热情地拿着玩具,让徐智和他一起玩。一家人的热情让平时言语不多的徐智慢慢敞开了心扉。徐智说,自己跟父母家人都没说过这么多话。

香辣鸡翅、麻辣肥肠、辣子蟹、红油大虾……在接下来的几天里,为了照顾徐智的“成都胃”,杨贵峰和家人一边用黄骅特色海鲜招待徐智,一边变着花样给他做辣味家常菜。当发现徐智特别爱吃大饼煎酱时,杨贵峰的妻子接连好几天把这道菜加入食谱。

徐智的手机作为犯罪证物,由办案警方保管。杨贵峰就花200元钱给徐智买来一部二手手机。当发现手机非常卡顿时,杨贵峰的妻子就找出自己换下的旧手机及配套充电器,送给徐智临时使用。

日子一天天过去,眼看到了归期。4月17日这天,徐智突然提议要和杨伯伯一家人照张合影。他满含泪地对杨贵峰和妻子说:“在您这度过的这几天,将是我一生都不

会忘记的日子。您一家人不戴‘有色眼镜’看我,而是把我当成自己的亲人、朋友。今后,不论我走到哪里,我都会记住您一家对我的好,记住在河北黄骅有我一家亲人!”

徐智购买的是4月17日夜间的火车票。临行前,杨贵峰带徐智做了两次核酸检测。当晚,杨贵峰又把徐智送上了黄骅到沧州市区的出租车。

“一定要保持通话畅通”“遇到困难一定要随时联系我”……一路上,杨贵峰一直和徐智保持着通话联络,确认他到达的方位和安全。

4月18日下午,徐智平安抵达成都。一下火车,徐智就急忙通过微信给杨贵峰发来信息,告诉杨伯伯他已安全到家,还盛情邀请杨伯伯和家人有机会一定到成都玩。

4月25日,杨贵峰再次接到徐智给他发来的短信。得知徐智已在当地找到了工作,即将开始新的生活时,杨贵峰的脸上露出了开心的笑容。



故事坊

人民法院公告

耿占勇：

本院受理原告石家庄市东翔物业服务有限公司诉你物业服务合同纠纷一案。现依法向你公告送达本院(2021)冀0105民初14720号起诉状副本、应诉通知书、举证通知书及开庭传票等。自公告之日起30日即视为送达。提出答辩状及举证期限为公告送达期满后的15日内。并定于举证期满后的第3日上午9时(遇节假日顺延)在本院第十一审判庭公开开庭审理此案,逾期将依法缺席裁判。

石家庄市新华区人民法院

北京东方雍和国际版权交易中心有限公司：

本院受理原告李玉章诉你民间借贷纠纷一案,现已审理终结。现依法向你公告送达本院(2021)冀0105民初13123号民事判决书。限你自公告之日起30日内来本院领取判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告送达期满之日起15日内向本院递交上诉状及副本并交纳上诉费,上诉于河北省石家庄市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力效力。

石家庄市新华区人民法院

刘雪军：

本院受理原告贾金刚诉你承揽合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、开庭传票、参加诉讼通知书、限期举证通知书。自本公告发出之日起经过30日即视为送达。向本院递交证据材料的期限为公告送达期满后的15日内,并定于举证期满后的第3日上午9时(遇节假日顺延)在本院第二审判庭公开开庭审理,逾期将依法缺席审判。

石家庄市新华区人民法院

河北君腾房地产开发有限公司(911301007926657986)：

本院受理的石家庄市新华区城市管理综合行政执法局申请执行河北君腾房地产开发有限公司行政非诉案由一案,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第一百三十八条之规定,现向你公告送达(2021)冀0105执3135号执行通知书、报告财产令、被执行人财产申报表、限制消费令、执行裁定书,自公告之日起30日内视为送达。你应自公告期满日起3日内自动履行生效法律文书确定的义务。逾期仍不履行,法院将依法强制执行。

石家庄市新华区人民法院