

编者按:

今年5月15日是第三十二次全国助残日。残疾人是一个特殊困难的群体,作为社会大家庭中的成员,他们更需要关爱和尊重。为了让残疾人安居乐业,过上幸福美好的生活,许许多多的政法干警伸出援助之手:他们能动履职,用司法服务维护残疾人权益;他们真情帮扶,在业余时间无微不至地关怀残障人士;他们热心公益,用一次次真心关爱守护残疾人美好生活……在全国助残日来临之际,本报聚焦真情助残行动,展示政法干警和爱心人士用行动关爱残障人士的真实故事,也倡议更多的人保障残疾人权益,关心残疾人事业。

河北法制报讯 (记者 张志青) 正值壮年的他突发脑出血失去自理能力,父母相继去世,妻子和他离婚……身体与精神的双重打击使他意识混乱,甚至出现失忆症状。如今,在沧州市新华区的一处廉租房内,43岁的孙小斌能坐起来一会儿了,脸上的笑容多了,生活的信心慢慢回来了。“唯有好好活着,才能对得起帮助我的人们,是这些没有血缘关系的亲人给了我们活下去的勇气。”孙小斌说。他口中的这些“亲人们”是沧州红心志愿服务协会的志愿者们。

“这个家太不像个家的样子了。”沧州红心志愿服务协会秘书长金洪松回忆2021年9月,第一次走进孙小斌家时的场景:地上一层厚厚的土,一看就是很长时间没人打扫了;门口是一堆堆的垃圾,苍蝇成群乱飞……

看到这种情况的志愿者们,拿起手头上能找到的工具,干起了家务。陈秀丽拿着抹布开始擦桌子,一遍不行再擦一遍;李阳想刷厕所,没有工具,下楼买来刷子和清洁剂;白文岐负责往楼下运垃圾……忙了一个多小时之后,孙小斌的家干净了。

这之后,志愿者们跑腿帮孙小斌办残疾证,操持着给孙小斌办理廉租房年审的相关事宜,志愿者中有会中医按摩的,就时常过去为他按摩日渐萎缩的双腿……两年来,沧州红心志愿者们给了孙小斌无微不至的关怀。

2010年9月,沧州市公安局民警王红心发起成立“红心志愿服务队”,2014年在民政局注册为“沧州红心志愿服务协会”。像孙小斌这样的身患残疾得到红心志愿服务协会帮助的人还有很多。

手指粘连在一起,指间长着一层厚厚的膜,乍一看,那手犹如一只小小的“鸭掌”——因为患有怪病,孟村小刚、小强(化名)兄弟俩的童年蒙上了一层灰色。“屋漏偏逢连夜雨”,他们的家庭又接二连三地遭遇厄运:爷爷突发脑出血,撒手人寰;精神失常的奶奶病情不断恶化,竟把自家的房子点燃了;父亲不堪重负,跳河自杀;接踵而来的打击让母亲受刺激,精神也出现了问题……时年读小学四年级的姐姐不得不离开心爱的校园,到处打工给弟弟们攒“治病钱”。2010年冬天,志愿服务队在走访时了解到这一情况后,开始四处奔波,联系医院、筹集医疗费。后来,两个孩子入院接受了手术治疗。王红心又联系了沧州南湖学校接收这兄弟俩,免费供他们读到小学

毕业;沧州一职业技术学校也愿意接收姐姐,免费供她读完初中和中专课程;当地一家精神康复医院愿意为他们的母亲进行治疗,减免医疗费。姐弟三人如今生活已步入正轨。“我会努力带领一家人生活下去,这样,才对得起帮助过我们一家的好心人!”姐姐感激地说。

一个故事,一段真情,一份感动。海兴县的赵文娟11岁时下身瘫痪,自杀未遂,第一次婚姻不幸……她也并未就此放弃,自己开网店赚钱,遇到并得到红心志愿者的帮助,再婚遇上了踏实肯干的老公。受到好人的帮助后,她也想着尽自己的所能帮助别人,曾被评为“沧州好人”。

爱,像星火燎原。在沧州红心志愿服务协会中,有着各行各业的能手,警察、律师、教师、心理咨询师等。12年来,他们仅帮助残障人士就达100余人。他们播撒爱



心,给残障人员送去了希望,受救助者也像微光一样,尽己所能帮助他人。

图为2021年7月,王红心带领志愿者们到家中看望刚出院回家的小强,为他送去衣物。

(资料图片)

## “爱心妈妈”温暖贫困姐弟

□ 苗文金

“晓晓和淘淘,注意防护,出门记得戴上口罩,有事的话,可以给我发微信。”5月初,邯郸市交巡警支队峰峰大队辅警谢洁与彭城镇某村身有残疾的姐弟俩进行视频通话:“眼前疫情防控形势严峻,等疫情过后,我去看望你们。”

2019年,谢洁在参加区里爱心公益协会组织的活动时,了解到彭城镇某村一户孙的村民家中有一个八九岁的女孩患有自闭症,母亲无业在家,父亲常年在外打工,女孩还有一个患有脑瘫的弟弟,家庭生活倍加艰难。

谢洁第一次来到女孩的家,看到姐弟两个躺在地上玩耍,无论她说什么,这姐弟俩都置之不理。平时姐弟两个衣食住行无法自理,主要依靠妈妈照料。女孩平时很少与人交流,看到谢洁时,低着头只顾玩手中的玩具。谢洁一和她说话,她立刻就跑到屋里去了。她的妈妈说,孩子不怕危险,怕生人,街坊有人和她说话,她还举手打人。

看到这样的情况,谢洁暗下决心,一定要尽己所能,帮助这个陷于困境中的家庭,帮助两个孩子,给孩子母亲生活的希望。从此后,谢洁成为两个孩子的“爱心妈妈”。

平日下班或周末有时间,谢洁都会去陪伴这姐弟俩。她与孩子们做游戏,开导孩子,辅导孩子功课,给孩子们送去生活用品。

慢慢接触后,谢洁得到了两个孩子的信赖,两人都愿意和她交流,小女

孩也变得爱说话了。每当谢洁离开时,姐弟俩都要给“爱心妈妈”一个大大的拥抱……

时光如梭,岁月留痕。三年时间匆匆而过,在谢洁的陪伴和照顾下,两个孩子的病情有了好转,患有脑瘫的弟弟可以开口与谢洁对话,患有自闭症的姐姐也敢自己出门,改掉了爱打人的坏习惯,同时不再害怕生人,还学会了识字、写字。谢洁感到特别欣慰,孩子的母亲感动地流下了泪水。

今年因为疫情防控工作,谢洁去家

里看望姐弟俩的时间,还是在2022年春节期间。当时,她采购了一些年货和孩子的学习用品,去看望他们。疫情防控期间,谢洁通过视频隔三差五与这姐弟俩交流,查看孩子们的学习情况,与孩子沟通做心理辅导。

谢洁把一腔母爱倾洒给了两个孩子。她不仅仅是帮助了两个孩子,更是挽救了一个家庭。她不仅自己参加爱心公益活动,还在单位、同事间倡导助残思想,发扬助残精神,推进尊重、关心、帮助、服务残疾人的良好风气。

## 免费公证 帮残疾群众取出存款

□ 河北法制报记者 张世杰  
通讯员 张文静 王金玲

5月9日,已到中午下班时间,滦州市公证处来了一位熟悉的“客人”,她行动不便,在一位银行工作人员的搀扶下进了屋。因为要去银行取过世母亲的存款,张某来公证处办理继承权公证。张某这是因第三次取款来办理公证业务,公证处工作人员当即表示加班受理业务。

张某自幼身有残疾,父亲早年去世,母亲去世后,张某孤身一人在滦州生活,母亲给张某留下了一些存款。银行存单到期,张某想要取钱。银行按相关规定要求每次取款均需要提供继承权公证书原件。因张某母亲户口在东北老家,滦州市无法开具办理公证所需的相关亲属关系证明,张某也没有能力去东北开具证明,况且张某在东北老家已无亲人。公证处主任郭爱经

联的两项补贴等救助措施进行了核实和完善,并就后续救助工作明确了村党支部书记为专门联系人,随时与各相关部门联系落实。

“感谢检察官对我们的关怀,感谢政府对我们关心。今天检察长亲自来看望我们,真是激动得都不知道说什么好了!”宋某某的丈夫激动地说。

“司法救助是一头牵着百姓疾苦,一头系着司法关爱的民心工程。”孟宪荣说,持续对被救助人跟踪回访是巨鹿县检察院提升司法救助实效、巩固司法救助成果、践行司法的常态化举措,他们将持续跟踪回访,让被害人家属感到受到法律公正的同时,也感受到司法温情。

图为孟宪荣等一行对宋某某被救助情况进行回访。

杜东昕 摄

与多位滦州的证人认真、严谨了解情况,多次求证后证实了亲属关系,顺利办理了公证业务,并减免全部公证费用。就这样,张某顺利地将第一笔存款取出。

随后,张某又有取款需求时,再次到公证处办理业务,公证工作人员为她加急办理业务,让她顺利取款……当天,张某又一次来到公证处。面对张某语言表达能力差、流程对接沟通难的问题,公证人员耐心解答,认真操作,帮助其完成必要手续。历时一个多小时,公证员将公证书制作完毕后,交到了张某手中。每一次的公证业务,都让张某感受到公证人的那份爱心,他们热情接待,免除公证费用,尽量给张某以最大化便利。

公证工作人员与张某一起来到银行,看到张某顺利取款,他们才放下心来。张某紧紧拉住公证工作人员的手,泪致谢,用间断的话语,表达出对公证人的感激:“谢谢!谢谢!”

题,制定整改方案,在依法查处侵占盲道行为的同时,全方位开展城市盲道专项整治行动,同时深入谋划长效监管机制,使盲道恢复可以放心行走的“坦途”,切实保障了视障人士的出行安全。截至目前,相关行政机关共清理、恢复被侵占盲道2100平方米。

“对残障人士的尊重和关爱,是社会文明程度的重要体现。”海港区检察院检察官表示,将对整改情况不定期开展“回头看”,充分发挥检察公益诉讼职能,延伸检察服务触角,积极参与推进社会治理。

## 立案 鉴定 调解 送赔偿款

## 法官上门服务维护伤残老人合法权益

河北法制报讯 (申明珠)近日,保定市竞秀区人民法院诉讼服务中心法官第四次来到交通事故赔偿案件当事人王玉芳老人家,为她送上28.9万元理赔款。“真不知道怎么感谢你们,为了我的事儿跑了这么多趟,你们真是我们老百姓的好法官啊。”王玉芳老人紧紧握着法官的手,感动的泪水夺眶而出,站在旁边的老人也偷偷地抹着眼泪。

2021年底,王玉芳因一起交通事故,身受多处外伤和骨折。几个月过去了,她吃饭、穿衣都需要人照顾,和之前硬朗的身体有天壤之别,同时垫付的6万余元医疗费用也让这个普通家庭感到压力巨大。面对突如其来的打击,王玉芳天天以泪洗脸。在与肇事方就赔偿数额协商不成的情况下,家里人决定寻求法律支持,但他们感到有“三难”:去现场立案难,计算赔偿金额难,快速拿到赔偿款难。

正在一家人为诉讼的事犯难的时候,王玉芳的女儿恰巧发现了社区里设立的竞秀区人民法院“司法为民服务站”。她通过服务站,联系上了竞秀区人民法院诉讼服务中心工作人员,反映了母亲遭遇的情况。

第二天,竞秀区法院诉讼服务中心法官就来到王玉芳家,上门为她立案。看到王玉芳的实际伤情后,法官决定先启动诉前鉴定程序,由技术室委托专业机构对老人的伤情进行评估鉴定,为赔偿款项的计算提供司法依据。

为避免老人来回奔波,技术室在接到委托事项后,积极协调鉴定机构,开展了上门鉴定。鉴定结果出来了,老人被评定为十级伤残。

有了赔偿数额的司法依据,诉讼服务中心法官第三次来到王玉芳家做调解工作,同行的还有保险公司理赔人员和法律援助律师。为了更好地维护老人的合法权益,法官协调法律援助机构,由援助律师上门为老人提供无偿的法律帮助。由于伤残等级明确,律师很快帮老人计算出赔偿数额。法官主持调解,几方协商后,保险公司认为赔偿数额合理合法,与王玉芳达成了赔偿意向。

接下来便出现了文章开头的那一幕,竞秀区法院诉讼服务中心的法官来到王玉芳家,把理赔款交到老人手中。从立案到结案,他们只用了11天。



此次,检察院和县残联、乡村干部沟通了对残疾人和妇女在社会救助方面的措施和细节,对县残