

# 把群众的“烦心事”变成“顺心事”

——石家庄市桥西区法院人民调解员故事

□ 河北法制报记者 李胜男  
通讯员 李建永

“心里装着当事人,勤于换位思考,才能做好调解工作”,“让当事人冰释前嫌、满意而归,是我们的心愿”,“调解关乎当事人的未来,容不得丝毫马虎”……石家庄市桥西区人民法院有这样一支专门负责案件立案前调解工作的人民调解员队伍,他们用心倾听、耐心沟通,以严谨务实的作风实实在在地帮群众解心结、开“药方”,尽最大努力解决群众急难愁盼问题。

## ■慧心调解为民解忧

如果不是石家庄金融法庭人民调解员吴泉宝的耐心调解,史某和妻子还在被信用卡纠纷烦扰。

史某与某银行石家庄信用卡中心的信用卡纠纷历时半年多未能解决,后某银行将史某诉至法院。接到委派调解案件后,吴泉宝详细核对相关情况,了解到史某因生意投资失败患上了抑郁症。组织调解时,史某情绪波动较大,吴泉宝便结合案件实际情况,充分运用心理学知识安抚当事人情绪,对当事人进行心理疏

导。待史某情绪稳定后,吴泉宝耐心对双方释明法理,最终协调某银行结合史某现实情况对部分费用做出调整,史某一次性将逾期欠款还清。在当事双方的共同申请下,法庭出具了司法确认裁定书。

两天后,史某再次给吴泉宝打来电话,请求协调其妻子与某银行的信用卡纠纷。吴泉宝不厌其烦地积极联系某银行信用卡中心,后因信用卡中心权限问题一直协调至信用卡总部,最终成功为史某妻子办理了最大限度的分期还款,避免了她与某银行信用卡纠纷的诉讼,成功将矛盾化解于诉前。为表达对吴泉宝的感谢,史某特意来到石家庄金融法庭,向吴泉宝赠送了一面锦旗。

吴泉宝是桥西区金融发展服务协会人民调解委员会主任、国家二级心理咨询师,也是常驻石家庄金融法庭的人民调解员。“我们要换位思考、心里时刻装着当事人、不遗余力为当事人解决烦心事,这样才能不辜负当事人的信任,才能做好调解工作。”吴泉宝如是说。

## ■一次调解化解两起纠纷

每当有当事人忧心忡忡地来

到桥西区法院,调解员们总是热心接待,继而公平公正、充满亲和力地进行调解。让当事人冰释前嫌、满意而归,是调解员们共同的心愿。

张某从某公司租赁小区使用的饮水机,双方约定了租金及利润返还额度,然而张某未按约定支付租金及利润,某公司将张某诉至法院,涉案标的额3.5万余元。在接到案件后,人民调解员魏素芬多次通过电话、微信等方式与当事人沟通。双方同意以调解形式化解纠纷后,如约来到桥西区法院诉调对接中心。魏素芬引导双方表达诉求、交换意见,耐心讲清法理依据和利害关系,最终促使双方达成调解方案。

此案顺利调解的同时,当事双方还按照此案调解协议对双方另一起租赁合同纠纷自行达成了和解协议。魏素芬调解一家,促使两起纠纷得以化解,受到双方当事人的一致好评。

“我们的调解可能关系到一个人甚至一个家庭的未来,所以容不得丝毫马虎。”魏素芬说。

## ■情理法并用化解邻里矛盾

安某在小区遛弯时,被张某

饲养的狗咬伤。调解过程中,安某情绪激动,称被狗咬伤后,精神受到很大伤害,要求张某赔偿精神损失、营养费、误工费、治疗费等费用。张某称安某只是受到轻微伤害,只愿意赔偿疫苗费用。了解当事双方真实诉求后,人民调解员王家兴反复做调解工作,最终促使双方达成和解,张某当场赔偿安某一万元,安某不再提起诉讼。此案圆满解决,双方当事人对王家兴的悉心调解给予高度赞誉,实现良好的社会效果和法律效果。

“无论是重大疑难纠纷,还是邻里矛盾纠纷,我们都认真履行职责,坚持严格调解与灵活处理相结合,努力做到‘小事不扩大,大事不激化’。”王家兴说。

调解工作没有休止符,常驻桥西区法院的人民调解员们把做好调解工作、化解矛盾纠纷作为永恒的追求,认真倾听、仔细观察,了解当事人的真实意图,从情理入手,融情于法,努力为当事人明晰事理,耐心开导,促使基层社会矛盾在一线调处化解。

## 永清县检察院联合农业农村局合力化解农资纠纷

# 八户瓜农拿到赔偿款

河北法制报讯 (韩雅萍 尚宇航)“感谢检察院和农业农村局帮我们追回损失,要不然我们从正月开始这几个星期就白费了。”5月17日,三名瓜农代表八户农资纠纷当事人将一面锦旗送到永清县人民检察院,以表达感激之情。

今年4月初,有瓜农在永清县检察院公益诉讼举报平台上实名举报称:其在某农资店购买的两种植物生长调节剂使用后没有效果,西瓜坐不住果,错过了坐果期,好几棚的西瓜没有了收成,去农资店讨要说法,老板态度恶劣,因此请求检察院帮忙维护权益。

永清县检察院收到线索后,迅速组织公益诉讼检察干警联合县农业农村局前往现场调查核实。根据举报人提供的地址,干警实地走访七家西瓜棚,联合县农业农村局植保、执法等部门查看用农药后西瓜现状,发现购买并使用上述两种调节剂的西瓜棚内的幼果或成长畸形或萎缩脱落。

河北法制报讯 (程万里)近日,武邑县人民法院审坡法庭成功调解一件欠薪案件,受到双方当事人好评。

2021年,被告刘某雇用王某等三人在其承揽的工程中进行机械施工,施工完毕后,被告刘某只支付了部分薪酬。双方年底对账时,被告刘某向王某等三人出具了4.32万元的欠条。被告未按约定支付欠薪,甚至失联,王某等三人迫于无奈,向法院提起诉讼。

武邑法院审坡法庭办案法官了解案情后,立即联系被告核实相关事实,说明原告诉求。最初,被告态度良好,认可欠款,表示会尽快支付。然而,当办案法官再次联系被告时,他的态度突然转变,对送达、调解工作均不予配合,之后更是不再接听电话,调解工作一度陷入僵局。办案法官转变思路,坚持不懈地通过走访、电话、上门等方式进行联系。一周后,被告终于露面,“法官,你打了这么多电话,不接我都觉得不好意思了,明天我就去庭里。”被告的话让办案法官又看到了调解的希望。“打铁还需趁热”,办案法官随即与原、被告双方约好调解时间。

第二天,原、被告如约来到法庭。办案法官首先将双方分开进行背对背调解。被告情绪激动,表示自己也在追要欠款,实在有心无力。经过办案法官耐心沟通,被告对自己的行为和态度表示愧疚,并承诺拿到欠款后就给付三原告拖欠的款项。随后,办案法官将被告的意思转述给三名原告。最终,双方达成一致调解意见,并对办案法官实实在在为群众办实事表示感谢。

## 省会长安法院:倾心调解促执行 一案多赢谱和谐

河北法制报讯 (记者张世杰 通讯员郭世杰)5月16日,石家庄市长安区人民法院通过执行和解,顺利化解一起民间借贷纠纷执行案,既保障了双方当事人的利益,也为经济社会发展贡献了司法力量。

原来,2009年,原告崔某与被告王某因民间借贷纠纷诉至法院。经法院调解,双方达成调解协议,王某一次性给付崔某19万元。然而,调解协议生效后,王某未及时履行,案件进入执行程序。执行法官查明,王某名下除个人唯一居住用房外,无其他可供执

行财产,且其本人身患残疾,生活困难,案件执行陷入困境。

今年5月,申请人崔某提供线索,王某名下的房产要拆迁,要求从拆迁款中扣除被欠款项。长安区法院经调查了解,该项目为房地产重点项目,王某由于多年来身患残疾,生活困难,担心自己的拆迁款偿还欠款后,无法生活,拒绝搬迁,成为“钉子户”。一方是申请人的合法利益,一方是身有残疾的被执行人,同时事关城市的统一规划与建设,长安区法院执行干警意识到,本案不仅涉及双方利益,也影

响着城市的规划进程,和解结案进而促进一案多赢是最好的选择。对此,长安区法院执行局加大执行和解力度。该局副局长籍东雷多次与双方当事人进行面对面沟通交流,释法明理,引导申请执行人要依照法理、认清事理,也要兼顾情理,考虑被执行人生活现状,同时告诫被执行人要诚实信用,及拒不履行调解协议的后果。经执行法官耐心细致做工作,最终,双方达成了和解协议,申请人自愿放弃部分利息,被执行人同意限期偿还欠款并主动配合搬迁。

## 邢台开发区法院将工作做到群众心坎上

# 当事双方胜败皆服

河北法制报讯 (李慧志)原告托人为法官送来锦旗,被告称赞法官是“人民的好法官”……5月14日,邢台开发区人民法院法官武涵伟依法办结一起离婚纠纷案,在保障原告婚姻自由的同时,维护了身患残疾被告的合法权益,受到双方当事人的好评。

靳某某与王某系原系夫妻,生育一个男孩。后来,王某在家搭建彩钢棚时不慎摔伤,导致胸部以下瘫痪,致一级

伤残。因王某某住院花费大量医疗费,这个小家庭生活拮据。靳某某努力打工挣钱养家,但由于生活压力和日常琐事,双方沟通交流少了,失去了共同语言,慢慢感情出现了裂痕,争吵不断。2014年,原告回娘家居住,双方分居。双方家人和邻里乡亲多次劝说,双方仍未和好,后原告向法院提起离婚之诉。

“被告身患残疾,如何实现婚姻自由和夫妻扶助相统一,是本案的难

点。”主审法官武涵伟受理案件后确定了此案关键。由于案件的特殊性,主审法官处处为当事人着想,考虑到被原告王某某行动不便,于是利用互联网开庭,使王某某在家中即能参加庭审。庭审之外,主审法官与原、被告双方保持经常性的联系,向双方介绍民法典中关于离婚的相关规定,耐心向当事人解释婚姻自主和法定离婚条件,以及夫妻之间的扶养义务。通过

组成工作专班 开展法律宣传 畅通举报渠道

## 武安法院多措施 守护百姓“养老钱”

河北法制报讯 (李刚)今年以来,武安市人民法院按照上级法院工作部署,严厉打击整治养老诈骗违法犯罪,以实际行动维护好老年人合法权益,为广大老年人安享幸福晚年营造良好的社会环境。

该院从刑庭抽调精干力量组成工作专班,先后4次召开专题会议,研究制定《关于严厉打击养老诈骗犯罪的实施方案》,严厉打击以提供养老服务、投资养老项目、销售养老产品等为名实施诈骗、侵害老年人合法权益的各类违法犯罪。

该院还开展形式多样的宣传活动。5月15日,

武安法院干警在银河御府、御景城等居民小区组织开展了打击整治养老诈骗犯罪宣传活动,发放“如何防范养老诈骗”等宣传折页300余份,接受咨询服务50余人次。同时,该院微信公众号发布了常见养老诈骗案例,解读养老骗局,增强老年人防诈骗和自我保护能力。

为了从源头上杜绝养老服务领域非法集资和诈骗风险,该院积极做好侵害老年人合法权益的各类违法犯罪线索办理,畅通举报渠道,有效回应诉求,在全市上下努力形成“不敢骗、不能骗、骗不了”的良好态势,切实保障人民群众财产安全。

## 蠡县法院深入推动法治进校园

# 两名法官受聘法治副校长 护航青春成长

河北法制报讯 (齐薇)为深入推动“法治进校园”,近日,蠡县人民法院积极与教育部门联系,走进校园,受聘法治副校长,并开讲法治第一课,扎实开展法治宣传活动。

5月12日和13日,该院刑事审判庭法官姜雷、诉讼服务中心副主任宋小娟分别受聘为蠡县中学和蠡县实验中学法治副校长。聘任仪式后,姜雷根据青春期学生的特点,围绕“预防未成年人犯罪”重点,从自我保护、防范电信诈骗、防范校园欺凌等几个方面,为同学们讲解了相关法律条文,并以真实

生动的案例让同学们认识到了学法、知法、懂法、守法的重要性。宋小娟以解读家庭教育促进法为切入点,深入浅出地讲解了未成年人犯罪案件的特点、成因以及自我保护等内容,告诫同学们“勿以恶小而为之”,要学习自尊、自爱、自强。

“受聘为副校长既是荣誉也是肩上沉甸甸的责任,以后我将在做好审判工作的同时,积极履行法治副校长职责,增强青少年辨别是非、自我保护的能力,为平安校园、法治校园建设贡献法院力量。”姜雷授课后表示。

## 家庭教育指导函 发出一个月后……

□ 任奕诺

“孩子现在愿意跟我们说话,也愿意跟小伙伴们一起玩,不那么迷电脑游戏了。”5月12日,接到博野县检察院干警的回访电话时,未成年人李某某的父亲高兴地说。此时距离检察院向其制发家庭教育指导函刚好一个月的时间。

李某某是博野县检察院未检部门在开展“贯彻落实‘两法’规定,守护儿童远离游戏沉迷”公益诉讼专项活动中发现的网吧游戏少年。当时,他正坐在网吧电脑前,目不转睛地盯着屏幕,手指不停地敲击鼠标、键盘,嘴里还兴奋地念念有词……基于未成年人不允许进入网吧的规定,检察干警当即约谈了网吧经营者,制止了网吧的违规行为。然而,在网吧里忘我地玩游戏、连叫几次才肯抬头的李某某的瘦小身影,一直在干警脑海中萦绕。

检察干警们一致认为,这项行动不能就此终结,一定要采取措施阻止这个孩子对游戏的沉迷。

第二天,检察干警了解到,李某某为初二在校生,此次为第一次进入网吧玩游戏,学习成绩尚可,在校表现良好。在同李某某谈话后,干警们了解到,他的家长平时忙于工作,和他的交流较少,加之父母经常争吵,他也不愿意与父母交流,渐渐地便选择在游戏中排解烦闷情绪。干警们随即找到李某某的父母,向他们阐明了家庭教育对未成年人健康成长的重要影响,并向二人制发了家庭教育指导函,希望他们本着有利于李某某成长的理念,做好家庭教育,与孩子定期谈心,及时发现并纠正孩子成长过程中的不良行为,同时建议二人注意沟通交流的方式,以引导李某某树立正确的人生观、价值观,提高抵御不良诱惑的能力,远离游戏沉迷。

如今,一个月过去了,听到李某某父亲的答复,当时为李某某揪心的未检干警们都露出了欣慰的笑容,这也更坚定了他们检察工作不能只就案办案、就活动搞活动的理念。

多次做解释工作,使双方当事人有了合理的心理预期。

最终,法院判决靳某某和王某某离婚,靳某某给付王某某经济帮助金5万元,并支付孩子抚养费。靳某某给主审法官送来了锦旗,并在亲友的资助下主动履行了判决,将帮助金5万元和抚养费3162元打入法院账户。为使王某某尽快拿到履行款,主审法官联系王某某提供银行账户,但王某某告知法官其没有银行卡,也不方便到法院领取现金。5月14日,法官和财务人员利用周末休息时间将53162元现金送到了王某某手中。

邢台开发区法院妥善处理此案,使原、被告及他们的亲属十分感动,受到群众的普遍赞誉和好评。