

当好“解忧人” 办好百姓事

——记沧州市公安局渤海新区分局中捷城区派出所“平安吴大姐”工作室

□ 河北法制报记者 陈兆扬
通讯员 回建刚 王雪云

在沧州市公安局渤海新区分局中捷城区派出所,有一个由该所指导员吴英芝牵头成立的“平安吴大姐”工作室。该工作室自2019年5月成立以来,坚持常态化开展矛盾纠纷调解、工作回访、政策宣讲、困难帮扶、上门服务等基层基础工作,时刻将群众的冷暖急盼挂在手上、放在心里,为维护辖区平安和谐稳定作出贡献,得到辖区群众的一致称赞。

●同心打造矛盾调解的“领航舰”

说起这个“平安吴大姐”工作室,中捷城区派出所指导员吴英芝饶有兴致——

那是2019年,派出所所长刘勇和她发现一些工作中的问题,如社区工作存在与群众沟通不畅、民警进门难,发生在基层的一些情况不能得到及时反映、解决等。针对这些问题,他们经研究,决定成立一个更能便民利民、更能及时为民排忧解难的“平安吴大姐”工作室。

最初,工作室由派出所5名民警辅警组成,随着工作的开展,不断吸收了社区工作人员、法律工作者、老党员、老教师、退休老干部及在职党政机关干部加入其中。特别是2021年4月与中捷厚德基层建设团队(志愿者队伍)签订社会组织共建合作协议后,工作室人员一下子增加到65人,成为一支参与社会治理的中坚力量。

为逐步形成“层层带动、互为补充、整体响应”的矛盾化解良性工作格局,中捷城区派出所党支部与社区工作站党支部成立了“共建党建”联盟,全面加强各联盟成员单位内部调解组织建设,切实打造源头化解、源头稳控的优质“加盟店”,并建立了“平安吴大姐警民联系群”。在此基础上,他们制定了包括全面掌握本辖区的治安动态,排查治安隐患

及不稳定因素并及时向驻村(社区)民警辅警报告,杜绝群体性事件发生,杜绝民转刑案件发生等内容的工作职责。同时,制定出台了“平安吴大姐”工作室调解制度及巡逻制度,用制度标准进一步规范指导工作的开展。

●情法交融解民忧化民愁

5月14日,中捷城区派出所接到居民张某报警,称自家的厂房用地被他人侵占。接警后,工作室民警胡崇军立即赶到现场。

原来,报警人张某某家翻建厂房,他自以为之前在王某某家搭建牛栏时自己给让出了一些地方,就没打招呼占了王某某家一点地界,王某对此不满,便上前阻拦。

了解情况后,胡崇军琢磨,王某或许并不是真的在意张某某占了他的地,而是觉得这事张某某没把他放在眼里。若如此,张某某这事做得确实有些欠妥。

于是,胡崇军分头做两家工作。他先来到了张某某家,对张某某说:“都是乡里乡亲的,没有解不开的疙瘩。你想占人家点地,事先应跟人家打个招呼吧。这事,你老张做得欠考虑。”看着张某某有了悔意,胡崇军马上又来到王某某家,“你看人家房子都砌一人高了,推掉重砌,还要重新打根基,费时费工又费钱,咱能不能让一步啊?”王某一听,说:“我不是那不讲理的人,可他占我的地,总得和我先说一声嘛。”最终,张某某上门道歉,王某做出让步,双方握手言和。

在鸡毛蒜皮中奔走,于茶米油盐中牵挂。“平安吴大姐”工作室的成员都知道,涉及老百姓利益的事,件件都是大事,只有心系群众,才能服务好辖区的居民。

前不久,辖区某小区的叶某和赵某各自驾车回家,由于小区通道狭窄,两辆车顶在一起,但俩人都认为是自己先到的,互不相让。最终,二人一起来到派出所报警。

工作室的辅警桑立东立即放下手头工作,一边稳住双方激动

的情绪,一边了解事情的来龙去脉,得知叶某、赵某因行车纠纷发生口角后,双方互不相让。叶某一气之下推了赵某一把,赵某也骂了叶某。

桑立东先是对叶某、赵某的过激行为批评教育,然后与双方“面对面”交流。当晚11时许,叶某、赵某二人互相承认了错误,重归于好。

今年疫情防控期间,“平安吴大姐”工作室为使工作不停摆,在两个社区推出了“线上调解”模式,依托科技信息化手段,视频连线司法行政、民政等职能部门,组织当事人远程调解,让许多起原本会“一拖再拖”的矛盾就地得以解决。

据统计,“平安吴大姐”工作室成立以来,先后成功调处化解家庭婚姻、邻里、劳资、征地拆迁等纠纷共计182起,化解率达98.9%,避免了3起极可能发生民转刑案件,实现了“大小矛盾不出门、大半警情不进所”。

●主动服务传递浓浓警民情

5月18日,工作室民警来到辖区一公司走访,详细了解了企业的生产、经营、管理等情况,同时,检查了保安人员力量组成,视频监控设备是否正常运转,应应急防护器材、消防设施是否配备有效,反恐应急预案、演练是否落实规范等情况。

今年以来,“平安吴大姐”工作室结合开展“警民联系卡”发放和“千企大走访大调研大帮扶”活动,深入辖区企业,了解企业复工复产情况,帮助企业排忧解难。民警们逐一摸排外来返岗员工的信息,逐一登记注册,并积极推广宣传居民电子健康码登记使用和知晓率,确保问题早发现、早处置,尽量减少对企业生产经营的影响。当得知某公司部分返工人员租房困难时,民警们主动帮助联系社区工作站、拆迁办等单位,为他们在城区安置了临时住宿点。同时,积极协调为返工人员开辟绿色通道办理居住证明,消

除他们的后顾之忧。

察民情、听民意、解民忧,工作室积极开展志愿服务,不断将关爱落到实处,全天候、零距离服务群众。

今年2月25日10时许,民警接到辖区居民李大哥的求助电话,称其患有重症精神疾病的儿子急需去医院做治疗,按照医院防疫规定,入院时须持有48小时内核酸检测阴性报告。李大哥一时犯了难,他突然想起前些日子民警入户开展反诈宣传时,留给他的工作室志愿者联系方式,马上拨通了电话。

接到求助,民警迅速赶到李大哥家中,并通过中捷城区派出所所在的“平安支部联盟平台”,与中捷医院党支部进行沟通。通过对接协调,最终确定由中捷医院的核酸检测人员上门开展核酸采集服务,顺利为李大哥及其儿子完成了核酸检测。

民有所需,警有所为。家住辖区某小区的孙老太太早年丧夫,唯一的儿子也因车祸去世,他和儿媳将孙女抚养长大。本以为日子慢慢好起来了,不曾想2020年底老人突发患病,多次手术让本就拮据的家庭雪上加霜。吴英芝得知这一情况,自发组织工作室民警辅警,多次到老人家中看望,送去米面油等生活物资和现金,并在空闲时间帮助老人打扫卫生,陪老人聊天,嘘寒问暖,让老人真切感受到了来自人民警察队伍的关爱、真情与温暖。

与此同时,为了增强群众的法律意识与防范技能,工作室的志愿者每月深入居民小区、企业、学校、商铺等,向在校学生、社会群众等开展教育宣传。在走访社区过程中,工作室每个成员都准备了一本专门的笔记本,将群众提出的点滴意见建议都记录下来。当得知辖区一位老人因身份证丢失无法领取相应补助时,工作室民警立即协调派出所户籍民警,当天上门采集照片,后来又将其办理好的身份证送到老人家中……

助力现代化国际化美丽省会城市建设 石家庄轨道公安持续打造“零发案”地铁

河北法制报讯(聂鑫)石家庄市公安局轨道交通分局持续开展“零发案”派出所、警务区、警务室创建活动,今年以来共保障5000余人次安全乘车出行,并取得了连续5个月刑事案件“零发案”的成绩。

分局党委在立足辖区治安状况、精准研判发案趋势的基础上,提出了以“零发案”地铁创建助力全市平安建设、打造全市安全首善之区的目标。分局党委书记、局长韩冬要求一线民警牢记“再高的破案率不如不发案、再高的挽回率不如不被骗”,激发大家做好平安地铁建设工作的动力。

他们将620名警力科学配备至一线各站,确保“站站有警”,并优化警力分工,力争将一线警务室打造成集党建建室、指挥调度室、为民服务室、前期处置室、视频巡查室于一体的基层战斗堡垒,最大限度发挥警务工作效能,提升一线管事率。分局党委紧盯反恐处突这一职责使命要求,通盘考虑民警能力素质基础,科学开展“四步走”练兵计划。第一步转变作风、强化纪律,开展基础队列训练;第二步提升单兵能力,开展反恐警械训练;第三步提升合成处置能力;第四步全面提升小区域作战单元能力。“四步”一步一个脚印,打造管理规范、训练有素,勤务高效、反应敏捷,处置果断、装备精良,纪律严明、形象一流的现代化轨道公安队伍。

玉田警方为一名31年无户口人员办理落户

河北法制报讯(张立军)近日,玉田县公安局鸦鸿桥治安分局在县公安局治安大队指导下,在陕西岚皋警方通力配合下,为一名31年无户口人员办理了落户手续,受到群众称赞。

3月3日,一罗姓女子在河北无户口人员申报小程序进行了登记。鸦鸿桥治安分局民警立即与罗女士取得联系,并对其户口问题开展调查。经调查,罗女士原籍陕西省岚皋县,1988年离开原籍后长期在外,原籍户口因多次无法核实身份已被公安机关注销。

2021年,罗女士来到鸦鸿桥镇某村,因无户口无身份证无法办理婚姻登记、农村合作医疗,生活极为不便。由于疫情等原因,罗女

士无法回到原籍办理户口,想在河北居住地登记户口,而民警此刻也无法马上到罗女士原籍地取证。恰好,治安分局民警与岚皋县刑警大队民警小徐有过工作交集,便与其联系,看能否两地警方配合,由罗女士原户口所在地的民主派出所出具原始材料和证明。此后,民主派出所出具了相关证明。组齐档案资料后,玉田县公安局第一时间审批并上报唐山市公安局会商。在各方共同努力下,罗女士31年无户口问题成功解决。

6月7日,罗女士来到鸦鸿桥治安分局办理了身份证登记。罗女士及家属对玉田公安民警工作表示十分满意,并将一面锦旗送到鸦鸿桥治安分局表达谢意。

定州开元派出所:成立反诈志愿服务队

河北法制报讯(杨煜)针对目前电信网络诈骗违法犯罪的高发态势,定州市公安局开元派出所创新工作方式,招募反诈志愿者50余名,成立了“开元镇反诈志愿服务队”,在辖区内吹响“反诈志愿服务”集结号。

6月4日上午,该所组织全体志愿者召开了培训会,对当前电信网络诈骗的各种方式以及防范手段进行了详细的培训。培训会结束后,志愿者队伍就走上街头,深入各村,开展多种形式的防范电信网络诈骗宣传活动。开元派出所所长郑浩说:“我们在辖区内招募反诈志愿者,就是利用他们人熟、地熟、情况熟的特点,深入群众中去,营造‘人人反诈’的氛围。”

截至目前,志愿者们共发放宣传资料6000余份,推广“国家反诈中心”APP和“火眼云警”小程序安装注册2000余人次,现场接受咨询1000余人次,受到了辖区群众的一致好评。

吴桥公安:宣教“组合拳” 提升群众反诈意识

河北法制报讯(孟淑玲)为有效遏制电信网络诈骗,吴桥县公安局不断探索创新工作方法,打好反诈宣教“组合拳”,进一步提高辖区群众安全防范意识和反诈防骗能力。

民警们从传统的发放宣传单、面对面讲解,转为将宣传触角向线上延伸,全方位打造以微信公众号、微信视频号、抖音号、快手号为核心的融媒体矩阵。目前,民警自编自演,根据电信网络诈骗真实案例,制作反诈防骗系列短剧5期,以身边事警醒身边人,深受辖区群众喜爱。

针对群众在遭遇诈骗时可能会到银行办理相关手续这一情况,吴桥公安紧盯银行这一重要关口,定期对银行工作人员进行反诈培训,对办理业务的群众进行反诈宣传,不断加强警银联动。同时,持续推进反诈防骗知识进校园、进企业,形成反诈宣传警企联动、警校联动,以点对点、面对面的方式提醒广大群众提高警惕,加强防范,并现场推广“国家反诈中心”APP,真正树立全方位、广覆盖的反诈宣传体系。

针对老年人这一易受诈骗群体,吴桥公安以上门服务为依托,在开展常态化巡逻等勤务时同步进行反诈宣传,并以发放反诈宣传手册、现场宣讲等形式向重点群体讲解真实案例,帮助他们增强反诈意识,提升对电信网络诈骗伎俩的识别和防范能力。



守护 盲道安全

近日,魏县人民检察院公益诉讼检察官在履职中发现,县城一盲道中间有一根水泥线杆,并且底部出现断裂并倾斜,存在一定安全隐患。检察官详细记录了线杆的具体位置,及时联系监督相关部门进行了处理,目前已整改到位。
任寒霜 摄

让群众的事群众说了算

——邢台盛东社区探索协商议事新模式推进社会治理工作侧记

□ 河北法制报记者 王智勇
通讯员 李清叶

邢台经济开发区盛东社区辖区内有6个小区,以前或多或少有些久拖未决的“小难题”。该社区为帮助群众解决实际问题,探索推行协商议事“三步走”工作法,通过多种渠道“找问题”、多方恳谈“出主意”、各界人士“帮解决”三个步骤,构建“多元参与、协商共治”的协商议事新模式,真正让“社区的事社区办、群众的事群众说了算、大家的事大家管”。

多种渠道“找问题”

盛东社区为进一步提升社区治理水平,通过广开言路,多渠道“找问题”,让一些需要社区协商解决的难题尽早解决。该社区在各小区建立“百姓议事厅”等群众议事微信群,引导群众积极反映身边需要社区协调解决的各类大事小情,并发动网格员和各小区物业服务企业、楼长、单元

长,通过入户走访、闲话家常等方式,及时了解掌握社情民意,主动发现需要社区协调解决的各类难题。社区工作者在实际工作中也能及时发现汇总事关群众切身利益各类疑难问题。

前不久,东方明珠小区有多位居民在“百姓议事厅”微信群中反映,小区多为经济适用房、廉租房,建筑空间有限,没地方晾晒衣物,一些居民就在院里的树干、电线杆、电动自行车上乱晒衣物,被褥、棉衣、鞋袜等各类衣物随风飘,对小区环境卫生、居民安全出行等都造成极大不利影响。还有一些楼长、单元长反映,很多新小区里有一些老年人,和邻居不熟悉,子女上班后无人照料,活动不方便,关键是孤独感对老人的身心健康很是不利。网格员在开展工作中也发现,一些小区因为没有充电设施,居民们私拉电线为电动自行车充电,安全隐患非常大,一不小心就会带来财产损失,严重的还有可能危及居民的人身安全。

多方恳谈“出主意”

为了能尽快帮助群众解决问题,盛东社区广纳民智,一方面在微信群里发动群众寻找解决办法,一方面组织网格员、物业服务企业、业委会集思广益想办法。同时积极与火炬街道办事处社区管理办公室和社会事务办公室沟通联系,寻找政策支持或资金支持,很快就商议出了让群众满意的解决办法。

百姓议事厅的微信群里,群众给出了很好的建议:在小区空地上开辟一处专门的衣物晾晒区,既能解决大家的难题,也可以杜绝到处晾晒衣物的乱象。针对私拉电线问题,小区业委会决定出资建立一些安全的公共可充电车棚,从根本上解决飞线充电问题。

另外,盛东社区还在积极协调资金,谋划建设高标准的老年人日间照料服务站,为社区老年人提供优质服

固安县委政法委指导县金融办 开展防范养老诈骗专项行动

合力守护百姓“养老钱”

河北法制报讯(马志伟 辛忠爽)为切实守护好老百姓的“养老钱”,连日来,固安县委政法委指导县金融办持续加大打击整治养老诈骗专项行动力度,稳步推进金融领域养老诈骗风险排查,不断优化金融生态环境。

为确保打击整治养老诈骗专项行动深入开展,作为县打击整治养老诈骗专项行动成员单位固安县金融办制定印发《固安县养老领域非法集资专项整治工作方案》,建立金融部门与市场监管、审批、民政、住建等部门联防联控的

工作机制,严把准入关口。同时,该办不断完善金融监管部门、公安、司法行政等部门组成的常态化工作联系制度,提升金融风险防范和应急处置能力,健全金融风险应急处置机制。协调各乡镇(区、办)全面做好辖区养老领域金融风险的监测预警、风险处置和维护稳定等工作。

此外,固安县金融办部署组织各银行、保险等金融机构网点利用滚动屏幕、条幅、标语,提高广大群众对养老诈骗危害性认识,增强风险防范意识。

各界人士“帮解决”

短短两天时间,社区工作人员和小区志愿者便在东方明珠小区内清理出一处空地,挂上“衣服被褥晾晒处”提示牌,搭上晾衣绳,让居民集中晾晒衣物,解决了居民一大难题。

充电桩的建设问题,业委会也是说干就干,今年2月份开始谋划建设,现在已经基本建成,马上就能投入使用。

盛东社区老年人日间照料服务站也已建成投入使用。服务站设有休息室、棋牌室、阅览室、康复室、餐厅、书画室、心理辅导室、活动室等,开展助餐、助浴、助医、助洁、助急、助行等六助服务。两名社会工作者在这里为社区老年人提供生活照料、医疗保健、紧急扶助、信息咨询、心理慰藉等服务。国庆节、重阳节、中秋节还可以举办各式多样的茶话会,让老年人一起做游戏、表演节目,充实日常生活,使他们老有所乐、老有所享。

盛东社区的居民王阿姨说:“一开始我就是在微信群里看热闹,这么多年都解决不了的问题,还真不相信社区能有办法。后来看着晾晒区、充电车棚、老年人日间照料服务站相继建好,居民们现在更方便了。我在服务站认识了很多老姐妹,每天一起跳跳舞,健健身,看看书,有人陪还不扰民,真是太感谢社区了。”