



# 倾听来自基层的声音

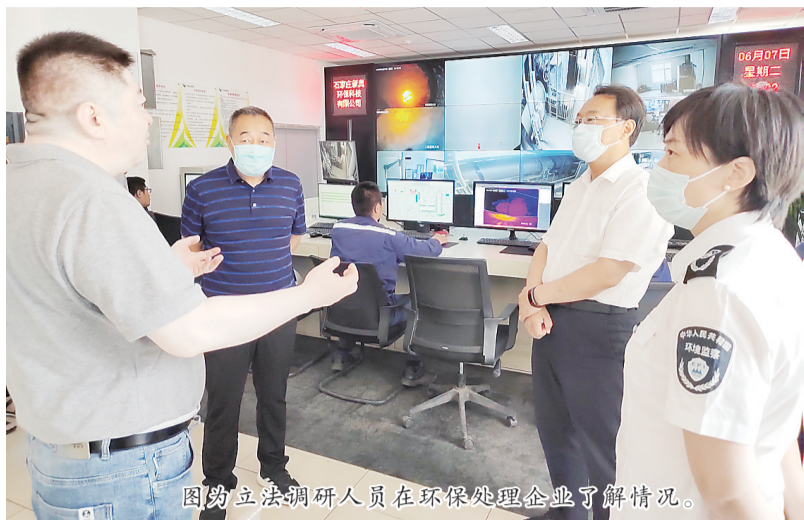
## ——省司法厅组织立法调研走进基层立法联系点侧记

□文/图 河北法制报记者 张世杰

“希望大家畅所欲言，提出自己的意见和建议……”6月2日，在石家庄市藁城区廉州镇，一场由群众代表、企业代表、行政审批局工作人员、省司法厅立法一处工作人员参加的立法调研征求意见正在进行中，大家你一言我一语，提出有关行政审批服务便利化的意见建议。

《河北省行政审批便利化条例》《河北省固体废物污染环境防治条例(修订)》是今年省人大常委会、省政府立法计划的一类项目，直接关系到人民群众和企业的切身利益。为做好立法工作，省司法厅多次深入基层立法联系点，面对面听取基层群众意见。6月2日，记者跟随由省司法厅党委委员、副厅长赵树堂带领的立法调研组来到基层立法联系点——石家庄市藁城区廉州镇政府。工作组就《河北省行政审批便利化条例(征求意见稿)》征求基层意见建议。

走进廉州镇行政服务中心大厅，窗口工作人员正在紧张有序地为群众办理行政审批业务。“目前我们镇实行‘前台综合受理，后台分类审批，统一窗口出证’的审批服务模式，我们根据全镇人口数量和业务量设置服务窗口5个，统一出证窗口，有效满足群众就近办事需求。”现场工作人员介绍说。省司法厅立法一处工



图为立法调研人员在环保处理企业了解情况。

作人员对窗口建设、事项进驻、办理运行情况以及一网通办、帮办代办、告知承诺、容缺受理、自助办理等服务内容进行了详细了解，对审批工作有了更深层次认识。

“现在集中到大厅办理，给我们提供了很大方便，只跑一次就能解决问题，许多事项还能网上申请、网上办理，连大厅都不需要去了，直接网上获取相关证照。”在参观结束后的立法调研座谈会上，企业和群众代表纷纷对行政审批工作给予肯定的同时，对进一步提升审批便利化也主动打开了话匣子，“网上和大厅有时需要重复提交材料”，“企业登记容易了，但注销还不够便利”，“如果能够帮助群众准备申报材料，让老

百姓能享受一站式导办、保姆式帮办、全过程代办服务就好了”。辛集市行政审批局作为基层立法联系点的部门代表，工作人员从行政管理角度，就如何搭建审查衔接信息平台、怎样发挥省直管县区域评估作用、怎样丰富乡村审批服务等问题，提出了具体立法建议。

据省司法厅立法一处工作人员介绍，2015年我省就已建立了基层立法联系点制度。2019年12月，省司法厅对基层立法联系点进行了调整补充，调整补充后达到45家，包括乡镇政府(街道办事处)、村(居)民委员会、县级政府工作部门、企业、行业协会(商会)、学校(科研机构)等，联系点

覆盖范围更广更全面。基层立法联系点一头连着立法机关，一头连着基层群众。我省基层立法联系点的设立，极大地推动了基层群众参与立法的深度和广度，保障了立法直接反映和体现民情、民意、民智、民心，使立法更接地气、更具实效。

6月7日上午，记者跟随省司法厅组织的立法调研工作组走进石家庄循环化工园区。工作组详细了解企业在处理固体废物污染方面的具体做法，并在基层立法联系点——河北环保联合会就《河北省固体废物污染环境防治条例(修订草案征求意见稿)》征求意见。

“固体废物污染防治不仅仅涉及管理，更要做好回收、综合利用”“生活垃圾场附近更要加强管理，做好污染防治，让群众放心”……立法调研座谈会上，河北环保联合会专家委员会部分专家对固体废物污染环境防治提出了意见建议。应邀参会的政府部门的有关人员、企业代表和环保方面的专业人员，结合工作实际和日常关注，纷纷提出了很具建设性的意见建议。

据省司法厅相关负责人介绍，省司法厅将根据立法意见建议，突出问题导向，与相关业务部门共同推进立法工作，彰显便民利民特色，促进绿色健康发展，让人民群众有更多的法治获得感。

# 推动公正鉴定高效调解快速理赔 河北省“鉴保联调” 服务中心揭牌

河北法制报讯 (记者 张世杰 通讯员 潘友志)6月7日下午，河北省“鉴保联调”服务中心揭牌仪式在河北政法职业学院举行。省司法厅一级巡视员霍建明和河北政法职业学院党委副书记、院长冯军等领导出席揭牌仪式。

仪式上，霍建明和冯军共同为河北省“鉴保联调”服务中心揭牌。据悉，省司法厅创新延伸“鉴调一体”工作，设立服务中心，拓宽多元解纷渠道。推行“鉴保联调”工作机制，涵盖司法

鉴定、人民调解、律师服务和保险服务四个重要领域，立足学院法律人才优势开展人民调解，遇到保险事故责任等专门性问题，可依托鉴定机构提供专业技术支持，引导保险公司积极参与，确保公正鉴定、高效调解、快速理赔，更好地为群众解纷，维护当事人合法权益，促进社会和谐。

揭牌仪式结束后，与会人员围绕院校合作、省“鉴保联调”服务中心科学运行机制等问题进行了深入交流座谈。

# 全省骨干人民调解员 暨司法所长视频专题培训开讲

河北法制报讯 (冀司轩)为进一步提升化解新形势下矛盾纠纷的能力与水平，促进社会稳定与家庭和谐，6月1日，省司法厅以婚姻家庭纠纷的调解与法律适用为主题，举办全省骨干人民调解员暨司法所长视频专题培训，省人民调解协会会长韩学书作了专题授课，全省各级司法行政机关工作人员、妇联有关人员、骨干人民调解员、司法所长等共计4276人参加培训，各地设置分课堂192个。

据介绍，年初，省司法厅制定了人民调解培训计划，紧密结合社会热点，拟分不同主题、分不同批次举办四期全省人民调解员暨司法所长示范培训，主要目的是通过培训，进一步推进调解员队伍专业化建设，提升新形势下化解矛盾纠纷的能力和水平。

此次授课中，韩学书注

重把法律法规条款与典型的婚姻家庭案例有机结合起来，从人民调解基本理论知识、调解方法、策略、技巧等方面进行讲授，不仅提高了人民调解员的听课兴趣，同时也增强了大家做好人民调解工作的信心，收到了很好的学习效果。参加培训的人民调解员纷纷表示，此次培训内容深入浅出，理论与实践相结合，案例分析及讲解透彻，操作运用性强，尤其是学到了丰富的婚姻家庭纠纷调解知识，今后将学以致用，充分发挥好化解婚姻家庭纠纷的“第一道防线”作用，开展好婚姻家庭纠纷调解工作。

此次培训使全省人民调解员对人民调解工作的业务和技能有了更深刻的了解和掌握，增强了广大人民调解员解决矛盾纠纷的能力，对今后的人民调解工作具有积极的借鉴作用和指导意义。



近日，邢台市襄都区司法局携手晏家屯镇人民政府在晏家屯镇开展民法典宣传活动。活动现场，工作人员采用发放宣传资料与现场讲解相结合的方式，向广大群众宣传解读有关法律、法规，着重宣传宪法、民法典、乡村振兴促进法等法律法规，并对现场群众提出的民间借贷、土地流转、农民工合法权益保障等热点法律问题进行现场解答，积极引导广大农村群众尊法学法守法用法，用法律维护自身权益、呵护美好生活。

赵蓬勃 摄

# 唐山市丰南区司法局西葛镇司法所

## 做实服务促和谐

□ 方冰

辛辛苦苦打工，却无法拿到自己的工钱，这让唐山市丰南区的董某很是郁闷。日前，董某满面愁容来到丰南区司法局西葛镇司法所求助，所长黄志民热情接待了他。

2021年，董某为本地村民冯某在稻田地长期打工数月之久，后来冯某以没钱为由始终没有支付工钱。临近年关，董某又去讨要工钱，冯某便打了一张欠条，当时在场的李某作为见证人也在欠条上签了字。可是年后董某拿着欠条向冯某要工钱时，冯某却说欠条上既然有两人签字，那么冯某只出一半的工钱13000元，剩下的一半让董某向李某讨要。

听了董某的叙述，黄志民带领工作人员与董某一同前往冯某家调查。工作人员把李某也叫到了冯某家。黄志民从情理到法理耐心讲解，经过一个多小时的劝导，冯某终于承认自己做得不对，并向李某承认了错误，如数把工钱给董某结清。一场劳务纠纷终于画上了圆满的句号。

这只是西葛镇司法所用心用情调解群众纠纷的一个缩影。该所创新普法依法治理工作，夯实业务素质，牢固树立正确的执法观念和服务理念，切实改进工作作风，工作上实现新突破。近两年来，该所共调解婚姻家庭、劳资、工伤赔偿等纠纷960余件，均通过调解化解并达成协议。共接待解答群众法律咨询9200余件，做到件件有回音事事有着落。开展“每月一主题”法治宣传活动40余次，发放宣传彩页及手册29000余份，在线法律咨询超过20350人次。每年11月的“送法下乡”活动更是深入人心，受到群众一致好评，营造了浓厚的法治宣传氛围，收到良好效果。该所深入开展法律援助工作，经常性地组织工作人员认真学习法律援助条例并与村调解员相结合，把村民中符合条件的案件全部援助到位，全部服务到家。尽心尽力，尽职尽责开展了社区矫正和安置帮教工作，对矫正人员建立了个人帮教措施，实行每人一档，定期回访制，从而使他们找回自信，尽快融入社会。

# 衡水市司法局:走访帮扶村促进乡村振兴

河北法制报讯 (郭孟福)5月31日，衡水市司法局党组书记、局长邢广安带领调研组来到武邑县韩庄镇张村，了解乡村振兴和“全国民主法治示范村”创建工作情况，对抓好村容村貌整治、丰富村民精神文化生活等提出要求，引导党员干部和“法律明白人”当好法治乡风倡导者、宣传员，用法助力乡村振兴。

调研组对张村的乡村振兴和“全国民主法治示范村”创建工作情况进行了详细了

解，实地查看了街道普法宣传栏等，在对驻村工作队的工作进行了肯定的同时，就持续抓好村容村貌的整治等工作提出要求。

结合走访了解到的情况，调研组要求驻村工作队对路边杂物堆积、高空飞线等进行更加彻底的清理，创造更加干净整洁的人居环境；将党群服务中心、农家书屋、妇女儿童之家、文艺大舞台等活动场所利用好，丰富村民们的业余文化生活，强化法治引导；切实发挥乡村“法律明白人”作用，让

党员干部和“法律明白人”当好法治乡风倡导者、宣传员，充分发挥“十户一员”矛盾调解机制，让群众发生矛盾时能找到人、能解决事。大力开展创建全国“民主法治示范村”创建工作，着力打造“党建广场”、“法治文化广场”和“法治文化一条街”，建立“一事一议”、法治宣传、人民调解、“法律明白人”、红白理事会、安全保卫、村规民约、家规家训等方面的相关制度。通过强化乡村普法与依法治理工作，为乡村振兴营造良好法治氛围。

# 司法行政“双十双百”评选宣传活动

## 唐县公证处优化公证服务

# 让群众感受温情公证

□ 崔灿

去年以来，唐县公证处强化公证服务意识，以“我为群众办实事”实践活动为载体，实行满意度评价和回访制度，不断提升服务质效。

为满足在工作日办理公证业务有困难的上班族，尤其是只有在节假日才能返家的外地工作人员的需求，该公证处节假日“不打烊”，公休日照常提供及时有效的公证服务。

去年11月，69名农民工来到唐县公证处寻求帮助。经了解，自2020年起，他们就在黑龙江省鸡西市恒山区一建筑工地务工，一直被

拖欠工资，因疫情原因不能前往恒山区劳动保障监察局领取工资，需要办理委托公证，共同委托在恒山区帮助他们讨薪的工长家属代为支取。由于当事人众多，工作量大，而且有的当事人因工作原因不能在工作日办理，唐县公证处决定为他们特事特办，随来随办，周六日不休息，全部为他们办理了委托公证。同时，对当事人提供法律援助，为每人免除公证费用200元。

公证处为老弱病残等特殊群体开辟绿色通道，对紧急的公证事项加急服务、优先办理，承诺1至3个工作日出具，实行公证服务“一次办”，对

公证事项采取“一次性告知”，实现当事人“最多跑一次”。今年4月，公证员在办理公证的时候，发现一名残疾人蹲在地上。公证员主动走到他面前，蹲下来询问他有什么需要。经了解，这位当事人的岳父去世，留下了一笔存款，而当事人的妻子也是残疾人。公证员主动与当事人进行了沟通，告知其需要准备的材料，同时留下了工作电话，表示如果有任何问题，可以电话咨询，不用再专门跑一次。之后，公证员一直与这对残疾人夫妻保持着电话沟通，指导他们如何准备材料。当天，残疾人夫妻前来办公证，公证员主动走到外边现场办公，帮当事

人办理了公证，并且当场为其出具了公证书。整个过程，从咨询到出证，公证员始终与当事人耐心沟通，争取让当事人少跑路。办完证后，当事人一再对公证员表示感谢。

在唐县公证处办证大厅内，办证流程、业务范围、收费标准等一目了然。公证处推行证明材料清单制度，秉承“清单之外无证明”的原则，为群众快速办理公证业务。所有办证窗口全部安装服务评价器，开放式面对面服务群众，主动接受办事群众对公证人员服务质量的评价。同时，定期对办事群众进行随机电话回访，不断提升服务水平。

**法治河北专刊名片**

编辑部主任:安世乔 13932149635  
副主任:韩志强 13303113276  
孙继增 13032610871  
编辑:张世杰 15176164105  
法治河北邮箱:hbfbzhbfz@163.com

责编:张世杰