

科技助力 智慧解纷

——衡水法院积极探索社会治理“云端”新路径纪实

□ 张贺

打造“码上通”平台便于当事人和法官在线沟通、推进运用“移动微法院”调解纠纷、通过“智慧执行”APP为当事人提供多项法律服务……近年来,衡水市两级法院依托智慧平台,打通社会治理“码上”“云端”新路径,从群众“急难愁盼”入手,从最突出的问题抓起,从最现实的利益出发,用心用情用力解决基层的困难事、群众的烦心事,努力增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

打造“码上通”平台 架起群众和法官的沟通桥梁

“我们已经通过电子送达的方式给您送达了‘码上通’告知书,有什么问题,您可以通过扫描二维码方式联系主办法官……”案件当事人贾女士因为知识产权纠纷来到衡水中院立案大厅立案起诉,因为经常出差,她想通过网络参加庭审,正在想怎么联系法官时,一个小小的二维码帮了她的大忙。经过工作人员的详细指导,贾女士及时和法官取得了联系。

衡水中院立案庭工作人员向贾女士展示的二维码就是衡水中院在全省首创的“码上通”系统。运行近一年来,该系统已先后荣获“2021年河北省践行网上群众路线典型案例征集活动”优秀创意类案例以及全省政法系统“我做的群众最满意的一件事”十大优秀案例等奖项。

“该系统从立案环节开始,一案一码,自动在诉讼文书上生成特定二维码,由当事人、诉讼代理人扫码参与,网上流转,全程留痕,在落实‘三个规定’基础上,为当事人和法官沟通开辟了一条信息化、机制化渠道,做到了关‘后门’、开‘前门’,方便法官释法明理,力促定分止争。”衡水中院审监二庭法官刘茹介绍,自系统运行以来,共有2721人访问“码上通”系统,收到反馈意见2235条,意见反馈群众满意度达85.5%;收到评价信息504条,评价内容群众满意度达97.2%。仅2022年一季度,衡水辖

夫妻离婚 彩礼惹争议 法官调解 圆满化僵局

河北法制报讯 (何永霖)6月6日,张先生将一面锦旗送到冀州区人民法院码头李法庭副庭长赵廉手中,对他秉公办案、尽职尽责的工作态度给予肯定。

张先生与其妻子因离婚纠纷曾向亲朋好友、村集体等多方求助调解,均未得到妥善解决。无奈之下,张先生想通过诉讼解决矛盾。

接手案件后,赵廉法官团队第一时间启动调解方案,力求通过调解化解矛盾纠纷,做到案结事了。案件调解过程中,双方均同意离婚,但对于彩礼返还问题,产生巨大争议。在证据问题上,男方筹措彩礼的出借方均是其亲戚朋友,多以现金方式交付,当时没有打欠条,导致举证困难。在返还能力上,女方主张因自身患有疾病,彩礼款已花费殆尽。双方各持己见,不肯退让,调解难度增大。

“不管面临的困难有多大,我们都要尽最大努力希望双方通过调解握手言和。”审判团队克服种种困难,通过电话沟通、微信沟通、当庭传唤等各种方式先后与原、被告及相关证人反复沟通20余次,不停深入调查案情,了解双方当事人内心想法。在证据收集上,法官通过多方联系,调取、核实证据,力求相关证据严谨真实,相互佐证,可谓是案件调解与搜集证据双管齐下。因原告身在外地应诉困难,诉前及诉中调解阶段历时两个多月。看似一件非常普通的离婚案件,却牵动着整个审判团队的时间和精力。最后,因双方争议确实较大,案件按照程序开庭审理,经过集体讨论,拟定了判决方向。

审限将至,在写好的判决书决定盖章之前,法官不放弃最后一丝调解希望,再次拨通双方当事人的电话。双方当事人到达法庭后,法官对二人的案情又进行了细致的梳理说明,从法理和情理的角度对他们进行了最后一次调解工作。有志者,事竟成。终于,双方当事人在判决前的最后一刻达成了合意,该案得以调解结案。

区一审裁判息诉率91.77%,环比上升2.7个百分点;民商事案件调撤率71.82%,环比上升8.42个百分点;申请再审率10%,环比下降6.15个百分点。

“云端”调解 多元解纷促和谐

在调解工作中,故城县人民法院充分发挥“府院联动”机制的优势,及时化解当事人之间的矛盾。

在一起涉回迁工程案件中,因原被告双方发生分歧造成工程停滞,引起群众不满。针对此案,故城法院深入现场实地勘查,了解纠纷关键所在,与住建部门、相关乡镇共同商讨解决方案,发挥智慧法院作用,多次与原被告双方线上线下进行释法明理工作。最终,双方在民事调解书上签字,矛盾纠纷顺利化解,工程也得以顺利施工。故城法院注重发挥人民调解员的作用,通过智慧法院,在全县设立9个法官工作站,安排人民调解员驻站调解,充分运用“冀时调”“移动微法院”等移动终端,成功调解多起案件。

为减轻群众诉累,饶阳县人民法院根据案件当事人的实际需求,持续开设“假日法庭”,利用周末时间线上或者线下开庭办案,切实减轻当事人诉累,发挥人民法院的调解作用,不断提高群众满意度。

“智慧执行”不打烊 满足群众多元司法需求

“多亏了法院执行干警,这么快就帮我们要回了执行款。”老陈因为一起劳务纠纷走入司法程序,案件胜诉进入执行阶段后,从立案到线上案款发放,当事人不用跑到法院与法官沟通,而是在“智慧执行”APP实时关注执行进展,执行人员及时上传办理案件进程照片,案件办理完毕后联系申请人很快拿到了应得的执行款。

“智慧执行”APP是景县人民法院执行局依托智慧执行平台推出的一项新举措,可以让群众更深入、更直观、更全面地了解执行、参与执行、监督执行,获得更多诉

讼服务。为满足群众多元司法需求,“智慧执行”APP向社会公众和当事人提供了多项功能服务,包括执行头条、执行指南、服务台三大服务板块。“执行头条”板块提供法院执行新闻、经典案例以及相关法律法规等内容。“执行指南”板块提供多元执行诉讼服务,包括法律问题咨询、文书制作、执行信息查询服务等模块。“服务台”板块专门为执行当事人提供相关诉讼服务,包括案件进展公开、执行互动、当事人文书制作服务等功能模块。

同样为了方便当事人,阜城县人民法院则加大“阳光执行”APP的推广应用。他们通过中院“执行有课”平台,邀请相关技术人员进行专题培训,使该APP成为当事人指尖下的应用工具,申请人足不出户就可以了解案件详情。衡水两级法院还积极运用互联网平台推动执行拍卖,溢价率成倍增长。

线上审判正当时 “战疫”不停匡正义

为了满足当事人在疫情期间的司法需求,深州市人民法院积极适用民事诉讼法新规,通过信息网络平台开展审判工作,做到了“审判工作不停摆、公平正义不止步”。近日,该院东安庄法庭冯瑶法官团队就依法为一起民间借贷纠纷案件的当事人提供了一次非接触式诉讼服务。

由于案件被告远在四川,无法到庭应诉,为了减轻当事人的诉讼负担,降低当事人在途风险,冯瑶决定通过线上方式办理此案,将应诉手续通过当事人提供的联系方式电子送达后,多次通过电话、短信、微信与双方当事人进行沟通。双方当事人均同意网上调解后,法官再利用云间法庭系统开展视频调解工作,形成调解笔录和调解协议,当事人通过手机进行电子签字予以确认,最终由工作人员制成民事调解书,并依法将调解书电子送达被告。这一起民间借贷纠纷案件的办理,实现了法官与当事人的“隔空对话”,达到了从案件受理到结案

全程线上化的跨越。

针对疫情防控常态化形势,衡水法院多地法庭逐步将案件办理依法由线下搬到了线上。枣强法院通过宣传、鼓励、引导当事人通过网络等方式提交诉讼材料,并通过河北法院诉讼服务网及“河北移动微法”院诉讼小程序等方式办理立案、缴费、质证等事项,有效减少了人员聚集与流动,最大限度保障了人民群众的生命健康安全及诉讼权利。

法庭建设下深功 跨域立案方便群众

安平县人民法院充分发挥中心法庭的作用,把多元化纠纷化解与审判工作相结合,深化诉调对接,以巡回审理等多种形式开展普法宣传,方便群众诉讼,实现了发案率低、调解率高、胜败皆服的良好效果。

大何庄法庭坚持打造“智慧法庭”,建设了司法公开服务室,为不会上网或没条件上网的当事人提供查阅案件信息的便利,在大何庄法庭和马店法庭安装了诉讼服务自助一体机,让偏远地区群众同样享受到快捷、便利的服务。他们还强力推进“e法官”驻乡村,充分利用电商下乡契机在农村设立的电子商务服务站建立QQ群,并辅以微信群,将辖区内各村调解联络员、乡镇调委会人员、人民陪审员等集合到一起,打造了更具活力的诉非衔接平台和社会治安综合治理的智慧网格枢纽,实现了实体诉讼服务向移动终端的拓展,让当事人感受到司法服务就在身边。

在社会综合治理过程中,衡水两级法院不断创新工作机制,助力诉源治理,2021年,衡水法院被省法院确定为民事申请再审案件跨区域立案改革工作试点法院。去年7月以来,通过跨域立案方式,全部民事再审案件实现在“家门口”法院或法庭立案,起诉材料异地接收、无差别办理,从申请到审核只用15分钟,有效解决了再审申请立案难、时间跨度长等问题,让人民群众切实感受到了司法便利。

阜城法院组织干警走上街头走进乡村——

向群众讲法 为百姓服务

河北法制报讯 (祁苗苗)近日,阜城县人民法院组织干警在县城和乡村开展了法治宣传活动,切实增强人民群众法治观念和守法意识,帮助群众提高学法用法水平,营造“法在身边”的良好氛围。

在县城宣传活动现场,干警们通过悬挂条幅、发放宣传资料、设立咨询台等形式,向过往群众发放宣传手册,结合民事案例介绍民法典相关内容,针对群众密切关注的民间借贷、赡养、婚姻家庭纠纷等问题详细解读民法典内容,引导群众通过法律途径维护自身合法权益,获得了群众的一致好评。

在乡村宣传活动现场,干警围绕农村常见的婚姻家庭纠纷、农村土地纠纷等方面进行讲解,讲解内容既有法条、又有案例,以“身边事”警示“身边人”,帮助群众熟悉法律知识、领悟法律精神、强化法律意识,对预防和减少农村违法犯罪、化解农村



图为县城宣传活动现场。

矛盾纠纷、维护社会和谐稳定,起到了积极作用。

此次宣传活动为群众讲解与人民群众生活息息相关的法律常识,教育引导广大

人民群众牢固树立法治意识和法治思维,自觉履行法律义务,营造人人学法、人人守法、人人懂法、人人用法的法治氛围。

深州法院成功调解一起抚养费纠纷

河北法制报讯 (郝美玲)近日,深州市人民法院民曹法庭成功调解一起抚养费纠纷案件,受到了双方当事人的一致好评。

原告之母贾某与被告刘某原告系夫妻关系,于2014年生有原告刘小某。2018年3月,贾某与被告刘某因感情破裂离婚,协议约定原告刘小某由贾某抚养,被告每月底支付原告抚养费1000元,超出部分由双方平均分配,抚养

费支付至原告18周岁。离婚后,贾某多次要求被告支付抚养费,被告始终未能支付。无奈,原告将被告诉至法院,要求其支付自2018年3月至2022年3月的抚养费共计49000元。

在向被告送达诉状等应诉手续时,兵曹法庭干警几经周折终于联系上被告刘某,其表示可以向原告支付抚养费,但是目前没有支付能力,请求延期支付,

而原告则坚决要求被告立刻给付抚养费,双方僵持不下。兵曹法庭干警通过数次电话调解,耐心讲法律、说情理、讲道理,双方当事人终于就抚养费的支付时间、方式及数额达成了一致意见。因被告尚在外地,兵曹法庭干警便组织双方当事人通过网络开庭的方式,最终完成了本次庭审的调解工作,促成纠纷圆满化解。

助力全国文明城市创建

衡水中院组织开展 志愿服务活动

河北法制报讯 (徐浩)6月12日,衡水市中级人民法院组织开展全国文明城市志愿服务活动,全体党员志愿者用实际行动提升城市品质,助力“创城”工作开展。

活动中,该院党员志愿者深入结对共建生活小区入户走访。政治部、司法技术辅助室等党支部分别到包联小区、结对共建生活小区等开展了环境卫生整治、创城志愿服务以及防范养老诈骗等多项普法宣传活动。

对照文明城市创建标准及要求,该院各党支部对社区单元住

户楼道内堆放的杂物、社区路面及绿地内杂草、烟头、塑料袋等死角垃圾进行了清理整治,并通过发放宣传资料,进行文明引导,提醒大家有序停放机动车辆、规范摆放自行车等,着力打造干净、整洁、有序的良好环境。经过该院党员志愿者的辛勤劳动,社区的整体环境卫生有了很大改善,同时,引导广大市民也积极参与到“创城”活动中来,着力提升广大市民对“创城”活动的知晓率和参与度,努力营造文明城市创建“全民参与、全民共享”的良好社会氛围。

饶阳法院 以“四抓”提升审判质效

河北法制报讯 (张贺)6月6日,饶阳县人民法院召开审判质效工作推进会,分析当前审判执行工作态势,研究部署下一阶段审判执行工作,切实推动执法办案工作稳步有序开展,全面提升审判质效水平。会议提出以“四抓”提升全院审判质效水平。

“四抓”,即抓“源头”,进一步加大诉前调解的力度,持续推进非诉分流、立案登记等无缝衔接,提高调解成效,有效提升结案率和收结案比,提高人民群众对法院审判工作的满意度。抓“流程”,进一步增强流程调控意识,促进效率提升,采取更加人性化的方案,从快速反应,快速解决程序衔接不畅、流转效率不高等方面着手,打通分案、排期、送达等

环节堵点,优化各流程调控,从一点一滴到全流程提速。抓“配置”,进一步深化繁简分流,做强做大速裁工作,推进繁简分流调解速裁工作,就是坚持以人民为中心的思想,尊重群众差异化的司法需求,让愿意调解、想要速裁的案件,迅速进入“快车道”,避免因时间过长影响群众合法权益。抓“难点”,长期未结案件是提升审判质效的难点问题,全体员额法官要严格按照上级要求,以更大决心、更大力度抓好长期未结案件清理。同时,切实防止“边清边积”的情况发生,目标管理上要“深细实”,审限把控上要“严紧硬”,坚持问题导向,真正把专项清理过程转化为促进司法效率提升的过程。

武邑法院多措并举 加强少年审判工作

河北法制报讯 (刘昊)武邑县人民法院坚持未成年人利益最大化工作理念,多措并举规范少年审判工作、完善法治宣传教育,持续提升服务未成年

人工作能力和水平,切实维护未成年人的合法权益。

组建专业团队,提升未成年人案件审判工作质效。该院抽调8名业务能力强、熟悉青少年成长特点的法官、法官助理、书记员组成专业少年法庭审判团队,选调2名有心理学专业知识的人员担任咨询助理,提升未成年人案件办理专业化水平。同时,充分发挥审判职能作用,坚持教育和打击相结合,全面做好庭前调查、庭前教育、庭后回访,为依法审判、定罪量刑打好基础。

用好用足综合措施,扩大办案的社会效果。该院在未成年被告人庭审过程中力争营造平和的法庭气氛,最大限度消除未成年被告人的畏惧心理和紧张情绪,充分发挥少年法庭的特殊作用,做好法庭教育、休庭教育、书面教育。同时,建立案件庭审后跟踪台账,主动对接行政机关、群团组织开展回访考察、跟踪帮教等工作。

融合社会力量,拓宽保护工作合力。该院全面探索提高未成年人辩护率措施,协调设立律师值班窗口,建立律师定期值班制度。注重加强与县司法局沟通协调,强化法律援助辩护质量监督,确保应援尽援、应援优援,实现涉未成年人辩护全覆盖。加大人民陪审员参与帮教力度,定期协助联系帮教陪审员,帮助被判处非监禁刑的未成年人复学。

加强法治宣传教育,积极延伸司法服务。该院坚持“请进来”和“走出去”普法相结合,积极发挥法治副校长作用,充分利用重大活动节点,通过公众开放日、送法进校园、模拟法庭等多种形式普及法律知识,促进未成年人养成法治思维。2020年以来,他们共派出4名法官到中小学校开展法治教育课、公众开放日、模拟法庭等活动,发放宣传册1200余份,受教育学生590余人。