

科技助力 智慧解纷

——衡水法院积极探索社会治理“云端”新路径纪实

□ 张贺

打造“码上通”平台便于当事人和法官在线沟通、推进运用“移动微法院”调解纠纷、通过“智慧执行”APP为当事人提供多项法律服务……近年来，衡水两级法院依托智慧平台，打通社会治理“码上”“云端”新路径，从群众“急难愁盼”入手，从最突出的问题抓起，从最现实的利益出发，用心用情用力解决基层的困难事、群众的烦心事，努力增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

□ 打造“码上通”平台 架起群众和法官的沟通桥梁

“我们已经通过电子送达的方式给您送达了‘码上通’告知书，有什么问题，您可以通过扫描二维码方式联系主办法官……”案件当事人贾女士因为知识产权纠纷来到衡水中院立案大厅立案起诉，因为经常出差，她想通过网络参加庭审，正在想怎么联系法官时，一个小小的二维码帮了她的大忙。经过工作人员的详细指导，贾女士及时和法官取得了联系。

衡水中院立案庭工作人员向贾女士展示的二维码就是衡水中院在全省首创的“码上通”系统。运行近一年来，该系统已先后荣获“2021年河北省践行网上群众路线典型案例征集活动”优秀创意案例以及全省政法系统“我做的群众最满意的一件事”十大优秀案例等奖项。

该系统从立案环节开始，一案一码，自动在诉讼文书上生成特定二维码，由当事人、诉讼代理人扫码参与，网上流转，全程留痕，在落实“三个规定”基础上，为当事人和法官沟通开辟了一条信息化、机制化渠道，做到了“关”后门、“开”前门，方便法官释法明理，力促定分止争。“衡水中院审监二庭法官刘茹介绍，自系统运行以来，共有2721人访问“码上通”系统，收到反馈意见2235条，意见反馈群众满意度达85.5%；收到评价信息504条，评价内容群众满意度达97.2%。仅2022年一季度，衡水

区一审服判息诉率91.77%，环比上升2.7个百分点；民商事案件调撤率71.82%，环比上升8.42个百分点；申请再审率10%，环比下降6.15个百分点。

□ “云端”调解 多元解纷促和谐

在调解工作中，故城县人民法院充分发挥“府院联动”机制的优势，及时化解当事人之间的矛盾。

在一起涉回迁工程案件中，因原被告双方发生分歧造成工程停滞，引起群众不满。针对此案，故城县法院深入现场实地勘查，了解纠纷关键所在，与住建部门、相关乡镇共同商讨解决方案，发挥智慧法院作用，多次与原被告双方线上线下开展释法明理工作。最终，双方在民事调解书上签字，矛盾纠纷顺利化解，工程也得以顺利施工。故城县法院注重发挥人民调解员的作用，通过智慧法院，在全县设立9个法官工作站，安排人民调解员驻站调解，充分运用“冀时调”“移动微法院”等移动终端，成功调解多起案件。

为减轻群众诉累，饶阳县人民法院根据案件当事人的实际需求，持续开设“假日法庭”，利用周末时间线上或者线下开庭办案，切实减轻当事人诉累，发挥人民法庭的调解作用，不断提高群众满意度。

□ “智慧执行”不打烊 满足群众多元司法需求

“多亏了法院执行干警，这么快就帮我们要回了执行款。”老陈因为一起劳务纠纷走入司法程序，案件胜诉进入执行阶段后，从立案到线上案款发放，当事人不用跑到法院与法官沟通，而是在“智慧执行”APP实时关注执行进展，执行人员及时上传办理案件进程照片，案件办理完毕后联系申请人很快拿到了应得的执行款。

“智慧执行”APP是景县人民法院执行局依托智慧执行平台推出的一项新举措，可以让群众更深入、更直观、更全面地了解执行、参与执行、监督执行，获得更多诉

讼服务。为满足群众多元司法需求，“智慧执行”APP向社会公众和当事人提供了多项功能服务，包括执行头条、执行指南、服务台三大服务板块。“执行头条”板块提供法院执行新闻、经典案例以及相关法律法规等内容。“执行指南”板块提供多元执行诉讼服务，包括法律问题咨询、文书制作、执行信息查询服务等模块。“服务台”板块专门为执行当事人提供相关诉讼服务，包括案件进展公开、执行互动、当事人文书制作服务等功能模块。

同样为了方便当事人，阜城县人民法院则加大“阳光执行”APP的推广应用。他们通过中院“执行有课”平台，邀请相关技术人员进行专题培训，使该APP成为当事人指尖下的应用工具，申请人足不出户就可以了解案件详情。衡水两级法院还积极运用互联网平台推动执行拍卖，溢价率成倍增长。

□ 线上审判正当时 “战疫”不停匡正义

为了满足当事人在疫情期间的司法需求，深州市人民法院积极适用民事诉讼法新规，通过信息网络平台开展审判工作，做到了“审判工作不停摆、公平正义不止步”。近日，该院东安庄法庭冯瑶法官团队就依法为一起民间借贷纠纷案件的当事人提供了一次非接触式诉讼服务。

由于案件被告远在四川，无法到庭应诉，为了减轻当事人的诉讼负担，降低当事人在途风险，冯瑶决定通过线上方式办理此案，将应诉手续通过当事人提供的联系方式电子送达后，多次通过电话、短信、微信与双方当事人进行沟通。双方当事人均同意网上调解后，法官再利用云间法庭系统开展视频调解工作，形成调解笔录和调解协议，当事人通过手机进行电子签字予以确认，最终由工作人员制成民事调解书，并依法将调解书电子送达被告。

这一起民间借贷纠纷案件的办理，实现了法官与当事人的“隔空对话”，达到了从案件受理到结案拿到了应得的执行款。

“智慧执行”APP是景县人民法院执行局依托智慧执行平台推出的一项新举措，可以让群众更深入、更直观、更全面地了解执行、参与执行、监督执行，获得更多诉

讼服务。为满足群众多元司法需求，“智慧执行”APP向社会公众和当事人提供了多项功能服务，包括执行头条、执行指南、服务台三大服务板块。“执行头条”板块提供法院执行新闻、经典案例以及相关法律法规等内容。“执行指南”板块提供多元执行诉讼服务，包括法律问题咨询、文书制作、执行信息查询服务等模块。“服务台”板块专门为执行当事人提供相关诉讼服务，包括案件进展公开、执行互动、当事人文书制作服务等功能模块。

针对疫情防控常态化形势，衡水法院多地法庭逐步将案件办理依法由线下搬到了线上。枣强法院通过宣传、鼓励、引导当事人通过网络等方式提交诉讼材料，并通过河北法院诉讼服务网及“河北移动微法院”诉讼小程序等方式办理立案、缴费、质证等事项，有效减少了人员聚集与流动，最大限度保障了人民群众的生命健康安全及诉讼权利。

□ 法庭建设下深功 跨域立案方便群众

安平县人民法院充分发挥中心法庭的作用，把多元化纠纷化解与审判工作相结合，深化诉调对接，以巡回审理等多种形式开展普法宣传，方便群众诉讼，实现了发案率低、调解率高、胜败皆服的良好效果。

大何庄法庭坚持打造“智慧法庭”，建设了司法公开服务室，为不会上网或没条件上网的当事人提供查阅案件信息的便利，在大何庄法庭和马店法庭安装了诉讼服务自助一体机，让偏远地区的群众同样享受到快捷、便利的服务。他们还强力推进“e法官”驻村入村，充分利用电商下乡契机在农村设立的电子商务服务站建立QQ群，并辅以微信群，将辖区各村调解联络员、乡镇调委会人员、人民陪审员等集合到一起，打造了更具活力的诉非衔接对接平台和社会治安综合治理的智慧网格枢纽，实现了实体诉讼服务向移动端的拓展，让当事人感受到司法服务就在身边。

在社会综合治理过程中，衡水两级法院不断创新工作机制，助力诉源治理，2021年，衡水法院被省法院确定为民事申请再审案件跨域立案改革工作试点法院。去年7月以来，通过跨域立案方式，全部民事再审案件实现“家门口”法院或法庭立案，起诉材料异地接收、无差别办理，从申请到审核只用15分钟，有效解决了再审申请立案难、时间跨度长等问题，让人民群众切实感受到了司法便利。

户楼道内堆放的杂物、社区路面及绿地内杂草、烟头、塑料袋等死角垃圾进行了清理整治，并通过发放宣传资料，进行文明引导，提醒大家有序停放机动车、规范摆放自行车等，着力打造干净、整洁、有序的良好环境。

活动中，该院党员志愿者深入结对共建生活小区入户走访。政治部、司法技术辅助室等党支部分别到包联小区、结对共建生活小区等开展了环境卫生整治、创城志愿服务以及防范养老诈骗等多项普法宣传活动。

对照文明城市创建标准及要求，该院各党支部对社区单元住

户楼道内堆放的杂物、社区路面及绿地内杂草、烟头、塑料袋等死角垃圾进行了清理整治，并通过发放宣传资料，进行文明引导，提醒大家有序停放机动车、规范摆放自行车等，着力打造干净、整洁、有序的良好环境。

“四抓”，即抓“源头”，进一步加大诉前调解的力度，持续推进非诉分流、立案登记等无缝衔接，提高调解成效，有效提升结案率和收结案比，提高人民群众对法院审判工作的满意度。

“四抓”，即抓“源头”，进一步加大诉前调解的力度，持续推进非诉分流、立案登记