

衡水市公安局扎实推进『铸盾2022』专项行动

『一把手』负责 常态化排查 合成化作战

河北法制报讯（张硕）近日，衡水市公安局召开全市公安机关“铸盾2022”专项行动调度推进会，通报全市公安机关“铸盾2022”专项行动进展情况，对标上级要求，校准工作方向，剖析存在的问题，研究改进措施。副市长、市公安局局长范晓军出席会议并讲话。

会议指出，“铸盾2022”专项行动开展以来，各地各警种各部门深入落实“隐患排查整治、打击违法犯罪、主动预防防范、强化基层基础”四项措施，专项行动取得了阶段性进展。全市公安机关要充分认识到，部署开展“铸盾2022”专项行动是省公安厅党委着眼为党的二十大创造良好的政治社会环境、更好担当公安机关使命任务作出的重要决定，是全年工作的重要抓手，进一步提升政治站位、坚持问题导向，将专项行动作为提升整体公安工作水平的龙头工程，结合本地本部门工作实际，理清思路、精心谋划，制定细化工作方案，以坚定的决心和更大的力度推动专项行动向纵深开展。

会议要求，要聚焦任务目标、坚持考核牵引，推动专项行动各项措施落地落实。各单位“一把手”要对“铸盾2022”专项行动负总责、负全责，经常听取情况汇报、研究谋划、查摆问题，对重大疑难案件、重点突出问题要亲自上手、协调推进、一抓到底；市属两级公安机关分局领导要落实牵总责任，层层传导压力，市公安局领导要包条线、包区、县，县（市）区公安（分）局领导要包所队，坚持以上率下、捆绑作战、挂钩考核，即时解决工作中遇到的问题困难，最大限度提升工作质效；各相关警种部门要发挥承上启下“主力军”作用，对照市公安局总体方案，逐项梳理、建立台账，逐一明确责任领导，推进措施和完成时限，切实抓好事本条线的部署推进和督导落实；各级“铸盾办”要实体化运转，充分发挥统筹协调作用，全面掌握情况，当好参谋助手，把各项部署要落实到位；要建立完善专项行动专班实体运行、适时调度、定期通报、工作宣传、考核奖惩等制度机制，不断将专项行动引向深入。

会议强调，要强化协同联动、坚持全面推进，以专项行动为牵引提升公安整体工作质效。要推进风险隐患排查整改体系化、常态化，风险隐患要实现“存量清零”，要围绕重点领域常态化开展拉网式、滚动式排查，建立台账、销号整改。要推进打击突出违法犯罪精准化、集约化，常态化分析研判，持续深化合成作战，强化命案积案攻坚。要汇聚数据资源，构建合成作战体系。

冀州交警“三夏”时节服务忙

河北法制报讯（赵秋承）当前正值“三夏”农忙时节，农民大多在田间地头忙农活，为切实加强“三夏”期间道路交通安全管理，确保辖区道路交通安全畅通，预防和减少交通堵塞及交通事故的发生，冀州区公安交警大队多次组织宣传人员走进村庄田间地头，发放服务“三夏”连心卡，为正在劳作的农民朋友开展交通安全教育宣传，还为车辆出故障的群众修理车辆，受到农民朋友的称赞。

其间，交警结合农村道路实际情况，通过农

村大喇叭广播和面对面讲解、发放宣传资料等方式，广泛宣传交通安全法律法规知识及行车安全常识。同时，对农用机动三轮车汽车、收割机驾驶人进行交通安全知识宣传提醒他们在农忙时节，务必做到规范安全驾驶，时刻将安全生产放在第一位。结合“一盔一带”宣传主题，向群众讲解骑乘摩托车、电动自行车不戴安全头盔，驾乘汽车不系安全带、农用车、电瓶三轮车违法载人，酒驾、醉驾，超员超载等突出交通违法行为的危害性。

衡水警方循牌破案 市民电动车失而复得

河北法制报讯（刘妹）近日，衡水市公安局高新区分局与市交警支队密切配合，依靠车辆登记上牌信息破获一起电动自行车被盜案。

去年，市民渠女士购置了一辆新国标电动自行车，但不慎在当年7月丢失。近期，渠女士获知电动自行车登记工作开展后，到交警登记上牌网点咨询，在工作人员指引下，对原有证件、整车编码进行核对，发现该车信息已被注册，随即向高新区公安分局和平西路派出所报案。派出所与市交警支队直属二大队迅速联合办案，最终确定盗窃嫌疑人林某的相关信息，进行立案调查。到案后，林某对其偷盜电动自行车的行为供认不讳。目前，林某已

警方报道

践行“枫桥经验” 为民服务见真功

——阜城县公安局城镇派出所写真

□ 文/图 郭建博

近年来，阜城县公安局城镇派出所深入践行新时代“枫桥经验”，狠抓基层基础建设，坚决做到矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位，各项工作连年跨上新台阶，受到各级领导的肯定和群众的赞誉。2019年，该所荣获集体三等功；2020年荣获衡水市公安局流动人口服务管理先进单位称号；2021年荣获省级执法示范单位称号。

倾心化纠纷护平安

阜城县公安局城镇派出所辖区面积约17平方公里，居民6.5万人，包括7个自然村、26个居民小区、50所中小学及幼儿园、3800余家商铺。为做好辖区安全稳定工作，派出所民辅警积极探索化解各类矛盾纠纷的方法，紧紧围绕“矛盾不上交”，该所创新推出“六零”工作法，即组织引领零缺口、调解矛盾零激化、法治宣传零盲区、信访化解零积案、平安和谐零上访、队伍建设零违纪，取得了良好的实战效果。

2021年9月的一天晚上10点多，派出所接到报警：一名女子情绪激动想要跳楼。值班民警迅速赶到现场，通过询问周围邻居得知，这名女子离婚后一个人带着孩子生活，而前夫一直拒付孩子的抚养费。当晚，女子与前夫在电话里大吵一架，之后便欲跳楼轻生。此时，女子怀抱一个两三岁的孩子，跨坐在9楼的阳台边上，一条腿已经伸出了阳台，孩子吓得哇哇大哭，女子也不停哭喊拒绝他人靠近……面对如此情况，民警一边好言安抚女子的情绪，一边寻找最佳解救时机。突然，女子扔在地上的手机响了，民警急中生智，捡起手机以给女子送过去为由小心翼翼靠上前去。距离还有三五步时，女子要求民警停下打开免提。电话果然是女子前夫打来的，就在女子朝着电话大喊而分神的一瞬间，民警飞身冲上前去，紧紧抱住了她和孩子，拼尽全力将二人拽进了阳台。当得知女子的前夫此时正在外地打工，民警多次找到女子前夫的母亲，通过其母与其电话沟通，从情、理、法多方面做思想工作，最终说服男子支付了拖欠的抚养费，并保证此后按



图为民警热心服务办事群众。

时给付。

为充分调动多方面力量参与化解纠纷，派出所还开创了“1+3”矛盾纠纷多元化解工作法，即在派出所首接民警的基础上，联合社区工作人员、人民调解员、律师三方力量，联合推动各类矛盾纠纷有效化解。

2021年11月的一天清晨，外地的几名大货车司机因运输费用问题与辖区某小区一业主产生纠纷，来到小区找这名业主“要个说法”，此人拒不露面导致司机们堵在小区门口引起了群众围观。民警到达现场后首先劝散围观群众，接着和社区工作人员一起将几名司机请进了物业办公室，劝他们先冷静下来。经调查，此时这名业主因外出跑生意的确不在家中，民警便电话联系了此人的妻子和妻弟，让他们来物业办公室商量解决办法，同时还请律师到场，为双方提供法律帮助。经过一个上午的沟通，双方终于商定各让一步，一方不再坚持“非2000元不可”，另一方也不再坚持“一分钱也不给”，以1200元达成一致，双方都对民警再三表示感谢。近两年来，该所共调解各类矛盾纠纷1200余起，调解率高达99.5%，群众满意度高达98.8%，“民转刑”案件零发生。

聚焦“小案”护民生

对于日常工作中接触最多、与民生密切相关的侵财类“小案”，城镇派出所始终秉持“小案不小看、小案不小办”理念，近两年来

社区民警忙碌而又充实的一天

□ 严开龙

苦口婆心的劝说，这户人家终于认识到自己的问题所在，承诺尽快拆除焊接的小库房。为缓和他们的邻里关系，我又逐户走访了与这家人发生过争吵的几家，他们也都表示，只要这家不再私占公共区域，大家还和以前一样，都是好邻居。

调解纠纷是社区民警的主要工作，解开了群众心里的“小疙瘩”，邻里关系就和谐了，辖区治安也就有了保障。从警3年，我已经调解各类纠纷160余起。

■ 11:40 抢抓时机“洗楼”宣传

这个时间段，小区居民陆续下班回家了，这是入户走访的最佳时间，我赶紧叫上几名同事，带上一摞宣传资料，来到依云湾小区开展“洗楼”宣传。

为进一步做好防范电信网络诈骗工作，按照市公安局、桃城分局统一部署，我们各派出所都在大力开展“洗楼”宣传。所谓“洗楼”就是逐小区、逐楼、逐户见面走访，不漏一家，所以我们一般会选择中午、傍晚的“饭点”开展工作，这样才能保证见面率。

针对不同的人群，我们宣传的重点也不尽相同。对“宝妈”主要讲刷单类诈骗，对老年人主要讲投资类诈骗，对待业青年主要讲交友类诈骗，同时还发放宣传单，引导大家下载安装“国家反诈中心”APP，叮嘱大家一定要时刻打开预警功能，切实守好自己的“钱袋子”。一个午饭时间，我们就在依云湾小区入户宣传28家。

在我们的坚持下，依云湾小区居民的电信诈骗防范意识普遍提高，目前已保持9个月电诈零发案。只要老百姓不受损失，我们跑多少路、磨多少嘴皮子都值得。

■ 13:30 “绿色通道”加急办证

买了几个包子拿到单位，还没吃完就接到辖区王女士的求助电话：她儿子马上就要高考求测，突然发现身份证已过期，而疫情期间孩子又不允许出校门，这可把她急得够呛！

我立即联系户籍室，得知户籍

部门专门为高考考生办理身份证开通了“绿色通道”，可以加急办理，连忙给王女士回电话，先给她吃下“定心丸”。

随后，我又联系了孩子学校老师，穿上防护服，拿好设备，来到学校为孩子采集身份证照片。光线、背景、位置、角度……忙活了一大通，终于拿到合格照片，我马不停蹄返回单位上传信息，确保孩子在高考体检前拿到身份证。做完这一切，脱下防护服的那一刻，我才发现全身早已被汗水浸透，凉风袭来，心里有一种说不出的痛快。

服务群众是社区民警工作的永恒主题，多为群众着想，多给群众办实事，我们才能得到群众的认可和支持，只有这样才能筑牢平安社区的群众基础。

■ 15:00 追回钱款排忧解难

刚坐下来喝了一口水，社区警务队的电话又响了，辖区费女士焦急地说：“我在手机银行转账时将汇款账号输错，误将15000元钱汇入了陌生人账户。”

我一面安抚费女士的情绪，一面紧急联系银行，请求帮助。15时18分，银行方面反馈信息，只能查到陌生人在河南，无法查到其联系方式。

我迅速找到有关部门协同查询，经过多方努力终于与这个陌生人取得联系。16时10分，对方将费女士误转的15000元钱退还到了费女士的账户。费女士激动得热泪盈眶，连声道谢。

金杯银杯不如老百姓的口碑！我们派出所所有面荣誉墙，挂满了群众送来的锦旗，每面锦旗的背后都有一个为民办实事的故事。这些锦旗过一段时间都要换下来，不然都摆不开了。仅这两年，所里就收到锦旗62面、感谢信21封。

■ 16:30 规范养犬助力“创城”

开展全国文明城市创建是今年全市的大事，规范文明养犬是一项重要内容，在大事面前，我们派出所民警不可含糊。又到了居民

前刚刚接到一个自称公安局的人打来的电话，说的我的个人信息都对，我都快相信他了，可他突然说到什么安全账户之类的话，我一下子想到了你们日常给我讲的那些电信诈骗术，就没按他说的做，他说还会跟我联系的。”民警斩钉截铁地告诉她：“这肯定是电信诈骗，如果他再打电话我来接。”没过多久，女子手机再次响起，民警威严地亮明身份，对方立刻挂断电话。

全意为民排忧解难

近两年来，阜城县公安局先后投资200余万元对城镇派出所硬件设施进行全面提升改造，整合户籍、出入境业务大厅，实现一站式办理，设立24小时居民身份证自助受理点，严格落实各项便民企新举措，真正实现“让群众少跑腿，让数据多跑路”。同时，派出所还创新实行户籍窗口“无节假日”预约办公制度，保证周末及节假日上午必定有人值班，下午电话预约到岗，两年来共为群众办好事办实事及加急办理证件500余次，救助群众322起，收到锦旗75面。

今年2月份，派出所民警在日常走访中获悉，某村有一名80多岁的老人，长年卧病在床，其子女有给其办理身份证的愿望。户籍民警立即与老人子女取得联系，预约了时间，携带人像采集设备上门为老人服务。两名民警耐心地为老人梳头、洗脸、垫好背景布、摆正头部位置，最后躺在床上举着相机向下照，这才完成了采集，一通忙活下来，两人都已大汗淋漓。

今年4月1日，一对老年夫妇急匆匆来到派出所，称其16岁的孙女3月25日说去找同学后离家未归，现在打电话总是无人接听。派出所立即组织民警展开搜寻，经过大量工作获得线索，女孩很有可能于3月26日乘车去了北京。但偌大一个北京，要找一名女孩谈何容易。这时，一名年轻民警突然灵光一闪，听老人说女孩爱玩一款手游，便想能否进入游戏查找并联系女孩。这个方法果然奏效，民警进入游戏聊天，还真找到了女孩，并摸准了女孩所在位置。民警立即赶赴北京找到女孩并将其平安接回。事后，两位老人专程给派出所民警送去锦旗表示感谢。