

# “您的困难我来解决”

——走近盐山县公安局望树派出所户籍辅警王金

□ 李国栋

一个农村小伙子,手书了一封感谢信。字里行间,滚烫的语言,透露着无以言表的感激。

第一次觉得,一纸平铺直叙、字迹歪歪扭扭的文字,其冲击力可以有这么强。

这是我第四次指尖跃动在键盘,专题撰写同一个人物。不得不说,那个个子不高、有些清秀的户籍辅警让我再次注目,为之感动。她就是盐山县公安局望树派出所户籍辅警王金。

2015年7月,王金进入公安系统,成为一名户籍辅警。短短的从警生涯里,她以自己的真心诚心赢得了群众信赖。

## 一人收到了二十几面锦旗

第一次写王金,我承认有些草率,并没有贴近真实的人物。那一次只是搬运了派出所兄弟报来的事迹材料。

一个偶然的机会到了望树派出所户籍室,我惊讶地发现,在户籍室墙上挂满了鲜红的十六面锦旗,而每一面锦旗都有一个感谢的名字——王金。

每一面锦旗背后都有一个感人至深为人民服务的真实故事。之后,十七面、十八面、十九面……以至于户籍室内再无悬挂之地。

而我则是在一面面锦旗的背后,清晰地感受一个户籍辅警做到这一步真正的付出与强大。

2021年12月22日,左某的妈妈

来派出所咨询孙女上户口的事,进门就说:“俺添个孙女老高兴了,就是孩子生下来有点毛病需要住院,着急用户口,他们都在医院,我又不懂,真是干着急。”王金问清原委后,安抚老人不要着急,后写了个纸条并附上自己的电话号码,“您准备手续,不明白的给我打电话,大冷的天别来回跑了。”第二天,孩子户口一次性解决。今年1月14日,左某的爷爷骑三轮摩托车载着老伴来办理身份证件。“大娘,今天办理什么业务?您说说话怎么喘呢,这么大岁数了,有事给派出所打电话就行。”王金贴心地边说边扶大娘坐在户籍大厅的沙发上。“身份证丢了,越着急越找不到。”老人颤巍巍地说。王金接过老人手里的户口本,快速办理了身份证件领业务。老人回去时她又帮忙把老人扶上车。2月25日,左某从外地回来办理身份证件,赶到派出所已是下班,抱着试试看的想法拨通了王金的电话,说身份证丢了还着急使用。王金二话没说,返回派出所为左某办理了业务。

一家三代,都被王金的暖心服务深深感动了。群众的满意,肉眼可见。二十几面锦旗,只是王金热情服务群众的一个缩影。王金是一面镜子,照自己也照群众,将心比心地对待每一名群众,赢得群众的真心赞誉。

## 多年如一日的坚持

先说一个简单的小事吧。走进望树派出所户籍室,炎热

的夏天,你会感觉无比清凉;寒冷的冬日,你会感觉温暖如春。

细微之处,尽显细致、暖心。每天王金都会早半个小时来到户籍室,打扫卫生,给来办事的群众一个舒适如家的感觉。

因为离家远,她每天早出晚归,要起更早为两个孩子做好一天的饭菜。

2015年至今,七年的坚持,是怎样一个概念?每年180个小时的加班,七年1260个小时。

而王金总在鞭策自己,坚持是枯燥的,更是以默默付出为代价的。但这些又是快乐的,以至于坚持都成了习惯。

王金坦然面对镜头:“为群众解决燃眉之急,我心之所愿。”

“事,我办,困难,我解决。父老乡亲,你们坐等就好。”王金用自己的每一次努力,实践着“有困难找警察”的铿锵誓言。

任某离家出走多年,户籍被注销:“没有户口,有很多困难。还请民警同志帮帮我。”王金了解情况后迅速展开调查核实工作,短短几天就落实了任某的户口。

几位离婚女士找王金办过户籍后,给王金的评价是“懂我们”。

……

老百姓都说,这个小姑娘是俺们望树人的“亲闺女”。

## 真心为民不计得失

让我们把笔触再次拉回到那封让人心底暖意横流的感谢信。

小付和妻子在天津打工时相

识相爱并最终走进婚姻殿堂。他们育有一双儿女,聪明可爱。然而,妻子先天性心脏病复发,让这个幸福的家庭感觉天塌了似的。小付父亲腰不好,打工只能干几天歇几天;母亲因病躺在床上,干不了活;小付还要照顾妻子、儿女,不能出门打工挣钱。没有办法,他只能卖车、卖房。巨额的治疗费用没有击垮小付为妻子治病的决心,但现实的压力令他一筹莫展。

这时候,王金“接单”了。

小付继续给生命垂危的妻子看病,只能争取国家的补助,可是妻子的户口还在河南,需要迁移到盐山当地。

“小付妻子1.78米的大个子,被病痛折磨得瘦到七八十斤。”王金见到小付妻子时第一感觉是心疼,这对夫妻太不幸了。她拿出印有自己名字和联系电话的警民联系卡给了小付,“随时联系我”,自掏腰包给了夫妻俩100元钱。随后她搜集户籍资料一番周折将小付妻子户口迁入。

真心为民,不计得失。这就是王金。用王金微信回复小付的话就是:“有问题有困难,我们警察上,24小时为您服务!”

一杯热水、一张笑脸、一句暖心话语,在别人看来这些都不难,难得的是每时每刻都能如此。更难得的是,把解决群众“急难”当作最大幸福。所以,王金从不吝啬为群众服务的时间和精力。

用真心,王金打造了一张烫金的“警民联系卡”。

开现场勘查与痕迹追踪。

## 一条狗惹祸 20多只羊死亡 井陉矿区刑警破疑案解纠纷

河北法制报讯 (记者 鲍娜军 通讯员 温彦文)

“羊圈出事啦!死了一大片……”6月12日9时许,石家庄市井陉矿区分局的报警人赵某焦急地称自家20余只羊不明原因死亡……井陉矿区刑警队迅速开展工作,找出了侵害羊只的“真凶”。

原来,赵某在井陉矿区某村林区圈养了200多只羊,报警当日一早发现有20多只绵羊发生死伤,横躺竖倒地一片。经检查,可能是被不明动物咬死,还有可能受到惊吓,发生踩踏导致死亡,损失高达数万元。因情况不明,赵某急忙向公安机关求助。

该分局刑警大队闻警而动,迅速到达现场。看着愁苦满面的养羊人赵某,民警一边安排其统计损失并上报防疫部门,一边冒酷暑走进羊圈,展

案件侦破,刑警们没有扭头就走,而是耐心对双方做工作,最终当事人双方达成赔偿协议,并对涉事犬只予以妥善处理。

此警情的妥善处理,

既挽回了群众损失又化解了一起社会矛盾隐患,

赢得了群众的由衷赞誉。

6月15日,赵某赶到该分局,将一面锦旗送到办案民警手中,表达谢意。

听讲座、免费体检、免费旅游,统统是幌子

(上接第5版)其实,根本没有所谓超市,而且每次只给部分鸡蛋,需连续吃五天,才能领到全部鸡蛋。

第二步:免费体质评估,搜集老人病史。在“养生”讲座过程中,会让老人填写体质评估表,让“专家”进行免费评估,实则搜集老人病史。“专家”会着重讲到保健品是专门供给国家运动员和老干部的,产品供不应求,并吹嘘公司保健品对各种疾病有疗效,甚至说可以有效治疗新冠肺炎,激起不明真相老人的购买冲动。

第三步:免费体检,对症下药。该公司“专家”拿到老人的体质评估表后,免费为老年人进行体检,经所谓“虹膜检测”等操作,利用之前老人自己填写的体质评估表中病史“诊断”老年人身体存在什么疾病及健康问题,然后“对症”治疗——推荐公司保健品。

第四步:免费聚餐、采摘、旅游。该公司邀请有购买意愿的老人免费参加聚餐、采摘、旅游等活动。在活动期间,会继续让老年人再次听多场“养生”讲座,用“墨水变清”“硬面条变软”等把戏介绍公司保健品。

的功效,以此增加老年人对公司保健品疗效的进一步信任。最后“专家”现场鼓动,同时安排“托儿”进行抢购,再加上“大优惠”“送大礼”气氛烘托,老人们便开启了“买!买!买!”模式,争先恐后地签订消费者购买意向书并交纳购买保健品的定金。

为了提高诈骗成功率,团伙成员还人手一本“话术”笔记,牢牢抓住老年人追求健康的心理。其中一人在归案后交代:“话术指南会告诉我们如何寻找老年客户,特别强调要紧盯那些有权、有钱、有时间、有保健意识的独居老人。”

接到老人报案后,冀州区公安局党委高度重视,抽调精干警力成立专案组,经缜密侦查、深入调查取证,迅速摸清了该公司在衡水的组织架构,随后组织警力进行集中收网,先后捣毁3个窝点,将以王某为首的14名嫌疑人收入网中,扣押涉案保健品40余箱。警方现已查明衡水市桃城区、冀州区被诈骗老人就达千余名,涉案金额600余万元。目前,案件正在进一步深挖侦办中。

## 冀渝警方通力协作 解决女子20余年“黑户”难题

□ 刘宗辉

“谢谢你们帮我解决了户口问题,现在我终于能享受到各项惠民政策,还可以回重庆老家和亲人团聚了。”6月13日上午,辖区居民谭女士专程来到成安县公安局户政科和商城派出所,感谢成安县公安局帮助她解决了20多年来面临的户口难题。

今年3月底,商城派出所户籍民警赵胜男在辖区走访摸排中发现,居民谭女士无户口。得到线索后,赵胜男立即与谭女士取得联系。谭女士提供了一张1999年由四川省云阳县公安局签发的一代身份证,而赵胜男将一代身份证号码输入人口信息系统中,并没有查出谭女士的信息。

原来,23年前,原籍四

川云阳县清水乡(现行政区划属于重庆市)的谭女士因家庭矛盾离开家乡,与现任丈夫结识后一直生活在成安县,当时二人没有办理结婚证,户口也并未随之迁来。多年来,谭女士一直没有回过重庆老家,同时也未曾在居住地及时申报户口。时间久远,加上当地行政区域重新划分,这才导致谭女士户籍丢失。在了解情况后,赵胜男立即通过公安网查询到重庆市云阳县公安局清水派出所户籍民警的电话,并主动与其联系,协调解决谭女士的户口问题。经沟通,重庆警方表示,谭女士的情况符合当地户口管理规定,但谭女士离开重庆20余年,户口补录必须严谨。

在得到重庆警方的确认后,赵胜男立刻将此事向

上级汇报,经过与重庆市云阳县公安局进一步沟通协调,考虑当前疫情防控形势,两地警方通力合作,由成安县公安局户籍部门负责提供谭女士及共同居住人的询问材料、照片和其他相关证明等手续。云阳县公安局户籍部门负责对谭女士老家进行走访核实。这样既能避免疫情防控期间群众来回奔走的风险,又能节约群众的办事时间和经济成本,最大程度让群众少跑腿。

在两地警方十几天的无缝接力合作下,谭女士的户口顺利通过了重庆市公安局的审批。户口有了着落,谭女士还有了更大的惊喜:她与远在家乡的姐姐和妹妹取得了联系,互相加了微信,并约定了团聚的日期。

## “百姓的事儿,就是我的事儿”

□ 张磊

我是青龙满族自治县公安局刑侦大队三中队的一名民警,前几天值班的晚上,看到王某的微信,这几年来的点点滴滴不由自主地涌上心头。

和王某一家结缘,还要从2019年说起。当年4月29日,辖区木头凳镇某村的老王来到我队,让我们帮助他寻找失散11岁的小儿子。

2008年的一天,老人28岁儿子王某负气离家,之后便杳无音信。老两口穷尽各种方法寻找无果后,万般无奈之下,抱着一丝希望来到我队寻求帮助。

当时接待老人的是我们中队长,他将此事交由我来承办,并嘱咐我:“父母盼子心切,一定要帮老人找到孩子。”我在了解了事情的来龙去脉后,先与老人讲明政策,将人员信息录入到失踪人员信息库内,查询对比。当时老人痛苦地表示:唯有见到儿子,才能解除心中挂念。

看到备受自责、思念煎熬的老人,我心中增添了一份责任,想为老人尽些绵薄之力。

我提取了老王夫妇的血液样本,以备送检所用。按照以前失踪人员的惯常情况,我初步分析:王某是否已经进入传销组织被控制,或者因为违法犯罪被处理了?随后我又逐一对比查询,可都没有结果。

老人的家住在木头凳镇一个偏远的小山沟里,从他家到县城需要倒三次车,来回得半天的车程。我怕原本就身体不好的老人承受不了车马劳顿,就劝慰老人说:“大爷,这个忙我帮定了!您身体也不好,不用亲自来,想儿子了,就给我打个电话。”以后的日子里,无论我出差办案多累,都不会忘记,还有一位老人心中的疙瘩需要我去解呢。

2019年到2021年,我们中队几名同志先后调到其他单位工作,了解该事的只剩下了我一个,我觉得这个事儿成了我的牵挂。

在此期间,老人偶尔坐班车从木头凳镇到县城办其他事儿的时候,到我们队上找我坐坐。他每次到队上,我都热情接待,腾出时间与老人唠唠家常,并把我们用各种手段,帮助老人寻子的最新情况跟他聊聊,给他信心,让他宽心。平时,老人从来就没有给我打过电话,我知道,老人这都是为我着想,他怕耽误我的工作。每次,迎来的是老人期盼的目光,送走的是老人失落的背影,我的心每每不是滋味,只想尽一切努力,尽快帮老人找到他日思夜想的孩子。

这几年里,每次我值班的晚上,只要没有处警,我都会利用公安网络系统帮助老人查询一下。有的时候,到外地出差办案,我也时常留意涉及木头凳镇某村的相关信息,想着,没

准有个偶然的线索,就能把这个事解喽。

平时,我还利用互联网、微信、抖音、快手等平台积极推进此事,在央视《等着我》等栏目和网络寻人信息平台上,注册了老人寻人的信息。可一次次的寻找,一次次石沉大海……可即使这样,为了老人,我也绝不能放弃!

2021年9月29日,我忙完一天的工作,再次习惯性地打开信息库搜索时,突然发现,那一串已深深刻在脑海中的王某的身份证号码,竟然赫然出现在暂住人口登记系统,我无比兴奋。再仔细看,记下留有的电话号码。

我马上用手机拨打这个号码,通了,“嘟——嘟——”但却一直无人接听,我的心凉了半截儿。但我没有放弃,紧接着,我用自己的微信、支付宝账号添加该手机号码为好友……大约过了两个小时,我终于接到了该号码的回复电话。

我当即亮明了自己的警察身份,并向对方询问了相关情况,对方称他本人就是王某。我又让他加了我的微信,与他进行了视频通话,进一步确认,他就是老人日夜思念的小儿子王某。

如今,王某已经40多岁,在石家庄市郊农贸市场内靠贩卖水果为生。当我把他父亲这么多年一直在

寻找他,她的母亲为寻找他哭瞎了眼、因脑血栓导致偏瘫的情况告诉他后,他在视频那边失声痛哭,哽咽着,一个劲儿地对我表示感谢。他悔恨自己当初离家,后悔出走后竟给父母造成如此伤痛,并表示放弃前嫌,愿意与家人取得联系。

当我把联系上王某的喜讯,电话通知给老人的时候,老人哭着表示,马上来刑警队找我。

老人使用的是一台老年机,没有微信视频功能,我用我的手机让他与儿子进行了跨越13年的父子视频通话。

我看到老人拿着手机的手在颤抖、混合着酸甜苦辣的泪水在决堤。我一边劝老人,一边默默地帮他把儿子现有住址和联系方式等用笔纸记录下来,留给老人,以方便联系孩子。

今年2月1日,我在单位值班,接到了王某打过来的微信视频通话。此时,他已从石家庄回到青龙老家过年,他们一家人终于团聚了。

在视频里,我见到他们父子团聚、热热闹闹过年的场面,心里别提多高兴了,我觉得我为此的所有付出都非常值得。

我帮老人查找信息的一个个晚上,只是我从警生涯中最普通的夜夜,却关乎着一对老人的晚年幸福。我愿用我做的每一件普通事儿,让老百姓知道,你的事儿,就是我的事儿!