

解难题化纠纷 护民生促发展

沧州市建立法治督察人才库

河北法制报讯（记者 张世杰 通讯员 王玉林 王智勇）近日，沧州市依法治市办为从社会各界遴选出100名政治思想坚定、业务经验丰富、综合素质全面的人员颁发了法治督察员聘用证书。这些法治督察员深入“问诊”、精准“号脉”、对症“开方”，解难题化纠纷，促和谐护发展，助力推进社会治理现代化和法治政府建设。

据了解，沧州市通过层层推荐、科学筛选、组织考察、严格审核、社会公示等程序，从人大代表、政协委员、法学专家、新闻记者、法律从业者、社区工作者等人员中，遴选出100名来自不同行业

人员担任法治督察员，建成了沧州市法治督察人才库。

沧州市以民法典、行政法等相关法律法规为学习内容，组织法治督察专题培训班，设立由法学专家、律所主任领衔的10个行业类别督察小组，小组定期向市委依法治市办汇报督察情况。法治督察员对全市各地各单位全面依法治市（县、区）、法治政府建设和法治社会建设进行日常监督，对政策法规落实情况以及严格执法、公正司法、全民守法等法治建设各环节进行监督。

围绕法治建设领域的重点难点、法治改革过程中的堵点困

点、群众反映的焦点热点问题，法治督察员采用驻点式、暗访式、函询式、调研式等多种形式，深入基层一线，发现问题，提出建议，力促问题解决。针对这些建议，市委全面依法治市办提出处理建议并纳入实地督察清单，制发法治督察意见书。对于问题背后暴露的突出问题，沧州市向有关主管部门制发法治督察建议书，确保发现的问题及时整改到位。

沧州市部分路段电动自行车、电动三轮车等在机动车道内随意穿行、不按交通信号灯指示行驶……这些成为影响交通安全出行、制约沧州冲刺创建全国

文明城市的顽瘴痼疾。法治督察第8督察小组从分析此类行为的市民素质、城镇化建设等深层次原因入手，协助督导沧州市交通管理部门从法律层面建章立制，从执法、处罚和宣传等方面全面发力，有效促进了沧州市交通安全环境的全面提升……

随着法治督察活动深入开展，各督察小组追踪、反映、解决涉及关系群众利益的久拖不决事项、物业管理、经济纠纷、停车收费等各类问题96个，提出法治督察意见建议300余条，挽回各类经济损失近500万元，社会反响良好。

增强业务素养 提升履职水平

省司法厅举办人民监督员初任业务培训

河北法制报讯（记者 张世杰）6月2日至24日，省司法厅举办全省人民监督员初任业务网络培训，坚持讲政治、练内功、提素质同步推进。全省新选任人民监督员1549名、各市司法局分管领导和管理机构负责人、各级检察院管理机构工作人员共2000余人参加培训。

此次培训依托西南政法大学继续教育学院开展。培训立足人民监督员工作实际，形式新颖灵活，采取微信公众号网络观看的方式进行，参训人员可在手机端和PC端观看。省司法厅提前制定培训方案，与西南政法大学积极磋商授课方式，精选授课内容，紧紧围绕提升人民监督员履职能力这一主题，着力打造“政治素质较高、具有广泛代表性、有扎实群众基础”的人民监督员队伍。

此次培训坚持精准施教“强内功”，以提升思想政治组织、法律专业素养、办案活动监督能力为目标，实现了重点内容全覆盖。培

训立足提升监督实务和监督管理能力，统筹考虑人民监督员和监督管理机构工作人员两个层面，授课采取案例教学、程序讲解和法律解读相结合的模式，受到参训学员的一致好评。

“培训对今后做好监督员工作非常有帮助，通过名师授课、案例分析，让我们对检察工作有了一个更系统全面的了解和认识，明确了监督职责、监督范畴和监督程序，今后会认真履职尽责，自觉维护监督者的良好形象，真正成为人民群众公平正义和合法权益的守护人。”参加培训的省级人民监督员郭建峰深有感触。

据介绍，在集中学习的基础上，省司法厅不断丰富、创新学习方式，通过发放结业证书，组织全体人民监督员撰写学习心得体会的形式，促进培训知识转化，提升人民监督员理论联系实际、监督办案活动的能力。同时，全省统一设计制作了证书和证卡，全省人民监督员实现“持证上岗”。

廊坊市强制隔离戒毒所禁毒宣传“多点开花”

提升全民识毒防毒拒毒意识

河北法制报讯（记者 张世杰 通讯员 姜海波）6月24日上午，廊坊市强制隔离戒毒所干警参加了由霸州市公安局禁毒大队、霸州市社区戒毒服务中心主办，霸州市公、检、法、司以及有关志愿者团队共同参与的禁毒宣传教育活动，推进社区戒毒康复指导社会化延伸，戒毒干警向群众大力宣传有关禁毒戒毒知识，为群众答疑解惑。近年来，廊坊市强制隔离戒毒所采取多种形式提升全民识毒、防毒、拒毒意识，推动形成人人参与、人人宣传禁毒的良好氛围。

该所充分发挥禁毒警示教育基地作用，积极推动禁毒宣传

教育工作。近年来，在市直工委、团市委、市关工委等部门的协调下，当地大中专院校师生、机关干部、志愿者团体先后有126批3600余人次来所接受了禁毒预防知识教育。市戒强所禁毒警示教育基地被省禁毒办命名为“河北省禁毒教育示范基地”。

该所立足场所执法公开工作进行禁毒宣传。在每月的家属探视日，所领导和值班民警向戒毒人员家属宣传戒毒工作政策和禁毒知识；定期组织场所开放日活动，让社会各界人士和戒毒人员家属详细了解戒毒人员学习生活、康复训练、脱毒

治疗的过程；戒毒人员进行现身说法……通过组织戒毒场所开放日活动，让社会各界了解戒毒工作，支持戒毒事业，共同形成宣传禁毒，抵制毒品的强大合力。

为拓宽禁毒宣传范围，该所在廊坊当地广播电视台推出了戒毒主题公益宣传片，教育群众如何识别并预防毒品的侵害。该所还定期开展禁毒知识进社区活动，组织民警赴商业街区、文化广场、居民小区进行禁毒知识宣传。6月19日，戒毒民警来到廊坊市广阳区幸福城社区进行禁毒知识宣传，受教育群众达1000余人次。今年以来，该所已印制发放宣传册3000余份，通过

定期开展禁毒知识进社区活动，把禁毒知识送到了群众身边，积极营造出“参与禁毒，人人有责”的社会氛围。

该所积极开展戒毒知识进校园活动，精选禁毒知识展板，在市区多家中小学校进行展览，与廊坊各大中专院校积极对接，定期选派民警开展禁毒知识讲座。6月10日，该所组织干警到廊坊市职业技术学院进行禁戒毒知识讲座，向在校师生普及了抵制毒品以及预防毒品犯罪的有关知识。

开展禁毒知识培训，是该所强化禁毒宣传工作的有力抓手。该所与市、县、区禁毒办及成员单位加强联合，为各级社区戒毒康复工作人员、志愿者进行业务培训。6月21日，该所组织民警为三河市禁毒康复指导站的工作人员进行专业知识培训。通过培训活动，推动形成禁毒普法教育的长效机制。



邯郸市永年区社区矫正中心紧紧围绕促进社区矫正对象顺利回归社会这一目标，加强组织领导、基础保障、科技保障，总结提炼出“三防、五严、一口清”社区矫正工作方法，不断推动社区矫正工作规范化、程序化、制度化。日前，邯郸市人民检察院巡回检察组到该中心调研，采取听取汇报，调阅案卷，实地查看教育帮扶场所，与社矫对象、社矫工作人员谈话等方式，实地了解社区矫正工作。图为司法行政干警向检察官介绍通过沙盘开展社区矫正对象心理辅导工作。

贾照华 摄

上门服务 业务培训 集中宣传

石家庄市第二强戒所全力推进禁戒毒工作

河北法制报讯（记者 张世杰 通讯员 李国东）上门帮扶社区戒毒、社区康复人员，加强戒毒管理人员业务培训，组织开展禁毒活动集中宣传……石家庄市第二强制隔离戒毒所以禁毒宣传月活动为契机，大力推进禁毒戒毒宣传工作，积极营造全民戒毒的良好氛围。

6月15日，石家庄市第二强制戒所鹿泉区戒毒康复指导站联

合鹿泉区戒毒康复中心，石家庄市第二强戒所新华区戒毒康复指导站联合新华区戒毒康复中心分别开展“送爱到家”专题活动，送心理健康上门、送法上门和送就业扶持上门。戒毒所驻站民警上门了解社区戒毒、社区康复人员心理健康状况，并开展禁戒毒宣传教育，发放戒毒自助手册，指导他们的家属为戒毒人员提供正确的帮助，帮他们树立

信心。戒毒民警还组织开设了戒毒康复人员职业帮扶课程，解答就业培训等问题。

6月23日下午，新华区戒毒康复指导站组织了以“固本强基学业务 狠抓落实促发展”为主题的业务培训会，进一步提高社区戒毒社区康复民警、禁毒专业骨干的业务水平。石家庄市第二强制隔离戒毒所民警从禁毒法、戒毒条例等国家法律法规层面

讲解了有关规定。

6月26日，在省会水上公园，由该所民警参加的“春雨禁戒毒志愿服务团”联合石家庄市公安局新华分局、新华区戒毒康复中心、石家庄市药品不良反应监测中心共同举办了“健康人生、绿色无毒”国际禁毒日主题宣传活动，民警现场宣传法规政策，让广大群众近距离了解毒品、认清毒品危害。

顺平县公证处落实告知承诺制 减证便民让群众少跑腿好办事

专业调解促案结事了赢群众满意

——石家庄市道路交通事故民事损害赔偿人民调解委员会11年调案超5万件“零投诉”的背后

河北法制报讯（记者 张世杰 通讯员 张二辉）“有了告知承诺制，办公证真是太方便了！”日前，领取了继承公证书的丁女士高兴地说。这是顺平县公证处适用公证证明事项告知承诺制出具的首份继承公证书。

6月15日，丁女士来到顺平县公证处申请办理继承其母亲名下的存款遗产。“我妈去世时已81周岁，其名下遗留有2万元的定期存款。我姥姥、姥爷都已经去世四五十岁了，谁也说不清他们是什么时候去世的，没办法开他们的死亡证明，也没有其他间接证据，这样还能办公证吗？”丁女士有些担心地问道。公证员告诉丁女士，根据《顺平县公证证明事项告知承诺制试点工作方案》的有关规定，被继承人死亡时超过75周岁的，继承人无法提供被继承人父母的死亡证明时，可以由其继承人对被继承人父母死亡的真实情况进行书面承诺代替提交有关部门出具的证明。同时，被继承人名下的存款金额不超过人民币2万元的，还可以由其继承人中的1人或数人持相关证明材料代表全体继承人申办小额遗产继承公证。

于是，公证员向丁女士全面讲解了适用公证证明事项告知承诺制的条件和范围、当事人的权利义务，以及不实承诺的法律后果，丁女士自愿签署了承诺书，以书面承诺方式确认了其姥姥、姥爷均先于其母亲死亡真实性后，公证员按小额遗产继承程序为丁女士办理了公证手续。6月16日，丁女士便拿到了公证书，公证证明事项告知承诺制用一纸承诺免去了当事人“来回跑”“多头跑”的烦恼。

据了解，顺平县公证处作为保定市公证行业实行告知承诺制的唯一试点单位，共选取委托、继承、小额存款继承等10类公证事项中与企业和群众生产生活密切相关、使用频次较高或者获取难度较大的证明事项试行了告知承诺制。

□ 河北法制报记者 张世杰

不久前，省会一条马路上，一名快递员骑电动自行车逆行与饮酒后骑电动自行车的王某发生碰撞，导致王某头部受伤，牙齿脱落4.5颗。经交管部门认定，快递员负事故的主要责任，王某负次要责任。双方来到交警队处理事故，却难以达成一致意见，于是向在交警队办公的石家庄市道路交通事故民事损害赔偿人民调解委员会（下称石家庄市调委会）申请调解。双方均为非机动车，没有保险，快递员从农村来到城里，打工养活3个孩子……了解这些情况后，调解员采用“背靠背”调解方式，依情依理对他们分别进行劝说疏导，“事故出了总得解决，要拿出解决问题的态度！赔偿钱数可以再谈！”调解员一番析法明理，让双方态度缓和下来。6月2日，快递员借了17000元赔付给王某，并诚恳道歉。受害人王某对快递员的境遇表示同情，也意识到酒后骑电动自行车的危害，同意和解。当事双方向调解员表达了谢意。

据了解，2011年，石家庄市司法局按照公安部、司法部、中国保险监督管理委员会《关于推行人民调解委员会调解道路交通事故民事赔偿工作的通知》要求，在石家庄市裕华区公安交警大队事故处理中队成立了全省首个道路交通事故民事损害赔偿人民调解委员会。11年来，石家庄

市调委会已在裕华、桥西、新华等六个区成立了人民调解室，专职调解员达到17人，年均调解交通损害赔偿纠纷4000件以上，已调解纠纷总数达51382件，取得“零投诉”“零反悔”“零上访”的良好社会效果。

**打造优质高效调解队伍**

石家庄市司法局高度重视道路交通事故民事损害赔偿人民调解委员会建设工作，积极与有关部门沟通协调，取得支持。石家庄市财政部门将石家庄市调委会每年所需经费纳入政府购买服务项目。公安交管部门积极支持配合，为调解室免费提供办公场所、办公设施设备和标牌；各交警大队业务大厅设立“人民调解”工位，形成事故处理——人民调解——保险理赔“一站式”服务体系，方便办事群众，提高办事效率。对于在事故现场不能快速理赔结案的纠纷案件，交警及时与调解员联系移交调解；对重大疑难纠纷案件，人民调解员与交警联合，优势互补，调解结案，促进纠纷及时化解。

道路交通事故涉及各类人群，情况复杂，事故调解法律政策性强，要求调解员既要有专业法律知识，又要有丰富的群众工作经验。为适应调解业务需要，不断加强队伍专业化、职业化建设，石家庄市调委会选聘了一批法律专业人士担任调解员。目前，17名调解员中有16名具有法律本科学历，14人取得了国家统一法律职业资格证书，12人从事调解业务达11

年，为调解工作的高质量开展提供了有力支撑。

**专业调解让群众信赖**

道路交通事故损害赔偿，涉及项目较多，石家庄市调委会调解员通过日常学习积累了丰富的经验，对道路交通事故赔偿各个环节及涉及法律条文了如指掌，在调解案件时，通过专业化调解让群众放心托付，实现案结事了，给群众一个满意交代。

2021年8月15日，李某驾驶电动自行车撞到路上倾倒的电线杆，致当场死亡，电线杆上架设有其某网络公司光缆。事故发生后，死者亲属情绪激动，提出200万元的赔偿要求。石家庄市调委会调解员受理案件后，先行安抚死者家属情绪。在之后的调解中，首先将案件中涉及的法律关系、赔偿依据及赔偿数额的计算方法，向双方当事人进行详细讲解，专业的调解业务知识，让当事人很是信服。随后，调解员又多次跟某网络公司沟通协调。经过艰苦细致的工作，最终确定了合理的赔偿数额。双方于2021年10月18日签订了调解协议，这起事故最终得以顺利解决。

**释法明理化纠纷让群众信服**

石家庄市调委会接手的调解案件，往往离不了人身损害赔偿，而涉及赔偿不论大小案件，当事双方都想着能使己方利益最大化，为此，调解员们始终秉持公道之心，让双方在合

理范围内达成一致意见，推动案结事了，让当事人群众无不信服。

前不久，群众王林（化名）骑电动三轮车将刘丽（化名）碰倒，致刘丽受伤。经交警部门认定，王林负事故全部责任。刘丽伤势较重，涉及赔偿金额较高；王林没有正式工作，驾驶车辆没有保险，赔偿能力有限。石家庄市调委会调解员接手案件后，连续进行了3次调解，但伤者坚持20万元的赔偿款一直不松口。面对这种情况，调解员和当事人聊天说法，增强认同感，让其态度缓和下来。调解过程中，伤者家属要求尽快解决，因为伤者还在医院急等用钱。调解员转变方法，开始从多个角度做王林的工作，讲明利害关系。王林逐渐了解了法律规定。在双方态度缓和愿意谈赔偿数额后，遵循民法典、《最高人民法院关于审理道路交通事故损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》等规定，调解员组织双方经3次调解，最后终于调解成功，双方一致同意赔偿10万元。

近年来，石家庄市调委会调解员在调解中，坚持依法依情依理调案，坚守公平正义，以优质高效调解服务赢得了群众的认可。11年来，石家庄市调委会受理交通事故致伤、致残损害赔偿纠纷50513件，致死重大疑难损害赔偿纠纷案件869件，无论小案还是大案，无论简单案件还是复杂案件，案件得到圆满解决，让群众有求而来，满意而归。

法治河北专刊名片

编辑部主任：安世乔

副主任：韩志强

孙继增

编辑：张世杰

法治河北邮箱：hbfzbhbfz@163.com

13932149635

13303113276

13032610871

15176164105

责编：张世杰