

“红色管家”贴心服务暖民心

——沧州市运河区颐和文园社区党建引领共治共建扫描

□ 河北法制报记者 陈兆扬

前不久,沧州市运河区颐和文园社区一业主因地下管道破裂导致地下室被泡,造成一定的经济损失。社区单元长“红色管家”得知后,立即联系社区楼长“红色管家”入户了解情况,进行下水道修理,同时对受损失业主进行了经济补偿。受损失业主对此十分满意。社区党委书记朱秀华告诉记者,这是颐和文园社区“红色管家”为社区业主开展暖心服务的一个片段。

自去年6月份以来,沧州市运河区颐和文园社区以党建引领为指导,创新服务机制,创建了“红色管家”服务品牌,实行了以党员带动的基层治理工作新模式。

创建“红色管家”服务机制

颐和文园社区位于沧州市人口较密集地带,现有居民5945户,常住人口2.1万人。2021年6月,颐和文园社区结合地域优势,成立了“社区党委+物业管理+网格员+党群志愿队·红色管家”四级网格服务机制。

朱秀华介绍,颐和文园社区现有“红色管家”51名。这些“红色管家”由小区楼栋长、单元长和志愿者组成,都是有觉悟、有口碑、有余力的“三有”党员。社区明确,社区党组织书记和物业经理为一级红管家联络员,社区工作人员为二级红管家联络员,

社区楼长为红管家服务员,单元长为社区红管家信息报告员。

在日常工作中,“红色管家”实行“12345”工作制度,即“一巡查、二走访、三必到、四必访、五必报”。红管家信息员每天在小区内巡查1次;一般家庭户每年至少走访2次;在发生突发事件、邻里矛盾纠纷、居民遇到困难时必到;对困难家庭、特殊人群、流动人口、商住一体人员每月必访;对不稳定因素、安全隐患、环境问题、外来人口流入、公共设施损坏等必报。红管家楼栋长在接到红管家信息员上报后,再以楼栋为单位上报给红管家联络员(社区工作人员)。然后,由红管家联络员发出工作部署。由此形成由单元长、楼栋长发现问题及矛盾点进行调处,调处不成再上报社区进行协调解决的格局。

与此同时,颐和文园社区还设置了以“社区一网格一楼栋”为单位,“社区党组织一片区党支部一楼栋党小组一单元党员中心户”为引领的双网融合体系,织密横向到边、纵向到底的“红网格”,实现了以楼栋为单位,延伸基层党组织凝聚、组织、服务群众的触手。

给“红色管家”贴上标签

“贴心红管家”“舒心红管家”“放心红管家”“爱心红管家”“热心红管家”,这是颐和文园社区给“红色管家”贴上的“五心”

标签,此举让“红色管家”的服务做到更快更实。

“贴心红管家”下访知民事。红管家每月遍访一次居民,广泛收集民情信息,如住户变更、流动人口、困难群众等,然后将重要信息进行梳理,逐级上报红管家联络员。

“舒心红管家”调解化民忧。社区发生的矛盾如家庭矛盾、邻里矛盾、物业与业主的矛盾,通过“舒心红管家”帮助调解并尽快就地解决。去年8月,文园小区1号楼3单元电梯发生故障,这引起居民对社区物业管理的不满。社区知道后,立即联系物业、业委会、社区楼长及单元长,坐在一起协商电梯维修问题,促使物业很快修复了电梯。

“放心红管家”巡防保民安。社区物业安保巡防队员每日早中晚不定期巡查,确保辖区不出现安全隐患,并对巡查中发现的问题及时报告。

“爱心红管家”扶助帮民困,关爱特困家庭。红管家通过走访辖区特困人员,征集认领“微心愿”,每逢重大节日开展关心失独家庭、残疾人困难家庭、困难儿童、孤寡老人、空巢老人及低保家庭等困难群体志愿帮扶活动。

“热心红管家”服务解民需。疫情期间,“热心红管家”不但帮助社区工作人员摸排外来人员信息,还充当社区志愿者,

为隔离群众送菜送饭,帮助大家解决生活困难。

既当居民身边的宣传员、信息员、服务员,又做居民的调解员、监督员、示范员,这就是“五心”红管家的真实写照。如今,在小区内,每天都能看到“红色管家”忙碌的身影。他们的出现,不仅密切了党群关系,而且使居民反映的问题都能得到及时解决。

让“红色管家”服务更便捷

为方便社区居民事务办理,颐和文园社区积极推动“互联网+社区服务”,开发了线上“红色管家”微服务工作群35个,组建线下“红色管家”网格员,实现社区服务线上线下全覆盖。

社区线上平台开通在线预约集中办理,居民通过手机微信发出咨询后,社区红管家网格员立即回复并迅速办理。在疫情防控期间,为了方便小区居民,社区组织网格员和红色管家开展物资配送接龙,使居民有效地和社区红色管家取得联系,保障了疫情期间物资及时配送。除此之外,物业报修、家政服务、智慧养老、邻里互动,只要在小区居民群里一发布,社区红色管家就会及时赶到现场解决。

对此,颐和文园社区的居民都称赞说,社区开展的线上微服务,让居民足不出户就能在网上办事,真是又方便又快捷!

百万巨款分割引纠纷 法官耐心调解化干戈

□ 呼文亮

近日,一场涉及三个家庭、十多人的赔偿款分割纠纷,在大名县人民法院东馆法庭办案法官数十次“面对面”“背对背”“线对线”调解下,终于圆满画上了句号。

该案还要从去年12月份说起。石某的前妻范某在山东某地因交通事故意外去世,经山东省某法院审理责任方和保险公司共赔偿108万元,因分割方案未定,山东某法院将赔偿款暂时冻结在单位账户。死者范某与前夫石某婚姻关系存续期间育有一儿一女,分别为石某男、石某女,范某与石某协议离婚后,范某抚养石某女,石某抚养石某男,范某后改嫁,与张某结婚,育有女儿张某女,且抚养张某与前妻所育儿子张某

男。此外,范某父母范老汉、范老太均健在。有权继承此笔赔偿款的当事人均主张分割赔偿款,但因为数额产生纠纷。

石某首先起诉变更石某女抚养权,大名县法院依法支持了石某诉求,但张某、范老汉、范老太均不同意,上诉后,邯郸市中院维持原判。然后,石某以石某男、石某女法定代理人名义起诉,要求分割赔偿款40万元。范老汉、范老太认为石某不务正业,如果得到赔偿款后根本不会用到外孙、外孙女的生活、教育上,这笔钱很快就会被石某挥霍一空。张某根本无法理解石某作为前夫为啥还能来主张分割,情绪激动,坚决表示赔偿款不分割给石某。

办案法官考虑到当事人刚经历失去至亲的悲痛,却要因分钱而对簿公堂。为及时妥善

化解矛盾,办案法官不厌其烦地在各方之间做调解工作,通过数次的电话调解,最后邀请三方代表到法庭坐下来当面沟通。

范老汉说:“给外孙、外孙女多点少点无所谓,主要还是担心石某会乱花钱,不如外孙、外孙女这份存在自己名下,分年转账,直至外孙、外孙女成年为止。”石某一口拒绝这个方案:“孩子上学的开销怎么能平均?万一遇到大事,范老汉不给钱怎么办?我要求一次性分割。”张某则表示张某女是范某最小的孩子,分割应倾斜。石某则认为孩子都一样,就该一视同仁。

首次现场调解虽然不欢而散,但办案法官更加清楚了每个当事人的想法,随后多次联系走访村干部、当事人亲朋好友,了解到石某早年确实有花

钱大手大脚、不踏实干活的不良习惯,近些年改善了不少,对孩子的上学也是很上心。办案法官将了解到的情况告诉范老汉,慢慢打消了范老汉的疑虑,同时耐心向范老汉讲解关于民法典继承编相关法律规定,法律对于继承的事项有详细的规定,分多分少都有依据。

又经过一番释法明理工作,办案法官再次将各方当事人约到法庭。这一次各方当事人都比较克制,对于细微分歧都能在办案法官的调解下心服口服,最终一致认可办案法官拟定的调解方案。

这起案件最终能够调解结案,既保障了当事人的合法权益,又顾全了双方的亲情,亲人间最终握手言和,取得了政治效果、法律效果和社会效果的有机统一。

男子陷入诈骗圈套 民警出警及时止付

河北法制报讯 (记者 张世杰)近日,省会一群众遭遇网络诈骗,欲向对方汇款之时,民警及时赶到,成功止损。

7月11日上午,石家庄市公安局桥西分局休门派出所辖区某银行值班经理给民警打电话称,有人要给陌生人打款,数目不小,神情可疑。民警迅速赶往现场,了解得知,7月10日晚,当事群众史先生在北京出差时浏览黄色网站,并添加了陌生人的QQ号。随后,对方通过QQ引导史先生点击不明链接并下载文件,在史先生手机中植入木马程序后盗取了他的手机通讯录。

然而,史先生对手机通讯录被盗取之事浑然不知,还在对方诱导下发送了自己的照片。对方将史先生的照片合成进黄色视频后,向史先生要

挟,不汇款就要把这黄色视频以彩信方式发送给史先生手机通讯录内的亲朋好友。史先生被吓住了,当天被对方要挟汇款17500元。7月11日,史先生从北京回到石家庄,本以为这场噩梦就此结束,然而,对方通过QQ语音再次要挟他汇款25000元,不然马上群发其黄色视频。于是,史先生慌慌张张来到银行准备汇款,银行人员发觉情况异常报警。

民警了解情况后,制止了史先生转账,并明确告知,公安机关将对骗子采取进一步侦查措施,请他放心,骗子的诡计不会得逞,同时提醒他,今后一定要自觉规范个人行为,不明链接不要点击!遭遇网络诈骗,要第一时间报警。随后,民警联系了北京警方,帮助史先生进一步追讨其在北京被骗的钱款。

涞源:“公益诉讼+民主监督”合力推进环境治理

河北法制报讯 (王黎明)近日,涞源县人民检察院邀请县政协委员参与监督该院办理的北石佛镇冀家会村辖区河道内堆放大量枕木严重影响行洪安全案。

据悉,在开展上述工作之前,该院检察长冯韶辉主动与县政协联系、沟通,双方就北石佛镇冀家会村辖区河道内堆放大量枕木严重影响行洪安全案展开合作,将该案作为双方合力监督的首案来办理,合力推动县域生态环境持续改善。该院将充分利用与县政协建立的公益保护会商联络机制、线索共享机制、核查反馈等机制,加强与县政协提案委员会日常沟通,互相通报委员有关提案、社情民意信息和公益诉讼工作开展情况,助力提升涞源县社会治理体系和治理能力的现代化。

送断指伤者就医车辆抛锚 高速交警紧急救助

□ 谢娇春

7月9日16时许,高速交警衡水大队指挥中心接到报警称,一名断指伤者急需到衡水市手足外科医院接救,但送医车辆因突发故障在高速路上抛锚,需要交警前来救助。

大队立即指派巡逻民警前往处置。民警到达现场后

发现,一辆黑色轿车停在应急车道内,3名男子正站在车后焦急等待,其中一男子左手手指受伤截断,疼痛难忍,工友用冰袋装着断指。情况刻不容缓,民警立即用警车拉载伤者紧急奔赴医院,待伤者安顿好后方才离开。

后经了解,伤者经及时手术救治,目前已无大碍。

公告