

# 把服务做到家

## ——邢台市公安局信都分局爱民故事

□ 通讯员 张军玮  
河北法制报记者 王智勇

太行山南部东麓,层峦叠嶂、满目苍翠,抗大陈列馆、抗大纪念碑、兵工厂遗址等红色地标坐落于此,身处革命老区的邢台市公安局信都分局在老区红色资源的哺育下汲取养分,以全力保障民生、护航发展的实际行动,维护着革命老区的长治久安,谱写着一曲曲新时代警民和谐歌。

### 倾心护民 板栗树结出“爱民果”

“小杜,你可一定得找到砍奶板栗树的人,这可是奶奶的命根子啊!”3月20日一大早,路罗镇小戈廖村70多岁的宋奶奶来到邢台市公安局信都分局路罗派出所报案。

“奶奶,您别急,慢慢说。”

宋奶奶口中的“小杜”,就是路罗派出所民警杜浩雷,他是这里的包村民警,乡亲们遇事先想到他。

现场查看一番,杜浩雷却犯了难,板栗树种在荒野山坡,人迹罕至,没有监控,而且宋奶奶也不确定被砍的具体日期。

群众的事无小事,更不能让宋奶奶焦急寒心。“走!咱用笨办法,挨家挨户走访摸排吧。”半个多月时间,杜浩雷和同事把附近4个村子摸了个遍,最终确定了43岁靠打零工为生的王某有重大嫌疑。杜浩雷将他传唤至派出所,也讲法理也说情理,王某最终承认是因为几年前和宋奶奶家闹过矛盾,砍倒了板栗树。

街坊邻里半个亲,遵循“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的原则,杜浩雷把宋奶奶请到派出所,让王某诚恳地向宋奶奶道了歉,并赔偿了损失,两家就此和解。经历了这次砍树

事件,宋奶奶对民警们更加信任。

### 热心助民 服务前移暖到家

在太行山深处的白岸乡,有一条山沟串起来的5个村——南就水村、西就水村、黄家台村、许家村和西口村,这就是饱含红色底蕴的“红五村”。

“看望村里老人时,听他们讲了自己的亲身经历,才慢慢了解到‘红五村’背后的红色故事。之后,每次来这里处警或巡逻,都会心生敬意!今天,我们要把服务触角延伸到这里,让红色血脉代代相传。”2021年刚上任的白岸派出所所长康凤岩说。

4月23日7时许,白岸派出所民警就早早来到了“红五村”中的南就水村开展助民活动。“听说村里有一位因行动不便而不能办理身份证件的老人,我们这次就是来上门服务的。”民警邵逸轩边说边给王九德老人整理了一下衣服,而同事们则在老人的身后扯起了背景布。拍照前的一切准备工作就绪后,邵逸轩举起相机为老人拍下了一张最满意的照片。王九德老人看着民警们为自己忙前忙后的样子,露出了欣慰的笑容。

随后,民警们又在村委会大门口搭起反诈咨询台向村民们普及反诈知识,并将带来的百余份反诈宣传彩页分发给了村民。“虽然咱们住在山区,但是电信诈骗就在我们身边,请大家积极下载‘国家反诈中心’APP,远离电信诈骗……”村民们听着民警邵逸轩声情并茂地讲解防范电信诈骗知识,连连点头,当即就有20多名群众下载了“国家反诈中心”APP。

当天,他们还来到村里的脱贫户家中走访慰问。“派出所的同志为他们设身处地想办法、出点子,还帮助老人打水,打扫院子,真是警民一家亲,我看了以后心

里暖暖的。”村党支部书记冯海菊由衷地说。在村口闲聊的老人们也纷纷附和道:“现在路好走了,公交车也通了,还有派出所民警日夜守护,咱们的日子一定会越来越好!”

4月26日清晨,许家村村民报警,称自家的地因邻居修缮房屋被占了,所长康凤岩听到这个情况后心里想:“一个小纠纷,如果不及时化解就可能成为影响邻里间和睦的大矛盾,必须第一时间把它化解好。”到达现场后,他先是劝解双方平静下来,后又在了解了事情原委和双方诉求后,耐心做双方的思想工作。在村委会的帮助下,经过几个小时的协调,双方终于化干戈为玉帛,达成了协议,双方也都露出了满意的笑容。“快到饭点了,中午就到家里吃饭吧!”村民和村干部争相邀请民警留下,“谢谢乡亲们,这是我们应当做的,只要大家安居乐业,我们做什么都值得!”康凤岩回复道。在回派出所的路上,康凤岩对一同来的包片民警说:“作为革命老区的派出所,我们一定要用十足的责任心、百分的耐心,把服务做到家,做到位,做进群众的心坎上,全力增强老区人民的获得感、幸福感和安全感!”

### 全心为民 排忧解难民宿乐

前禅房村位于浆水镇东7公里处,距抗大路1公里,全村108户,258口人,山场面积9000余亩,是一个四面环山的小乡村。

3月25日,浆水派出所民警到村里进行安全大巡查,当走到前禅房村一公司门口时,发现一位60多岁的老人一直在招手,民警立即下车查看情况。老人使劲握住了民警的手说:“警察同志啊,你们能帮帮我吗?我是来自北京的一名退役军人,在这儿,我用了一生的积蓄建起来的一个康养基地,但由于地理位置偏,根本

就招不来游客。”民警不解地问:“为啥不搞搞宣传呢?”老人说:“其他旅游景区可以通过58同城、携程网等平台进行预定,但我们这些民宿项目由于没有取得特种行业许可证(简称特行证),网上预定就会受限,无法进行预定。”

了解情况后,民警于海涛对老人说:“您老不要着急,回去后我就向所长汇报,一起想想办法。”在完成巡逻任务后,于海涛向所长赵磊汇报了这件事。“只有办了特行证,游客才能增多,也会带动村里经济发展,我们派出所一定要为老百姓服务,为辖区发展保驾护航。”随后,派出所积极与治安大队、消防大队等部门沟通,并邀请相关部门人员对前禅房村实行点对点指导,最终,帮老人办理了邢台山区首家民宿特行证。

当民警将特行证交到老人手里的那一刻,老人激动地说:“到邢台市信都区浆水镇前禅房村投资,我真的来了!感谢民警,是你们让我深刻地感受到了什么是警民一家亲!”

随着经济不断发展,前禅房村旅游观光业走上正轨,越来越多的游客们纷纷来村里观光,采购核桃、板栗、蜂蜜等纯正“山货”,村民们真正实现了“足不出户就能销售农产品”的梦想。2021年,该村集体经济可支配收入30万元,年度人均可支配收入25000元。考虑到村里旅游业越来越红火,浆水派出所又实行警务前移,组建了一支由村治安积极分子参加的10人义务巡逻队,每天早晚进行两次巡逻。目前,前禅房村警务室已完成选址,正在积极筹建中。

承载历史荣光,肩负未来希望,邢台市公安局信都分局各个派出所将紧密结合公安工作实际,护航老区经济社会发展,努力书写新时代人民赋予的“新答卷”。

## “车重要还是人命重要?”

事故车辆停在行车道内 高速交警“急眼”了

□ 王瑶

雨夜的高速公路上,一辆轿车因爆胎发生单方事故,司机竟然将车辆停在了第一车道上,和乘客坐在车内等保险业务员到来。这一操作急坏了现场的交警。

7月10日凌晨2时左右,高速交警阜平大队民警巡逻至沧榆高速保定方向181公里处时,发现一辆小轿车打着双闪灯停在第一车道内,后方未摆放任何警示标志。当时正下着大雨,周围车辆密集通过,情况十分危险。民警立即在车辆后方做好安全预警,并上前了解情况。

车内坐着驾驶员和一名乘客,经询问得知,车辆在行驶过程中突然爆胎,后失控撞在了中央护栏上,保险杠受损。驾驶员不知道该如何处理,于是把车辆停在第一车道内,第一时间联系了保险公司。看到驾驶员还想在车道上更换轮胎,民警焦急地大喊:“车辆能开就第一时间移动的,应迅速将车辆移至右侧应急车道,打开双闪灯,并在来车方向150米外放置警示标志。人撤离,就是无论车辆能不能移动,司乘人员的人身安全最重要,发生事故后,应该迅速转移到右侧护栏外。即报警,就是在撤离后,再拨打12122高速公路报警电话。”

## 超速50%以上 高速交警当即查处

□ 黄文慧 李奕磊

近日,高速交警廊坊大队执勤民警通过测速抓拍系统发现京台高速北京方向31公里处出现一辆严重超速车辆,于是迅速对该车实施拦截。在京台高速九州收费站,民警拦停目标车辆,测速抓拍系统显示车速为189km/h,属于严重超速违法行为。在民警询问当事人为什么开这么快时,当事人竟回答道:“我没注意呀!”

经询问得知,该车驾驶员李某当天从济南驾车前往廊坊,车速最高达到

间开到应急车道,大晚上下着雨,停在这么多危险啊,是车重要还是人命重要?”

民警迅速将车辆转移至应急车道,并对驾驶员进行了安全教育,告知其车辆发生事故或故障后应该第一时间将车靠边,人员转移至护栏外后拨打报警电话。随后民警帮助驾驶员更换备胎,驾驶员安全驶离了高速公路。

**高速交警提示:**高速公路上车辆发生事故或故障,要牢记车靠边,人撤离,即报警。车靠边,就是一旦发生事故或故障后,人员切记不要在高速公路上逗留,车辆能移动的,应迅速将车辆移至右侧应急车道,打开双闪灯,并在来车方向150米外放置警示标志。人撤离,就是无论车辆能不能移动,司乘人员的人身安全最重要,发生事故后,应该迅速转移到右侧护栏外。即报警,就是在撤离后,再拨打12122高速公路报警电话。

189km/h,超过规定时速50%以上,民警对其进行严厉的批评教育后,处以罚款1000元、驾驶证记12分的处罚。

**高速交警提示:**十次事故九次快,一次次血的教训,一幕幕惊心的画面,驾驶人朋友应该引以为戒,当前车遇到紧急情况刹车时,同车道后车如超速行驶,极易发生追尾事故。遇到情况急打方向盘,车辆容易发生侧滑,严重时会导致翻车。同时,车速越快,冲击力越大,车速增为两倍,冲击力增为四倍。

## 外卖小哥摔伤 民警伸出援手

□ 王阿曼

近日,高阳县一名外卖小哥在送外卖途中不慎摔倒在地,公安局南城警务站民警及时施救,简单消毒后送到附近诊所处理伤口。民警的暖心举动令小伙子感动不已。

7月9日9时许,高阳县公安局南城警务站附近,一外卖小哥骑车赶路时,突然不慎重重地摔倒在地,当时特巡警大队民警正在巡逻,民警们看到后迅速跑了过来,“小伙子,你没事吧?我

们带你去警务站擦擦药。”民警将外卖小哥扶起,带进了警务站。外卖小哥忍着疼痛,头冒冷汗,脸色极差。民警快步走到药品柜前拿出碘伏、棉签,帮外卖小哥的伤口简单处理、消毒,紧接着扶着外卖小哥坐在了椅子上,随后,民警跑到门外把外卖小哥送的快餐、手机找了出来。

“同志,你先休息一下,我们带你去诊所。”很快,民警将巡逻车开了过来,搀扶外卖小哥上了车,及时送到诊所中,经过医生的处理,外卖小哥的伤已无大碍。

## 警心暖民心 小事显真情

□ 戴燕山 贾月

“太感谢你们了……”7月11日,村民老李特意来到青龙满族自治县公安局,紧紧拉着民警的手,激动地不停说着感激的话,感谢民警为他的女儿找回行李箱……

6月22日,老李的女儿从外地学校放假返回青龙,途经疫情防控检查站时,去超市买东西,就把行李箱放在了路旁,回来时发现行李箱

不见了。

孩子十分着急,她的行李箱内装有课本和重要的学习资料,手足无措的她急得掉下了眼泪。父亲老李闻讯赶到检查站,得知情况后也很着急,无奈之下,向检查站的民警求助。民警获悉后,顾不上吃午饭,立即调取监控,几经周折终于找到了线索。

监控显示她的行李箱被一名驾驶外地牌照小型客车的司机拿走

了,民警立即与该车主所在地公安机关取得联系。经了解,孩子的行李箱和这名车主的行李箱很相像,被该车主误拿了。最后在当地公安部门的配合下找到了这名司机,几经周折,民警拿到行李箱后送还给老李和他的女儿。

孩子拿到行李箱再次落泪,向民警深深地鞠了一躬。“当时真是把我急坏了,多亏了热心的民警叔叔。”

违法嫌疑人数次“躲猫猫”,石家庄井陉矿区交警紧追不舍,赴外省抓捕……

## 家门口,“李鬼”落网

□ 河北法制报记者 鲍娜军

都知道:法网恢恢,疏而不漏。可还是有人在违法后抱着侥幸心理,幻想自己远离案发地,就可以逃避警方的处罚;静悄悄躲藏在家中,就能“大事”直接“化了”。殊不知,民警早已守候在家门口……

### 检查:“赵”姓司机本姓高

事情发生在2021年。

当年4月28日,石家庄市公安局井陉矿区分局交警大队的执勤民警正在路上维持交通秩序。15时许,一辆一步一刹车、且停且驶的重型车辆进入民警视线。

“车辆有问题?”“司机身体不适?”执勤民警们没有迟疑,紧急上前,询问司机是否需要提供帮助。

“没啥事!没啥事!就是赶路呢!”司机见民警迎头走来,立即慌慌张张地探出头,前言不搭后语地为自己解释。

啥情况?司机的这一突然举动,让还没搭腔的民警们一头雾水。“同志,要是身体不舒服,就要靠边停车,不能光顾着赶路不顾安全!”民警们大声提醒。

“没事!没事!”没等民警靠近,司机一脚油门,就要“冲”!

“有情况!”带队民警一声大吼,执勤的伙伴们立即进入紧急状态。

……

“冲锋”的重型车,在民警的喊话中,不情愿地停靠路边。民警上前仔细检查,原来,拿着“赵”姓驾驶证的司机,本姓高!

### 复原:

### 花钱买假证上路被识破

在井陉矿区平涉路与南纬路交叉口,民警引导司机驾驶车牌号为晋C9\*\*\*91重型半挂牵引车停靠路边,接受检查。

面对交警真切的关心、认真的

检查,司机无奈中拿出了驾驶证。

驾驶证字迹不清、纸张褶皱……仔细检查,民警发现该证有伪造、变造嫌疑。“请出示身份证件!姓名?年龄?居住地址?”面对民警一连串询问和出示身份证件的要求,司机不得已开始“吐真言”,承认自己不姓“赵”,而是姓“高”,今年42岁,是山西省阳泉市人。

姓高?不姓赵?驾驶证上的照片,可是真正正的一个模样!

“驾驶证,是用别的名字,在网

上买来的。”高某吞吞吐吐地说。

原来,高某手上拿的驾驶证,是他上网搜寻,花钱订购,买来的。真实的驾驶证,自己没有,就是为了投机取巧能够挣高工资,用姓名为“赵某”的假身份证件,买了一个“赵某”的假驾驶证,然后拿着假证件应聘,开起了重型车辆。

“这是第一次开!拿上假证后,第一次上路,没想到就被识破!”面对民警询问的眼神,高某焦急地陈述。

执勤民警很快查明事实后,高某因涉嫌伪造、变造、买卖身份证件一案交由井陉矿区交警大队刑事中队立案侦查。

### 追踪:

### “李鬼”就落网在家门口

在交警大队,面对民警的普法教育,高某表示认识到自己的错误严重性,愿意诚恳接受处罚。随后,民警为其开具强制措施处罚单,通知其15日内到交警队接受处理。

随后的时间,这起涉嫌伪造、变造、买卖身份证件案件的案情又出现了转折。

在警方通知的规定时间内,高某一直没有露面。井陉矿区交警大

队刑事中队办案人员多次与高某电话联系,督促其尽快接受处理,但电话那头的高某已经没有当初被“逮个正着”时的诚恳,数次“躲猫猫”。“我不在家!”“现在没有时间!”“家里正有事”……各种推脱的理由,被他翻来覆去地使用,就是不前来自接接受处理,导致该案久拖不决。

为维护法律尊严,日前,井陉矿区交警大队报请石家庄市交管局批准,大队长刘彦州指挥调度,副大队长杜建科带队,远赴山西,抓捕嫌疑人……

7月12日一早,杜建科带领民辅警到达山西省阳泉市,并在当地公安机关配合下,准确找到伪造、变造、买卖身份证件的违法嫌疑人高某家门。

8时许,高某刚走出家门口,就撞上了民警。家门口落网的高某再一次领略了法律的威严,吃惊中嘟囔着:“我就办了一个假证,都过去了这么长时间,你们还没忘了这事?离你们那里那么远,你们也能找到我?我还以为躲着你们,大事能化小,一下子就翻篇了……”

目前,因假冒他人之名,涉嫌伪造、变造、买卖身份证件的“李鬼”高某,已被警方采取强制措施。