

# 朝着群众需要的方向努力

## ——记省公安厅海防管理总队沧州支队新村海防派出所民警池力博

□ 河北法制报记者 张志青

“池警官,小区里有3只流浪狗,太不安全了,您想想办法吧……”8月13日,省公安厅海防管理总队沧州支队新村海防派出所惠民警务室民警池力博接到辖区居民反映的问题后,和同事带上工具,将3只流浪狗设法装进笼子,送到了动物救助站,及时消除了辖区居民的担忧。

池力博是惠民警务室专职社区民警,兼任区政府社区党支部书记。惠民小区是渤海新区棚户区改造配套安置小区,2018年6月建成投入使用。当年12月,惠民警务室应运而生。池力博自此扎根社区,将全部时间与精力投入到社区,心系群众的大事小情,全心全意为居民排忧解难,用肩膀扛起社区的平安。



图为池力博在辖区走访。

### “用脚步丈量辖区,用真情对待群众”

社区民警,好比社区的一根针,千头万绪的民情民意,千头万绪的家长里短全在他的职责中。初到社区工作,池力博有着自己工作方式,“用脚步丈量辖区,用真情对待群众,用双眼发现问题,用真心解决困难。”

自此,他一头扎进社区,“日走三家,月熟百户”,还通过开展消防、反电诈等宣传活动,与居民渐渐熟络起来,建了小区物业群、宾馆群、校园群等32个微信群,并把街区干部们拉进微信群。渐渐地,他走多了看多了,辖区的概况越来越熟,社区居民也都认识了这个“泡”在社区的池警官。走访中,邻里矛盾、路灯不亮、下水道堵塞、杂物堆积等问题,他都记在心上并用心解决。“腿勤、嘴勤、脑勤”的他用真情赢得了群众的信任,大家有事都爱去警务室找他问问。

“池警官,刚才有个穿警服的民警给我打了个视频电话,说我的护照有问题……”4月份的一个下午,居民刘某推开警务室的门,焦急地向池力博求助。细问之下得知,刘某之前接到一个自称是民警的电话,称有人冒用刘某的护照,涉嫌非法出境和洗钱。这可吓坏了刘某,按照对方的操作一步步正准备转账时,想起之前池力博在小区发的防范电信诈骗传单,这才赶紧过来询问。池力博听后,向他解释这个电信诈骗

的套路,刘某恍然大悟。

池力博对社区、对居民的用心还体现在他想方设法地为辖区居民办实事。2020年,他加入了渤海新区志愿者协会。60多岁的孙某无儿无女;韩某瘫痪在床已十年,全靠老伴一人照顾……池力博经常和志愿者到这些老人家中,打扫卫生、了解生活所需。2021年,池力博又加入了某企业的志愿服务队,邀请志愿队来警务室免费为居民理发、进行小家电维修等服务。8月3日,他们在警务室开展了防溺水志愿服务宣传,教大家掌握基本急救知识技能。

“这个小小警务室有时还是‘爱心学校’,孩子放在这里一百个放心。”居民张女士说。原来,小区里有很多外来务工的双职工家长不能及时到校接孩子,民警便在校园附近结束“护学岗”执勤后,顺便把一些居民的孩子接回到警务室。“虽然大家没有和我们提过这个事情,但在多次的入户走访中,我们真切地体会到了大家的这个难处。”池力博说,“群众需要的,就是我们努力的。”

### “只要信息灵敏、找准症结,许多纠纷就可迎刃而解”

几年的矛盾处置经验,让池

力博颇有心得,他说:“只要信息灵敏,找准症结,许多纠纷就可迎刃而解,群众的获得感安全感会得到切实提升。”

近两年,改造拆迁工作逐渐完成,拆迁居民从平房大院搬进了单元楼,“渔村变社区、渔民变居民”,生活环境提升了,新的矛盾却接踵而来。新居民习惯于以前渔村渔业生产生活,现在过上城市生活,却一时难以融入。拒交物业管理费、堵塞消防通道、“大嗓门”引发的纠纷等社区管理难题,乱倒垃圾、乱置杂物、随地晒粮、毁种菜等不文明现象,小区物业工作人员跟池力博抱怨起来没完没了。

2020年5月1日,40多辆惠民小区居民的车堵在了小区门口,小区周边的主干道也被堵得水泄不通,只因物业费,业主与物业闹起了矛盾。池力博赶到后,迅速和物业经理沟通,车辆有序驶入小区,交通秩序得以恢复,并立即召集物业经理和20余名拖欠物业费业主代表坐在了小区花园的长凳上。为了彻底解决矛盾,他又连夜赶到涉事居民原所在村的党支部书记家里,把5名带头拒交物业费的居民叫过来协商,通过一夜的耐心劝解,终于做通了5人的思想工作。第二天,5人带头补齐了物业费,随后其余业主也陆续补齐了物业费。

居民住惯了农村大院的生活,现在楼房面积小了一些,常常

将杂物乱堆。于是,池力博同物业一起办起了“社区科普大讲堂”,围绕邻里和谐、安全防范、垃圾分类处理等贴近居民生活的问题,开展宣传讲座,推动居民生活习惯转变,做好了拆迁改造的“后半篇文章”。在池力博的努力下,如今,小区越来越和谐。

### “用心破小案,让辖区群众感受安全就在身边”

渔民搬到城区不适应、拆迁社区不和谐的矛盾解决了,池力博却闲不下来,“用心破小案,让辖区群众感受安全就在身边”,他又瞄准了新目标。

2021年3月28日中午,两名群众报警,称电动自行车被盗。池力博为了获取有价值的线索,来到派出所里的综合指挥室,根据失主描述的电动自行车特征,对案发周边7个路口公共视频监控资料分析,初步锁定了4辆可疑电动车、6名可疑人员。随后,他和所内民警分工协作,一边迅速前往周边沿街商铺寻找线索,一边根据新的线索进一步查看商铺、小区周边的公共视频。经过近8个小时的排查,在小区物业人员的帮助下,于当日20时,成功在两个小区找到丢失的2辆电动自行车,并将4名嫌疑人抓获归案。在连夜突审过程中,嫌疑人又交代一起盗窃案。至此,一天内3辆电动自行车被盗案告破。

2021年3月底至4月份,他在不到一个月的时间内,通过深入研判、化装侦查,又连续破获快递包裹丢失、施工原料被盗等5起盗窃案件,有力打击了违法犯罪分子的嚣张气焰。

为了辖区安全,池力博还深入发动辖区居民,组建了区府社区巡逻队,每天都会定时带领队员进行治安巡逻。

池力博的家在石家庄,他的妻子是一名铁路警察,他的父亲在武汉工作,家里的事,他鞭长莫及,只能将家和孩子托付给年迈的母亲。“做了几年社区民警,早已把社区当成家,把群众当作亲人,他们也把我当成亲人,每天能为他们做点什么事,这就是我最开心的事儿。”池力博认真地说着,脸上露出了幸福的笑容。

守护无声。他在烦琐忙碌中度过了一天又一天……

## 先是不慎落水 后又误上高速路 落难老人在高速交警帮助下平安到家

□ 李奕磊

近日,高速交警固安大队辅警袁梦巡逻至大广高速衡水方向1360公里处时,发现一位老人正在应急车道颤颤巍巍地走着,为了确保安全,袁梦立即上前询问情况。

原来,这位老人是固安本地居民,在河边遛弯儿过程中不慎落水,老人虽奋力上岸,但已是筋疲力尽,且浑身污垢、衣服破损、鞋子丢失、手机也掉入水中。老人无奈只好朝着家的方向走,结果就误入了高速公路。

老人由于长时间在烈日下徒步行走,加之落水的经历,此时又惊又累,看起来十分虚弱,好在老人随身携带着一个写有个人信息的胸牌。但是,当袁梦试图电话联系老人的家属时,无论是

其老伴还是儿女电话都联系不上。

袁梦借助胸牌信息得知老人家住固安县某小区,便将老人带上警车,送到了距离较近的大广高速固安收费站。此时袁梦接到了新的出警任务,为了尽快帮助老人安全回家,袁梦通过打车软件为老人安排了专车。由于老人身上有泥水,他又额外支付了洗车费,在叮嘱司机将老人安全送到家以后才准备离开。

专车司机看到这一幕也非常感动,他一边向袁梦竖起大拇指,一边跟老人说:“这人民警察就是好,你就感谢人民警察吧,他们始终都在给人民办好事!”

大约10分钟后,专车司机专门打电话告知袁梦:“老人已经平安送到小区,请放心。”

## 货车刹车失灵冲入避险车道 高速交警及时解救被困司机

□ 杜丽娟

近日,高速交警张家口大队接支队指挥中心转警,一辆大货车在海张高速失控冲入第三避险车道,驾驶人被困车内。

民警到达现场后,看到一辆大货车冲入避险车道后车头部分悬在半空,且车头因撞击严重变形,司机被困驾驶室。

民警立即查看,发现司机因无法解开安全带而出现了呼吸不畅的虚弱状况。情急之下,民警从车体仅余的缝隙中探了进去,利用车内仅有的工具螺丝刀,一点点将安全带撬开,第一时间解救了被困司机。

待司机双腿渐渐有了知觉后,民警引导其慢慢从挤压变形的驾驶室爬出。由于惊吓和长时间被困驾驶室,司机的身体十分虚弱,大队民警刘玉金见状,立即将其从车中背出转移至阴凉地直至救护车到达。

据驾驶人介绍,他是从张北拉运蔬菜至山东,行驶海张高速张家口方向时,车辆突然刹车失灵,幸及时冲入避险车道。幸运的是被困司机身体并无大碍,成功脱险。

高速交警在此提示广大货车驾驶人朋友,长距离行驶下坡路段,刹车问题频发,行驶前一定要认真检查车辆状况,谨防意外事故的发生。

## 男子欲沿高速公路徒步回湖南老家 高速交警自掏腰包助其乘高铁返乡

□ 杨志磊

8月4日11时许,高速交警永年大队执勤民警巡逻至京港澳高速公路425公里处时,发现路边有一男子正在烈日下行走,汗流浹背。为了安全起见,民警让其上车将其带到收费站口。经了解,该男子是湖南娄底人,在外打工,因回家没有路费,就决定徒步沿高速公路回湖南老家。由于天气炎热,加上半天没吃没喝,男子已经行走吃力了。了解情况后,民警将其带到大队,找来食物和矿泉水,将他先

安顿下。

为了早点让男子回家,民警在网上查询到当天12时59分还有一趟到湖南娄底的高铁,民警在联系其亲属的同时,自己掏钱买了张到娄底的高铁列车车票。由于时间紧张,民警顾不上吃饭,立即驱车带领该男子前往邯郸东站,将男子送上高铁列车后,并同列车员进行了沟通,请求列车员到达娄底后提醒其下车。等男子坐车离开后,民警才放心返回大队。该男子到家后,其家人打来电话向民警表示感谢。

## 单身女子网恋遭遇诈骗 民警千里奔袭擒获疑犯

□ 吴静

8月10日,冀中公安局渤海分局刑警大队成功破获一起婚恋交友诈骗案,在山东将诈骗辖区张女士3.2万元的嫌疑人刘某抓获。

事情要从今年1月说起,单身的张女士通过网络认识了一名男子,在网上交流中对该男子产生了好感,便添加了对方微信打算进行深入了解。该男子自称丧偶,在某市水利局有公务员编制,同时经营了两个门店,在全国多地拥有房产,是典型的“钻石王老五”。为继续博取张女士好感,提升自己的“魅力分值”,该男子称自家有位亲戚是大领导,并表示两人关系更进一步后可以联系这名亲戚,帮助张女士调动到更舒适的岗位工作。

接下来的时间里,该男子常常对张女士嘘寒问暖,称自己很珍惜这份“千里姻缘”,承诺将在后期赠送张女士金钱、钻戒及金手镯等表达对张女士的心意。在对方的猛烈攻势下,张女士很快坠入“爱河”。沉浸在幸福之中的张女士却在还没有收到“心意”前,先收到了来自“恋人”的求助:巨额资产冻结需解冻、母亲生病、做生意资金周转困难……几个月时间里,该男子先后以不同理由多次向张女士进行经济上的求助,声泪俱下地表示“患难方见真情”,待自己周转过来后一定不会亏待张女士。面对陷入困境的“恋人”,处在热恋期的张女士信以为真、仗义援手,通过支付宝、微信向该男子多次转账,先后共计3.2万余元。但在多次的金钱投入后,张女士也对对方产生过怀疑,结合民警定期在社区进行的反诈宣传,张女士被恋爱冲昏的头脑逐渐清醒。今年6月底,该男子再次向张女士索要大额金钱时,张女士急忙赶到渤海分局刑警大队报案。

接到报案后,渤海分局刑警大队立即组织精干警力在第一时间收集固定相关证据,对案件展开深入调查,最终确定犯罪嫌疑人于山东临沂46岁男子刘某。8月10日,办案人员发现了刘某在山东的活动轨迹,当即组织人员冒雨驱车前往临沂,在当地警方的配合下,成功抓获刘某,并连夜将其押解回任丘。

经初审,嫌疑人刘某对诈骗张女士的事实供认不讳。目前,刘某已被刑事拘留,案件正在进一步审讯深挖中。

## 省会长安警方19小时追回被盗车辆

□ 黄磊

近日,石家庄市公安局长安分局桃园刑警中队仅用19小时,成功破获一起车辆被盗案。

8月1日凌晨2时25分,桃园刑警中队接到朱某报案称其一辆轿车被盗。接到报警后,民警立即赶往案发现

场,积极开展工作。通过排查,民警发现被盗车辆曾在辛集出现,便立即驱车赶往辛集市,通过调取卡口视频监控,发现车辆在深州市出现,民警又立即追踪至深州。经过大量侦查,于当天18时左右,确定嫌疑人身份和居住地。随后,民警前往犯罪嫌疑人住所地,在当

地警方的配合下,于当天23时将犯罪嫌疑人抓获。

经审讯得知,犯罪嫌疑人杨某有多次盗窃前科,今年刚出狱,6月份来到石家庄。杨某对其盗窃机动车的事实供认不讳。目前,杨某已被公安机关依法刑事拘留,案件正在进一步办理中。

## 蹊跷的网购退货

### ——邯鄯永年警方侦破一起利用网购平台漏洞恶意退款诈骗案始末

□ 马圆杰

为了让买家有更好的消费体验,“极速退款”是目前很多网络购物平台提供的退货服务,然而,有人却盯上了网购平台这项服务中存在的漏洞,赚“黑心钱”。8月5日,邯鄯永年警方循迹追踪破获当地首例网购平台被恶意退款诈骗案,涉案金额20余万元,抓获犯罪嫌疑人成某。

前不久,邯鄯市永年区公安局反诈中心接到上级公安机关推送线索称,辖区有人在某网购平台申请多个账号且交易异常,购买物品后频繁退货,有实施恶意退款诈骗嫌疑。

接到线索后,反诈中心民警立即展开调查。经查,多起异常退款订单虽然看似由多个购物账号所为,但实际上都指向了一名幕后操作男子成某。办案民警通过对退货订单进行分析筛选,一起利用网购平台漏洞恶意退款诈骗案浮出水面。

经查,成某在某网购平台购物收到快递包裹后,把货物换成廉价的“假货”,然后进行申请“快速退款”,网购平台在收到退货申请并查看快递单号后就为其全额退款,成某再将已到手的商品转卖非法获利。虽然在此期间,成某也曾因异常交易被该购物平台封号,但在利益驱使下继续注册新账号,不断地

进行非法勾当。

查明案情后,民警立即展开抓捕行动,经缜密排查、蹲点布控,8月5日,民警在某快递点将成某抓获,现场查获大量网购正品商品及准备退货的次品。

经审讯,犯罪嫌疑人成某对自今年4月份以来利用某购物平台快速退款的“漏洞”,以“买真退假”方式疯狂实施诈骗20余起,倒卖物品非法获利20余万元的犯罪事实供认不讳。

据嫌疑人成某交代,其本人无正当职业,为“来快钱”便动起歪脑筋,利用买真退假方式,在收到商品后会寻找低价相似商品,利用“调包计”将购买的低价商品冒充购

买的正品退回到该平台骗取退款。目前,犯罪嫌疑人成某已被永年区公安局依法采取刑事强制措施,案件正在进一步办理中。

### 警方提醒:

广大消费者在享受网购平台带来的生活便利时,一定要遵纪守法。如果要退换货,应当实事求是按照相关规定进行操作,依法诚信行使自己的权利,任何不当牟利都将得不偿失、自食其果。无论现实生活还是网购活动,只要涉嫌犯罪,警方都会依法严厉打击。同时提醒电商对于退货、退款的订单要及时跟进处理,以防不法分子钻了空子造成不必要的损失。