

# 电诈月发案数“十七连降”的背后

## ——高碑店市打击治理电信网络诈骗工作纪实

□ 河北法制报记者 张乔

创新“两长两委”联动机制,让派出所所长、学校校长、村委会主任、社区居委会主任各司其职;组建1296个警民微信群,既排忧解难,又强化宣传;成立“实验室”,打造人才聚集、手段集成、信息集中的专业战斗实体……面对电信诈骗高发多发趋势,高碑店市公安局在打击治理电信网络诈骗中采取机制创新、宣传先行、科技赋能等多种方式,坚持打防结合、防范为先,发案数从2021年的420起下降到今年1至7月的102起。自2021年3月至今年7月,每月发案数环比下降趋势,实现了月发案数“十七连降”。

### 压实责任 构建防范“大格局”

前些日子,高碑店市某小区的赵女士上街,看到前面有人在摆地摊,摊主称只要转几张照片,就可以领取一个精美的水壶。赵女士心动不已,与摊主互相添加了微信。之后,摊主发了一张所谓“招聘线上员工”的广告推广图片给赵女士,让其配上文字“我也在做,挺好的”,再发到两个以上微信群里。赵女士将“广告推广”图片发到自己的微信群里后,马上就被负责社区楼长发现。楼长立即与社区民警联系,民警找到赵女士了解情况后,确定这是“地推式”诈骗。民警告诉赵女士,骗子为了实施精准诈骗,前期会以“地推式”引流的方式来找物色对象。一旦有人贪小便宜配合了不法分子,就会有两种后果:一种是自己逐步被骗,另一种是充当了骗子的帮凶。赵女士恍然大悟,直呼是自己贪心,差点上了当。像这种小区楼长参与反电信诈骗保护群众“钱袋子”的事例在高碑店屡见不鲜,这也是市公安局创新“两长两委”联动机制带来的成果。

面对电信网络诈骗多发高发态势,2021年以来,高碑店市公安局深入开展警企合作、警银合作、警校合作新模式,成立了由市委书记任组长,各相关职能部门组成的

“打击治理电信网络新型违法犯罪工作领导小组”。创新了“两长两委”联动机制,充分发挥派出所所长、学校校长、村委会主任、社区居委会主任接触点多、线长、面广的优势,以高碑店市委、市政府名义制发了《防范电信网络诈骗“两长两委”联动机制》,明确了工作职责,细化了目标任务,全市16名派出所长、409名村委会主任、121名中小学校长和32个社区居委会主任互联互通。派出所所长发挥“龙头”作用,定期组织辖区村委会主任、学校校长和社区居委会主任沟通协调,推送反诈宣传重点。各学校校长深入组织开展反诈教育入课堂活动,通过教育一名学生,影响一个家庭,辐射整个社会。各村、社区常态化开展形式多样的反诈宣传,形成了全民反诈、全社会反诈的浓厚氛围。

为加强反诈力量,高碑店市公安局抽调45名专业反诈民警充实到反诈中心,建立了“指挥中心+反诈中心+治安派出所+包村(社区)民警辅警+警务督察”五级预警劝阻机制,有效提升了工作的前瞻性和靶向性,在全局构建起了联动闭环的“全民防范”大格局。

### 多措并举 搭建反诈“宣传网”

“看看,警察在那儿干什么呢?”“往鸡蛋上印反诈标语呢!”去年4月28日上午,高碑店市某超市中的过往群众议论纷纷,他们仔细一看,原来是市公安局团练路派出所民警创新反诈宣传方式,协调超市负责人在鸡蛋上印上了反诈宣传标语。

原来,这是为进一步增强群众防范电信网络诈骗意识,团结路派出所民辅警在发放宣传卡片的基础上,创新了反诈宣传方式方法,将目光放在家家必备的鸡蛋上,在超市中600多颗鸡蛋上印上了“网上贷款先交钱就是诈骗”“网上兼职刷单就是诈骗”“冒充公检法要求汇款就是诈骗”等醒目的反诈标语。居民李大爷笑呵呵地说:“这种形式好,买鸡蛋、用鸡蛋时都能

看到,让反诈意识真正入脑入心。”

为进一步推进防范电信诈骗工作,高碑店警方一直创新宣传模式,打造形式多样、内容丰富的反诈宣传阵地。他们结合“我为群众办实事”实践活动,以走访入户、“向人民汇报”等方式进行反诈宣传,通过发放反诈宣传单、推送反诈公众号、张贴反诈宣传海报,做到反诈宣传材料大街小巷全覆盖,使居民群众“出门见反诈,抬手学反诈”;在小区、企业、单位门口及商场、广场、公园等人员密集场所悬挂反诈宣传横幅,同时联合快递、外卖、桶装水等企业张贴“小贴土”,确保反诈宣传无死角、全覆盖。

高碑店市公安局组织全警创建的1297个便民微信群,成为民警给群众排忧解难的“平安管家”,彻底打通了网上反诈“最后一公里”。在便民微信群,群众可以说说自家的烦心事,民警第一时间关注并帮助解决,拉近了警民距离,赢得了群众信赖。民警在微信群里发布预警信息、被骗数据、反诈短视频,推送身边发生的真实电信诈骗案件,老百姓都会用心关注,沟通互动,起到了事半功倍的效果。

同时,高碑店市积极探索农村反诈警务新模式,深入开展“民警进村入户”“洗楼行动面对面”等活动,向群众宣传反诈知识,组织村委会每天用大喇叭进行反诈宣传,使村民牢记于心、付诸于行,起到了“发案一起、警示一村、教育全镇”作用。

今年以来,该局已累计组织宣传35126次,劝阻电信网络诈骗潜在受害者687名,止损金额1198万元,发案同比下降70%,赢得了广大群众的赞誉。

### 科技赋能 斩断电诈“犯罪链”

今年3月6日上午11时,高碑店市公安局西大街派出所接反诈中心预警,辖区某村的谢某可能正在遭遇电信诈骗。西大街派出所民辅警立即驱车前往寻找谢某。他们兵分两路,一路与谢某丈夫到

营业厅对谢某手机号进行挂失处理,另一路利用村大喇叭广播寻找谢某。同时,刑警大队民警对谢某的两张银行卡进行了拦截处理,避免其向陌生人进行转账。经过两个多小时的寻找,民辅警终于在立各庄村一个偏僻角落找到了谢某。经了解得知,谢某接到了一个电话,对方自称是公安局民警,称谢某已涉嫌犯罪,只有按照对方的指示操作才能够避免处罚。于是谢某在对方的“指导”之下卸载了微信,设置了呼叫转移。正当谢某准备将2万元转到对方提供的账户时,民警及时找到了谢某,为其避免了财产损失。

高碑店市公安局整合现有数据资源,融合刑侦、网安、图侦等技术手段,依托市公安局指挥调度平台,实现了派出所勤务、街道网格化指挥多级联动,指挥中枢由单一功能向一体集成转变。通过打造“多维合成作战平台”,实现了电诈警情联合作战机制,接警、出警、处置、反馈等得到全面提升。

该局融合“警方+企业+学院”的技术优势,探索互联网条件下打击电诈网络诈骗违法犯罪新路径,通过进一步夯实数据支撑,对电信网络诈骗上下游各个环节进行“全链条打击”。

为解决电信网络诈骗取证难、固定证据难等问题,该局融合刑事技术、物证采集、司法鉴定等多种手段,围绕实施犯罪产生的资金流、信息流、人员流,建成了“电信网络诈骗新型违法犯罪案件电子勘验鉴定实验室”,开展侦查取证,形成完整证据链条,打造出了一个人才聚集、手段集成、信息集中的专业战斗实体。

该局新成立的反诈中队立足本地,逐案进行深挖扩线、延伸打击,实战中总结提炼出了IP追踪法、镜像溯源法等多种打击电诈战法。通过积极探索,高碑店市公安局在打击治理电信网络诈骗犯罪方面摸索了经验,锻炼了队伍。实现了全局刑事警情明显下降,社会治安明显好转,群众满意度大幅提升。

# 邱县法院:法官便民服务站 搭建司法为民“连心桥”

河北法制报 (记者 封颖慧 通讯员 李如松)“家门口就能化解纠纷,既快捷又省事,法官便民服务站真是贴心又贴心。”8月10日,在邱县人民法院驻后段寨村法官便民服务站,值班法官与诉讼服务联络员联合为该村村民化解了一起宅基地纠纷,赢得了当事人连连称赞。

当天上午,后段寨村村民刘某满面愁容地来到邱县人民法院驻后段寨村法官便民服务站,就其与李某长期未能解决的宅基地纠纷寻求法律帮助。值班法官了解情况后,考虑到这起案件系邻里纠纷,且刘某年岁大、行动不便,便现场联系李某来到服务站详细了解情况,并开展诉讼服务联络员共同联合调解工作。经过一番情法并用的调解,当事双方达成调解协议。

为更好地服务群众,切实提高基层司法能力,今年6月,邱县法院在全县14个乡村(社区)成立了法官便民服务站,

每个服务点配备一名员额法官,实行“每周一日”工作机制,为群众提供咨询、答疑、立案、调解、普法等一站式服务,打通司法便民的“最后一公里”。

为使14个法官便民服务站实现全面实质化运行,邱县法院充分发挥司法能动性,突出服务点工作与指导基层社会治理相结合、与协助法院预约立案相结合、与法院送达法律文书相结合、与收集群众对法院工作意见建议相结合、与法治宣传相结合的“五个结合”工作思路,积极开展指导纠纷化解、巡回审判、普法宣传等各项工作。同时,他们吸纳村“两委”干部和新时代乡贤成为诉讼服务联络员,建立联系对接机制,及时进村入户就地调查、调解、速裁、快审,将矛盾纠纷化解在基层、消弭在萌芽。

截至目前,该院各法官服务点累计开展普法宣传活动十余次,服务群众280余人次,将服务触角延伸到了基层治理的“神经末梢”。

# “让群众享受夜晚的清凉、平安”

□ 河北法制报记者 鲍娜娜 通讯员 王锋

盛夏时节,石家庄高新区夜晚,海世界、水木里购物广场周围霓虹闪烁,人流熙攘;城市之心主题公园、昆仑公园也在傍晚时分迎来客流高峰;街边篮球场锻炼的身影,更是为城市夜景增添一抹亮色……石家庄市公安局高新区分局“夜巡队”也已整装出发,动态巡逻在街头巷尾。

“酷暑盛夏,让群众享受夜晚的清凉、平安,是我们义不容辞的责任!”8月11日21时许,面对记者的采访,巡逻民警话语坚定。据悉,为进一步加强城乡社会治安巡控,深入推进公安机关夏季治安打击整治“百日行动”向纵深发展,持续净化街面治安环境,石家庄市公安局高新区分局组织辖区警务站,深入开展夏夜治安巡查宣防行动,全力实现“四个一批、四个严防、一个确保”工作目标。

推动警力下沉,科学部署警力。该分局强力推进固本强基攻坚行动,推动重心下移、警力下沉,最大限度将警力摆在街面,及时消除防控死角和治安盲点。同时,科学划分巡逻路线和屯警点位,采取车巡和步巡、视频巡

和无人机巡等多种方式,集中开展夜间盘查和巡逻防控,全面提升见警率和管事率。对海世界商圈、水木里购物广场、城市之心、同祥城小区等人员密集场所进行全方位巡逻防控,全力营造“警车动、警灯闪、警察巡”的和谐氛围。

延长夜巡时间,压缩犯罪空间。按照分局党委统一部署,“夜巡队”夜间巡逻时间调整为20时至次日凌晨2时,聚焦警情高发区域和治安复杂场所,增大夜间巡防力度和频次,开展动态巡逻,严格落实“1、3、5”分钟快速反应机制,屯警于街、动中备勤,快速妥善处理纠纷冲突、打架斗殴、醉酒滋事等突发警情,有力震慑违法犯罪行为。进一步巩固了辖区良好的治安秩序,提升群众安全感。

化解矛盾纠纷,践行“枫桥经验”。该分局大力推进社区警务和网格化管理大融合,以“4+N”微信群为载体,结合开展“百万警进千万家”活动,排查邻里、婚姻家庭等领域矛盾纠纷,努力将问题化解在基层、化解在萌芽状态。同时,开展法律咨询、反诈宣传等活动,实现社区事务共商、共管、共治。

# 国务院办公厅印发《关于进一步规范行政裁量权基准制定和管理工作的意见》

(上接第1版)行政检查等行为得到有效规范,行政执法质量和效能大幅提升,社会满意度显著提高。

《意见》明确,要严格履行行政裁量权基准制定职责,严格规范行政裁量权基准制定权限。行政机关可以根据工作需要依法制定行政裁量权基准内容,推动行政处罚裁量适当、行政许可便捷高效、行政征收征用公平合理,规范行政确认、行政给付、行政强制和行政检查行为。要严格行政裁量权基准制定程序,加强制定程序管理,健全工作机制,根据行政裁量权的类型确定行政裁量权基准的发布形式。充分研究论证,确保行政执法适用的具体标准科学合理、管用好用。

《意见》提出,要规范适用行政裁量权基准,发现适用的行政裁量权基准可能出现明显不当、显失公平,或者行政裁量权基准适用的客观情况发生变化的,要严格按照规定调整适用。要加强行政裁量权基准管理,强化日常监督管理,加强对行政裁量权基准制度执行情况的监督检查,建立行政裁量权基准动态调整机制。大力推进技术应用,将行政裁量权基准内容嵌入行政执法信息系统,为行政执法人员提供精准指引,有效规范行政裁量权行使。各地区各部门要高度重视行政裁量权基准制定和管理工作,加强统筹协调,明确任务分工,强化宣传培训,抓好贯彻落实。

# 柏乡警方持续追踪 破获一起盗窃汽车案

近日,柏乡县公安局经缜密工作,破获一起盗窃汽车案。

7月6日凌晨1时许,柏乡县一居民停在邻居门前空地上的汽车被盗,后发现被盗车辆在柏乡县某村东午河桥东侧,且车辆撞路边的树上,现场未发现犯罪嫌疑人。民警经深入细致侦查,锁定辖区刘某有重大作案嫌疑。经查,刘某不在家中,且不知所踪。在那市公安局刑警支队的大力支持下,民警于8月5日11时许在无极县某标识基地将刘某抓获。经讯问,刘某对其盗窃汽车的事实供认不讳。 李建伟 孙军慧



## 打击整治养老诈骗

8月10日,孟村回族自治县人民法院干警走进辖区集中开展预防养老诈骗宣传活动。该院干警通过发放宣传资料、现场答疑解惑等形式,向群众普及常见养老诈骗手段、预防反诈方法和维权途径,提醒广大老年人提高警惕,不随意给陌生人转账,守好自己的“钱袋子”。图为该院干警结合宣传资料为群众讲解防骗知识。 尹美玉 摄

# 只进一道门 最多跑一次

## ——景县法院打造“一站式+一键式”诉讼服务体系侧记

□ 王真真

近年来,景县人民法院持续发力优化诉讼服务,全力打造“一站式+一键式”诉讼服务体系,确保群众“只进一道门,最多跑一次,十分钟内办理”。截至6月底,该院诉讼服务中心共接待来访群众6134人次,一次性办结5638人次,平均办理时长为8分钟。

### ● 中心法庭直接立案

“在乡镇中心法庭就能直接立案,需要什么手续和材料还可以提前电话咨询,原来一天都办不完的事,现在几分钟就能办完!”刚刚在景县人民法院立案庭立案成功的董老汉对法院这项新增服务赞不绝口。

董老汉已有70岁高龄,家住广川镇董董故庄村,平时的代步工具只有一辆破旧的电动三轮车,往返一趟县城相当费力。像董老汉这样,迫于距离这个“拦路虎”迟迟未立案甚至放弃立案的当事人不在少数。

为进一步方便群众诉讼,直击群众“立案奔波”痛点,景县法院出台《中心法庭直接立案规定》,赋予中心法庭直接立案权限。法院对当事人材料进行初审,符合立案条件的予以申请网上立案,立案庭审核即可完成立案;不符合立案条件的向当事人说明原因,做好解释工作。这一举措简化了此前的立案流程,让村民切实享受到了更加便捷的司法服务。

### ● 全面推广“码上通”

为进一步拓展法官与当事人沟通监督方式,景县法院全面推广“码上通”系统。

“码上通”将大多数案件从线下全流程迁移到线上,留痕在“码上”,让当事人及诉讼代理人不受地理、交通、空间区域等条件限制。同时,“码上通”从立案环节开始,自动在诉讼文书上生成特定二维码,当事人、诉讼代理人扫码参与后,可针对具体案件与法官线上沟通,并围绕诉讼服务、工作作风

等方面作出评价,有效解决当事人法官难找、进度不明等问题。“码上通”网上流转、全程留痕的方式,强化了外部监督,切实将“表决器”交到当事人手中,实现群众“码上反馈、码上评价、码上监督”。

“这个‘码上通’真是雪中送炭!”长期在上海打工的韩女士是“码上通”的受益者之一。

韩女士与丈夫长期感情不和,她数次提出离婚,丈夫均以各种理由搪塞。无奈之下,韩女士打算通过诉讼了结这段婚姻。没想到,立案不久上海就暴发疫情。“这个系统不仅可以在线和法官一对一沟通,还有监督评价功能。”韩女士的心头大事在家动动手指便得以解决。

今年以来,截至6月底,“码上通”平台访问量达1000余人次,收到反馈意见486条,意见反馈群众满意度达100%;收到评价信息227条,评价内容群众满意度达100%。

### ● 持续优化导诉服务

“您好,同志。请问这里是诉讼服务大厅吗?”这一天,景县法院迎来了送锦旗的李先生。

李先生的父亲李某发今年82岁,老人眼睛花了,耳朵有些背,也不会使用智能手机。两年前,李某发借给牌友赵某2000元,可还没等还钱,赵某就因病去世了。如今李某发总惦记着把这2000元要回来,多次找赵某的继承人协商,可非但没要到钱,还气得病了好几天。

“前几天,他打电话告诉我们,他自己到法院把案子立上了,我们当时都不敢相信。后来才知道,是咱们法院的导诉服务帮了大忙!”李先生高兴地说

为方便更多像李某发这样的当事人参加诉讼,景县法院进一步健全导诉制度,安排专人对前来法院的当事人做好立案引导、诉前调解、释法明理等工作,并向其发放《满意度评价表》,以民意测评倒逼服务提升。今年以来,该院共导诉3798人次,群众满意度测评达100%。