

我省市场监管系统以建设诚信安全放心消费环境为目标

加强网络交易和广告监管保护消费者权益

河北法制报讯 (记者 张世杰)记者从日前召开的全省市场监管系统网络交易监管广告监管消费者权益保护半年工作推进会上获悉,我省市场监管部门以建设诚信安全放心消费环境为目标,加大网络交易监管与广告监管,推进消费者权益保护工作。上半年,我省查办网络交易违法案件251件,对虚假违法广告罚没款1022万元。全系统排查各类预付式消费市场主体5297家,调解、解决消费纠纷1309件,挽回消费者经济损失186.47万元,使群众在消费领域的获得感、幸福感、安全感不断

提升。今年上半年,市场监管部门网络交易监管工作以“清朗·燕赵净网”网络生态专项行动为牵引,严厉打击网络交易违法经营行为,省市场监管局网监处被省委网信办评为专项治理行动先进集体。全省累计查办网络交易违法案件251件。广告监管工作以“前段指导抓预警、中段监测抓规范、后段查处强震慑”为手段,积极构建全链条监管工作模式,大力提升广告监管工作效能。全系统共监测广告717.3万条次,办理各类虚假违法广告案543件,罚没款1022.68万元。创新

开展“常态化监测、跟踪监测、延伸监测”三个监测,精准定位锁定违法者和违法行为,实施“穿透式”监管,探索建立“监测监管一体化”的广告监管新模式。为推进消费者权益保护工作,省市场监管局按照市场主体全覆盖、重点行业全覆盖、社会宣传全覆盖、维权保护全覆盖“四个全覆盖”目标持续在全省深入开展放心消费创建示范单位活动,上半年新增省级放心消费创建示范单位376家,全省放心消费示范单位已达14057家。省市场监管局强力推进线下无理由退货承诺,参与实体店

无理由退货承诺商家达3211家,参与线下无理由退货数量达374.53万件,退货金额5.68亿元。省市场监管局积极拓宽消费维权渠道,着力化解消费纠纷,下发了《关于建立健全消费维权服务站的通知》,目前已规范建立4057家消费维权服务站。全省市场监管系统排查各类预付式消费市场主体5297家,受理投诉举报预付卡问题线索668件,排查问题线索561件,查处案件15件,行政约谈41件,调解、解决消费纠纷1309件,挽回消费者经济损失186.47万元,有力维护了消费者合法权益。

法官入户悉心调解 化解纠纷延续亲情

河北法制报讯 (王吉凯)本是关系亲密的姐妹,有困难相互帮助,后因委托卖房产生纠纷。近日,东光县人民法院法官主动入户调解,成功化解了这起特殊的委托合同纠纷。赵某甲与赵某乙是姐妹关系。几年前,赵某甲与丈夫邵某因常年不在老家居住,遂委托妹妹赵某乙夫妻将家里闲置的房屋出售。赵某乙与丈夫冯某将姐姐家的房屋出售给了案外人刘某。交易完成后,赵某乙夫妻以家庭困难为由,未将售房款给付赵某甲夫妻。时隔多年,赵某甲夫妻始终未给付售房款。为维护自己家的合法权益,赵某甲夫妇将妹妹赵某乙夫妇诉至法院,要求他们给付1.7万元售房款。

东光法院受理案件后,经过审理查清事实。被告承认,他们夫妻受原告夫妻委托卖房,所得房款确实没有给付原告,因为他们为原告一家支付过房屋维修等费用,故不同意再全额给付房款。鉴于该案事实争议不大以及双方的亲情关系,承办法官并没有急于作出判决,而是延伸服务触角,一改“坐堂办案”的模式,来到当事人家中进行调解,从法律、亲情等方面对双方当事人释法明理,最终成功解决双方的一揽子纠纷,双方再续姐妹亲情,被告方当场履行给付义务。法官上门调解,不仅化解了这起特殊的委托合同纠纷,还维系了双方的亲情,实现了法律效果、社会效果的统一。

直播购物引纠纷 速裁快调促和解

河北法制报讯 (马江建)近日,深州市人民法院诉讼服务中心速裁团队成功调解一起信息网络买卖合同纠纷案件,法官马秀明充分运用理法结合思维,动之以情、晓之以理,成功促使原、被告双方自愿达成调解协议,不仅维护了消费者的合法权益,而且取得了良好的法治效果和社会效果。

为给新家添置家具,原告白某在直播间浏览商品,看到被告在直播卖餐桌椅后,感觉其餐桌椅价格适宜、样式新颖,遂与被告达成买卖合同,通过微信转账的方式将款项转给被告,被告通过快递发货。白某收到桌椅后,发现商品存在质量问题,家具的颜色与他定制要求的不相符,而且家具上有划痕,喷漆不均匀。白某与商家协商赔偿未果,诉至法院,要求退回货物,被告退还家具款。

法官马秀明收到案件后,第一时间与原、被告取得联系,详细了解案件情况。法官通过与被告沟通得知,被告系外地人,受疫情影响无法每次都到庭参与调解。在征得双方当事人同意的前提下,马秀明通过电话和微信及时与被告沟通调解,将案件进展向原告进行阶段性反馈。

线上调解中,被告对家具存在的划痕、喷漆不均匀等问题没有否认,积极表示想通过法官调解解决问题。于是,马秀明耐心释法,引导双方在法律框架下进行协商,主要针对造成家具质量问题的责任划分以及能否构成解除合同的条件进行调解,最终促使双方达成解除该信息网络买卖合同的一致意见。该速裁团队仅用10天的时间,成功化解纠纷,实现案事了。



为进一步提升老年群体的法治意识和识骗防骗能力,守住老年人的养老钱,8月3日,青县人民法院刑庭干警结合自身工作实际,来到人和镇等几个村的孝老食堂,开展防范养老诈骗宣传活动。干警们采用唠家常的方式,了解每位老人的生活状况,有针对性地讲解诈骗分子惯用伎俩,提醒老人们提高警惕,切勿泄露个人信息,从而提高老年人的防范意识和鉴别能力。图为法官为老年人讲解防范诈骗相关法律知识。姚曼君 摄

“老赖”到法院参与调解,将被查封车辆停进法院——

执行法官顺势扣押车辆促执结

河北法制报讯 (马博楠)法官一直在寻找被执行人车辆下落,不料对方直接将车开进了法院……8月9日,石家庄高新区人民法院执行局成功执结一起因民间借贷纠纷引起的执行案件。

申请人王某和被执行人李某因股权转让产生债权债务纠纷,法院依法判令李某偿还王某20万元。案件经过一审宣判、二审维持原判后,李某一直未能履行,王某向法院申请强制执行。

执行立案后,执行法官立即对案件展开调查,向李某发送了报告财产令等法律文书,并对其名下财产进行线上线下查控。经查,办案人员发现李某名下有一辆刚注册不久的价值20余万元的汽车,便依法对该车辆进行了查封,并电话通知被执行人,发送查封裁定书,但被执行人李某未履行。

虽然车辆已被查封,但车辆不知所踪,寻找该车辆的下落成为摆在办案人员面前的一道难

题。办案人员经研判决定先将双方当事人传唤至法院,当面沟通案情,做被执行人工作。8月4日,在沟通案情的当天,李某驾车来到法院,心思缜密的办案人员见状立即对车辆信息进行核实确认,发现正是之前查封的车辆,果断采取扣押措施。抓住了案件突破口的办案人员旋即对李某进行释法明理,敦促其尽快履行义务。5天后,李某将20万元执行款全额转给了申请人王某。

信用卡逾期不还成被告 干警巧调解为民解忧

河北法制报讯 (李月恒 肖茜)近日,望都县人民法院民事审判庭巧借调解“金钥匙”,成功化解一起信用卡纠纷案件,促成双方达成分期还款协议,有效化解了双方矛盾。

2019年9月,孙某向某银行申请办理了一张信用卡,信用卡激活后,孙某多次持卡消费,起初均能按照约定正常还款,后多笔消费形成逾期。截至2022年3月,孙某逾期未还本金13519.56元、利息1596.12元。该银行多次催收无果,诉至法院。

望都县法院办案人员收案后,第一时间通过电话与孙某联系送达起诉书副本等相关法律手续,但其家属听到是法院的电话,对送达工作不予配合。办案人员经多方打听了解到,孙某在县城某处有一商铺,遂找到孙某。孙某承认信用卡逾期不还一事,但提到还款时情绪

颇为激动。经了解得知,孙某婆婆因患癌症住院花费巨大,家庭经济紧张,无力一次性偿还欠款,请求法院准予分期偿还。办案人员遂与某银行代理人联系,代理人表示知悉孙某家里情况,但因与孙某及其家人沟通联系时,其家人均态度蛮横拒不还款,故拒绝调解。

鉴于孙某特殊的家庭情况,办案人员考虑到如果开庭判决,不利于矛盾的实质性化解,而且对本就困难重重的孙某一家来说更是雪上加霜,遂继续不厌其烦地做双方工作,争取银行方面对孙某家庭状况及先前态度予以理解和谅解,并就还款数额、还款方式组织双方协商。在办案人员的不懈努力下,某银行最终同意调解,双方在孙某能力范围内就还款数额、还款方式等达成一致意见,本案顺利以调解结案。

公告