“和谐+法治+公正”打造幸福生活新格局

——无极县推进基层社会治理现代化侧记

□ 河北法制报记者 鲍娜军
通讯员 张世超

位于石家庄东北、滹沱河畔的无极县，自古人杰地灵。该县借力社会治理现代化试点东风，强化乡村德治、法治、自治建设，夯实了基层基础，在“和谐+法治+公正”的步调中，为群众搭起幸福生活大格局。今年以来，该县化解各种矛盾896件，未发生一起“民转刑”案件，社会治理能力明显提升。

和谐 开创农村发展新气象

新时代农村生活日新月异，如何有效防范化解家庭、邻里矛盾纠纷，为群众致富创业扫清绊脚石？“我们因势利导，成立乡贤议事会、志愿服务队，带领群众走出高质量发展路。”无极县委政法委副书记戈建英的话语中流露出幸福与自豪。

无极县辖6个镇、4个乡、1个民族乡213个行政村。2021年，在县委、县政府主导下，该地村村成立“乡贤议事会”，本村本土有知识、有能力、有声望、受尊重的致富能人、老党员、老干部为群众“议事会上断是非、多元共治解难题”，在“共谋、共建、共治、共享”中实现乡村振兴和谐发展。群众遇上矛盾，家里事就地说，邻里事马上办，垃圾堵道、地沿不清类的小事、杂事、闹心事，立刻解决。

事事和谐，有规就有矩。该地新近修订完善的“村规民约”，配以多行业、周到热情的“志愿服务队”，让群众在安心生活的同时，感受到社会的关爱，交往摩擦中产生的矛盾纠纷基本全面化解。

在大陈镇，“政治思想、生产工作好；家庭和睦、尊敬老人好；教育子女、计划生育好；移风易俗、勤俭持家好；邻里团结、文明礼貌好”的农村文明家庭系列创建活动中，22户文明家庭受到表彰奖励，村民们一言一行参照、一举一动对标，文明家庭“风向标”般引导村风民风持续向好。

在里城道乡赵正寺村，新乡贤们为乡村发展出资尽力，共同推动美丽乡村建设。村民李某强与李某江，30多年因为宅基地闹得不可开交，在乡贤们上门劝导中，两家人达成共识，互让地头，助力乡村断头路打通，也化解了两家人数十年的恩怨。

法治 让农村发展更规范

“农村要安定，法治要提速。”新时代农村经济发展坐上了“高铁”，如何培养群众知法、懂法、守法、用法的习惯？“我们开展普法宣传，打造法治示范点，用法治助力农村发展更规范。”无极县司法局工作人员陈晓军介绍普法经验时说道。

在县委、县政府的支持下，该县法律工作者走进213个村开展法治进农村活动，现场接受普法群众达10万人（次），该县建成法治主题公园、广场4个，实行“一村一辅警”制度，有效提升全县群众法治意识。

“矛盾调解室，老百姓自己说事的地方”。该县乡镇成立“矛盾调解中心”，村成立村级“矛盾调解室”，从“自家人、好说事”出发、从礼仪道德讲解出发、从法治知识普及出发，解开了群众纠纷，邻里间关系愈加和谐，法治氛围愈加浓厚。

“法治意识推动全民守法，法治行为推动乡村发展”。东侯坊乡围绕加强乡村法治文化建设，推行法律顾问，构建公共法律服务体系，打造了东丰庄村“全国民主法治示范村”，引导群众运用法治思维和法治方式解决生活中的难题。

5月17日，在郝庄乡西牛村“金牌调解室”，调解员正在为两个“停车堵路”纠纷的当事人进行调解。一个小时的普法和劝说后，双方不再为停车堵路争吵，握手言和。“从社会层面看，这就是一起小摩擦，但会为以后爆发大矛盾埋下隐患，要消除双方的不满，才能把问题彻底解决！”调解室工作人员赵玉良说。

公正 化解矛盾纠纷更快捷

矛盾化解没有具体流程，处理复杂的矛盾纠纷，就会出现眉毛胡子一把抓的劣象！面对在化解群众矛盾时不断凸显出来的系列问题，无极县及时建立“四级调解”模式，就这样，化解日常矛盾、“四站式”平台化解信访矛盾、矛盾多元化解中心等一系列化解体系和场所，应问题而生。

“四级调解”模式，把农村乡贤、村“两委”、行政手段和司法力量有机结合，采取乡贤调解、村级调解、行政调解、司法调解。从振振有词、怒目相向的吵架开始调解，到明理诚信、公平正义的司法调解结束，调解纷争贯穿其中。

“四站式”平台化解分为为民服务第一站、化解矛盾第二站、排忧解难第三站、解决疑难问题第四站。从第一站开始入手解决，对已解决的问题进行回访、归档，对未解决的问题直接进入下一站进行解决，直至问题解决为止。

“新的调解模式和矛盾化解平台，让乡镇在调解群众矛盾中更有依据和灵活度。”该县信访局副局长马平川介绍：“实行‘四级调解’和‘四站式’平台化解信访矛盾后，调解进行到哪一步，该由哪个部门介入，一目了然，责任明确！”

该县新修建的矛盾多元化解中心有2000多平方米，9个部门常驻，10个部门轮驻，还配有心理咨询室、法律援助等功能室，功能全、管事宽、效率更高。“矛盾多元化解中心，为实现县级化解复杂矛盾提供了综合性场所，村、镇难以化解的群众矛盾，交由中心进行专业化解，避免矛盾再次反弹，群众生活更和谐！”中心主任王占辉如是说。

石家庄鹿泉司法局实施“0+1+X”工程 助力千亿级信息产业发展

河北法制报讯 （桂晓哲）石家庄市鹿泉区司法局坚持以建设法治鹿泉、优化营商环境为己任，积极实施“0+1+X”工程，不断拓展公共法律服务的“触角”，助力千亿级信息产业发展。

“0”即服务企业“零距离”。鹿泉区司法局积极帮助企业纾困解难，印发了《助推鹿泉高质量发展全力优化营商环境实施方案》，调动整合全部司法行政力量和资源，确保工作取得实效。同时，该区法宣办印发了《促进法治化营商环境法治宣传教育三项工作方案》，不断加大营商环境普法和依法治理力度。

“1”即建设一个主阵地。今年年初，鹿泉区司法局成立了鹿泉区开发区驻企公共法律服务中心，为该园区100多家入驻企业提供“家门口式”的法律服务，实现了人民调解、法律援助、公证服务、普法宣传、鉴调一体的“全方位保护”。

“X”即举办多项惠企活动。今年以来，鹿泉区司法局联合辖区有关职能部门举办法律服务实践日、法律服务进企业恳谈会、普法讲师团首场进企宣讲、“法治体检”活动等一系列法治惠企活动，重点就优化营商环境中司法行政如何更好地为企业提供法律服务与企业进行深入交流，围绕预防与优化企业、市场法治化营商环境相关的法律法规和政策进行了宣讲，为企业送去“法律大餐”。

据介绍，下一步该局还将持续走进更多的电子信息产业企业，营造更加良好的法治秩序和法治环境，努力建好千亿级电子信息产业集群“防护林”，为护航全区经济高质量发展不断提供法治保障。

霸州法院集中送达 提升审判质效

河北法制报讯 （梁洪燚）“为群众办实事，让群众少跑腿”一直以来都是霸州市人民法院解决群众纠纷的一项重要举措，然而“送达难”已经成为了制约法院案件审判质效的问题之一。为解决这一问题，8月19日，霸州法院康仙庄法庭针对39件物业服务纠纷案件开展集中送达。

康仙庄法庭成立了集中送达小组，在两名团队负责法官刘华栋、任建勋的带领安排下，书记员刘子飞、聂龙龙根据当事人实际情况分别实行早起送达、饭点送达、夜间送达等送达方式。在送达过程中，向当事人阐明签收法律文书的意义和效果，并打消了当事人对法律文书送达的狭义认识，促使当事人自愿、主动签收法律文书。对于少数拒绝签收法律文书的当事人，按照留置送达的有关规定，通过现场录像、录音、拍照等方式，将送达过程记录下来，确保送达程序合法有效。通过该次集中送达中的释法明理，有10户业主明确表示愿意缴纳物业费，直接送达开庭传票23户，留置送达4户，邮寄送达2户。

康仙庄法庭通过本次集中送达，实现了送达工作集约化，既让群众少跑腿，减轻了当事人诉讼成本和诉累，又能在开庭前通过现场释法明理化解部分当事人与物业公司之间的矛盾，提升了司法文书送达成功率和效率，促进了审判质效提升。

成安法院深入企业 “把脉问诊”助力优化营商环境

为深入推进优化营商环境，进一步推动涉企案件诉源治理和法律风险防范工作有序开展，近日，成安县人民法院民事审判庭干警走进辖区企业，对企业当前发展情况和生产经营中遇到的问题，进行了记录和梳理，从市场风险、经营风险、用工机制等方面详细了解了企业的司法需求，并就司法助力企业发展等问题征求意见和建议。

在“法企座谈会”上，干警与企业负责人面对面，对企业发展过程中遇到的法律问题“把脉问诊”，并向企业负责人详细讲解了《成安县人民法院关于优化县域营商环境工作的实施方案》中的具体措施。向企业负责人介绍了关于“一站式”立案模式，为商事合同案件提供“当场立、自助立、网上立、就近立”等多种便民立案渠道，介绍了关于诉调对接机制等作法。同时针对企业内部管理、防范经营风险等方面提出了具体可行的法律建议。

此次送法入企是成安法院常态化开展服务法治化营商环境的一项举措，从“一企一策”到面对面“把脉问诊”，从办理涉企案件到更加注重源头预防和风险防范，从“前端”发挥预防功能。在走访和座谈中，干警表示，将建立法律联络点，定期为企业提供法律服务，并将联合仲裁、工会、市场监管等部门，进一步完善优企暖企工作机制，最大限度激发企业发展活力，为企业发展提供坚实法治保障。

牛纪云 谷强

8月23日晚，邯郸市公安局交巡警支队广平大队邀请新闻媒体记者随警作战，对该大队查处酒驾醉驾执法行动进行全程跟踪拍摄报道，对酒驾醉驾违法人员实时曝光，充分展示了整治酒驾醉驾等道路交通违法行为的坚定决心，全力净化城市道路交通环境，取得了良好的宣传效果。图为该大队警媒协作查处酒驾醉驾违法行为现场。 程学虎 摄

（上接第1版）在所里的规划下，他义务为东盛派出所拍摄了大量反诈视频，还加入了派出所的警民微信群，积极在线上配合民警开展反诈宣传工作。

赵希羽说：“针对受骗群体的特点，我们有针对性地开展反诈工作。辖区有外来务工人员的聚居地，年轻人白天上班，晚上刷手机，容易受到刷单、裸聊等电信诈骗的诱惑，所以我们积极联系小于这些颜值担当拍小视频，进行线上宣传。你还别说，就是有效果。”

夏季治安打击整治“百日行动”期间，“东枫义警”更是发挥了违法线索举报、打击犯罪的积极作用。

8月13日，东盛派出所成功打掉一诈骗团伙，抓获陈某等21名犯罪嫌疑人。这起案件的破获是办案民警和“东枫义警”共同努力的成果。

从今年5月起，“东枫义警”就发现租住在小区里的这户人家行为异常，昼伏夜出、人员流动性大。他们向民警报告后，民警一方面结合“靖街”行动正面进行巡查，一方面日夜蹲守，积极搜集线索，最终在8月13日展开收网行动，将这一窝点的全部成员一网打尽。

东盛派出所副所长王建胜说：“当前‘百日行动’靠着‘东枫义警’的兄弟姐妹，我们发现了多条线索，破获了多起案件。辖区破案率上升，发案率降低。”

目前，东盛派出所共有“东枫义警”61名，义警成员在派出所的指导下开展治安巡逻、反诈宣传、安防教育、纠纷调解、走访慰问等辅助性警务工作。今年以来，累计服务群众348次、调解纠纷78起、开展反诈宣传和安防教育14次，走访慰问65次。他们不仅广泛组织发动群众参与到社会的共建、共治、共享中来，更以实际举措建立“警爱民、民拥警，警为民、民助警”的新型警民关系，收获了群众的一致好评，也成为了东盛派出所有口皆碑的“金招牌”！

张家口市公安局宣化分局

“大学习大比武大提升”提升行政审批业务服务质效

张家口市公安局宣化分局党委高度重视行政审批业务“大学习、大比武、大提升”活动，按照上级《关于在全区行政审批业务岗位开展“大学习、大比武、大提升”活动的实施方案》安排部署，成立专项工作组，统筹协调治安、出入境、户政、交警、禁毒等相关业务部门，打造学习型组织，以优化营商环境为共同愿景，以深入开展“放管服”改革为依托，在常态化学习和研讨中提高职业素养、激发工作热情、提升服务质效。

宣化分局坚持需求导向，通过召开座谈会、公布意见箱等方式广开言路，征集服务对象的意见和建议，有的放矢优化服务流程，提高改进便民利民措施的针对性和有效性；坚持问题导向，对服务意识、人员素质、服务保障、制度规范等方面存在的问题进行全面梳理，着力解决制约便民利民措施落实到位的痛点和难点。

治安大队召开行政审批业务培训会，强调涉及的审批业务，一定要按要求加快审批手续，切实提升公安机关服务水平。交警大队举办业务知识竞赛，以比武促实战，弥补机动车查验工作中的短板和弱项。出入境管理大队加强业务知识常态化学习，学以致用、用以促学、学用相长，切实转变工作作风，提高服务水平。

宣化分局还坚持多管齐下推进出入境服务提质增效，优化出入境服务大厅接待流程，加强出入境队伍管理，主动开通便企利民特色服务；多措并举推进户政服务整合提升，实施首接责任制、一次性告知制度、承诺服务和限时办结制度、预约和上门服务制度；多策并用推进交管服务升级完善，提高等候区舒适度，提高付款方便度，积极推广线上办理交管业务。

董雪霏 王慧

石家庄栾城司法局 送法进企用心服务助企解难纾困

石家庄市栾城区司法局用心服务，使政策措施直通企业，助企解难纾困。

该局开展“包百企、访千户”活动，分别对重点企业、规上企业、私营企业、小微企业进行走访座谈，与企业家代表进行“面对面”交流，通过发放各类惠企政策宣传页和区司法局服务企业“连心卡”等，畅通法律服务渠道。“八五”普法讲师团成员积极进乡镇、进企业开展法律宣讲，就企业关注的工伤条例、安全生产等问题进行讲解。并利用企业微信群、各乡镇企管委企业微信群开展“不见面”式法律宣传，接受网络咨询50次。多部门组建的服务队，进一步整合了专职调解、人民调解、行政调解、律师的力量，开展涉企矛盾纠纷排查化解联动，形成大调解的机制和格局，并在区公共法律服务中心设立专职调解服务窗口，为涉企矛盾纠纷提供快速解决通道。通过联动机制，利用各方力量成功调解辖区某模具公司和藁城区一家企业为质量瑕疵拒付货款发生纠纷案件，为企业挽回损失2.9万元；冶河镇专职调解员张荣奇成功调解辖区5家企业交通纠纷案，获赠锦旗。目前，该局已调解涉企纠纷5起。

高士光 段志利

关口前移 结对联络

任丘法院多举措助力辖区企业发展

河北法制报讯 （通讯员 王艳静 记者 陈兆扬）今年以来，任丘市人民法院结合深入开展“为群众办实事示范法院”创建活动，进一步发挥人民法院在建设法治化营商环境中的作用，不断加强与辖区企业的结对联络，推进法律服务关口前移，竭尽全力护航辖区企业规范经营、稳定发展。

为使辖区企业健康发展，任丘法院组建了优化营商环境专班，制定了《关于优化法治化营商环境促进经济社会稳定发展的十八条措施》，将优化营商环境工作情况纳入党组会专题议事事项，建立法官与联系企业结对联络台账，要求各业务部门负责人负责联系企业5家，每季度至少联系企业3次，前往企业走访调研2次，帮助企业解决困难，助力企业项目发展快速前进。

任丘法院坚持“走出去”，深入辖区重点企业、重点项目的现场一线，实施“蹲点式”司法服务；坚持“请进来”，结合“公众开放日”，邀请代表委员及企业负责人到法院观摩庭审、见证执行等现场普法活动17次；建立“信息联络点”，依托微信群与企业负责人保持互动，方便企业随时了解重要信息，为重大项目快速推进奠定法律基础。

与此同时，任丘法院通过深入研判联系企业的行业特点，组建专业对口、匹配的法官联络团队，定期与企业负责人及法务人员召开交流研讨会，为企业精准会诊、精准开方、精准施策，确保提供的服务精准高效。该院定期跟进查实问效，建立联络工作台账，每月定期通报各部门营商环境数据指标、亮点举措、典型案例等，针对短板提出改进措施。

任丘法院还将涉及营商环境工作的“硬指标”26项分解到庭室团队，一体纳入部门和个人目标考核基础项；坚持以企业认可为目标导向，定期对本院联络工作进行检查、验收、评估、考核，并将考评结果纳入年终绩效考核，作为评比表彰的重要依据。

据统计，截至8月23日，任丘法院共走访人大代表、政协委员30余人次，联系服务企业11家，为企业解决实际困难25个，建立联系企业微信工作群11个，收到了良好的效果。