

为交管事业插上科技的翅膀

——记保定市公安局交通警察支队科技信息化处民警张家硕

□ 河北法制报记者 刘帅

“朝阳大街万博广场对面发生一起轿车刚蹭交通事故，请立即前往处理！”正在附近执勤的交警，接到保定市公安局指挥中心指令后，立即驾摩托车出警。“这么快，这下我心里可就踏实了。”仅几分钟，交警出现在车主的面前，这让车主焦躁的心情得到缓解。经交警快速处理事故，疏导交通，路面秩序恢复正常。

如此快速的出警速度，得益于张家硕和同事们研发的“智慧交管一体化指挥调度”平台。

科技创新 打造城市智慧交管

张家硕是保定市公安局交通警察支队科技信息化处一名普通民警。不同于传统意义上的交警，通信工程专业出身的张家硕虽然也经常参加外勤工作，但是他更多的时间在机房、在电脑前，研发一个个应用系统，处理一个个系统漏洞、调试一条条信息线路。

张家硕和同事们在支队领导的带领下研发的“智慧交管一体化指挥平台”“一张图”，运用AR实景调度的方式集中显示辖区路况、交通事故警情、视频点位等信息，方便支队、大队两级指挥中心第一时间发现拥堵和可能引发拥堵的事故警情，实行扁平化指挥、快速处置，做到最短时间发现、最近警力调配、最快时间处置。

“当发生交通事故后，群众报警，再由交警支队指挥中心联系相关交警大队，大队再联系交警。这种方式大队无从得知哪位交警此刻距离现场最近，也无法确定所呼叫交警能快速赶往现场，导致出警效率不高、处置事故不及时。”张家硕介绍说，“我们要做的就是搭建一个平台，通过配备的执法记录仪，交警位置实现实时定位。根据警情发生地位置，平台按顺序自动关联距事故地点的警力，实现最近出警。”谈起智慧平台，张家硕侃侃而谈，十分骄傲，这个平台饱含着他的心血。

(上接第5版)在一座小木屋内顺利找到马某。穿衣服的一瞬间，马某窜上后窗户逃走了。郝斌和同事踩着没膝的积雪紧追不舍，最终将马某扑倒在地。“清网行动”中他们共抓获8名在逃人员，他个人荣立三等功。

2021年9月10日，历时13小时成功解救被拐儿童，依法打击处理3名涉案嫌疑人；今年5月，破获系列盗窃案件，对盗窃及收赃嫌疑人进行集群打击……廊坊市公安局、分局主要领导多次对南门外派出所警务建设提出指导意见，在此基础上，该所持续提升实战效能，致力锻造敢打敢拼、作风硬朗的基层利剑。

心系群众，服务永无止境

去年5月18日，南门外派出所党建荣誉室建成，为政治建警提供了新的阵地。“我们所始终以党建引领公安工作，增强民警辅警的归属感和队伍凝聚力、向心力，通过荣誉的陈列和展示，打造比学赶超帮超的工作氛围，激励先进，鼓励后进。”派出所民警韩蕊介绍。

在公安队伍中，基层派出所与老百姓打交道最多。郝斌到任后，注重通过党建引领，增强民警辅警为民服务的意识，打造派出所良好形象。

走进南门外派出所干净整洁的户籍室，饮水机、医药箱、老花镜等便民工具一应俱全，他们创新推出的“首接引导员”更是让人暖心。派出所选拔政治过硬、业务精干的民警辅警担任户籍“引导员”，及时为前来办业务的群众答疑解惑，真正实现服务群众“零距离”。“以前来办事，想咨询户籍问题都要等上一会儿工夫，现在有了‘引导员’，随时解答、引导帮办，节省了好多等待的时间。”居民王女士在办完业务后爽快地表示。

为便民落到实处，南门外派出所所在高铁站警务站投入运行了全区首套身份证自助办证系统。系统由身份证自助申领机、自助拍照机、自助领证机组成，群众可自助办理省内户籍居民身份证的期满换证、丢失补领、损坏换领等，成为“24小时不打烊的服务窗口”。站内专门安排了引导员，为无法独立完成系统操作的办证人员提供帮助。该系统投入运行以来，已累计办证1503人次。

《廊坊市反诈中心紧急预警》《防拐骗十句口诀》……在南门外派出所社区民警创办的业主微信群内，群众会经常看到这样的安全提示。民警通过社区微信群及时向群众宣传政策法规，以及需要加强防范的事项，特别是反诈预警，使辖区电信诈骗案件发案率明显降低。社区民警还会针对群众关心的身份证、居住证、犬证等证件的办理问题，及时答疑解惑。线上开门纳谏，线上预约免费法律咨询服务等……如今，南门外派出所正以最便捷的方式融入群众，最大限度让群众“少跑腿”“零跑腿”。



张家硕在邮局与工作人员对接工作。

“现在是一个科技信息的时代，各种科技手段不断更新换代，我们科信民警必须不断充实自己，一路小跑，才能走在交管领域的前列。”在平台的研发和调试期间，张家硕起五更、睡半夜，熬红了双眼、敲坏了三个键盘，一个个代码、一条条数据凝聚着他的心血汇聚成平台终端。这是张家硕用科技创新实现对交管智能化的贡献。

科技兴警 打通便民“最后一公里”

“没想到，足不出户就办好了驾驶证到期换发业务，太方便了。”市民刘先生兴奋地说。刘先生日常工作繁忙，自己的驾驶证还有三天就要到期，但实在没时间去车管所换领。他突然想起来朋友给他推荐的保定交警“警医邮·家”小程序，可以足不出户申请办理驾驶证换发业务。抱着试一试的心态，他通过公众号的“警医邮·家”当天就办理了业务。

保定市公安局交警支队车管所在全国率先推出了“警医邮·家”上门体检服务模式，该业务办理方式一经推出就得到了群众的热烈响应。以往，市民换发驾驶证需要先跑医院体检，再跑车管所办手续。用上“警医邮·家”小程

序后，市民就能轻松完成换证。

群众的拍手称赞离不开张家硕和同事们背后默默的付出。张家硕和同事们研发了“警医邮·家”模式。为了让群众享受到车管业务的方便、快捷，张家硕一头扎进机房，做各种技术准备工作。在系统构架和调试期间，张家硕往返邮政、医院技术部门上百次，和其他技术人员攻坚克难，解决了三方数据互联、公安数据保密、系统运行调试等多个难题。

“开了这么多年的车第一次听说提供上门体检服务。”“警医邮·家”模式的受益者刘先生对这一模式既感到高兴，又觉得新鲜。“预约没一会儿，邮局的工作人员就和我取得联系，并按照约定时间上门采集信息。”邮政工作人员赶到刘先生的所在地，利用平台对他进行实名认证，采集了驾驶证期满换证体检信息，并将记录体检过程的照片、视频资料上传到医院，后台工作人员审核通过后，给刘先生制作了新驾驶证，并通过邮寄方式将新证件当天就送到刘先生的手中。“真是解了我的燃眉之急。”刘先生说。

“‘警医邮·家’是我们‘智慧车管’服务系统的一个模块，在这里除了驾驶证换发业务，群众在家中还可以办理机动车补换牌证、抵押登记、申领免检标志、临

时号牌核发、提交身体条件证明等20项业务。实用性、智能性、便民性是我们打造这套系统的初衷，我们目的就是要真正打通便民利民的最后一公里，将服务送到群众家门口。”张家硕笑中带着满满的骄傲。

真情为民 做百姓的守护者

入警9年，张家硕从刚走上工作岗位的青涩大学生逐渐成长为一名成熟的民警，一名优秀的科技尖兵。他不仅在科技岗位上奉献才智，还积极参加各种执勤活动，在用科技为群众送去更多便利的同时，用真心服务群众。

2019年河北省旅游旺季道路交通管理工作向青年民警发出了号召，张家硕第一时间报名响应，投身到为期两个月的执勤工作中，并用实际行动帮助群众排忧解难。

那年8月1日早6时，天灰蒙蒙的，淅沥沥的小雨下个不停，此时的张家硕正在执勤。由于地面湿滑，一名老人骑自行车拐弯时不慎摔倒，张家硕发现后急忙上前把老人扶到路边安全位置并查看其身体情况。张家硕发现老人右腿膝盖肿胀并有擦伤出血，立即从便民药箱里取了药，给老人的伤口进行简单的处理。“民警同志，我胸口疼。”老人说。胸口疼？这可不是好兆头，张家硕立即给老人的家属打电话，告诉家属老人伤情后，开车将老人送往医院急诊室。就这样，张家硕帮着老人挂号、就诊，跑前跑后。经过医生诊断，老人肋骨骨折，胸腔有积液。“幸亏就医及时！我们真的不知道该怎么感谢你了，警察同志。”事后，老人的家属对张家硕说。“这是我作为警察的职责，真没啥。”张家硕回答。

“百姓平安，是我们的职责，我们就是要在服务群众上多一分热爱，让群众从心里感到踏实。”张家硕说。正是源于为民服务的这份初心，张家硕在工作中不断探索，他用勤奋与努力为保定公安交管工作插上了科技的翅膀，用一片赤诚护佑着群众的安危。



今年的中秋节恰逢教师节。9月9日，秦皇岛市公安局港航公安局交通管理支队民警化身“老师”来到秦皇岛河港集团第二幼儿园，为孩子和教师们送上了节日安全“大礼包”。活动中，交警用通俗易懂的方式向小朋友普及了道路安全知识，让安全的种子在孩子们心里生根发芽。活动当天恰逢幼儿园开展“感恩教师节、庆祝中秋节”主题活动，交警向优秀教师代表赠送了安全头盔表达敬意，幼儿园的老师 and 孩子们也将亲手做的月饼送到了交警手中。

王璐妮盟 摄

精准预警+上门劝阻

民警及时阻止 两起诈骗案

河北法制报讯（赵沛）近日，邯鄲市公安局复兴区分局民警通过精准预警、上门劝阻，及时拦截了两起冒充公检法实施诈骗的警情，为两名群众守住了卡内的资金。

8月26日16时许，复兴区公安分局彭家寨派出所接到分局反电信诈骗中队推送的一条电信诈骗预警信息，显示辖区有一名群众疑似正在被电信诈骗团伙以冒充公检法的方式实施诈骗。

接到预警指令后，彭家寨派出所第一时间安排警力出发，同时与被骗群众许女士居住的社区进行联系，共同寻找其具体位置。当民警赶到许女士家中时，她正对骗子的话术深信不疑。出警民警立即对她进行劝导。

据了解，许女士今年50多岁，在一家饭店打工，当天下午下班回家后，接到了自称是上海警方的来电，对方声称许女士名下的一张银行卡涉嫌洗钱，如果不按照接下来的要求操作，就会锁定她的银行账户。尽管许女士声称自己没有做过违法的事情，但对方说出的许女士的家庭住址、身份证号等信息，与许女士的实际信息分毫不差。这让许女士对对方的身份深信不疑。

随后，对方要求许女士不能挂断电话，必须全程保持联系，并要求她马上起身前往上海解决洗钱问题，若现在不能前往上海的话，可以通过视频办案，把卡内余额先转入“警方公用账户”进行查验。当民警赶到许女士家中时，她正准备将卡内的20余万元转至所谓的

“警方公用账户”。

经过民警反复劝说，许女士终于意识到自己遭受的是冒充公检法的诈骗。明白过来后，许女士对上门预警的民警们表示感谢，称“要不是你们及时出现，我打工挣的钱就全部被骗走了！”

无独有偶。8月25日17时许，复兴区公安分局胜利桥派出所接到分局反电信诈骗中队推送的一条电信诈骗预警信息，显示辖区有一名老人可能正在被电信诈骗团伙通过电话实施诈骗。

值班民警第一时间通过电话联系被骗老人，但老人的电话始终处于通话中。为避免老人财产受损，值班民警马上赶赴老人家中。但到达老人登记的住处时，民警发现其并未在此居住，通过走访才找到老人的另一处住址。

“您转钱没有？千万别转啊，这是电信诈骗！”敲门后，民警连忙询问老人是否已转账。当得知老人在诈骗分子的“诱导”下正准备将银行卡账号和手机验证码告诉对方时，民警立即制止了老人通话。

通过现场了解得知，前几日，这位姓郑的老人从网上购买了一瓶保健品，随后就有人联系到他，说他买的保健品有质量问题，需要郑大爷提供银行卡账号和手机验证，给予其全额退款。郑大爷信以为真，按照诈骗分子所说一步步操作，幸亏民警及时到来。

听了民警的讲解，郑大爷恍然大悟，紧紧地握住民警的手说：“幸亏遇到你们了，不然卡内的20万元就全部被骗走了，感谢警察同志！”

小车冲入事故警戒区 险酿新事故

交警提示：高速公路行车要 集中精力，谨慎通行

□ 薛今

9月4日凌晨，在衡水高速衡水方向发生一起两货车追尾的交通事故，其中一辆厢式小货车冲入右侧边沟。高速交警景县大队民警在事故现场后方设置警戒区，警车在后方预警后开展现场勘查。在勘查过程中，突然一辆轿车飞驰而来，伴随刺耳的刹车声闯入警戒区，险些撞到现场民警，随即失控冲入右侧边沟，与之前事故货车擦身而过。

交警迅速下到沟内查看，一辆白色小轿车停在前起事故货车旁边，驾驶员自称当时车速较快，看到前方警车警示灯时，来不及躲避，急打方向向急刹车导致车辆失控。幸亏车内4人都系了安全带，虽然都吓得不轻但毫发无损。更万幸的是轿车没有追尾撞到事故货车，否则后果不堪设想。

民警调取小轿车行车

记录仪发现，事发前小轿车一直加速行驶，距离前起追尾事故现场很远时就可以清晰看到闪烁的警灯，当时车速已达到133km/h，待撞到现场后方反光锥桶时才急踩刹车。超速行驶加注意力不集中、急踩刹车、猛打方向等一系列不当操作，导致车辆失控，与民警和事故货车擦肩而过直接冲入边沟。事后，驾驶员翟某后怕不已：“我们的车怼上去，我们就完了。”

高速交警提醒：夜间行车，能见度差，视野受阻，驾驶人要打起十二分精神，时刻注意前方路面情况，保持适当行车速度，适时变换远近光灯，并与前车保持150米以上的安全距离。路面如有警示爆闪灯或震荡带时，要提高警惕，降速谨慎通过。如遇前方有事故现场，故障车辆或拥堵缓行排队车辆时，应提前减速避让，安全通过。

公园里 民警摁住了那个贼

□ 河北法制报记者 鲍娜军
通讯员 温彦文

一次到废品收购站卖废品的机会，让一个因盗窃被处理过的男子再次生了贼心，他将目光瞄上了收购站……9月5日，石家庄市公安局井陘矿区分局矿市镇派出所严密布控，在一公园内将这个大白天的向废品收购站伸“黑手”的犯罪嫌疑人一举抓获。

8月29日下午，井陘矿区一家废品收购站的工人到矿市镇派出所报案：大白天，收购站住人的小屋门被

拧开，抽屉里的银行卡不见啦……

接到报警后，民警迅速赶往现场，调取收购站的监控，很快发现：当日15时许，就在这家废品收购站墙外，有一个鬼鬼祟祟的身影。只见，一男子左右“观察”，发现站内无人后，翻墙而过，径直来到了北面的一个小屋。时间不长，该人一边往右口袋装着东西，一边疾步原路返回。

“盗窃嫌疑人行窃手法‘老练’、动作娴熟，此人应是‘老手’！”办案民警通过研判，开始对辖区进行仔细摸排走访。几天后，一名曾因盗

窃被处理过的男子进入民警侦查范围。9月5日，办案民警在一公园内将其抓获。

犯罪嫌疑人梁某几年前曾因盗窃被判刑，出狱后以打零工为生。面对民警，梁某很快供述了作案经过。一次，他到废品收购站去卖废品，看着里面东西不少，便将站内的情况熟记于心。8月29日，因囊中羞涩，梁某就想到废品站弄点钱花。当天下午，他算好废品站休息时间，按照既定路线，穿过玉米地，来到了收购站。环顾四周，见站内无人，

梁某避开拴着大狗的大门，翻墙而过，径直来到北面的两间小屋前，把门拧开，进屋后打开了房间内仅有的一只皮箱，打开了结果令他十分失望，仅仅找到了一些银行卡。他又翻墙原路返回，把几张银行卡扔在了玉米地，拿着一张银行卡试图在一家银行的ATM机上尝试取款，结果因密码不符，没有得手，便将银行卡丢弃在垃圾箱，把装银行卡的钱包留下来自己使用。

目前，梁某因涉嫌盗窃已被当地警方刑事拘留。