

# 基层服务“一张网” 激发社会治理大效能

## ——石家庄市长安区创新城市基层治理侧记

□ 河北法制报记者 鲍娜军

“784个网格、784名专职网格员,171名社区书记担任网格长,区和街镇两级网格中心配备38名网格监管员,区直部门配备29个网格监管员。”近日,石家庄市长安区委政法委副书记许阳对记者如数家珍般描述着辖区基层服务铺开“一张网”,激发社会治理大效能的经验做法。

今年以来,石家庄市长安区以党建为引领,不断提升城市基层治理效能,坚持网格化服务管理,探索出以党委政府牵头、部门协调联动、街镇巡查吹哨、群众广泛参与的“一张网”全覆盖基层治理模式。今年以来,该区网格员采集网格事件33.19万条,处置33.09万条,处置率达99.7%。

### “准”字发力 “芝麻小事”见责任

4号网格员李东霞,工作范围在该区胜北街道石纺一社区。在一次石纺一社区巡视中,她发现有居民在楼前空地上种丝瓜,还有的架起了鸽子笼,很是影响周边居住环境。几天后,李东霞和网格长、网格监管员几番工作见了成效,住户拔了丝瓜秧,拆了鸽子笼。在长安区,像这样让居民欲说不能、眼见又心烦的“芝麻小事”,都逃不过网格员们的火眼金睛。

每天,网格员们进社区转胡同,收集百姓的操心事、烦心事、揪心事,通过网格化服务管理平台一一上报,按照一、二、三级事务划分处

理途径,最后由网格员或社区、街镇、区直部门协调解决。

为强化党建引领,该区在每个网格组建了党支部或党小组,由党组织负责人兼任楼栋微信群管理员,打造网上“接诉即办”红色阵地,成为联系服务群众的桥梁纽带。目前,全区共划分784个网格,每个网格配备1名专职网格员,171个社区书记担任网格长,两级网格中心配备38个网格监管员。

群众问题及时反馈,上级交办事项,“一单一函”督促办理。“一单”即负面清单,长安区29个区直部门围绕大气环保、信访稳定等7方面21项任务制定负面清单向街镇反馈。“一函”即工作提示函,区直部门围绕当前重点任务、问题隐患,向街镇推送工作提示函,发布预警,督促工作落实。区直部门每周一次向街镇推送信息,确保及时处置,快速聚焦,导向作用发挥明显。区级网格中心每周发布《网格化服务管理周通报》,分析研判双向交办网格事件流转情况和“一单一函”推送情况,分享“网格故事汇”优秀案例,让责任在工作落实中可查可循。

### “实”字托底 大爱情怀显担当

7月19日中午,家住和平东路12号自由港的卫某,急匆匆找到5号网格员反映:其丈夫身患重病,要做截肢手术,需要9万元,可家里实在没有钱了。

原来,卫某丈夫几年前因财务纠纷,被法院冻结了工资卡。卫某多病,一直在家带孩子。这次丈夫

突然病情恶化,更是让家庭入不敷出。了解卫某家的情况后,网格员一边安慰其“别着急,我们帮你一起想办法”,一边迅速将情况向网格长汇报。情况紧急,网格员、网格长、网格监管员当天下午就召开临时紧急会议,针对卫某家帮扶计划很快出台:申请区红十字会救助资金;辅导卫某申请“水滴筹”,并在辖区助其广泛推广;带领卫某到法院申请解冻工资卡……

时间分分秒秒在流逝,社区工作者帮扶卫某家的计划也在紧张进行。匆忙的脚步中,区红十字会拨付救助资金1500元到账,“水滴筹”筹款1.6万元到账,法院发放1.8万元解冻资金到账……

但是,不幸还是降临到这个家庭。8月8日一早,卫某打来电话:“感谢大家!爱人因并发症离世,是在安详中走的……”接到电话后,办事处和居委会工作人员第一时间赶到卫某家,送去安慰、帮忙处理后事,并开始帮助卫某寻找力所能及的工作岗位。

像这样,网格员收集到问题并及时解决,在大爱情怀中尽显担当,长安区“实”字托底,着实下了一番真功夫。该区制发《网格化服务管理指导手册》《网格员工作手册》,理清网格员、街镇、区直部门各自的职责范围,明确各自职责和工作流程,实行首问负责制,各级担当作为,集中力量处置,确保问题尽快解决,真正担起治理前沿“吹哨”的职责,用大爱的责任担当,将群众的急难愁盼和矛盾纠纷吸附在当地、化解在基层,解决在萌芽状态。

### “优”字贯穿 主动上门勇作为

“楼内主管道年久失修,影响正常生活,这样的问题怎么解决?”一次巡查中,长征街西社区1号网格员看见正东路59号院三号楼二单元四楼的一户居民正在装修,主动敲门提醒居民注意防火安全时,有居民反映上述问题。

怎么解决?网格员听到问题没有躲着走,而是按“主管道”索骥,探寻年久失修的管道没有及时更换的根源。原来,楼内主管道需要集体出资自行更换,没受跑步影响的业主不愿参与,一口回绝。

情况很快反映给了网格长高永鹏,高永鹏第一时间到居民家中查看,同时联系楼上楼下居民,在居委会协商更换老旧管道事宜。不同的声音很快出来了:二楼业主年老体迈,其子不同意出钱,导致工作搁浅。网格长转换思路,找到小区物业经理。一番利弊分析、道理劝说,最终使大家达成一致意见:社区联系施工方,列出工程明细。管道更换,如期开工。

长安区网格化服务“优”字贯穿,网格员们主动上门积极作为,管理运转良好,在拆迁改造、疫情防控等工作中发挥了重要作用。近期,多名网格员采集到居民小区屋顶漏雨事件,区委主要领导高度重视,并召开党政班子联席会,协调680万元专款对58栋漏雨严重的楼宇进行集中修缮,确保了辖区居民安全度汛。



日前,廊坊市公安交警支队一大队依托“美丽乡村行”交通安全巡回宣传活动,深入辖区万庄镇各个行政村,开展交通安全宣传活动。民警结合宣传展板、宣传页等,用通俗易懂的语言,为村民讲解无牌无证、酒驾醉驾、疲劳驾驶、超员超载等交通违法行为的危害性,教育引导广大群众知危险会避险,安全文明出行,自觉养成遵守交通规则的良好习惯。图为民警为村民讲解交通安全知识。

朗璇 摄

## 赤城检察院扎实推进 强制报告制度落地见效

河北法制报讯 (记者 梁燕 通讯员 梁晶晶)“强制报告制度对侵害未成年人案件具有早发现、早预防的重要作用,作为强制报告主体,你们一定要严格履行好报告义务。”赤城县人民检察院未检部检察官在县妇幼保健院宣传强制报告制度时这样说。

为进一步加强强制报告制度对未成年人的综合保护力度,近日,赤城县检察院未检部门牵头,联合县公安局、教育局、卫健局等相关单位,共同开展了为期三天的强制报告制度宣传专项行动,先后深入县城城区及周边10所乡村学校,8所医院、卫生院和50家宾馆、旅馆进行现场普法宣传。宣传内容包括在未成年人遭到侵害时需要报告的情形、报告的方式及不履行报告义务可能承担的法律責任等。

“建立强制报告制度对于及时干预、有效保护未成年人意义重大,可以从源头上预防和减少侵害未成年人犯罪现象的发生。”该院未检部负责人表示,要让更多人成为强制报告制度的“宣传者”和“践行者”,扎实推进强制报告制度落地见效,让强制报告成为社会共识,不断织密未成年人安全保护网。

## 邢台信都警方开展 网络安全主题宣传

河北法制报讯 (记者 王智勇 通讯员 张军玮)9月8日,邢台市公安局信都分局联合网安支队,精心组织开展了“网络安全为人民,网络安全靠人民”为主题的宣传活动。

信都分局网安民警通过悬挂条幅、布置展牌、发放宣传资料、现场咨询讲解等多种形式,向广大群众宣传网络安全法和数据安全法、个人信息保护等方面的法律法规,就如何正确使用社交网络工具、文明上网,如何正确辨别有效防范网络安全危害、如何预防个人信息泄露、如何增强手机安全性能等网络安全知识,向群众做了详细讲解,教育引导群众不造谣、不信谣、不传谣,文明上网、安全上网。现场共发放辟谣宣传折页、网络信息安全明白纸、反诈宣传手册等宣传品500余份,解答群众咨询100余人次。

## 威县法院集中执行 小标的额案件

河北法制报讯 (史养栋)为切实提升执行质效,增强人民群众对法院执行工作的满意度,9月8日早晨5时30分,威县人民法院20余名干警兵分两路赶赴执行现场,凌晨战役再次打响。

按照提前拟定的行动方案,该院针对筛选的一批涉民生、涉特殊主体、涉金融等小标的额典型案件、重点案件,对辖区内5个乡镇11个行政村开展统一执行行动。此次行动采取集中传唤、拘传等措施,共计查找传唤被执行人6名,拘传被执行人5名。活动当天,主动全部履行的3人,部分履行或达成分期履行和解的5人,实际执结案件3件,执行和解案件5件,执行到位标的额20万余元。

## 为平安和谐找准支点

(上接第1版)成功端掉了藏匿于小区内的一赌博窝点。随后,民警又通过查询智慧安防小区的进出人员,将其他参赌人员一并抓获。

### 打造“智管”新体系

为更快更好地解决群众“急难愁盼”的身边事,着力提升人民群众的安全感和对公安工作的满意度,新华分局借助“136智慧网格管理体系”,以“136民意快递”机制为依托,打造了公安“一引三纵六横”矛盾纠纷排查化解智慧平台。

所谓“136智慧平台”,即坚持党建引领1条主线,构建“群众组织——社区民警——派出所所长”3级网格员,凝聚物业委员、楼院长等6方基层力量,让居民不出门、动手手指,通过智慧平台就能解决身边的烦心事。

前不久,住家新华区某小区的杨先生非常烦恼,因为有一名小区居民经常遛狗不拴绳,严重影响他的出行安全。多次与其沟通没有任何效果,杨先生通过微信小程序了解到“136民意快递”多元化矛盾纠纷调解智慧平台后,抱着尝试的态度在“136民意快递”进行“下单”。负责该小区的二级网格员(社区民警)在手机“接单”后,立即上门了解情况,并联系楼院长、业委会,对不文明养犬的居民进行法治宣传教育。经过批评教育,该居民认识到自己行为的错误,表示以后一定会文明养犬。

此外,新华分局还在辖区内建设安装了74个校园智慧安防前端与校园一键报警系统,与“136民意快递”紧密联合起来,做到全贯通、全覆盖,形成与校园智慧安防前端系统“建、联、用、管”闭环链条,科学确定感知设备部署点位,为护校安园发挥了积极作用。

去年10月29日,居民王先生经过沧州市第九中学时,发现一名形迹可疑男子,遂将此情况上传至“136智慧平台”。二级网格员(社区民警)接到信息后,迅速上报至一级网格长(派出所所长)。查看智慧前端感知系统的预警信息显示该男子为精神障碍人员,派出所民警立即赶到现场,并联系家属将其接走。

新华分局通过“136民意快递”多元化矛盾纠纷调解平台,实现了全民参与、共建共享的社会效果,形成“将各类社会治安隐患发现在网格里,化解在网格中”的基层社会治理新模式,进一步增强了辖区群众安全感和对公安工作的满意度,助力更高水平的社会治安防控体系建设,为沧州开创全面建设现代化经济强市、美丽沧州新局面保驾护航。

截至目前,新华分局共组织开展“136民意快递”服务宣传活动12场,参与群众10000余人次。自今年以来,该分局通过“136民意快递”共处理问题420余件,解决群众实际困难320余个,救助困难群众190余人次。

# 法治教育“走心”更“人心”

## ——平泉法院“送法校园行”活动纪实

□ 河北法制报记者 王絮冬  
通讯员 刘晶杨 董敬文

“通过一个多月的学习,我不仅学到了很多法律知识,也知道了遇事要通过法律途径解决。以后我要学法守法,做合格的社会主义接班人。”9月15日,参加“天平杯2022年平泉市中小学生法律知识竞赛”的孩子们表示在此次活动中收获满满。

平泉市人民法院积极贯彻落实“八五”普法规划,立足于承德市中级人民法院“三个一”工作机制,充分发挥法官工作室全覆盖优势,不断延伸未成年人保护的触角,通过“眼见+耳听+行动”的一系列普法宣传实践,让法治精神扎根校园。

### 庭审零距离 沉浸式体验审判流程

“现在宣布开庭……”随着“小法官”一记法槌敲响,一场别开生面的“模拟法庭”在平泉法院拉开了序幕。

法律是非黑即白的吗?法庭是如何布局的?法庭的审判流程是怎样的?当一名法官是种怎样的感觉?带着这些问题,平泉市回民中学的同学们扮演审判长、审判员、书记员、原、被告及委托诉讼代理人等角色,全面模拟审判了一起交通肇事案件。

在庄严肃穆的法庭里,同学们严格按照民事诉讼法规定,完整呈现了庭前准备、宣布法庭纪律、法庭调查、法庭质

证、证人出庭、法庭辩论、法庭调解、合议庭评议及当庭宣判等一系列诉讼程序,在“小法官”的主持和“大法官”的指导下,整个模拟过程有条不紊,程序严谨规范。

“我第一次来法院,原来法官的法袍是这样的。”“没想到审判程序这么复杂。”“以后我也要努力学习,争取当一名法官。”体验结束后,孩子们表达着自己的开心和收获。

参加观摩的老师表示,把孩子们带到真实的场景中体验法律很有意义,有利于培养他们分辨是非的能力。一位家长说,希望通过这次体验活动,能培养孩子的法律意识,让他们在生活中成为遵纪守法的小公民。

活动结束后,法官还带学生们对法院进行了参观,向他们耐心介绍法院的功能及布局,并体验了智慧法院的新设施,为学生们揭开了法院的神秘面纱。

小小的法官、大大的法袍,头顶着国徽、肩扛着天平,一场精彩生动的模拟庭审拉近了学生们与法律的距离,让他们真切感受到了司法的权威与法律的庄严。

### 讲好法治课 启发式学习法律知识

“法治课想让学生们切实听进去、参与进来,必须要精心细致地准备。”平泉法院城关法庭法官左雅光这样说道。近日,她根据学生们的年龄和心理特征,运

用通俗易懂的语言,以发生在身边的鲜活案例为教材,为全市中小学生送上了一堂生动的开学第一课。课堂上,她以法律责任为引,围绕接受义务教育、拒绝校园欺凌、甄别网络信息、预防青少年犯罪等热点法律问题进行了详细的讲解,并通过生动有趣的审判案例深入浅出地为同学们解答了如何应对发生在身边的违法事件、如何寻求法律帮助等大家关心的问题,帮助学生们走好青春第一步,系好法治第一扣。

法院拥有着丰富的案例资源,如何将司法资源和教育实例整合好,让进校园的法治课“活起来”,是承担着普法责任的每个单位面临的首要问题。为了避免法治课堂流于形式,平泉法院联手平泉市教体局共同制定了《关于落实“一校一法官,共建法治校园”的实施意见》,院校联合、深入推进。平泉法院的干警受聘担任全市65所学校的法治副校长或驻校法官,充分发挥专业优势,带头送上法治课程、妥善化解校园纠纷,累计开展法治宣讲200余次,用法律的温情呵护和陪伴每一位学生的成长。

### 普法共参与 互动式提高法治意识

平泉法院创新工作方法,联合平泉市委宣传部、共青团平泉市委、教体局、文明办、融媒体中心共同举办“天平杯2022年平泉市中小学生法律知识竞赛”,用孩子们的小手拉动家长的大手,营造

了全民参与的氛围,有效构建了学校、家庭、社会、法院等全方位的法治宣传教育格局。

此次竞赛历时一个多月,充分利用了学生的假期时间,法律知识涵盖宪法、民法典、刑法、未成年人保护法、道路交通安全法、家庭教育促进法等10余部现行法律法规。全市近60所中小学的3万余名学牛参赛,各所学校的参赛选手通过学习阶段、APP线上答题阶段、选拔阶段的层层筛选,最终小学组和初中组各有8支代表队进入决赛。决赛现场除了有紧张激烈的答题环节,还精心设置了法官解读环节,由3名经验丰富的法官到现场以案说法,以理释法,法官们讲得精彩,学生们听得认真。大赛全程由平泉市电视台进行现场网络直播,浏览量突破3万人次。

“平泉法院‘三个一’工作机制做法有创新、有意义、有成效,请再接再厉,提高市民法治素质,助力文明城市创建……”“市法院充分发挥法官作用,扎实履行普法责任取得了良好的政治效果和社会效果,为法治平泉建设做出了重要贡献……”“市法院‘三个一’工作机制推进法律进农村、进社区、进校园,宣传普及法律知识,增强广大群众、学生法治观念,对推动法治平泉建设很有意义……”中共平泉市委常委、宣传部长李奇,平泉市人大常委会主任张彦华,平泉市政协主席王力分别作出批示,对平泉法院法治进校园工作给予高度评价。