

# 一切为了群众满意

## ——雄县人民检察院创建让群众满意检察机关纪实

□ 河北法制报记者 郑伟  
通讯员 管士静

在省委政法委组织的2021年度全省政法队伍人民群众满意度调查中,雄县人民检察院排名进入全省检察系统前二十名,名次位列雄安新区三县基层政法机关首位。喜讯传来,社会各界纷纷盛赞,该成绩是对该院多年来坚持司法为民理念,努力创建让群众满意检察机关的最佳褒奖和肯定。

近年来,雄县检察院围绕雄安新区经济社会发展建设大局,把维护公平正义作为价值追求,从严从实打造高素质检察队伍,践行司法为民理念,从身边的小事做起、从问题的源头抓起、从群众关切的事干起,统筹推进司法办案与依法治理、服务保障县域经济高质量发展,在一桩桩惠民实事中守初心、显担当、展作为,书写了服务经济社会高质量发展的检察篇章。

### 想群众之所想 将“连民心”作为一切工作的出发点

“您好,请问您有什么事情要反映?”走进全国检察机关“文明接待室”——雄县检察院接待室,一阵清新的感觉扑面而来:整洁的陈设,便民的设施、工作人员亲切的话语和一杯热水,都让人如沐春风。而接待室工作人员规范的言行举止和办事流程,更让来反映情况的群众感觉到“理有地儿说,事儿有人管”,很多不满和怨气在这里得到消瓦解解。

接待室的工作只是雄县检察院加强规范化建设的一个缩影。该院党组书记、检察长董伟说:“规范化建设是检察工作的生命线。只有将各项工作纳入规范化标准化轨道,才能实现司法办案质效的最优化,带给群众实实在在的获得感。”

为了实现在人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义”的目标,雄县检察院将规范化作为推

## 重庆市公安局原局长邓恢林受贿案一审宣判

(上接第1版)中央政法委反分裂指导协调室负责人,中央政法委办公室主任,重庆市政府党组成员、副市长、市公安局局长等职务上的便利以及职权、地位形成的便利条件,为有关单位或个人在企业经营、特殊号段车牌办理、职务提拔调整等事项上提供帮助,直接或通过他人非法收受财物,共计折合人民币4267万余元。

保定市中级人民法院认为,被告人邓恢林的行为构成受贿罪,且受贿数额特别巨大,并具有多次为他人谋取职务提拔、调整,利用职权插手案件办理等从重处罚情节,依法应当从严惩处。同时,邓恢林又具有主动交代办案机关尚未掌握的绝大部分受贿犯罪事实,如实供述全部犯罪事实,认罪悔罪,积极退赃,赃款赃物已全部追缴等情节,依法可以从轻处罚。法庭遂作出上述判决。

## 山西省原副省长、省公安厅原厅长刘新云受贿、滥用职权案一审宣判

(上接第1版)山西省人民政府副省长、省公安厅厅长等职务上的便利以及本人职权、地位形成的便利条件,为有关单位和个人在企业经营、子女入学、案件办理等方面提供帮助,非法收受相关人员财物共计折合人民币1333万余元。2018年3月至2021年4月,刘新云在担任山西省人民政府副省长、省公安厅厅长期间,还违反有关法律法规和制度规定,违背信息化技术发展和项目建设规律,在山西省公安执法全流程智能管理平台等信息化项目建设过程中,滥用职权,致使公共财产、国家和人民利益遭受重大损失。

廊坊市中级人民法院认为,被告人刘新云的行为构成受贿罪、滥用职权罪,受贿数额特别巨大,多次为他人谋取职务提拔、调整,利用职权插手案件办理,且滥用职权情节特别严重,依法应当从严惩处。鉴于刘新云到案后如实供述自己的罪行,主动交代办案机关尚未掌握的部分受贿犯罪事实,认罪悔罪,受贿赃款已全部追缴,其滥用职权犯罪具有自首情节,依法可以从轻处罚。法庭遂作出上述判决。

动工作的“源动力”。该院研究出台了一系列有利于服务社会发展、服务基层建设、服务人民群众的制度机制,聚焦群众反映强烈的热点问题,明确18项工作重点。

同时,他们还积极引导干警牢固树立“执法办案是中心,规范执法是核心”理念,着力解决在执法方式、执法行为和执法作风方面存在的突出问题,并成立专项整治工作领导小组,针对群众反映较多的突出问题进行专项整治,有效提升干警的底线意识和执法办案水平。

案件质量审查是提高群众满意度、提升办案质效的重要方式。雄县检察院通过日常评查与重点评查、专项评查相结合,明确责任,加强审核监管,督促业务部门及时发现问题整改,促进业务部门司法规范化稳步提升。

为不断完善阳光检务机制,雄县检察院还主动接受社会各界监督,邀请群众代表走进检察院,开展“检察开放日”活动,深化检务公开,展示检察机关工作和干警风采,赢得社会各界和人民群众的理解与支持。

### 急群众之所急 将“护民生”作为干事创业的立足点

前不久,雄县检察院召开雄安新区检察机关首例“上门听证会”。本案嫌疑人王某犯罪情节轻微,雄县检察院拟召开听证会对其做出不起诉决定。但是由于其年纪较大,身体有残疾,且其住所离县城较远,检察机关决定组织检察官、听证员等人来到犯罪嫌疑人家中召开上门听证会。听证会上,检察官详细阐述了案件事实,对调查核实情况进行了分析;王某表示认识到了自己的错误,希望能得到从宽处理;最后,听证员们对有关问题进行了询问,经认真评议形成了一致意见,同意检察机关处理意见。王某激动地说:“感谢检察官

上门为我召开听证会,我一定悔过自新……”

以真心换民心,以实绩赢民心。工作中,雄县检察院始终秉持着“为人民司法”的理念,努力把检察司法打造成维护县域安全稳定的坚强阵地和守护群众平安的铜墙铁壁。

在办理刑事案件中,雄县检察院对真诚悔罪、认罪认罚的被告人依法从宽处理。2021年6至12月份认罪认罚从宽制度适用率达92.28%,高于全省平均值,其中10月达到100%,位居雄安新区检察机关首位,被告人认罪服法成为常态,办案效果显著提升。

对于一般刑事犯罪,雄县检察院重视保护人民权益,通过充分发挥检察职能,依法惩处涉赌博、毒品、传销等影响群众安全感的刑事犯罪,将依法打击严重刑事犯罪和贯彻宽严相济政策相结合,认真贯彻落实认罪认罚从宽制度。2021年6至12月,提出的量刑建议采纳率达到92.38%,其中7月份达到100%。

同时,雄县检察院还注重通过构建多元化监督格局,促进民事、行政、公益诉讼检察职能履行;与环保等相关部门建立联席会议制度,守护生态文明建设,对污染环境、非法采矿等犯罪从严惩处,全力打好“蓝天碧水净土”保卫战。

### 解群众之所难 将“纾民忧”作为提质增效的发力点

2021年,雄县检察院的检察官们在工作中发现,该县某铁路桥下存在大量生活垃圾无人清理,严重影响铁路行车安全、沿线环境及周边人居环境,存在重大安全隐患问题。雄县检察院通过召开联席会议并制发诉前检察建议,督促行政主管部门切实履行保护铁路运输安全、保护生态环境的监管责任,推动多部门联合开展专项执法检查活动,从根源上及时消除可能影响铁

路运行安全的隐患。该公益诉讼案件也被省检察院作为全省检察机关安全生产领域公益诉讼典型案例予以发布。

民有所呼、民有所应,民有所盼、民有所为。雄县检察院结合工作实际,开展走访调研、征求意见活动,广泛听取人民群众的意见建议,充分了解当前群众急难愁盼问题,确保对症下药、有的放矢。

他们切实加强了对未成年人的保护,结合雄县未成年人保护工作实际,与县教育局、公安局联合出台了《雄县教职工入职查询工作暂行办法》,促进构建未成年人保护机制。

他们聚力生态环境保护,守护蓝天碧水净土,将白洋淀流域生态环境治理作为重要工作抓手,以公益诉讼工作保障白洋淀水质、服务雄安新区建设。他们与雄安新区检察院联合开展巡察活动、“严厉打击危害排放违法犯罪”“走遍雄安”专项活动,落实“检察长+河湖长”机制,与河湖办联合签署文件,对河湖定期开展巡查,采取“警告+处罚+列入监管黑名单”等多种方式纠正违法养殖、排污企业,制发检察建议督促相关行政单位疏通大清河河道,全面助力白洋淀生态环境保护工作。在办案过程中,该院与行政执法机关沟通协作,进一步协助县生态环境局开展调查摸排等工作,取得了“办理一案、治理一片”的良好效果。

他们对县域食品、药品经营单位开展走访调查,进行专项检查监督,在办案中监督企业安全经营,纠治市场违法行为,督促相关行政单位整改存在问题的环节,防控食药领域安全隐患,通过持续加强公益诉讼检察监督,守护群众“舌尖上的安全”。

雄县检察院一项工作,体现的是务实、担当、创新。他们把每一件平凡的事情都做得精细、精致,做到了广大群众的心坎里,也赢得了群众的赞誉。

## “巡”出安全感 “防”出满意度

### 张家口桥东警方加强巡逻防控筑牢安全防线

河北法制报讯 (李峰)张家口市公安局桥东分局特巡警大队结合辖区实际,科学部署、立足实效、强化措施、严密防控,全面扎实开展“有警处警,无警巡逻”工作,不断提升辖区群众的安全感、满意度。

该特巡警大队聚焦攻势勤务和以快打快基础目标,将全区划分为5个巡防区、31条必巡线,设立31个巡逻驻点,做好交叉巡逻、叠加巡逻、动中备勤,最大限度将警力摆在街面、压在一线,确保辖区内各路段、各区域全覆盖,提高街面见警率、管事率。该大队每日投入社会面巡逻民辅警100人次、铁骑6辆、巡防车辆31辆,全面实行“盯防+巡防”模式,及时调整巡逻计划,延长巡逻时间,在路边摊点、夜市门店、娱乐场所等群众聚集较多的场所区域,采取步巡、车巡、摩巡和夜间巡逻相结合的方式,实现巡逻防控常态化,及时快速处置街头发生的寻衅滋事、打架斗殴等警情。

同时,该特巡警大队组织警力深入辖区商业网点、社区等群众聚集地,积极开展反电诈、缉枪爆、拒黄赌、防溺水、防火灾、拒酒驾等内容的宣传、警示教育活动。同步持续推进“我为群众办实事”实践活动,为辖区群众办实事、解难题,今年以来累计服务群众200余人次。

## 沽源法院举办“红领巾进法庭主题教育活动”

河北法制报讯 (李燕)9月16日,沽源县人民法院联合团县委、县妇联共同举办“法院开放日——红领巾进法庭主题教育活动”,邀请沽源县第三小学学生走进法院参观,“零距离”了解法院审判流程,感受法治文化,接受法治熏陶。

开放日当天,在法院干警的引导下,同学们兴致盎然地走过安检,了解法院安检程序,法警队长向同学们展示了法警的相关装备,并带领同学们参观了羁押室,详细解说了犯罪嫌疑人押解过程。随后,同学们来到第一审判庭,观摩了一起故意伤害案庭审,了解法庭审理的基本程序,零距离感知司法审判,感受法治力量。

在普法讲座中,法院干警通过两起真实案例,以案释法、互动问答的形式,向同学们普及涉及未成年人的相关法律知识。活动结束后,同学们纷纷表示,走进法院体验“别样一课”,让他们切身感受到法律的神圣和审判活动的威严,在心中播下了遵纪守法、文明向善的种子。

(上接第1版)

### 让公平正义触屏可感、触键可得、触手可及

襄都区法院探索进行的“云庭审”,只是我省法院系统纵深开展智慧法院建设,全面推进审判体系和审判能力现代化的一个缩影。党的十八大以来,我省各级法院坚持以人民为中心,大力加强智慧法院建设,迎来了一个又一个高光时刻。

其中,我省法院系统推出的“智审系统”和“庭审自动巡查系统”,曾亮相浙江乌镇第三届世界互联网大会,得到与会各国嘉宾的高度评价;2018年4月,全国法院第五次网络安全和信息化工作会议在我省召开,河北智慧法院建设经验由此走向全国。

面对2020年初突如其来的新冠肺炎疫情,我省各级法院全面开展网上立案、调解、证据交换、庭审、宣判、送达等在线诉讼活动,以疫情防控“不掉线”、审判工作“不打烊”的司法服务,使人民群众充分享受了智慧法院建设的红利,让公平正义触屏可感、触键可得、触手可及。

数据显示,自2020年以来,我省各级法院共网上立案147万余件,网上缴费155万余件、涉及金额180亿余元,网上送达137万余件,网上开庭39万余次,网上质证及庭审67万余次,使得人民群众从智慧法院建设的成果中,体验到了更多的幸福感、获得感。

2021年8月1日《人民法院在线诉讼规则》正式施行后,我省各级法院积极贯彻落实这一“网上打官司最权威的规则”,主动提供差异化、精准化的在线诉讼服务,同时充分尊重诉讼当事人的程序选择权,确保在线诉讼“降成本不降质量、提效率不减权利”,不断提升司法质量、效率和公信力。

与科技携手同行、与法治同频共振。省法院审监三庭庭长张金旭表示,今后,我省法院将全面深化智慧法院建设,推进审判体系和审判能力现代化,推动司法数字化、智能化,更好回应人民群众对司法公正的新需求、新期待,努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。



日前,邢台市公安局组织民警走进襄都区新华里某小区开展文明养犬宣传活动。活动中,民警通过悬挂条幅、发放宣传资料等方式,重点向居民讲解了《邢台市养犬管理条例》等法律法规,现场普及文明养犬知识,并着重围绕办理犬证、禁养类型等问题逐一详细解答,进一步提高了群众的文明养犬意识。图为民警为群众讲解文明养犬知识。

王钢 摄

## 婚姻已经走到了头,却为彩礼、孩子抚养问题纠缠不清,并且大打出手……面对矛盾激化,元氏县司法局及时启动联防联调机制,着手化解这起婚姻纠纷案——

# 好聚的婚姻,能好散吗?

都说“好聚好散”才是成年人最体面的告别方式。可是,真遇上要离婚还大打出手的两个“冤家”,好聚的婚姻,能好散吗? 矛盾面前,元氏县司法局的联防联调机制给出了答案:实现各方资源整合,协同发力、快速化解,尽量减少群众在婚姻生活中的摩擦危机。

今年7月,元氏县居民王某一纸诉状将妻子张某告到法院,要求法院判决两人离婚、分割财产。面对这对吵吵闹闹、每天大打出手的“冤家”,法官着实犯了难。二人婚龄不长、财产说不清、能提供证据不充分……如何找到一个平衡点,停止这场无休止的“家庭战争”?一筹莫展时,办案法官想起该县司法局牵头的联防联调工作机制,遂将该案反映给县司法局。

元氏县司法局迅速启动联防联调机制,县司法局、法院工作人员组成联合调解组,分别对双方当事人进行走访,摸清矛盾焦点。原来,二人婚后用借款和彩礼钱,在县城花63万元购住房一套,但款项来源无书面证据;且孩子一直跟随王某生活,张某虽是孩子母亲却很少照顾。

联合调解组继续做双方工作。王某表示:孩子必须归自己,要求张某退还彩礼12万元。房款多是自己所借,不能和张某均分房产。张某则表示:离婚后孩子要跟着自己;彩礼钱一分不退;买房时自己的钱也在里面,房产要均分。

这边,双方亮明观点,针尖对上了麦芒。那边,要平息矛盾,忙坏了联合调解组,一场分析会连夜召开。

法官就案说法:如果就孩子抚养、财产分割达不成一致,无法判决离婚,只能驳回;再起诉要等六个月,就目前二人关系,意外随时可能发生。

司法局律师和调解员分析:凭多年的实务和调解经验,这起纠纷有望化解。一方面,男方王某要彩礼不可行。法律规定,彩礼钱是以结婚为目的给予女方的礼钱,现女方张某不但和王某已婚且生子,彩礼钱当然归张某所有。做通王某工作,这事就好办。另一方面,女方张某一直未照顾孩子,现在要孩子,只是谈离婚的条件。

分析透彻后,联合调解组分头行动,继续做工作。经过工作人员两天努力,王某答应不再索要彩礼,但孩子必须归自己;张某也表示,孩子可以不要,但彩礼一

分不退。见双方都有了让步,联合调解组召集双方到法院签订离婚协议书:王某与张某离婚;儿子随王某生活,王某自负抚养费;一套住房归王某所有,王某给付张某15万元;张某自今年9月开始,每月探望儿子2次,探望期间,儿子可随其居住1至2天。其他互不追究。

至此,在联合调解组的努力下,一起婚姻纠纷得以成功化解。

鲍娜军 冯红娜



人民调解

石家庄市司法局协办