

一卡“串”一线 “接力”促和谐

# 安新法院实行《民事案件调解跟踪卡》制度成效显著

河北法制报讯 (记者 郑伟 通讯员 孙德昌 马天生)记者10月16日从安新县人民法院获悉,为加强民事案件调解工作,减轻当事人诉讼负担,凝聚调解合力,节约司法资源,自今年7月该院制定并实施《民事案件调解跟踪卡》制度以来效果显著。据统计,自该制度实施以来,安新县法院受理的各类民商事案件调解(含撤诉)结案率达到近70%,形成了“全院一盘棋,合力促调解”的良好局面。

据安新县法院有关负责人介绍,该院全面总结调解工作经验、创新调解工作模式,于今年7月制定出台了《安新县人民法院关于实行〈民事案件调解跟踪卡〉的规定》。该规定将调解跟踪卡作为民事案件在诉前、送达、审理和执行各阶段开展调解

工作的全流程跟踪载体,接续传递调解接力棒,使法院系统内部的各团队便于协调联动,实现调解接力。

为了配合调解跟踪卡制度的实施,安新县人民法院还制定了“四步工作法”,利用调解跟踪卡这一载体将调解工作贯穿办案全流程:第一步,“法官服务站”和诉前调解中心诉前调解。对于即将进入诉讼的矛盾纠纷,法院诉前调解中心在立案前征得当事人同意后,及时开展调解工作,力求通过诉前调解化解矛盾纠纷;对于诉前未能调解成功的案件,由工作人员填写《民事案件调解跟踪卡》,列明各方调解意见、未能调解成功的原因及主要争议焦点等内容,为后续调解工作的开展打牢基础。第二步,法警队送达组直接送达调解。诉前调解未成功

的纠纷立案后,部分案件需要法警队送达组直接送达诉讼材料。在此过程中,送达工作人员根据《民事案件调解跟踪卡》记载的各方诉前调解意见等信息,在合法和自愿的基础上,积极调解当事人矛盾纠纷。对于调解未成功的案件,由送达工作人员在《民事案件调解跟踪卡》中跟踪记载当事人的思想动态、诉求变化、有无继续调解可能等情况后,交回案件承办法官。第三步,各审判团队诉讼调解。若前两步调解工作未能使当事人握手言和,各审判团队根据《民事案件调解跟踪卡》记载的信息,在庭前及时掌握争议的核心内容,为归纳焦点、指导举证、进一步调解等庭审活动的顺利进行奠定基础。对于调解未成功的案件,由审判工作人员在《民事案件调解跟踪卡》中跟踪记载

未能调解成功的原因等情况后,整理入卷。第四步,执行工作中调解。执行干警通过《民事案件调解跟踪卡》记载的信息,针对矛盾核心,采取以调解促和解的执行方案,合理解决案件本身执行问题的同时,力促一并解决案件背后的深层次矛盾纠纷。

据介绍,安新县法院通过实行调解跟踪卡工作制度,实现了案件信息共享,推动全院各部门既能分工明确,将调解深入案件审执工作核心;又能团结合作,将化解矛盾纠纷的接力棒不断传递,积极回应了人民群众“案结事了,握手言和”的期盼。下一步,该院还将继续发挥这一创新举措的积极效能,在“源头调、全程跟、解矛盾、减诉累”上下真功、出实效,全面提升人民群众的司法获得感。

在石家庄市长安区,“警察蓝”和“红袖标”携手同行,织密防控网,点亮平安灯——

## 警民同心守护平安

□ 河北法制报记者 鲍娜军

“您有什么困难,我们来帮忙!”“正常!我们这里秩序正常!”10月14日一早,在省会长安区的街头,一群佩戴红袖标的志愿者们一边询问着需要帮助的群众,一边联系着辖区民警……个个都在紧张忙碌地工作着。

这是石家庄市公安局长安分局全面发动“红袖标”志愿者助力

治安防控工作的一个剪影。为营造和谐、稳定的社会治安环境,该分局积极行动,组建了近3万人的“红袖标”队伍,覆盖辖区内部单位、小区、物业、行业场所、沿街店铺等。这支队伍动起来、飘起来,积极活跃在大街小巷,守护人民群众生命财产安全,成为治安动态的“观察点”“流动哨”、加强社会治安防范的“千里眼”“顺风耳”。在长安区,“警察蓝”和“红

袖标”携手同行,织密了防控网,点亮了平安灯,赢得了辖区群众的赞誉。

走街入户,做维护治安的“巡逻员”。“红袖标”志愿者来自群众、贴近群众,他们走遍辖区,走进千家万户,访民情、听民意、汇民智、聚民心的同时,成为一道靓丽的红色风景线。通过警民联络群,实时发送“红袖标在行动”工作动态,实现线上线下警民联系无缝对接,最大限度把管理服务触角延伸到辖区每一个角落。

义务宣讲,做安全防范的“宣传员”。“红袖标”志愿者自发深入辖区小区、广场、人员密集场所等,向群众进行治安防范、电信网络诈骗、养老诈骗等知识宣传,现场发放宣传资料,用通俗易懂的语言和身边发生的案例为群众讲解电信网络诈骗的形式和安全防范措施,不断提升辖区群众的自我防范意识。

倾听民声,做社情民意的“采集员”。“红袖标”志愿者来自群众、贴近群众,他们走遍辖区,走进千家万户,访民情、听民意、汇民智、聚民心的同时,成为一道靓丽的红色风景线。通过警民联络群,实时发送“红袖标在行动”工作动态,实现线上线下警民联系无缝对接,最大限度把管理服务触角延伸到辖区每一个角落。

办理二代身份证。由于其他相关证件均需用到身份证,小好的母亲很着急。了解这一情况后,该所民警决定上门为小好办证。10月8日下午,民警带齐办证相关的设备来到了小好家中,因小好不能配合,且双脚畸形,民警只能跟随其举动随时抓拍,经过近半个小时的努力,终于拍摄到了符合身份证要求的照片。小好的母亲对民警热情负责的工作态度连连致谢。

## 海防民警上门办证 贴心服务困难群众

河北法制报讯 (赵特 王星博)“感谢派出所的民警,为我们家解决了件大事儿!”10月8日下午,在省公安厅海防管理总队秦皇岛支队刘台庄海防派出所辖区群众小好(化名)的家里,其亲人握着上门办证民警的手不住道谢。

原来,前不久该所民警在巡逻走访中得知,辖区昌黎县某村村民小好患有疾病,一直卧病在床,现已年满18周岁,一直未能

## 老人走失急坏家人 安国民警助其回家

河北法制报讯 (解敏慧)10月11日上午8时,安国市公安局北段村派出所值班办公室突然响起一阵紧促的铃声:“喂,110吗?我父亲有轻微的老年痴呆,从昨天出门到现在都没回来,你们快来帮我们找找吧,他都76岁了,我们实在是太担心了。”

北段村派出所的民辅警接到报警后第一时间赶到现场,一边安抚着家属的情绪,一边通过交谈了解走失老人的体貌特征,出门的习惯,家里其他亲戚的住址。

鉴于老人走失时间已近一天,北段村派出所所长刘康与派出所指导员付保合两人凭借着多年在基层一线工作的经验,决定

兵分两路,扩大找寻范围:一组通过老人家附近的公共视频来查找老人离开时的具体方向,另一组沿路加快速度追寻老人。同时发动全所的民辅警、走失老人家属与辖区的居民一起在微信朋友圈转发寻找老人的信息。

最终,在民警与走失老人家属的共同努力下,在保定市清苑区北王力乡找到了走失的老人。与保定市清苑区北王力乡派出所的民警顺利把老人接回。事后,民警叮嘱走失老人家属,制作有关身份信息的卡片贴在老人衣物明显位置,在老人出门时一定要有家人陪护,避免类似情况再次发生。

## 让行动更加暖心 让守护更有温度 鹿泉民警一日接连救助两名群众

河北法制报讯 (郭建刚)石家庄市公安局鹿泉分局全力维护辖区社会治安大局稳定,全力以赴服务人民群众。日前,该分局李村派出所一日连续救助两名群众,用实际行动书写了暖心警事。

10月13日晚6时许,李村派出所接到辖区群众报警称,有一个中年男子独自坐在李村镇同阁村口路边,好像是迷了路,请求民警帮助。接警后,该所民警迅速赶往现场。根据群众提供的地址,民警找到了该男子,发现其精神状态不佳,语言逻辑混乱,无法准确提供家庭

住址,仅在话语中透露出自己的姓名叫康某。民警将其接到派出所,并为其准备食物。待康某情绪平稳后,民警通过与其耐心交流,并多方查询,最终确认该男子系元氏县马村镇某村人。民警与其家人取得联系后,得知康某的家人发现其不见后正在焦急地寻找。当晚8时许,康某的家人赶到派出所,见到康某平安无事,对民警连声道谢。

为守护辖区平安,李村派出所坚持“警察常在警车常转警灯常闪”,让群众时刻感受到警察就在身边,为群众送

去实实在在的安全感。10月13日晚9时许,该所民警巡逻至辖区北胡庄村铁路口时,发现前方发生一起交通事故:一辆蓝色货车追尾一辆红色货车,蓝色货车车头受损严重,驾驶员被困在驾驶舱不能动弹。见此情景,民警立即拨打急救电话并联系交警、消防到场处置,同时积极维护交通秩序,有效防止交通拥堵和二次事故的发生。待救援力量赶到事故现场后,民警又配合消防人员将伤者从变形严重的驾驶舱中救出,送往医院救治。现场群众纷纷为民警的行动点赞。

## 新乐交警常态化开展电动车交通违法行为整治行动

新乐市公安局交警大队10月10日起在全市范围内开展电动车交通违法行为常态化整治行动。

该大队结合道路交通事

故预防“减量控大”,科学研判

辖区道路交通安全形势,明确电动车整治的重点、难点、堵点,详细制定整治行动方案,对职责任务进行再细化、再分工。全体民辅警坚持“以教育为主、处罚为辅”的工作原则,

李峰哲

分钟”快速反应机制,实施“全警、全时、全域”巡逻防控模式,不断优化巡防机制,以车巡、步巡相结合的方式,最大限度把警力摆上街面、压到一线。同时,与交警大队建立联

防联巡长效机制,3个巡控组在辖区高峰期定点值守,平高峰期动态巡逻,切实做到警力跟着警情走、勤务跟着需求走,最大范围提升巡逻防控的覆盖率和针对性。胡立娜 田桂青

阐述了超员、超速、疲劳驾驶等交通违法行为的危害,并要求驾驶人做到勘查车辆状况、劳逸结合、控制车速,确保安全驾驶。 李建伟 谢娜

更深刻的认识。此次活动,共发放宣传折页1500份、海报200多张,受到广大群众一致好评。 牛敏

## 三河交警与接送学生车辆驾驶人面对面话安全

为切实加强接送学生车辆驾驶人安全宣传教育工作,近日,三河市公安局交警大队组织开展了“零距离”交通安全教育活动,三河市第一中

学、第七中学的15名接送学生车辆驾驶人参加了活动。

民警向参与活动的驾驶人讲解分析了涉及校车、接送学生车辆典型交通事故案例,

## 2023年度河北法制报 订阅方式有变!

2023年度《河北法制报》订阅,改为直接向河北法制报社汇款,  
不再通过邮局订阅。订阅价格:480元/年/份。

### » 一、向《河北法制报》转账汇款

单位名称:河北法制报社

开户行:建设银行石家庄西城支行

账号:1300 1615 0390 5050 1696

行号:105121061381



请在电脑端识别二维码下载  
河北法制报征订信息详单

### » 二、订阅咨询热线

0311-67562215

13932177427(微信同号) 13931139699(微信同号)

### » 三、付款完成后传送订阅信息

方式1、表格传送:请在电脑端识别右上角二维码并填写“河北法制报征订信息详单”,填写完毕后本地保存再发送至: hbfzbzd@163.com。

方式2、文本传送:请按下表顺序书写并注明数字序号,再发送至 hbfzbzd@163.com。

开票信息								收报信息		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
订报单 位名称	纳税人 识别号	地址、电话	开户行 及账号	接收电子 发票手机 号或电子 邮箱	注明 汇款 日期、 单位	注 明 订 阅 份 数 (2023 年全年)	付款 总金额	收报人姓 名或姓氏	收报人 手机号码	收报详细地址及 该地址投递份数(注 明所在市、区/县、 街道/乡镇、单位名称, 无单位名称或非 单位地址的按实际 地址填写)

(注:“收报信息”一栏,向单位投递请在单位名称后标注“收发室”,订阅多份且需不同地址收报的,收报地址和该地址对应投递份数可在第11项中依次列举。)

### » 四、发票开具

先付款后开票,根据订户信息开具电子发票,发票将通过订户邮箱或手机号码发送。

如需先开票后付款或开纸质发票等其他特殊需求,请通过上述订报咨询热线垂询。

河北法制报社

2022年10月1日

近日,邯郸市交巡警支队开发区二大队宣传民警深入村庄、集市等人流量较大的场所,联合村庄、市场管理部门工作人员,通过展示警示宣传

展板、发放警示宣传折页、利

用农村“大喇叭”每日不定时

段广播等形式,为群众宣讲交

通安全知识,使群众对各类重

点交通违法行为的危害有了

更深刻的认识。

此次活动,共发放宣传折

页1500份、海报200多张,受到

广大群众一致好评。 牛敏

邯郸开发区交警深入农村开展交通安全宣传