

“撬动”司法大效能 服务群众“零距离”——涞水县法官工作站开展诉源治理工作纪实

□ 通讯员 杨志民
河北法制报记者 钟继光

“辛苦你们还亲自跑一趟，真是太感谢法官和调解员了！”10月12日，在涞水县东文山镇张奶奶家中，年近八旬的张奶奶紧紧握着法官工作站工作人员的手动情地说。

事情是这样的。10月初，张奶奶向涞水县人民法院东文山镇法官工作站求助称：“我快80岁了，身体不好，已失去劳动能力和收入来源，这些年一直和儿子关系不和。现在一大把年纪了，今后的生活可怎么办呢？希望你们帮忙调解一下我和儿子的关系。”东文山镇法官工作站法官了解情况后，为不让张奶奶奔波劳累，他们和村调解员主动上门调解这起赡养纠纷。双方当事人在法官和调解员劝说下最终达成赡养协议，为张奶奶老有所养吃下了“定心丸”。这是涞水法院法官工作站与乡镇联合调解室开展诉前调解工作的一个缩影。

多元共治齐助力
“小平台”凝聚“大合力”

为坚持和发展新时代“枫桥

经验”，创新“一站式”多元纠纷解决机制，主动融入基层社会治理格局，推进诉源治理，涞水法院从7月份开始，在6个人民法庭的基础上设立了9个法官工作站，把调解纠纷、化解矛盾的关口前移，为群众提供多途径、多层次、多种类的纠纷解决方式，切实打通司法服务“最后一公里”。

法官工作站设在乡镇联合调解室，与乡镇联合调解室横向协调，互相配合，多元解纷功能整合、资源聚合、力量统合，通过外部多元解纷和内部高效协同“两个合力”，前移解纷关口，搭建多元平台，将“小平台”的力量凝聚成“大合力”。同时，法官工作站进一步融合社区干部、人民调解员、综治网格员等多种力量共同参与基层矛盾纠纷的解决，也便于及时将无法在乡镇联合调解室顺利化解的矛盾纠纷回传至法院，为群众立案、诉讼提供便利，切实为人民群众提供多途径、多层次、多种类的纠纷解决方式。

协同合作“云”保障
“小举措”汇集“大民生”

入驻乡镇联合调解室的法官

工作站通过互相配合和信息化的深度应用，不仅实现了法官工作站的“站”与“站”之间、“站”与本级法院之间畅通无阻的链接，还实现了“站”与上级法院之间、“站”与周边县法院之间的无障碍沟通。法官工作站与乡镇联合调解室协同配合，为人民群众提供24小时全天候、全流程的咨询、调解、诉讼服务。

偏远地区、行动不便或因特殊情况无法到法院参加诉讼的当事人，甚至完全不会使用电脑和智能手机的老年人，只要前往就近乡镇的法官工作站，在乡镇联合调解室工作人员协助下，通过工作站的“内网”即可顺利实现“云”调解、“云”开庭。入驻在乡镇联合调解室的法官工作站，在“云保障”的支撑下，实现了与法院各庭室对接，与调解员、网格员联动，与人民至上办公室协同，保障有诉求的群众实体与网络、现场与远程无障碍沟通，最终实现“让数据多跑路，让群众少跑腿”。

合力共建促提升
服务群众“接地气”

法官工作站与各乡镇联合调

解室合力共建，紧贴各乡镇的地域特色，提供精准的法律服务保障。涞水县的15个乡镇各有特色，既有城镇化较为完善的中心城区，也有以麻核桃为主业的特色乡镇，更有依山傍水的旅游乡镇，各乡镇在社会治理上面临着不同的难题和痛点。对此，法官工作站与乡镇联合调解室协同联动，因地制宜，多措并举，为人民群众提供“接地气”的司法服务保障。娄村镇是涞水麻核桃原产地，在麻核桃收获季节，工作站针对麻核桃产业纠纷案件上升的趋势，开展了有针对性的普法宣传活动。法官围绕麻核桃经营中的合同约定等问题，结合民法典相关法律知识及审判实践中的具体案例，向群众进行宣传。三坡工作站结合野三坡景区实际，对宾馆饭店经营业主进行了旅游相关法律知识培训、提供了咨询电话、开展政策引导等服务……

涞水法官工作站面对基层，努力推动诉源治理工作，取得了明显效果。自9月份全面运行以来，已开展各类培训8场次，发放相关法律法规明白纸5000余份，解决各类纠纷10件，提供法律咨询120多人次。

临漳县市场监管局 四个实招优化营商环境

河北法制报讯（申芳超）今年以来，临漳县市场监管局紧紧围绕落实“放管服”各项改革措施和“稳经济一揽子政策”工作要求，进一步优化营商环境，积极为企业发展纾困解难，让企业有实实在在的获得感。

在信用监管上出实招。该局推行以信用监管为基础，以“双随机、一公开”监管为主导、专项监督检查为补充的市场监督管理方式，整合各业务条线，制定了跨部门市场监管“一清单、两库、一细则”，突出搞好跨部门联合抽查，实现了对市场主体多个检查事项“一次抽查、全面体检”“进行一次门、查多项事”的工作目标。

在优化竞争环境上出实招。该局加大公平竞争政策审查力度，强化竞争性政策基础地位，加大反不正当竞争执法力度，特别是对社会关注、群众关切的重点领域、重点行业存在的市场混淆、商业贿赂、虚假宣传、

商业诋毁、侵犯商业秘密、不正当有奖销售、互联网等不正当竞争行为。今年以来，该局共审查新出台政策措施40件，清理涉及市场主体经济活动的各类政策措施18项。

在柔性执法上出实招。该局贯彻落实《优化营商环境条例》、印发《市场轻微违法违规经营行为免于处罚清单》的通知，对轻微违法行为免罚轻罚，给予企业纠错空间。将柔性执法与暖企工作相结合，为受疫情影响等因素影响的市场主体注入“强心针”，增强企业应对困难的底气和信心。

在知识产权保护上出实招。该局强化知识产权保护，就知识产权质押融资银企对接工作深入企业商户开展政策宣讲，切实贯彻落实关于商标专利质押助力餐饮、文旅等重点行业纾困“知惠行”专项活动。目前，该局已经帮扶企业开展商标质押融资800余万元。

大厂夏垫司法所开展培训 提升人民调解员业务素质

河北法制报讯（丁锦）为进一步提升新形势下人民调解员业务素质，持续发挥人民调解员维护社会稳定大局的积极作用，近日，大厂司法局夏垫司法所与夏垫镇综治办联合组织开展了人民调解员培训。

此次培训邀请律师通过案例与法理相结合的方式，对人民调解的特征及原则、调解员的行为规范、调

解程序、司法确认、调解技巧等知识，进行了深入浅出的讲解。夏垫司法所所长详细讲解了口头调解协议、调解卷宗的制作要求和注意事项，解读了大厂司法局关于人民调解案件“以案定补”的相关政策，发放了《人民调解方法技巧与法律知识》一书，勉励广大调解员加强学习，提升自身综合能力，扎实做好矛盾纠纷排查调处化解工作。

破“四难”促“善治”

（上接第1版）大力推动各类基层执法队伍深度融合、集中办公，并通过智慧综治平台，把外围的执法力量整合起来，形成多部门配合、县乡村联动、一支队伍管到底的综合执法体系。为实现对综合执法队伍集约管理，该县还制定了配套的乡镇综合执法队伍建设标准，选配30名年轻化、专业化的执法干部，精心打造“一队多能、一岗多能、一人多能”的乡镇综合执法队伍。

同时，武邑县依托智慧综治平台，打造了掌上执法模块，以掌上执法APP实现综治平台下派任务，执法人员直接进行证据采集、录入检查结果、完成电子签名，做到了执法简便化、标准化、可视化。探索形成了“中心吹哨，部门报到”“规范化派单式执法”“群众即拍即管”等一批集成服务新举措，打造了方便、快捷、高效的多方位、立体化基层社会治理新模式。

破解矛盾调处“难” 多措并举促“善治”

坚持以人民为中心，积极探索自治、法治、德治新路径，将矛盾纠纷化解在基层，是实现基层社会治理现代化的应有之义。武邑县构建起了“县委—乡镇党委

—村党组织—党小组—党员”五级党建责任网，明确了村党组织9项任务、党员“四必访”帮带要求，实现了“人在格中走、事在格中办、小事不出格、大事不出村、矛盾不上交”。

在此基础上，为进一步提升服务群众水平，切实做到便民利民，武邑县将102项行政事项下放赋权给乡镇综合服务中心和村级便民服务站，村党支部书记担任全程代办员，做到服务群众零距离。为推进法律服务关口前移，该县全面落实“一村一法律顾问”，邀请法官、检察官、律师把公共法律服务延伸到群众身边。同时，整合人民调解、行政化解、司法调解以及信访化解等工作力量集中办公，实现了矛盾纠纷“一站式接待、一条龙调处、一揽子化解”。为不断畅通公众参与的规范化协商议事渠道，该县充分发挥村监事会作用，对村级三务公开和各项重点工作全流程监督，确保基层依法依规办事。此外，还依托“和事佬”协会、“邻里帮帮团”、民情“连心扣”等志愿组织，广泛开展听民声、纳民意、解民忧、化纠纷等工作，使基层社会治理效能得到显著提升。



10月17日，阜平县人民法院召开党组扩大会议，专题学习党的二十大报告。图为会议结束后干警们进行交流，畅谈心得。

刘涛 袁梦雪 摄

（上接第1版）一定要以“一分部署，九分落实”的韧劲和决心，将党的二十大精神贯彻落实到检察工作中去，充分发挥好检察机关的法律监督职能，对标新时代人民群众新期待，努力开创检察为民新局面，交出一份无愧于时代、无愧于人民、无愧于历史的优秀答卷。

“习近平总书记在建党二十大上所作的报告，系统总结了十年砥砺奋进的伟大变革，科学擘画了未来民族复兴的宏伟蓝图，极具思想引领力、政治动员力、时代感召力和历史穿透力。”石家庄市鹿泉区司法局党组书记、局长高明芳表示，要把学习贯彻党的二十大精神作为重大政治任务，依法履职尽责，积极主动工作，充分发挥司法行政职能作用，以更加昂扬的精神状态、更加饱满

的干劲热情、更加坚定的信心决心，围绕保障和促进社会公平正义，坚持全面依法治国，为建设更高水平的法治鹿泉、平安鹿泉踔厉奋发、勇毅前行。

“看盛会，欢欣鼓舞振奋人心；读报告，思想深刻催人奋进；启航程，乘风破浪使命光荣。”2022最美基层民警、衡水市公安局高新技术产业开发区分局苏正派出所所长赵恒彬表示，作为一名基层派出所所长，一定要始终保持红心向党、政治本色，永葆服务人民的从警初心，立足“派出所主防”的职责定位，更加尽忠尽责地保稳定、更加不遗余力地促发展，更加坚定不移地守法治，更加用心用情地护民生，做深做透做实基层社会治理，努力给辖区企业和群众带来满满的安全感，切切

实把学习贯彻党的二十大精神体现在更好维护政治安全、社会安定、人民安宁的成效上。

“青年强，则国家强。当代中国青年生逢其时，施展才干的舞台无比广阔，实现梦想的前景无比光明。”习近平总书记在报告中对青年一代寄予的殷切期望，令丰宁满族自治县人民法院法官助理孙云新热血沸腾、倍感振奋。她表示，作为一名青年法院干警，将始终坚定不移听党话跟党走，胸怀远大理想、锐意进取、奋发向上，做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年，做立足岗位、守正创新、守护社会公平正义的好法官，让青春在推进法治中国建设、全面建设社会主义现代化国家的热火实践中绽放绚丽之花。

省会裕华警方服务群众零距离

火车头步行街警务室全时空守护辖区平安

河北法制报讯（记者 鲍娜军）为推进警务工作创新，服务保障万达商业圈和省会夜经济繁荣发展，按照石家庄市公安局党委“党有所指、民有所需、警有所应”要求，石家庄市公安局裕华分局在人流量大、店铺密集度高、案件及矛盾纠纷较为集中的火车头步行街建立新时代“枫桥式警务室”——“火车头步行街警务室”，使之成为街面警务的“屯兵点”、守护平安的“桥头堡”、全时服务的“便利店”、警民共治的“综合体”，全面提升了繁华商业经济圈治安防控力，使万达商业圈发案率

下降43%。

科技助力，数字赋能，实现警务工作智能化。该警务室综合运用人工智能、多网融合等技术，开创全域全时段数据化的智慧管理模式，搭建了商业街区大数据应用平台，实现了视频巡逻、无人机巡逻、平衡车巡逻、徒步巡逻“四巡”模式，从而实现信息警务、动态警务、主动警务，创建了安全有序的营商环境。

科学分区，警民联手，实现警务工作规范化。该警务室科学设置视频联动区、云上调解区、宣传体验区、便民区、装备区、备勤区“六大功能”区

域，既支撑了警务工作的开展执行，又满足了值班备勤的双向需求。通过“五联”（联社区、联物业、联商户、联所站、联警种），实现所站室融合、多警种联动快速反应，实现共建、共治、共享。

“六心”助力，多方参与，实现警务工作效能化。“六心”即精心、用心、耐心、细心、贴心、暖心，该警务室用“六心”换民心，实现火车头步行街居民安心居住、商户安心经营、群众安心消费。警务室创建“云上调解室”，远程连线专业律师咨询，整合110接处警、商管、居委会等多方渠道资源，

入驻化解矛盾纠纷、提供法律支援，确保矛盾纠纷不升级、不扩大、不上交。

创新升级，延伸服务，实现警务工作便利化。该警务室24小时接受群众求助，常备急救箱、手机充电站等便民服务设施，受理失物招领、公安业务咨询等工作，让群众感受到民警时刻就在身边。同时，发挥区位优势，借助“网红”引流，设置VR触屏体验区，模拟电信诈骗套路、防范毒品危害、消防灭火体验等，进行警务宣传，切实增强群众防范意识和能力。

隆尧：警社携手点亮“平安灯”

河北法制报讯（杨立超 罗丹）隆尧县柴荣社区依托社区警务室，邀请该县公安局民警定期到各小区指导夜间安保防控工作，将预警触角向小区延伸，点亮居民“平安灯”。

在10月10日安防指导中，公安民警详细查看了该社区各小区公共视频、应急器械配备运行情况，并提出合理化建议，叮嘱小区保安坚持盯重点、抓细节、控关键，合理采用“车巡+步巡”的方式，尤其要盯紧盯牢小区背光路面小巷、单元楼道等区域，夯实防范基础，扎紧安全“防护网”，杜绝各类案件发生。

除密切关注小区安防工作外，公安民警还充分发挥社区干部接触群众广、深入基层久的优势，通过他们了解治安动态，听取群众建议，进一步提升了警民、社群情感温度。“现在不仅大街上随处能见警灯，咱们小区治安也是越来越好了，晚上出门、睡觉非常踏实！”对此，小区居民纷纷称赞叫好。