

# “帮大哥帮大姐”是解决矛盾纠纷的知心人

□ 河北法制报记者 鲍娜军  
通讯员 吴松

“‘帮大哥帮大姐’，是帮咱解决矛盾纠纷的知心人。以后我也会像你们这样，帮别人出主意想办法解决难题。”近日，正定县的小吴在与“帮大哥帮大姐”人民调解员协会会长祁文芝的通话中，真心表达着感谢。

“帮大哥帮大姐”，是正定县司法局管理下成立的人民调解组织。

2012年前后，正定县经济快速发展。依法调解、多元化解的人民调解方式，成为广受群众欢迎的平安建设新方向。正定县司法局因势利导，成立了“帮大哥帮大姐”人民调解员协会。第一任会长，就是全国模范人民调解员高瑞奎。在他的带领下，协会很快发展壮大，调解员们怀着真情，走向田间地头、胡同小院，解“疙瘩”拔“麦芒”，搭建起群众和政府间的连心桥。

2019年，优秀共产党员祁文芝接过了高瑞奎“人民调解为人民”的大旗，继续带领“帮大哥帮大姐”这支群众信赖的人民调解队伍，将高瑞奎的“五心”调解法发扬光大。

一人能调会解，解不了群众日常生活中的矛盾纠纷。祁文芝不怕艰辛，决心要百花齐放春满园。他带领协会成员学法律、学政策、学心理知识，快速提升业务水平与调解技能；他和司法局工作人员走乡镇转村街，举办巡回辅导、观摩式现场调解，培养出大批乡土优秀调解员；他牵头建立“正定民调绿色平台”微信群，搭建覆盖全县的人民调解网络体系，拓宽调解员们学习交流合作的阵地，打通了服务群众的“最后一米”。

2021年新年伊始，疫情来袭。1月5日，祁文芝的手机响了：某村突发外省务工人员意外身亡事故，请求协助化解，处理善后事宜。他二话不说，立刻到场，

不眠不休，用普法消除家属不合理诉求，使调解回到正确轨道。1月8日上午，各方达成一致并履行到位，实现了快速化解纠纷、维护社会稳定的良好效果。

彼时，石家庄封控。困境中的逝者家属，又打来求助电话。祁文芝安排他们两次核酸检测，吃上热饭；请示后，又与当事人家乡基层政府对接，协调他们当日23时返乡。

近年来，为充分发挥人民调解第一道防线作用，协会在正定县司法局指导下，成立12个品牌调解室，用最短时间、最低成本，化矛盾于萌芽，筑牢和谐基石。

新城铺镇户籍人口4万余人，“有纠纷，找老颜”，已成为群众共识。颜贵锁品牌调解室，也成为群众的排忧小屋。

2021年8月，北辛庄村李某求助：后邻葛某紧挨他家房后墙建厕所，臭气熏天。颜贵锁实地查看后，根据现场评估，提出由葛某出资，在李家后墙与厕所间做

防渗隔离。很快，双方达成一致，完工后效果立现，两家重修旧好。

要能调会解，更要调普结合。多年来，“帮大哥帮大姐”协会坚持“以人为本”的调解理念，锻造出一支德才兼备、甘于奉献的调解员队伍。成立至今，协会共吸纳品牌调解团体会员296个、金牌调解员109名，专兼职调解员5000余名；县疑难纠纷人民调解委员会、正定国际小商品市场人民调解委员会获评“全国模范人民调解委员会”；老会长高瑞奎三次荣获全国优秀和标兵人民调解员，后被司法部追授“人民满意调解员”称号；现任会长祁文芝先后荣获“全国模范人民调解员”“河北省优秀人民调解员”等称号……

做真心帮助群众的人民调解员，做化解群众矛盾纠纷的知心人……古城正定，这支平安建设的强大队伍正昂扬走在服务群众的路上……

## 安平法院耐心调解化纠纷 案结事了促和谐

近日，安平县人民法院通过耐心细致地做当事人思想工作，成功化解一起民间借贷纠纷案件，实现案结事了。

在该案执行中，被执行人赵某拒不履行还款义务，执行法官对赵某名下的财产进行了查封，并与其进行耐心沟通，多次做思想工作，晓以利弊，示明拒不履行可能要面临被纳入失信被执行人名单、拘留、罚款等严重后果。最终，双方达成和解，被执行人同意将其名下一套房产进行拍卖，用于偿还申请人借款及利息。

孟翔 刘云

## 承德双桥法官进社区教老人防诈骗

日前，承德市双桥区人民法院法官深入辖区滨河社区“法官工作站”，为40余名老人开展以“慧眼识诈——养老诈骗风险防范”为主题的送法进社区活动。

活动现场，法官向老人们宣传防范养老诈骗相关法律法规和政策，通过以案说法的形式，揭秘养老诈骗手段，提醒老人增强防范意识，学会运用法律手段维护自身合法权益。法官的精彩宣讲获得在场老人的广泛好评。活动结束后，老人们还就民间借贷等问题进行咨询，法官一一耐心解答。

赵志鹏 胡佳明

## 大名交警“数字警务”提升农村道路安全系数

近日，邯郸市交巡警支队大名大队在“智慧交管”措施上及时投入科技力量，积极集多项功能于一体的数字警务室，使道路交通管理科技化、数字化，极大地提升了辖区农村道路交通安全系数。

11月12日14时许，在南环路与旧治乡道路交叉口，一辆送电冰箱的货车后车厢违法载人。数字警务室监控发现情况后，立即进行预警，第一时间锁定了违法车辆行驶轨迹，并通知正在附近的乡镇中队民警拦截处罚，及时消除了安全隐患。

牛敏 郭占元

## 清河警方连续打掉两个网络犯罪团伙

近日，清河县公安局网络安全保卫大队经缜密侦查、连续作战，成功打掉两个网络犯罪团伙。

民警经大量分析研判、扩线深挖，远赴湖北、湖南等地开展工作，成功破获一起侵犯公民个人信息案，抓获犯罪嫌疑人7名，当场缴获作案工具电脑2台、手机2部，涉案公民个人信息数万条，涉案金额20余万元。民警细致侦查、连续作战，成功打掉一个隐藏在清河县涉嫌帮助信息网络犯罪活动的团伙，破获涉电诈案件10余起，涉案金额2000余万元，抓获犯罪嫌疑人9名。

李建伟 刘娟

## 磁县交警为客运车辆张贴安全带使用提示帖

近日，邯郸市交巡警支队磁县大队在全县范围内对公交车、出租车等各类客运车辆张贴安全带使用提示帖，加强对安全带正确使用的督促和宣教工作。

行动中，民警将安全带提示帖认真粘贴在公交车的中控区、座椅上方、侧车窗和出租车前后排等醒目位置。同时，民警还向驾驶人讲解近期发生的不系安全带的交通事故案例，针对违法行为和陋习进行分析，要求驾驶人做好乘客规范使用安全带的提示及引导工作。

牛敏

全面深入学习宣传贯彻党的二十大精神

## 张家口下花园法院院长在包联村宣讲党的二十大精神

河北法制报讯（靳冬洁）日前，张家口市下花园区人民法院党组书记、院长张红权前往包联村崔家庄和王罗庄村，为村“两委”班子和党员代表宣讲党的二十大精神。

宣讲会上，张红权宣讲了党的二十大精神，同时结合村委会工作实际，指出党员干部要加强作风建设，时刻保持自我清醒、自我革新，鲜明宣示“坚决打赢反腐败斗争攻坚战持久战”，坚持不敢腐、不能腐、不想腐一体推进，用实干实绩造福人民群众。要提高办事主动性，敢于办实事，善于办好事。按照习近平总书记的要求争做“高素质专业化干部”，要有敢于“亮剑”的勇气、敢于碰硬的胆识，在工作岗位上踔厉奋发，勇毅前行，为人民群众办好事，让群众感受到事好办、好办事，切实维护广大人民群众的合法权益。

## 大城县信访局发挥网上信访优势 提升群众问题解决效率

河北法制报讯（王梓和）大城县信访局积极践行网上群众路线，充分发挥网上信访优势，提升群众问题解决效率，群众对信访工作满意度不断提升。

大城县信访局以学习贯彻党的二十大精神和《信访工作条例》为契机，制定出台了《关于进一步加强和改进新时代信访工作的实施意见》，不断健全网上信访工作机制，完善网上流转、网下办理工作流程，整合全县信访资源，全面建立起“信访网上投、事项网上办、结果网上评、问题网上督、形势网上判”的工作新格局，切实让“数据多跑路、群众少跑腿”、全心全意为群众解决问题；不断加大网上信访工作宣传力度，引导群众通过网上平台反映信访问题，变走访为网访。今年以来，该局共办理网上信访事项300余件，全部按时办结，及时受理率、按期答复率均为100%，群众满意率达98.9%。



为进一步提高人民群众对执行工作的知晓度、关注度和支持度，12月5日，景县人民法院执行干警走进社区，以悬挂宣传条幅、展示宣传图板、发放宣传资料等方式，现场接受群众有关执行方面的法律咨询，为群众答疑解惑。图为执行干警向群众讲解相关法律知识。

郑云霞 郭智 摄

（上接第1版）重病患者、孕期和哺乳期的妇女受到家庭暴力侵害和因受到强制、威胁等原因而无法报案的人的情形纳入强制报告范围，增加了其他密切接触未成年人行业的各类组织及其从业人员的报告义务。同时规定了未履行报告义务，造成严重后果的法律责任。

### 《条例》细化公安机关接到家庭暴力报警后的处置流程

《条例》对公安机关接到家庭暴力报警后的处置作出规定，明确公安机关接警后应当及时出警制止家庭暴力行为，按照规定调查取证，并根据家庭暴力情形和受害人意愿做好协助庇护和救助等工作。公安机关应当对家庭暴力警情单列统计，统一录入标准，规范录入工作。《条例》规定告诫书样式由省人

民政府公安机关统一规定。明确规定受害人要求，在家庭暴力事件中持械威胁恐吓等情形纳入强制报告范围，增加了其他密切接触未成年人行业的各类组织及其从业人员的报告义务。同时规定了未履行报告义务，造成严重后果的法律责任。

### 《条例》明确人身保护令的七种措施

《条例》完善有关申请人身安全保护令证明材料的规定，除出警记录、告诫书、行政处罚决定书、伤情鉴定意见外，证人证言、被申请人的保证书、有关部门收到的投诉记录等均可成为保护令申请证明材料。并规定了可以书面申请人民法院调查收集

证明材料的情况。《条例》明确人身保护令的七种措施，将申请人相关近亲属的生活、学习、工作纳入保护范围。同时规定了人身保护令作出时限、送达、执行内容。

### 《条例》提出对符合条件的受害人依法给予司法救助、法律援助

《条例》将反家庭暴力纳入社会治理网格化管理，居民委员会、村民委员会应当将反家庭暴力纳入居民公约、村规民约，及时排查化解，提供帮助。规定了受害人寻求庇护救助的权利，对符合条件的受害人依法给予司法救助、法律援助。规定了对家庭暴力加害人进行法治教育，必要时对受害人、加害人、目睹家庭暴力的未成年人进行心理辅导，有利于重构和谐家庭关系，防止家庭暴力再次发生。

## 对接企业需求 聚焦“急难愁盼”

# 成安法院以法治力量护航民营企业健康发展

河北法制报讯（记者 杨相民）

民营经济在促进就业创业、加强民生保障、促进技术创新等方面发挥着重要作用。今年工作实践中，成安县人民法院充分发挥审判职能作用，聚焦民营企业司法需求和“急难愁盼”，坚持从诉前、立案、审判、执行等各环节全周期护航民营企业发展，打造公平、透明、可预期的法治化营商环境，为民营企业发展提供了更加有力的司法服务和保障。

延伸司法服务渠道，精准对接企业司法需求。今年以来，成安法院相继制定出台《关于建立优化营商环境“府院联动”机制的实施意见》《关于深化中小投资者权益保护的诉讼服务规则》以及《关于服务保障民营经济高质量发展的合作备忘录》等一系列文件，与辖区重点企业建立“一对

一”包联机制，通过定期走访调研，及时了解企业司法需求。截至目前，该院先后30次走访辖区企业，解决企业实际困难20项。他们还持续开展“送法入企”“木兰有约”等法治宣讲活动，推动法官与辖区企业特别是中小微企业进行结对帮扶，前移司法服务“治未病”。法官先后走进企业开展法律咨询、专业培训30余次，为企业发放《民营企业法律风险防控提示书》《企业环境污染风险防控提示书》等，指导企业防范化解管理漏洞、法律风险。

畅通涉企案件“绿色通道”，持续优化升级诉讼服务。日常工作中，成安法院实现涉民营企业诉讼咨询、材料补充“一次告知”，申请立案、诉费缴退等诉讼服务事项“一次办结”。他们将“一站式诉讼服务”和“一站式

解纷机制”贯穿在涉企诉讼案件过程中，持续升级优化诉讼服务功能。在诉讼服务窗口，设立了涉企案件“绿色通道”，由专人负责涉企案件的立案工作，在办理过程中实现“优先立案、优先送达、优先调解、优先审理、优先执行”。同时，充分运用网上立案、跨域立案、视频庭审、线上执行等互联网智能服务方式，实现立案“不掉线”，审理“云端见”，执行“不掉线”，做到全流程加速办理，压缩企业的诉讼耗时，最大程度保障企业合法权益。

推进涉企纠纷多元化解，降低企业诉讼成本。该院与县工商联等部门建立常态化联络机制，通过定期研判涉企案件办理、定向征求企业家意见、召开联席会等方式，从源头协同排查预防化解涉企金融借款、房

屋租赁、劳动争议等受疫情影响易发多发矛盾纠纷。持续深化“多元解纷+速裁”办案机制，依托行政争议化解中心和各类解纷资源持续推进涉企纠纷快审快结。今年以来，该院共审结各类涉企纠纷1514件，涉案标的1.59亿元。

深入推进执行攻坚，兑现当事人合法权益。该院以“冀执利剑”集中执行攻坚行动为抓手，全面排查、梳理涉中小微企业执行案件，逐案建立工作台账，加大执行力度，用足用活强制执行措施，切实依法保障胜诉企业合法权益。在执行过程中，灵活采用活封活扣、分割查封、置换查封等执行措施，努力将胜诉判决兑换成“真金白银”，切实帮助中小微企业纾困解难发展，有效助力打造县域良好法治营商环境。

## 被执行人企图转移变卖被查封财产 涞源法院迅速拦截开出“罚单”

涞源县人民法院在执行翁某与涞源县某公司提供劳务者受害责任纠纷一案中，依法查封了被执行人所有的机械设备和门窗材料若干，该案顺利执结，既彰显了司法公信力，又打击了被执行人的嚣张气焰，取得了良好的社会效果。

当日，执行干警接到申

请人反映，被执行人的法定代表人马某私自将法院查封的部分财产进行了转移、变卖。执行干警迅速对该情况进行核实，并立即行动，促使马某履行了全部案件标的款。鉴于未造成严重损失，涞源法院对马某作出了罚款1万元的处罚。

韩小国 郭文凯