

调防结合建机制 专业调解快理赔

# 邯郸市医调委倾力搭建医患连心桥

构建“大督察”格局 规范督察制度

## 张家口市出台 法治督察工作细则

河北法制报讯（张利锋 何天骄）为全面加强党对法治建设的集中统一领导，日前，张家口市委全面依法治市委员会出台《张家口市法治督察工作实施细则（试行）》（以下简称《实施细则》），督促推动党的二十大对法治建设的重大决策部署在张家口市落地见效。

《实施细则》依据中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《法治政府建设与责任落实督察工作规定》，对各级政府及其主要负责同志、政府部门及其工作人员应履行的法治政府建设责任和落实要求，逐条进行细化。《实施细则》设置了总则、法治督察机构和人员、法治督察内容、法治督察方式、法治督察工作程序、责任追究和保障、附则等7章48条。在督察内容方面，《实施细则》把法治张家口、法治政府建设、法治社会建设、优化营商环境等重点督察清单，明确上述各项工作的主要指标、具体内容、督察方式方法等，实行“挂图作战”，做到法治建设督察清单化、清单责任化、责任具体化。

为有效提升法治督察工作精细化、制度化、规范化水平，《实施细则》明确了探索“领导+专干”和督察纪检监察有效衔接的法治督察两个机制，构建统一领导、权威高效、全面覆盖的“大督察”格局，切实从体制机制上克服“底气不硬”“效果不好”“小马拉大车”等问题。在具体工作开展过程中，明确了实施系列督察清单、工作制度、格式文书三个具体举措，即建立法治督察约谈、通报、移送、第三方评估、典型事项曝光等法治督察系列工作制度，并逐项进行细化、规范和要求；制作法治督察事项审批表、询问笔录、谈话笔录、督察事项处理意见书等系列督察格式文书，在全市统一推广使用；建立第一责任人履职、法治张家口建设、法治政府建设、法治社会建设、优化营商环境等重点督察清单，明确上述各项工作的主要指标、具体内容、督察方式方法等，实行“挂图作战”，做到法治建设督察清单化、清单责任化、责任具体化。

性、准确性。工作中，邯郸市医调委聚焦流程规范建设，健全五步调解工作法，从案件受理到案后总结形成了流程化操作，助力提升工作水平。第一步，案件受理后登记建档，5个工作日内查证核实医患双方资料、证据的真实性、关联性、客观性；第二步，选取3名专家库专家综合评估、医调委集体讨论评估，咨询国内外联系点专家评估，形成评估意见，医患双方接受责任评估意见的进入调解程序，对医患双方争议较大的，引导双方委托司法鉴定；第三步，纠纷案件进入调解程序，按照既定流程调处纠纷；第四步，双方签署调解协议，同时对未缴纳医疗责任风险基金的非公立医疗机构，不能及时履行调解协议的，引导双方向法院申请司法确认；第五步，总结工作经验，提炼素材，纳入学习宣传培

计划。通过这五步工作法，既将案件所涉事项进行了合理安排，同时又将案件进行了总结归纳，助力提升调解工作效能。为推动理赔快速到位，邯郸市不断完善医疗风险基金制度，建立了医疗责任风险基金。该基金由市卫健委组织各公立医疗机构按照一定比例缴纳，非公立医疗机构自愿参加，专门解决理赔难题。所有经医调委调解达成医患纠纷调解赔偿（补偿）协议或法院判决的医患纠纷相关案件的赔偿资金，一律由风险基金支付。医疗责任风险基金实行专账管理、专款专用，财政、监察、审计等部门负责监督。按照“谁使用，谁补充”的原则，由风险基金支付的医疗机构在一定期限内补足，保持基金总额稳定和持续支付能力，确保调解协议一经签字生效，患方能立即从风险基金中足额拿到赔偿金。8年来，邯郸市医调委

所有调解结案的疑难纠纷都实现了快速理赔，取得了患者方的信任和社会的认可。邯郸市医调委聚焦源头预防治理，建立调防结合机制。每调解一件纠纷，市医调委都要进行认真的分析研究总结，查找纠纷形成的原因，提出预防减少纠纷的建议。医调委通过与医患纠纷多发的医疗机构取得联系，对医护人员进行专门培训，并联系院方医患办，对重点案例坚持“一案一分析、一案一评估、一案一建议”，并将书面评估建议提交给院方。工作中，调解员通过认真阅读病例资料，结合自身掌握的医学知识，热情准确解答当事人的咨询，纠正了不少当事人的误解、误读，把纠纷化解在初始阶段。通过调防结合，最大限度地减少了医患纠纷，有力促进了社会和谐。

### 秦皇岛市创新推进综合调解改革

## “多调合一”方便百姓矛盾纠纷化解

河北法制报讯（滕海峰）卢龙县高标准构建“一站式”矛盾纠纷多元化解体系，成为秦皇岛市创新推进综合调解改革的一个缩影。秦皇岛市立足实际，化繁为简，成立市人民调解中心，建立了“中心吹哨、部门报到”的综合调解机制，最大限度发挥综合调解体系柔性治理、实质性化解的优势。为统筹强化行业专业多领域调解工作，中心设立医疗、交通、

消费、校园等8个领域的专业性人民调解委员会，各调委会利用自身优势预防及化解相关领域矛盾纠纷。譬如秦皇岛市道路交通事故纠纷人民调解委员会与法院联动，提高调解道路交通事故案件质效。“今年，我们推进‘网上数据一体化处理’改革试点成效显著，目前，通过诉前调解化解大量纠纷，调解案件涉及金额约720万

元，节省诉讼费用约16万元，调解率、结案率、结案金额在河北省排名第一。”秦皇岛市道路交通事故纠纷人民调解委员会负责人介绍说。据悉，近年来，秦皇岛市立足基层矛盾纠纷综合治理、源头治理，创新推进综合调解改革，融合发挥各方主体职能优势和作用，积极构建人民调解、司法调解、行政调解等“多调合一”法治化大调

解体系，探索建立了市级“人民调解中心+行专调解组织”综合调解机制、抚宁区“县乡村”综合调解平台体系、卢龙县“一站式”社会矛盾纠纷多元化解体系等调解模式。今年以来，全市化解了大量矛盾纠纷。目前，秦皇岛市已全面打造了覆盖全域的综合调解1小时服务圈，立体联动、无缝对接调处化解矛盾纠纷，筑牢社会治理“第一道防线”。

# 公告

### 承德市首家全国人大代表 个人品牌调解工作室成立

河北法制报讯（郭春生）日前，承德市首家全国人大代表个人品牌调解工作室——鲍守坤工作室在双滦区钢城街道正式挂牌成立。鲍守坤是第十三届全国人大代表，获得全国五一劳动奖章等国家荣誉9项。此次成立的鲍守坤工作室，团队成员100余人，主要涉及人民调解、法律咨询、心理咨询、志愿服务等方面工作。一直以来，双滦区钢城街道坚持以调防结合、以防为主的调解工作方针，坚持并发展枫桥经验，辖区内7个社区居委会的65名人民调解员，定期排查和调处矛盾纠纷，对不安定因素和矛盾纠纷做到早发现、早介入、早处置，做到了小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交，为辖区经济建设和社会稳定发展作出了积极贡献。鲍守坤工作室的成立，是双滦区创新人民调解工作模式，发挥各级“两代表一委员”反映社情民意、有效拓展源头预防化解矛盾纠纷的具体职能体现，对防范各类风险隐患、实现矛盾纠纷地化解、促进辖区社会和谐将起到重要作用。

### 任丘市成立行政复议 专家咨询委员会

河北法制报讯（王智勇）为扎实做好行政复议体制改革“后半篇文章”，充分发挥行政复议公正高效、便民为民的制度优势和化解行政争议的主渠道作用，近日，任丘市成立了行政复议咨询委员会，并公布了咨询委员会组成人员名单和工作规则。据介绍，行政复议咨询委员会由任丘市各级行政机关业务骨干、法制机构工作人员、公职律师、社会各界法律专业人士、专家学者以及相关高等院校具有专业技术职称的人员若干人组成。委员会主要通过案件论证会或单独咨询的形式，为任丘市人民政府办理具有较大社会影响、法律适用上存在重大争议和涉及难以把握的专业性、技术性问题及其他重大、疑难、复杂行政复议案件提供咨询意见。据悉，行政复议咨询委员会的成立，既是贯彻落实行政复议体制改革的任务要求，推动任丘市行政复议工作不断创新发展的有力举措，也是适应当前任丘市行政复议工作形势的迫切需要，对推进任丘市行政复议工作标准化、规范化、专业化建设，促进行政复议工作不断发展具有十分重要的意义。



近日，固安县司法局以“让群众得实惠、让企业真受益”为出发点，深入开展“为民情义浓、帮扶惠民生”送法进村街活动。12月13日，该局组织法律援助中心工作人员和律师来到柳泉镇北房上村，开展普法宣传，为群众提供免费法律咨询，引导大家做到遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法，合理运用法律手段维护自身合法权益。图为活动现场。

王继方 马福星 摄

### 夫妻离婚为返彩礼打官司 调解员诉前调解平息纠纷

□ 李宁

近日，邢台市信都区“诉调对接中心”成功调处了一起因婚约财产引发的纠纷，以情理法缓解双方当事人暴躁情绪，最终促成双方当事人顺利达成和解。原告大林和被告小结（均为化名）在邢台市信都区民政局登记结婚，并举行了婚礼。经双方约定，男方给付女方彩礼钱10万元，“三金”款2.8万元。可在二人举行婚礼后的次日，小结回门后，就不愿意和大林回家生活了。大林诉称，在二人婚后不足半年里，双方共同生活的时间不到一个月。大林诉至邢台市信都区人民法院主张离婚，并要求女方返还彩礼和“三金”款。邢台市信都区“诉调对

接中心”接到法院案件分流后，专职人民调解员焦文峰、苏立威第一时间同双方当事人取得联系。经了解，双方当事人均有意愿离婚，但在返还彩礼金额上存在一定争议。因为此事，双方家庭成员也纷纷参与其中，多次发生激烈争吵。在深入了解案情后，调解员将双方当事人约到一起展开现场调解。调解过程中，调解员坚持情理法多点结合，以“背对背”等调解方式对双方当事人进行心理干预，引导他们换位思考。就这样，经过调解员多次电话沟通和现场调解，双方当事人达成调解协议：双方离婚，女方一次性返还原告彩礼和“三金”款共计5万元。随后，在调解员和主办法官的主持下，女方当场向男方履行了给付义务。

### 司法行政“双十双百”评选宣传活动

#### 石家庄市裕华区司法局加强司法所党建工作

## 党组织建设促调解质效提升

河北法制报讯（记者 张世杰 通讯员 冯叶）今年以来，石家庄市裕华区司法局把加强司法所党组织建设作为“引擎”，推动基层司法所调解业务能力提升。“党建强所”是裕华区司法局在推动司法所工作中一贯坚持的思路。针对各司法所正式党员实际情况，按照“因地制宜、便于工作”的原

则，局党组决定成立司法所联合党支部，实现本区、本系统党的基层组织建设全覆盖，为各项工作开展提供坚实有力的组织保障。该局始终把党建放在首位，明确“三会一课”、民主评议、谈心谈话等组织生活制度；指派党建工作指导员，加强对司法所党建工作的指导，确保党组织战斗堡垒作用充分发挥，并强化司

法所党员先锋意识，力促工作提升。为进一步营造和谐的社会氛围，司法所联合党支部党员率先垂范，辐射带动相关工作人员进一步开展“矛盾纠纷大调解”“风险隐患大排查”行动，坚持“普遍排查与重点排查相结合”的原则，聚焦矛盾易发地区和纠纷频发群体，先后走访社区50余个、联系企业18家，力争将矛

盾化解于萌芽。同时，该局进一步规范调解制度，优化调解流程，严格落实培训制度，全面提升工作人员调解业务能力，推动调解工作持续健康发展。在去年的调解工作中，该局调解成功率达到97%，调解案件质效齐升，群众满意度不断提升，人民调解在维护社会稳定中的作用凸显。