

调防结合建机制 专业调解快理赔

邯郸市医调委倾力搭建医患连心桥

河北法制报讯（董坤）邯郸市医患纠纷人民调解委员会（以下简称邯郸市医调委）坚持“调防结合、以防为主”的工作方针，致力打造“调解+鉴定+基金”工作模式，通过依理依法专业调解，为群众维权，为医院解忧，几年来调解了大量疑难纠纷案件，解答群众咨询19764人次，得到了患者和医院的共同信赖，有力促进了社会和谐稳定。

邯郸市医调委聚焦专业能力提升，建设过硬调解队伍。他们建立了专业化职业化调解员队伍，有曾经的法院院长、曾分管过律师和人民调解工作的司法局副局长，有从事调解工作多半生的全国模范人民调解员，还有大学法律本科、医学本科学历的专业人员。同时，邯郸市医调委还在知名医院建立了国内外名医专家联系点，遇有疑难问题随时咨询，提升了对医疗责任研判的科学

性、准确性。

工作中，邯郸市医调委聚焦流程规范建设，健全五步调解工作法，从案件受理到案后总结形成了流程化操作，助力提升工作水平。第一步，案件受理后登记建档，5个工作日内查证核实医患双方资料、证据的真实性、关联性、客观性；第二步，选取3名专家库专家综合评估、医调委集体讨论评估，咨询国内外联系点专家评估，形成评估意见，医患双方接受责任评估意见的进入调解程序，对医患双方争议较大的，引导双方委托司法鉴定；第三步，纠纷案件进入调解程序，按照既定流程调处纠纷；第四步，双方签署调解协议，同时对未缴纳医疗责任风险基金的非公立医疗机构，不能及时履行调解协议的，引导双方向法院申请司法确认；第五步，总结工作经验，提炼素材，纳入学习宣传培训

计划。通过这五步工作法，既将案件所涉事项进行了合理安排，同时又将案件进行了总结归纳，助力提升调解工作效能。

为推动理赔快速到位，邯郸市不断完善医疗风险基金制度，建立了医疗责任风险基金。该基金由市卫健委组织各公立医疗机构按照一定比例缴纳，非公立医疗机构自愿参加，专门解决理赔难题。所有经医调委调解达成医患纠纷调解赔偿（补偿）协议或法院判决的医患纠纷相关案件的赔偿资金，一律由风险基金支付。医疗责任风险基金实行专账管理、专款专用，财政、监察、审计等部门负责监督。按照“谁使用，谁补充”的原则，由风险基金支付的医疗机构在一定时限内补足，保持基金总额稳定和持续支付能力，确保调解协议一经签字生效，患方能立即从风险基金中足额拿到赔偿金。8年来，邯郸市医调委

所有调解结案的疑难纠纷都实现了快速理赔，取得了患者方的信任和社会的认可。

邯郸市医调委聚焦源头预防治理，建立调防结合机制。每调解一件纠纷，市医调委都要进行认真的分析研究总结，查找纠纷形成的原因，提出预防减少纠纷的建议。医调委通过与医患纠纷多发的医疗机构取得联系，对医护人员进行专门培训，并联系院方医患办，对重点案例坚持“一案一分析、一案一评估、一案一建议”，并将书面评估建议提交给院方。

工作中，调解员通过认真阅读病例资料，结合自身掌握的医学知识，热情准确解答当事人的咨询，纠正了不少当事人的误解、误读，把纠纷化解在初始阶段。通过调防结合，最大限度地减少了医患纠纷，有力促进了社会和谐。

构建“大督察”格局 规范督察制度

张家口市出台
法治督察工作细则

河北法制报讯（张利锋 何天娇）为全面加强党对法治建设的集中统一领导，日前，张家口市委全面依法治市委员会出台《张家口市法治督察工作实施细则（试行）》（以下简称《实施细则》），督促推动党的二十大对法治建设的重大决策部署在张家口市落地见效。

《实施细则》依据中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《法治政府建设与责任落实督察工作规定》，对各级政府及其主要负责同志、政府部门及其工作人员应履行的法治政府建设责任和落实要求，逐条进行细化。《实施细则》设置了总则、法治督察机构和人员、法治督察内容、法治督察方式、法治督察工作程序、责任追究和保障、附则等7章48条。在督察内容方面，《实施细则》把法治张家口、法治政府建设、法治社会建设、优化营商环境等重点工作督察清单，明确上述各项工作的主要指标、具体内容、督察方式方法等，实行“挂图作战”，做到法治建设督察清单化、清单责任化，责任具体化。

精细化。

为有效提升法治督察工作精细化、制度化、规范化水平，《实施细则》明确了探索“领导+专干”和督察纪检有效衔接的法治督察两个机制，构建统一领导、权威高效、全面覆盖的“大督察”格局，切实从体制机制上克服“底气不硬”“效果不好”“小马拉大车”等问题。在具体工作开展过程中，明确了实施系列督察清单、工作制度、格式文书三个具体举措，即建立法治督察约谈、通报、移送、第三方评估、典型事项曝光等法治督察系列工作制度，并逐项进行细化、规范和要求；制作法治督察事项审批表、询问笔录、谈话笔录、督察事项处理意见书等系列督察格式文书，在全市统一推广使用；建立第一责任人履职、法治张家口建设、法治政府建设、法治社会建设、优化营商环境等重点工作督察清单，明确上述各项工作的主要指标、具体内容、督察方式方法等，实行“挂图作战”，做到法治建设督察清单化、清单责任化，责任具体化。

秦皇岛市创新推进综合调解改革

“多调合一”方便百姓矛盾纠纷化解

河北法制报讯（滕海峰）卢龙县高标准构建“一站式”矛盾纠纷多元化解体系，成为秦皇岛市创新推进综合调解改革的一个缩影。

秦皇岛市立足实际，化繁为简，成立市人民调解中心，建立了“中心吹哨、部门报到”的综合调解机制，最大限度发挥综合调解体系柔性治理、实质性化解的优势。为统筹强化行业专业多领域调解工作，中心设立医疗、交通、

消费、校园等8个领域的专业性人民调解委员会，各调委会利用自身优势预防及化解相关领域矛盾纠纷。

譬如秦皇岛市道路交通事故纠纷人民调解委员会与法院联动，提高调解道路交通事故案件质效。“今年，我们推进‘网上数据一体化处理’改革试点成效显著，目前，通过诉前调解化解大量纠纷，调解案件涉及金额约720万

元，节省诉讼费用约16万元，调解率、结案率、结案金额在河北省排名第一。”秦皇岛市道路交通事故纠纷人民调解委员会负责人介绍说。

据悉，近年来，秦皇岛市立足基层矛盾纠纷综合治理、源头治理，创新推进综合调解改革，融合发挥各方主体职能优势和作用，积极构建人民调解、司法调解、行政调解等“多调合一”法治化大调

解体系，探索建立了市级“人民调解中心+行专调解组织”综合调解机制、抚宁区“县乡村”综合调解平台体系、卢龙县“一站式”社会矛盾多元化解体系等调解模式。今年以来，全市化解了大量矛盾纠纷。目前，秦皇岛市已全面打造了覆盖全市域的综合调解1小时服务圈，立体联动、无缝对接调处化解矛盾纠纷，筑牢社会治理“第一道防线”。

景县评选表彰十名
“守法好公民”

河北法制报讯（于喜颜）日前，景县举行首届“守法好公民”评选表彰会，通过表彰先进，发挥其示范引领作用，在全社会营造尊法学法、崇尚先进的浓厚氛围。

据悉，今年9月以来，景县法宣办、景县司法局在全县范围内组织开展了景县首届“守法好公民”推荐评选活动，各乡镇、县直各单位、社区积极推荐，经过层

层筛选、优中选优，后经评委会评议投票并公示，最终确定张翠萍等10名同志入选。

表彰会上，县司法局领导向获得“守法好公民”荣誉称号的同志表示热烈祝贺，并希望受表彰的同志在各自的岗位上继续模范遵守宪法和法律，争当普法宣传志愿者，积极参与普法宣传和公益活动，做尊法守法用法的模范。

夫妻离婚为返彩礼打官司
调解员诉前调解平息纠纷

□ 李宁

近日，邢台市信都区“诉调对接中心”成功调处了一起因婚约财产引发的纠纷，以情理法缓解双方当事人暴躁情绪，最终促成双方当事人顺利达成和解。

原告大林和被告小结（均为化名）在邢台市信都区民政局登记结婚，并举行了婚礼。经双方约定，男方给付女方彩礼钱10万元，“三金”款2.8万元。可在二人举行婚礼后的次日，小结回门后，就不愿意和大林回家生活了。大林诉称，在二人婚后不足半年里，双方共同生活的时间不到一个月。大林诉至邢台市信都区人民法院主张离婚，并要求女方返还彩礼和“三金”款。

邢台市信都区“诉调对

接中心”接到法院案件分流后，专职人民调解员焦文峰、苏立威第一时间同当事双方取得联系。经了解，双方当事人均有意离婚，但在返还彩礼金额上存在一定争议。因为此事，双方家庭成员也纷纷参与其中，多次发生激烈争吵。在深入了解案情后，调解员将当事双方约到一起展开现场调解。

调解过程中，调解员坚持情理法多点结合，以“背对背”等调解方式对当事双方进行心理干预，引导他们换位思考。就这样，经过调解员多次电话沟通和现场调解，当事双方达成调解协议：双方离婚，女方一次性返还原告彩礼和“三金”款共计5万元。随后，在调解员和主办法官的主持下，女方当场向男方履行了给付义务。



近日，固安县司法局以“让群众得实惠、让企业真受益”为出发点，深入开展“为民情义浓、帮扶惠民生”送法进村街活动。12月13日，该局组织法律援助中心工作人员和律师来到柳泉镇北房上村，开展普法宣传，为群众提供免费法律咨询，引导大家做到遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法，合理运用法律手段维护自身合法权益。图为活动现场。

王继方 马福星 摄

司法行政“双十双百”评选宣传活动

石家庄市裕华区司法局加强司法所党建工作

党组织建设促调解质效提升

河北法制报讯（记者 张世杰 通讯员 冯叶）今年以来，石家庄市裕华区司法局把加强司法所党组织建设作为“引擎”，推动基层司法所调解业务能力提升。

“党建强所”是裕华区司法局在推动司法所工作中一贯坚持的思路。针对各司法所正式党员实际情况，按照“因地制宜、便于工作”的原

则，局党组决定成立司法所联合党支部，实现本区、本系统党的基层组织建设全覆盖，为各项工作开展提供坚实有力的组织保障。该局始终把党建放在首位，明确“三会一课”、民主评议、谈心谈话等组织生活制度；指派党建工作指导员，加强对司法所党建工作的指导，确保党组织战斗堡垒作用充分发挥，并强化司

法所党员先锋意识，力促工作提升。

为进一步营造和谐的社会氛围，司法所联合党支部党员率先垂范，辐射带动相关工作人员进一步开展“矛盾纠纷大调解”“风险隐患大排查”行动，坚持“普遍排查与重点排查相结合”的原则，聚焦矛盾纠纷易发地区和纠纷频发群体，先后走访社区50余个、联系企业18家，力争将矛

盾化解于萌芽。同时，该局进一步规范调解制度，优化调解流程，严格落实培训制度，全面提升工作人员调解业务能力，推动调解工作持续健康发展。

在今年的调解工作中，该局调解成功率达到97%，调解案件质效齐升，群众满意度不断提升，人民调解在维护社会稳定中的作用凸显。