

# 河北法制报

权威报道 法治河北

河北法制报社出版 河北日报报业集团主管主办

2022年12月26日 星期一 农历十二月初四 今日4版

邮发代号 17-77 国内统一连续出版物号 CN13-0033 总第 7907 期



扫一扫关注河北法制报数字报纸 微信 微博

2023年度 16.河北法制报  
订阅方式有变!

2023年度《河北法制报》订阅，改为直接向河北法制报社汇款，  
不再通过邮局订阅。订阅价格：480元/年/份。

汇款账户

单位名称：河北法制报社  
开户行：建设银行石家庄西城支行  
账号：1300 1615 0390 5050 1696  
行号：105121061381

订阅咨询热线

0311-67562215  
13932177427（微信同号）  
13931139699（微信同号）



请扫描二维码获取  
河北法制报征订信息订单

进一步提升协同服务效能和社会治理水平

## 2023年底前我省全面实现12345与110平台互联互通

河北法制报讯（记者 章彭华）日前，河北省人民政府办公厅发布通知，印发《河北省12345政务服务便民热线与110报警服务台高效对接联动实施方案》（以下简称方案）。根据该方案，2023年底前，全面实现12345与110平台互联互通、相关数据资源共享，不断提升对接联动工作规范化、专业化、智能化水平。

方案明确了12345与110的职责边界。各相关职能部门是12345和110分流联动事项办理的主体责任部门（单位），根据管理权限和范围，在联动工作中依法依规履行各自的职责和义务。12345与110对明确不属于12345或者110受理范围的事项，由首接平台做好合理引导和解释工作。

方案对12345与110的工作任务进行了具体明确。

建立分流转办机制。直接转办。12345或者110通过电话接到明确属于对方受理范围内的事项，按照“同级直接转接、推送原始主叫号码”原则，以一键转接方式转交对方受理。同级未开通12345或者110的，转交至属地市级110或者12345受理。在线转办。12345或者110通过互联网渠道接到明确属于对方受理范围内的事项，将工单或者警单在线转交至对方受理。协商转办。对责任单位不明确或者职责交叉的事

项，通过三方通话（来电人、12345、110）等方式了解具体诉求后，由12345与110按照紧急程度、诉求性质、管辖权限、处置依据等协商确定受理平台。对协商后仍无法确定的，由首接平台先行受理。如存在危及人身和财产安全、公共安全的紧急情况，由110及时派警先行处置。

建立协同联动机制。联合调处。110接到可能引发违法犯罪特别是暴力事件、个人极端事件的矛盾纠纷时，第一时间派警处置，属于12345受理范围的转交12345，12345及时将诉求事项转至属地政府和相关职能部门办理，开展联合调处，推动矛盾隐患源头化解。12345接到影响社会稳定的相关线索，第一时间按分流转办机制转交110处置。12345工单承办单位发现矛盾纠纷激化、事态难以控制或者涉及违法犯罪的，应当联动110派警处置。应急联动。12345与110要建立健全应急联动机制，遇到突发事件时及时启动应急响应，话务座席严重不足时由上级热线管理机构和公安机关统筹协调其他地方远程话务座席给予支持。各地12345、110都要建立与119、120、122等紧急热线和水电气热等公共事业服务热线的应急联动机制，确保一旦发生自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等突发事件，能够快速响应、高效处置。

会商交流。建立联合会商机制，对职责边界不清、存在管辖争议的高频诉求事项，12345、110召集相关职能部门进行联合会商，厘清职责权限、明确管辖主体、制定处置规范，确保企业和群众合理诉求得到及时妥善处理。建立定期交流机制。12345与110相互通报运行情况，研究解决存在问题；鼓励有条件的地方互派工作人员进驻对方平台。滋扰治理。常态化开展打击恶意骚扰12345、110等违法犯罪行为专项行动。12345遇到扰乱热线正常工作秩序，骚扰、侮辱、威胁、扬言恐吓热线工作人员，疑似醉酒人员或者精神病人反复滋扰等情况，转交110处理，并由属地公安机关依法对当事人采取相应措施。问题突出的，依法开展专项治理，有效压减各类违法犯

罪行为。建立督导问责机制。跟踪反馈。对12345转办的紧急类工单，110立即签收，优先响应，快速处置，按时向12345反馈办理结果。对110流转的非警务类工单，12345优先派发处置，及时转相关部门和单位办理，并反馈处置情况。督导问责。建立健全督办检查、通报问责机制，对工单警单办理过程中存在消极应付、推诿扯皮、异常延期的，通过督办单、专题协调会、约谈提醒等方式进行重点督办。对违反规定不处置或

者处置不当造成严重后果的予以通报，依法依纪追究相关负责人和单位责任。

方案还对完成工作任务的责任单位和完成时间进行了进一步明确。

### 相关链接：

12345是各级政府受理企业和群众对政府管理和服务的非紧急诉求的便民热线平台，受理企业和群众关于经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护等领域的咨询、非紧急求助、投诉、举报和意见建议等。不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项，以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项。

110是公安机关受理处置企业和群众报警、紧急求助和警务投诉的报警服务平台，受理范围为：刑事类警情、治安类警情、道路交通类警情、危及人身和财产安全或者社会治安秩序的群体性事件以及其他需要公安机关处置的与违法犯罪有关的报警；公共设施险情、灾害事故以及其他危及人身和财产安全、公共安全等需要公安机关参与处置的紧急求助；对公安机关及其警察正在发生的违法违纪或者失职行为的投诉。

河北法制报讯（记者 牛继芬 通讯员 谷晓哲）12月22日，省检察院党组书记、检察长丁顺生主持召开党组会，认真学习贯彻中央经济工作会议、习近平总书记发表的署名文章《谱写新时代中国宪法实践新篇章——纪念现行宪法公布施行40周年》精神，以及省委常委会会议、省委经济工作会议精神。会议强调，全省检察机关要以高度的政治自觉、思想自觉、行动自觉抓好中央、省委和最高检各项任务部署的贯彻落实，切实担负起宪法法律赋予检察机关的重要职责，在推动高质量发展中进一步彰显检察担当。

会议强调，要准确把握中央、省委关于经济工作的理念和实践要求，自觉保持检察工作与经济发展同频共振，谋划检察机关服务保障经济高质量发展思路举措。要始终严守安全底线，充分发挥职能作用，运用法治力量有效防范化解影响经济社会发展大局的各类重大风险，保障经济安全和健康发展，全力维护社会安全稳定。

会议要求，要切实增强学习宣传贯彻实施宪法的自觉性，深刻理解“七个必须坚持”的丰富内涵，切实把宪法实施贯穿到检察工作各方面全过程，确保检察权始终依法规范运行。深入落实检察官宪法宣誓制度，自觉履行践行宪法法律赋予的职权，推动新时代法律监督提质增效，更好维护社会公平正义，捍卫司法公正公信。

## 省检察院党组会强调 在推动高质量发展中彰显检察担当

## 张家口检方严厉打击洗钱犯罪 今年以来提起公诉案件7件9人

河北法制报讯（记者 梁燕）为不断提升惩治洗钱犯罪质效，凝聚全社会各方力量，进一步推动并形成反洗钱浓厚社会氛围，12月21日，张家口市政府新闻办举行依法惩治洗钱犯罪新闻发布会，邀请市检察院负责人就今年以来全市检察机关纵深推进惩治洗钱犯罪取得的效果进行发布。

据介绍，按照年初最高检“质量建设年”部署要求，张家口市检察机关强势启动打击治理洗钱犯罪专项行动，通过强化多部门深度协作，持续加强反洗钱制度建设；严格同步审查规定，细化完善办理“七类”上游犯罪案件“一案双查”制度，结合打击整治养老诈骗、“断卡”等

专项行动，设立办案台账，专项行动，设立办案台账，线索跟踪，全力深挖洗钱案件线索；适应刑法修正案（十一）施行后对案件办理的新要求，持续加大对“自洗钱”犯罪的追诉力度；着眼强化普法宣传，引导人民群众积极参与反洗钱综合治理，共同织密织牢洗钱犯罪“防控网”。

据统计，今年1月至11月，张家口市检察机关不断提升依法打击洗钱犯罪质效，反洗钱工作呈现向好趋势。累计依法立案监督洗钱案件5件6人、批准逮捕1件1人、提起公诉7件9人，均为“自洗钱”案件。在已提起公诉的洗钱案件中，上游犯罪主要为毒品犯罪、贪污贿赂类犯罪、破坏金融管理秩序类犯罪，其中毒品犯罪最多，占71%。

## 全面深入学习宣传贯彻党的二十大精神

保定市公安局专题学习党的二十大精神

## 持续深化平安保定建设 展现公安机关的新担当新作为

河北法制报讯（贾若晨）日前，保定市公安局召开党委理论学习中心组学习研讨（扩大）会，专题学习党的二十大精神。副市长、市公安局局长王广维与理论学习中心组成员一起学习了党的二十大报告第七章“坚持全面依法治国，推进法治中国建设”和第十一章“推进国家安全部体系和能力现代化，坚决维护国家安全和社会稳定”的内容，市公安局领导班子成员围绕学习内容，结合工作实际交流了学习体会。

会议要求，要持续深化政治理论学习，把学习贯彻党的二十大精神作为首要政治任务，做实规定动作、创新自选动作，精心组织宣传宣讲活动。市公安局领导班子成员要带头深入分管部门开展专

题宣讲，统一思想、凝聚意志，引领全警在新时代新征程上展现公安机关的新担当新作为。要持续深化法治公安建设，各执法部门围绕全面依法治国、推进法治中国建设的部署要求，认真研究谋划本系统法治公安建设的具体举措，紧跟时代步伐，精通本职业业务，敢于突破创新，有力推动法治公安建设质量变革、效率变革、动力变革。要持续深化平安保定建设，坚决贯彻总体国家安全观，认真分析研究当前社会思潮、意识形态、经济形势、市场业态等方面对社会稳定产生的影响，及时掌握情况，跟上相关措施，筑牢安全屏障，以新安全格局保障新发展格局，以实际行动践行党的二十大精神。



## “大调解”调出平安平乡

### 撸起袖子加油干 风雨无阻向前行

通讯员 张学存  
河北法制报记者 王智勇

平乡县认真学习贯彻党的二十大精神，以新时代“枫桥经验”为引领，由县委政法委、县司法局联合县信访局整合资源、融合力量、综合施策，构建人民调解、司法调解、行政化解联动格局，形成依托基层、多方参与的“大调解”网络，做到“哪里有纠纷，哪里就有调解组织、哪里就有人民调解员”，实现“小事不出村，大事不出乡（镇），矛盾不上交”目标，努力为人民群众平安幸福不断助力。

打造多元化调解新平台

平乡县成立了县矛盾纠纷多

元化调处中心领导小组，县委常委、政法委书记任组长，公、检、法、司、信访部门主要负责人任副组长，县直有关单位主要领导为成员，专门指导矛盾纠纷调处工作。

调处中心实现人民调解、行政化解、司法调解联动，构建“一站式”综合调解工作平台，采取首站调解、委托调解、联合调解模式，畅通窗口接待、走访发现、平台推送、移交办理四个渠道，落实专人接访、定期会商、联合排查、联合化解四项措施，打造“一站式”矛盾纠纷化解阵地，让群众最多跑一地、最多跑一次，解决烦心、闹心事。

为将矛盾防范在萌芽、解决在初始、化解在当地，该县制定了《社会矛盾纠纷排查化解层级管理办法》，依托县矛盾调处中心打造村级网格平台、乡（镇）办实战平台、县级兜底平台，实现信访诉求逐个分级过滤，矛盾纠纷集约分类调处。

村（社区）摸底排查，努力做到“小事不出村”。该县采取“网格化+信息化”模式，将7个乡镇办划分成1166个网格，实现网格全覆盖，全域网格员充分发挥“排查员”“信息员”“宣传员”“劝导员”职能，及时将矛盾隐患发现在早、处置在小。

乡（镇）办全面协调，确保“大事不出乡镇”。该县统筹公安派出所、司法所、人民法庭、妇联、国土、民间调解等资源力量，同时组建“代访员”“陪访员”“帮访员”等服务队，建立由政法委委员负责的乡镇（街道）矛盾纠纷多元

调处平台，探索形成一个窗口对外、多个后台支撑的矛盾多元

调处模式。

县兜底处置，力争“难事不出县”。县矛盾纠纷多元化解调处中心是解决矛盾纠纷的“全科医院”，由工作专班牵头，整合县乡村三级专职调解员工作，打造“一门受理、一站解决、一条龙服务”的纠纷化解平台，让群众少跑路，跑一次、跑一地，就能把烦心事、操心事、揪心事解决到位。

### “专家门诊”发挥关键作用

为充分发挥退休老干部、老党员、老专家在化解矛盾纠纷、维护社会稳定方面的积极作用，进一步完善人民调解组织网络，平乡县组织部与司法局联合，在全县范围内选聘了专业能力强、群众威望高、工作作风好、调解技巧高超的退休老干部充实到人民调解队伍中，成立了首家“老干部说事”调解工作室。

（下转第2版）