

# 打造服务群众的亮丽名片

## ——石家庄市公安局新华分局创新户籍窗口工作记事

□ 河北法制报记者 章彤华  
通讯员 康静

日前,石家庄市公安局新华分局户籍民警在查看“码上监督”后台数据时,发现一条求助信息,薛女士的爱人在北京,急需在石家庄的她提交户籍相关业务信息,可薛女士因身体原因无法到户籍室办理业务。眼看提交资料的时间要过了,薛女士非常着急。户籍民警立即将该信息推送给赵陵铺派出所,户籍工作人员前往薛女士处收取了相关材料,为其办理手续后,很快将新的户口本送到薛女士手中。

2022年,石家庄市公安局新华分局积极探索户籍窗口工作新模式,制定户籍管理标准化建设实施方案,持续健全完善各种服务方式,通过做好一件件服务群众的小事,以实际行动践行为人民服务的宗旨。

### ■特殊的事用心办

小王和小陈两位同学从保定赶到石家庄来参加公务员录用四级联考,晚上在第二天上午的考试做最后准备工作时,才发现身份证找不到了。这可把小王和小陈急坏了。此时,已是晚上8时30分,想着派出所都已下班,她们抱着试试看的心情,给新华公安分局打来了求助电话。分局户籍工

作人员得知此情况后,决定特事特办,立刻通知距离她们较近的派出所工作人员赶回户籍室,为两名同学办理了身份证补领手续。当晚9时40分,两名同学来到分局户政大厅,接过民警递过来的临时身份证,连连鞠躬道谢。民警安慰她们放松心情,从容应考,并祝她们取得好成绩。

去年国庆假期的第二天,北苑派出所户籍民警接到李先生的求助电话,称自己上个月补办的身份证没来得及领取,现家中急需事尽快到银行提取现金,问能不能现在去领取身份证。民警立即回复李先生,“放心吧,半个小时后,我在户籍室等您。”放下电话,民警马上从家中赶往单位。李先生顺利领取了身份证,对民警在休息时间为自己加班工作表示感谢。

群众利益无小事,无论是工作日,还是休息日,新华公安分局各户籍窗口公开电话一直保持畅通,随时为群众服务。

### ■分内的事尽心办

小刘跟父母住在石家庄市,户籍地为邢台市。作为首次办理二代身份证的未成年人,如果在以前,他必须回户籍地邢台市办理身份证,自实行省内申领身份证“全省通办”业务后,小刘就可以在本地直接办理了。在接到小

刘的申请材料后,东焦派出所户籍民警按照文件要求,依据人口信息系统,对其申请材料、身份信息、申请条件等进行认真核验,遵循“全省通办”业务操作流程,很快为小刘办理了居民身份证。

“我们本想请假回老家给孩子办理身份证,现在有了这个好政策,民警工作尽心,10多分钟就办好了业务,真的是太方便了!”小刘的父亲对户籍民警竖起了大拇指。

女孩韩某即将参加高考,却不慎将身份证丢失。其户籍地属河南省沈丘县。为此,女孩十分着急,到上城派出所户籍室询问补办身份证事宜。户籍民警一边宽慰韩某不用着急,一边紧急安排韩某先拍照制证。因是跨省办理身份证,民警一方面在韩某的受理信息中登记“高考加急”备注,另一方面将相关情况汇报给分局户政部门,随后又加紧联系韩某户籍所在地派出所及县公安局并说明情况。很快,对方回复称韩某的制证申请已通过审核。接到消息后,户籍民警马不停蹄立即联系分局户政部门和市公安局制证中心。业务受理第三天,韩某便成功领取了身份证。

自政务服务事项实现“跨省、全省通办”以来,新华公安分局户政部门积极响应政策,认真履职

尽责,尽心尽力办好分内的事,为群众带来了极大的便利。

### ■忧心的事暖心办

辖区居民王女士日前将一面写着“人民警察为人民,为民排忧解难”的锦旗送到天苑派出所户籍室,因为困扰其多年的孩子户口难题终于解决了。

王女士的孩子小雨(化名)已满五周岁。在孩子出生当年,因是非婚生育怕被人议论,她便把孩子交给老人照顾,而且也没有给孩子上户口。几年过去了,孩子快到上学年龄了,户口问题成为王女士的心头之痛。为了解决问题的方向,王女士鼓起勇气来到天苑派出所户政大厅。户籍民警热情地接待了她,了解她的情况后,很快给她指明了解决问题的方向。在王女士备齐相关材料后,户籍民警依照户政管理规定,为其办好了户口手续。拿到孩子崭新的户口本,王女士感激之情无以言表,她说,这样完美的结果太出乎自己的意料了,“人民警察为人民”真的不是一句空话!

将实事办进老百姓的心坎里,把为民情怀融入民警的血脉中,新华公安分局户政部门用心用力解决群众的操心事、烦心事、揪心事,一项项务实之举赢得了民心 and 口碑。

## 周刊信息港

### 盐山交警紧急救助车祸受伤群众

河北法制报讯(孟令伟)日前,盐山县公安局交警大队事故处理民警出警返回途经沧乐盐山桥路路段时,发现一起电动三轮车追尾一辆大货车的交通事故,电动三轮车驾驶人头破血流,人已陷入昏迷,呼吸微弱,随时都有生命危险。交警见状,立即将伤者抬到警车上,开

启警灯、警报,将伤者送到盐山县人民医院抢救。经医生诊断,伤者颅骨骨折,且失血过多。经两个小时的抢救,伤者终于转危为安。据参与抢救的医生讲,伤者病情十分严重,如脑部出血量过大,延误治疗就会危及生命,是交警为伤者赢得了抢救时间。

### 高速太子井交警救助一离家女子

河北法制报讯(窦凯旋)2022年12月24日上午,高速交警太子井大队指挥中队值班民警在进行视频巡查时,发现一名女子正在太行山高速牛峪南坪隧道内的行车道上逆行,过往车辆纷纷避让,情形十分危险。指挥中心立即通知就近的警力马上赶往现场进行处理。出警人员到达现

场后,迅速将该女子带离隧道。在进一步交谈中,民警发现该女子神志不清,无法进行正常交流,便将其先带回大队,并为其煮了一碗热气腾腾的面条。在女子情绪稳定后,民警对其进行耐心询问,最终获得了有效信息,随后联系到其所在村的村干部和家人,帮助女子与家人团聚。

### 高速交警及时消除路面安全隐患

河北法制报讯(刘家宁)2022年12月26日,高速交警鹰手营子大队民警在路面巡逻时,发现一名男子骑着自行车在应急车道上行走,遂立即将其拦停并了解情况。经询问,民警了解到该男子买了点食物,为省时间便想由高速公路抄近路回家。

可他在高速公路上看到疾驰而过的车辆也后悔不已,只能小心翼翼地在应急车道上骑行,想找个出口下路。为确保安全,民警用警车拉着男子至半壁山收费站下道口,再三叮嘱他以后切勿再骑车上高速公路,男子对民警表示感谢。

### 南宮民警慧眼识破网上在逃人员

河北法制报讯(宋晓辉)近日,南宮市公安局十里派出所民警郝保柱等人在辖区内开展日常巡逻。车子行驶至汽车站广场时,郝保柱透过车窗,眼神不经意间扫到对向人行道上戴着口罩的黑衣男子。就是这么多看了一眼,郝保柱发现这名男子与网上在逃人员张某某极其相似,遂与同事

一边跟踪,一边将情况反馈到所里值班室。经快速分析研判该男子的体貌特征,确认其正是被北京警方列为网上在逃人员的张某某。在确认该男子的身份信息后,郝保柱迅速上前将张某某控制住,与同事一起将其抓捕归案。目前,张某某已移交北京警方。案件正在进一步审理中。

### 固安警方侦破一起手机被盗案

河北法制报讯(于洪良)2022年12月25日,固安县公安局刑警大队民警经连续奋战,成功破获一起超市底商手机店被盗案件,抓获犯罪嫌疑人一名。2022年12月22日3时许,该大队接到一名群众报警称:当日2时许,其位于某超市底商的手机经销部大门玻璃被砸碎,店内多部手机被盗,涉案金额20余万元。经现场勘查,调取店铺及附近公共视频,办案民警初步确定

作案人员为两名年轻男子,遂围绕二人的活动轨迹赶往沧州市、保定市开展实战调查,最终锁定了两名男子的身份信息。25日上午,办案民警在沧州市运河区,将其中一名犯罪嫌疑人李某某抓获。经讯问,李某某供述了伙同另一名犯罪嫌疑人在固安盗窃48部手机的不法事实。目前,部分被盗手机已追回,对另一名犯罪嫌疑人的抓捕工作也在进行中。

### 白沟新城警方抓获涉嫌“帮信”在逃人员

河北法制报讯(韩文江)2022年12月20日,保定市公安局白沟新城分局特巡警大队民警在对在逃人员信息进行研判过程中,发现一条重要线索,被四川宜宾警方上网追逃的犯罪嫌疑人赵某在白沟出现。得此重要线索后,特巡警大队立刻组织警力前往该犯罪嫌疑人居住的小

区展开抓捕。为避免打草惊蛇,办案民警在该小区附近蹲点守候近一天时间,最终将其抓获归案。犯罪嫌疑人赵某因将自己的银行卡提供给诈骗团伙用于诈骗活动,涉及金额100多万元,涉嫌“帮信”罪被四川宜宾警方上网追逃。目前,案件移交工作正在进行中。

### 灵寿警方抓获一名外省在逃人员

河北法制报讯(王耀华)2022年12月27日,灵寿县公安局狗台派出所通过信息研判发现,因涉嫌诈骗被重庆市忠县警方上网追逃的马某在辖区内有活动。随后,狗台派出所联合三圣院派出所立即展开调查,经民警大量摸排走访,迅速锁定犯罪嫌

疑人马某的活动轨迹,并于当日下午将马某抓获。经讯问,犯罪嫌疑人马某如实供述了其以有内幕消息炒期货为幌子在网站上对他人实施诈骗,涉案金额48万元的不法事实。日前,犯罪嫌疑人马某已移交重庆市忠县公安局。

## 香河公安紧抓安全不松懈

人员逐车逐人落实安全检查措施,有效剔除了潜在隐患,确保了社会治安持续稳定。结合“百万警进千万家”活动,各派出所迅速开展矛盾纠纷类案件“回头看”工作,对近期案件和接处警过程中的矛盾纠纷案件再走访、再了解、再疏导,坚决杜绝“民转刑”案件的发生。组织警力深入开展隐患排查工作,最大限度地减少安全隐患,全力确保群众安全。

河北法制报讯(张曼青)香河县公安局扎实开展年终岁尾安全大检查,不断强化各类场所监督管理力度,严格落实交通秩序管控各项措施,及时消除安全隐患,最大限度震慑违法犯罪,全力营造安全祥和的氛围。

县公安局组织警力深入辖区行业场所、出租房屋开展拉网式安全大检查,重点检查人员登记管理、内部巡查防范及消防安全管理等问题,要求各行业负责人时刻绷紧“安全弦”,严查“黄赌毒”等违法行为,一经发现,公安机关将依法处理。优化巡逻防控方案,科学布警,屯警街面,强化社会面巡控力度,提高街面见警率,随时处置各类突发情况,切实增强群众安全感。

加强路面巡查力度。交警部门严格落实“紧盯客车、严管货车、守住源头”三项工作措施,重点加大对客车、校车、货运车、农用车等重点车辆管控力度,加强重点路段、时段和事故多发点、段的巡控力度,切实加强节前辖区道路交通安全管理工作。环京公安检查站严格工作标准,细化工作流程,对全部过往车辆及

## 全面深入学习宣传贯彻党的二十大精神

### 馆陶公安组织召开专题宣讲报告会

河北法制报讯(陈畅)日前,馆陶县公安局组织召开学习贯彻党的二十大精神宣讲报告会,副县长,县公安局党委书记、局长班班作宣讲报告。宣讲报告围绕党的二十大精神“学什么”“怎么学”“怎么干”三个方面进行系统宣讲

和深刻阐述,同时要求全体民警辅警要深学深悟新思想,忠实履行捍卫政治安全、维护社会安定、保障人民安宁的新时代使命任务。要对标对表新要求,多形式、多层次、全覆盖抓学习,推动全警学深悟透学

精准着力,深度思考业务工作和队伍建设存在哪些明显差距,精准聚焦、靶向发力,全力推动公安工作提档升级,以党的二十大精神为指引,充分发挥公安机关职能作用,主动担当、强力保障,全力为县域经济社会发展保驾护航。



2022年12月28日15时14分,沧县公安交警大队纸坊中队民警接到指挥中心指令称,一位危重病人需要紧急送医。执勤交警立即用警车为患者开辟绿色通道,使患者及时得到救治。图为交警与患者家属将患者送去急救。  
李树帅 摄

## 大货车路上趴窝 交警暖心救助获赞

河北法制报讯(李忠勇尹晋辉)日前,一辆大货车趴在国道,井陘县公安局交警大队民警辅警暖心救助,受到司机的赞扬。2022年12月26日14时28分,该大队执勤人员巡逻至307

国道核桃园村路段时,发现前方一辆由东向西行驶的大货车趴在路上,车辆占据了半幅路面。因此处为上坡拐弯路段,过往车辆较多,对道路通行造成很大影响。

司机称他是井陘县某运输公

司的,当日开车与两辆大车结伴去山西晋阳拉煤,途中自己的车因充气管道断裂坏在这里,连续拨打了数通维修电话,对方都嫌路远不愿意来,不知如何是好。“前面有辆车有备用气管,可是已经走远了,路上车多,难以返回。”

司机着急地说。执勤人员当即表态,“你立即联系前方车辆司机停车,我们开车带你去拿。”

一名交警当即开警车拉上司机去取件,其余几名交警则在现场维持秩序,保障车辆安全通行,防止发生事故。

配件取回来后,交警帮助司机换上配件,消除了故障。司机激动地向交警表示:“危难时刻,你们就是‘救星’,可帮我解决大问题了。”

## “你跟住警车,我们为你带道!”

### 廊坊交警紧急为突发重病老人开辟绿色通道

并驾驶警车前去与求助者汇合。看见求助者的车辆后,交警马上告知求助者:“我看见你了,你跟住警车,我们为你带道!”

交警打开警灯,拉响警笛,引导求助车辆向廊坊市人民医院疾驶而去。一路上,他们不停地通

过扩音器提示前方车辆注意让行,同时使用电台呼叫前方路口警力提前开放绿灯,疏导车辆,为送医车辆开辟绿色通道。到了拥堵的路段,一名交警下车疏导前方车辆和行人,为患者争取就医时间。在确保安全的前提下,原

本至少30分钟的路程,交警仅用了10分钟便将患者护送至医院。

到达医院后,交警又帮忙将患者交到医生手里。求助者连连向交警表示感谢:“老人60多岁了,突发心脏病。多亏有你们帮忙送医,太谢谢你们了!”