

# 让群众享受到便捷检察服务

## ——沙河市检察院“打造群众家门口的检察院”实践活动纪实

□ 河北法制报记者 牛继芬  
通讯员 邵晓娟

隆冬时节，一抹抹“检察蓝”活跃在沙河市乡间集市、街村小巷，为群众解决一件件“急难愁盼”，传递着检察官的深情，用“打造群众家门口的检察院”实践活动成果让人民群众的获得感成色更足，勾勒出了一幅幅“民心”“民心”交融互映的动人画面……

2022年7月，沙河市人民检察院启动“打造群众家门口的检察院”实践活动，从各部门抽调骨干组成检察服务工作队，通过提供法律咨询、接受问题反映、收集案件线索等方式，让老百姓足不出户就享受到了检察机关的服务。截至目前，该院已组织检察人员发放法治大礼包5万余份，开展普法宣讲、接受群众咨询700余人次，发现、解决问题31件，发现公益诉讼、司法救助、支持起诉等案件线索20余件。

### “沉浸式”检察服务送到了群众家门口

沙河市地形独特，最西部山区蟬房乡的群众来一趟市区要将近两个小时的车程。2022年7月，沙河市检察院党组就把“打造群众家门口的检察院”第一站选在了蟬房乡，时间特意选在了一个乡村开集的日子。

这一天，从各部门抽调骨干组成的固定班底，身着庄重整齐的检察制服，起大早沿着蜿蜒曲折的山间公路来到了乡村集市上，精神饱满地摆开了“摊位”，桌子上摆满了一摞摞干警们精心准备的“检察法治大礼包”。在琳琅满目都是生活生产用品的集市上，这里的“蓝色组合”格外引人注目。“大姐，您知道检察院是干

什么的吗？”“大爷，您是有啥问题要反映吗？”……干警和老乡们一来一往、有问有答，不知不觉间就拉近了彼此的距离。干警对老乡反映的问题或圆满答复，或记上台账，老乡们得到确切的回音后满意离去。

群众利益无小事。接下来的几个月时间里，干警们积极延伸法治宣传和服务半径，掐着乡村的集市时间点，掐着老乡的农闲点，把“打造群众家门口的检察院”实践活动渐渐覆盖到了全市13个乡镇，把检察服务送到了农贸市场、田间地头、农家小院，通过发放内容丰富的法治大礼包、提供法律咨询、接收问题反映、收集案件线索等方式，把法治宣传、扫黑除恶、矛盾纠纷化解、公益诉讼线索收集、司法救助线索收集、拖欠农民工工资排查、未成年人保护、企业法律服务、收集社情民意等“九个一”活动开展得有声有色，化身民情调研员、矛盾化解员、法律宣传员、问题解答员，为群众解决了不少操心事、烦心事、揪心事。

### “走心式”检察办案提升了群众满意度

干警走村串巷收集来的一个案件线索，没有被遗忘在格式化台账里，而是被走心地整理分发到了一名名检察官的手里，变成了一个个鲜活的案例，用实打实的办案回应了群众的期盼，也一点一滴地提升了群众对检察机关的满意度。

“河道垃圾已被清理干净，难闻的气味没有了，水也变清了。”沙河市检察院收集到河水被污染的线索后，积极开展水资源保护“回头看”专项行动，对辖区六大水库及河道进行全面摸排，跟进

监督河道治理，全力守护沙河绿水青山，为周边居民提供了良好的户外活动场所和水清岸绿的优美生活环境。

“魏某某就是砍了一些树木烧火，怎么就犯罪了？”检察服务工作队将这一疑问反馈给魏某某等人滥伐林木案的办案人员后，考虑到村民对相关法律法规不太了解等因素，检察官决定组织一次上门公开听证，在上百人参与的听证会上，对嫌疑人依法作出了相对不起诉决定，并现场用身边的案例以案释法，既解了“心结”，又解了“法结”，让公平正义可感可触，厚植了社会法治氛围。

“出事这几年，我和家人的生活一直很沉重，是检察机关的主动上门救助让我们感受到了党和政府的温暖。”在一处没有院墙却洒满阳光的院落，王某坐在轮椅上，脸上泛起了笑容。王某因交通事故下肢瘫痪，没有得到肇事者赔偿，父母已年老，孩子如今也到了上学的年龄，一家四口无稳定收入，生活异常拮据，符合司法救助的条件，检察官遂主动启动司法救助解决其生活困难。2022年，沙河市检察院办理的17件司法救助案件九成以上都是通过实践活动收集到的线索并开展了上门救助，为在困境中的救助申请人送去了一缕法治阳光。

### “订单式”检察帮扶温暖了群众的心

民有所需，必有所应。口上村地处山区，林果业是村里的支柱产业，果树是村民家庭生计的重要来源。沙河市检察院“打造群众家门口的检察院”实践活动中，驻口上村工作队队员也发挥

着积极作用，将群众“急难愁盼”放在心上，用心用情做好帮扶工作。

在了解到果农在生产中存在技术性困难和问题时，工作队立即邀请林业高级技术专家现场开展技术培训。在口上村苹果园里，林业专家站在一棵苹果树旁边，对围成一圈的当地农户讲起了苗木培育、栽培管理等技术。一个多小时瞬息而过，果农们积极大胆地提问，林业专家耐心细致地手把手教导。果农们纷纷表示：“太感谢检察院把专家邀请过来了，专家现场演示了一下，我们就都明白了！”当口上村的板栗树需要喷洒农药时，驻村工作队队员又协调市林业局调用无人机4台、操作员8人，为600余亩、21000多棵板栗树喷洒了农药。看到口上村老人多，去市里看病困难，他们先后两次从市医院请来了医生，为村民开展义诊，免费送药。看到村里道路坑洼，雨天难行，他们就协调物资为村民硬化路面。看到晚上路灯不明，他们马上协调爱心企业做好村里的亮化工程。看到村里年轻人外出务工、老人妇女留守的现状，他们又多方协调邻县两家标准件企业运来紧固件原件，供给百余名村民加工，人均月收入增加600元。由于缺少劳力，驻村的3名干警化身搬运工，把一麻袋一麻袋的金属零件从车上卸下来，搬到村民家中……日复一日，干警和村民的心就在这细水长流的烟火日子里，紧密地凝聚在了一起。

一点一滴践初心，一枝一叶总关情。现如今的口上村，留守村民的钱包鼓起来了，村里妇女们的广场舞扭起来了……那次快热烈的场景中，一幅检察机关服务保障乡村振兴的崭新画卷正在徐徐展开。

# 温情司法“融化”十年民事纠纷

河北法制报讯（张萌萌 田京）“感谢检察院帮我解开了十多年的心结，今天，我这口气终于舒畅了！”平乡县人民检察院日前组织召开的一场公开听证会上，案件当事人李某激动地表达着谢意。

因民事纠纷，李某将某公司诉至法院，由于不能提供充分的证据，一审、二审法院均依法未支持他的诉讼请求。其后，他以发现新证据为由，向检察机关申请抗诉。2022年10月，李某来到平乡县检察院向办案检察官讲述了这起民事纠纷产生、诉讼的过程，倾诉了他内心的法结、心结。

办案检察官通过仔细翻看卷宗，并多次向相关单位、乡政府以及涉案的其他当事人询问和提取证据，发现李某所称的新证据并不能推翻原有判决。但是，只是单纯地驳回李某的抗诉申请，既不能解开当事人的心结，又不能让其感受到司法的温暖。

法律途径已经穷尽，如何开辟一条新路，让当

事人放下心理包袱，开始新生活？该院办案检察官从纠纷本身、司法办案等专业角度，面对面地向李某释法说理，劝导他理性看待纠纷处理，息诉息访。同时，主动前往相关单位上门沟通，劝说该单位从服务大局的角度出发，对李某一案所处的民事法律关系进行全盘考虑，寻求实质解决纠纷的办法。经多次协调，该单位同意了检察机关对李某进行适当抚慰的调解方案。

听证会上，办案检察官介绍原案办理情况后，3名听证员就关注的问题和参会人员进行了沟通交流，并发表了听证意见。经过主持人、听证员动之以情、晓之以理、明之以法的释法说理后，李某表示愿意接受调解方案，息诉息访。

办案检察官表示，平乡县检察院将这次公开听证作为解决类似案件的范本，工作中继续发挥检察职能，用检察力量为民排忧解难、用检察温度为民暖心，达到案结事了。

## 检察院发出再审检察建议

### 六旬老太拿到被扶养人生活费

□ 万永强 孙泽坤

“检察官真是为我们老百姓办实事啊，我终于拿到了被扶养人生活费，非常感谢检察官……”近日，邱县人民检察院干警对一申请被扶养人生活费案件当事人张巧云（化名）进行回访时，她激动地说。

2015年6月10日下午，张巧云的儿子闫方（化名）在自家养鸡棚处干活儿时，不幸触电死亡。经公安机关勘查，该鸡棚西侧空地上方的高压电线距离地面高度不符合电力行业标准有关规定。

悲痛万分的张巧云处理完儿子身后，向法院提起民事诉讼，法院判决供电公司赔偿张巧云等原告因闫方死亡产生的死亡赔偿金、丧葬费、交通费等，但以闫方死亡时原告张巧云不满60周岁为由，驳回她请求被扶养人生活费的诉讼请求。张巧云难以接受不能获赔被扶养人生活费的后果。为此，她申请再审，因没有新证据等原因，同样又遭到驳回。

之后，张巧云在旁人的指导下走进邱县检察院申请检察监督。该院办案检察官受理该案后，立即

对案件进行调查核实，通过审查原审卷宗材料和张巧云等人提交的证据材料，发现该案的争议焦点是儿子死亡时张巧云是否满60周岁。办案检察官通过与张巧云沟通，了解到张巧云身份证上的出生日期有误，而事实上，事发时，张巧云已满60周岁。为了充分保障老人的合法权益，检察官告知张巧云可向公安机关申请更正出生日期。后经公安机关认真核实，张巧云的出生日期得到了依法更正。

办案检察官据此认为，该案新证据能够证明张巧云在事发时已满60周岁，遂提请检委会进行讨论，形成一致决议后向法院提出了再审检察建议。

2021年7月，法院召开审委会对该案是否再审进行讨论，邱县检察院检察长李艳涛列席此次审委会并发表了监督意见。经法院审委会讨论，认为此案出现新的证据，足以推翻原判决，裁定再审。11月，在法院的主持下，双方达成调解协议，供电公司一次性支付张巧云1.2万元，双方再无其他纠纷。前不久，张巧云终于拿到了1.2万元被扶养人生活费。

## 石家庄市鹿泉区检察院“附条件不起诉+督促监护+悉心帮教”

### 帮助失足少年迷途知返

河北法制报讯（赵军 张亚鑫）“创业初期难免会很辛苦，但现在知道了挣钱的不易，通过自己的辛勤劳动来获得报酬，感觉特别充实，也非常有成就感。”2022年12月28日，距离小高（化名）附条件不起诉考验期已满一个月，石家庄市鹿泉区人民检察院未检部门的检察官仍放心不下他，特意将此次帮教跟踪回访的地点选在了小高新开业的洗车店。小高看到检察官时，露出了灿烂的笑容，并向检察官介绍了店里的情况，举手投足之间更是充满了自信 and 希望。

小高是鹿泉区检察院办理的一起盗窃案中的嫌疑人。2022年4月，小高因涉嫌盗窃罪被公安机关移送检察院审查起诉。未检部门检察官审查案卷后认为，小高实施盗窃犯罪事实清楚，证据确实、充分，其行为已涉嫌盗窃罪，但小高案发时系未成年人，一旦将小高起诉至法院，其人生轨迹将会发生重大转折。为最大限度地教育、挽救未成年人，承办检察官对小高积极开展教育及社会调查，充分了解小高犯罪背后的原因，发现法律意识淡薄、亲子沟通不到位是小高犯罪的主要原因。小高的父母将重心放在个体生意上，忽略了对小高的关爱和教育，小高自身约束力较差，中专毕业后，受朋友圈的不良影响实施了违法犯罪行为。

办案检察官综合考虑小高主观恶性、罪错情节及家庭、学校、社会等多方面因素，认为其作案时未满18周岁，犯罪情节较轻，认罪悔罪态度较好，具有赔偿谅解、如实供述犯罪事实等从轻情节，且具备监督考察条件。据此，该院依法对其作出附条件不起诉决定，考验期六个月。为实现有效帮教，防止再犯，在宣告送达附条件不起诉决定书时，承办检察官还向小高母亲送达并宣读了督促监护令，详细分析其存在的监护失职问题，并就如何做好家庭监护提出要求，责令家长严格履行监护职责。小高母亲表示，一定加强对孩子的日常关注和监管，积极配合检察机关的帮教工作。

半年来，经过检察机关和社工组织的悉心帮教，小高的精神面貌大为改观，法治观念也有明显提升。考验期间，检察机关和社工组织对小高开展了职业生涯规划指导，小高综合考虑自己的喜好及能力，准备开一家洗车店，着手积极学习相关知识。2022年11月底，附条件不起诉考验期满，检察机关结合小高考验期表现，依法作出附条件不起诉决定，但帮教跟踪工作没有停止，检察官仍与其定期联系，随时掌握其思想状态和行为表现，进一步巩固帮教成效。

经过此次帮教跟踪回访，检察官对小高的改变感到欣慰，欣喜小高的人生有了新的开始，也希望他能勇敢坚定地走好以后的道路，用自己的实际行动回馈社会。



近日，安国市人民检察院组织党员干警前往东李王庄村和杨翟村的困难群众家中，进行走访慰问。每到一处，干警详细询问群众生活情况、健康状况，以及生活中存在的实际困难和问题，并为他们送去米、面等生活物资，让困难群众感受到党和国家的关怀。图为慰问活动现场。

田文雯 摄

## 老人轻信熟人被骗30余万元后，因犯罪嫌疑人无力退赔，生活陷入困境。张家口市桥东区检察院办案检察官能动履职——

# 用办案“精度”传递司法温度

□ 河北法制报记者 牛继芬  
通讯员 赵亚南 任大磊

“谢谢你们这么用心办案，还为我申请了司法救助……”这是一起养老诈骗案的被害人小张近日写给张家口市桥东区人民检察院办案检察官的一段话。信中，小张用质朴的话语表达着对办案检察官的感激之情。

### 钱财被骗

2019年6月，在张家口市桥东区某砖厂工作多年的老张想办理“内退”，其儿子小张的同学张某某得知这一消息后，谎称自己认识社保部门的工作人员，能够帮助他们办成此事。随后，他便编造补缴社保、体检等各种理由向小张及其父索要钱财。其间，张某某使用自己的身份信

息注册微信号，虚构社保部门工作人员“李某”“张某”等不同身份，通过微信聊天获取小张信任，谎称是在帮小张父亲办事，继续向小张索要钱财。小张信以为真，先后分多次给张某某、“李某”“李某”转账累计20万余元。案发时，诈骗钱款被犯罪嫌疑人张某某挥霍一空。

### 嫌犯被捕

2022年5月底，张家口市桥东区检察院接到侦查机关提请审查逮捕犯罪嫌疑人张某某的案卷材料。办案检察官在讯问犯罪嫌疑人时，张某某始终拒不交代犯罪事实，对涉及案情的问题均拒绝回答。因为小张和张某某是同学关系，两人之间经常有借款经济往来，本案中的诈骗钱款夹杂在两人大量的转账中间。办案检察官通过审查案卷，并及时询问了被害人小张，小张回复，因

为案发时间久远，对个别款项也是记忆模糊。最终，办案检察官依法作出批准逮捕决定的同时，在继续侦查提审中明确指出了结合微信聊天记录仔细核实诈骗数额的问题。

### 逐条梳理

2022年8月初，犯罪嫌疑人张某某涉嫌诈骗罪一案到了审查起诉阶段，办案检察官发现关于诈骗数额的问题并没有得到彻底解决。鉴于犯罪嫌疑人“零口供”的状况，为了搞清诈骗的准确数额，办案检察官耐心结合银行、微信、支付宝转账记录和微信聊天记录，从2019年6月起与小张逐一进行核对，帮助小张从杂乱无章中逐渐理清思路和记忆。

经过两天时间的加班加点，办案检察官从623条账目中梳理出90条诈骗款项明细，并列列表将转账事由、

时间、数额、对应案卷中的证据一一标注，使案情一目了然。

最终，该案认定诈骗数额为300903元，精确到了个位数。因该案犯罪嫌疑人存在另一起诈骗事实需要并案侦查，本案于2022年11月上旬退查重报后，依法向人民法院提起公诉。

### 情暖人心

小张被朋友诈骗，财产损失严重，犯罪嫌疑人张某某无力退赔。因该案涉及养老诈骗且被害人因被骗陷入生活困境，办案检察官遂将本案线索移送至该院控告申诉检察部门，建议对小张父子依法予以司法救助，相关司法救助工作已经及时展开。

小张在信中说，虽然自己被亲近的朋友诈骗感到心痛，但办案检察官的敬业精神深深打动了她，使她感受到了司法为民的暖心温度。