

# 用心守护每一份平安

——走进雄安新区公安局110接警中心

□ 河北法制报记者 郑伟

“您好,雄安110,我是\*号接警员……”在雄安新区,千钧一发的瞬间、遇到困难的时刻,每当群众拨通110报警电话,听到的一定是这句暖心又带着安全感的话语。细细的电话线,连接着遇到困难的群众和雄安新区公安局110接警中心的接警员。接警员们把电话线视为能救人于危难的“生命线”,在一次次接警中为报警人送去温暖和希望。本报记者多次走进雄安新区公安局110接警中心,记录下接警员的一个个接警故事,感受他们“用心守护每一份平安”的责任和担当。

既是接警员又是调解员  
24小时内帮群众解决一起纠纷

1月29日,雄安新区公安局110接警中心的接警员董勃阳收到了一个特殊的快递——一面写有“人民卫士为民解忧”几个大字的锦旗。他正在纳闷儿的时候,接到了一个黑龙江打来的电话:“我还以为钱要不回来了!隔着千里报警你们都能帮我追回,真的太感谢你们了!”电话那头的丁先生不住地道谢。

原来,1月15日下午1时,当值接警员董勃阳接到黑龙江的丁先生打来的报警电话,称几个月前他在网上订购了一批货物,但位于雄安新区的卖家迟迟未发

货,便与卖家协商退款。由于沟通不畅,卖家拒绝退款并将丁先生联系方式拉黑,丁先生认为自己遇到了网络购物电信诈骗,于是拨通了报警电话。

接到这个报警电话后,董勃阳没有简单地将警情“一记了之、一推了之”,而是立即与卖家沟通核实。在他耐心的法律宣传和诚恳沟通下,卖家同意配合退款。这时,董勃阳仍不敢松劲,又拨通报警人丁先生的电话,确认卖方退还费用后,他才长舒一口气,一起网络购物纠纷得以圆满解决,此时距离丁先生报警还不到24小时。

丁先生喜出望外,想亲自表达感激之情,无奈身在省外,于是便通过快递邮寄了一面锦旗,这才出现了故事开头的一幕。

既是接警员又是“反诈员”  
40分钟制止一起电信诈骗

去年11月23日早上7时,报警电话铃声响起,文女士拨打110报警电话称自己接到某派出所的电话,被告知其护照办理的银行卡涉嫌洗钱,需要转接某市公安局进行核实,做线上询问笔录。听说自己涉嫌犯罪,文女士十分慌张,准备按照对方要求将卡里的五万元转入所谓公安机关的“安全账户”内来“洗脱罪名”。并想让雄安新区警方向当地警方解释一下,自己已经在操作了。

接到这一电话,当值接警员孙福深立即意识到这是一起冒充公检法诈骗类警情,此时文女士紧张急促的语气表示其已经掉入“骗子”的圈套,当务之急是赶紧让她停止转账操作。孙福深一边提醒文女士该事件肯定是电信诈骗,不要转账给所谓的“安全账户”,一边掌握关键要素,将有关信息同步准确录入系统。

正当孙福深紧张地与文女士交流之时,骗子又打来电话,文女士出于畏惧心理挂断了报警电话。孙福深当机立断,一边不断回拨孙女士的电话,一边将情况通报雄安新区公安局反诈中心请求他们同步开展工作,但文女士电话迟迟无人接听。约20分钟后,反诈中心民警反馈说已经找到了报警人,由于处理及时报警人未受到经济损失,这时孙福深悬到嗓子眼儿的心才放下了。刚刚紧张的心情还没平复,便又有报警电话打了进来,孙福深舒了一口气,语气坚定地说:“您好,雄安110……”

既是接警员又是“心理咨询师”  
1小时挽救一条生命

去年10月15日上午9时,当值接警员刘桂斌接到一个男青年打来的报警电话。这位男青年在电话里情绪激动地说自己工作不顺,女友也离开了自己,已经看不到活下去的希望了,准备跳河自

杀一了百了。

刘桂斌立即开始劝说报警人,试图稳定他的情绪。然而无论刘桂斌如何劝导,男青年始终不肯说出自己的位置。时间不等,刘桂斌立即改变策略,表示自己曾经也有过一段感情,相似的情感故事吸引了男青年的注意力,逐渐敞开心扉跟刘桂斌讲起了自己的经历。

男青年随后开始在电话里倾诉自己的种种不易和困惑,刘桂斌一边耐心倾听一边劝导,有理有据又带着人情味儿的一席话让男青年陷入了沉思。看到男青年心头的“坚冰”逐渐融化,刘桂斌趁热打铁,引导他说出了自己所在位置。得知报警人所处位置后,刘桂斌迅速指令辖区民警赶赴现场,并联系消防、医院等部门进行增援。

在电话里,经过刘桂斌近一小时的劝导,男青年情绪也逐渐平稳下来,意识到了轻生念头的愚蠢,表示一定会好好爱惜生命,选择充满希望地活下去。听到这句话,刘桂斌和大家都松了一口气。

类似的接警故事,在雄安新区110接警中心还有很多。110接警员接到的每一起警情都是一份寄托和一份责任,他们坚守平凡岗位,创造希望之光,化纠纷于诉外,惩犯罪于无形,他们宵衣旰食,夜以继日,用忠诚坚守让警徽熠熠生辉,照亮人们前行的路。

## 正定:上好节后开工第一课 绷紧安全生产弦

河北法制报讯 (马卫亮)春节后是复工复产高峰期,也是各类事故易多发期,就此,正定县政府投资项目代建中心于近日组织集中开展“开工第一课”安全教育培训活动,对代建项目参建人员进行节后复工复产安全教育培训。

各代建项目生产经营单位主要负责人、安全管理员及从业人员齐聚一堂参加培训。授课人员结合当前安全生产新形势,从节后复工危险因素、主要安全管理措施、施工过程安全要求、现场急救等方面进行辅导授课,并与典型案例紧密

结合,精准分析节后开工的安全风险,提出科学对策建议,并组织全体参训人员进行安全帽撞击体验、安全带体验、消防体验,通过现场实操,起到更直观的安全警示效果。授课人员的讲解深入浅出,教育引导员工进一步增强全员安全风险防范意识,提升企业安全管理水平,确保复工复产安全。

通过此次活动,扎实推动了企业落实安全生产主体责任,筑牢了复工复产安全生产防线,为新的一年安全生产工作起好步、开好局。

## 高速交警巨鹿大队 深入开展安全宣传教育

河北法制报讯 (王子强)为有效预防和减少道路交通事故的发生,深入推进“一盔一带”安全守护行动,连日来,高速交警巨鹿大队组织警力在辖区开展了“系好安全带 平安回到家”宣传教育活动。

该大队民警走进辖区高速公路服务区,通过发放“一盔一带”主题教育宣传单、面对面讲解等方式,进一步增强司乘人员对安全带重要性的认识。同时结合辖区发生的真实交通事

故案例,以案说法,呼吁广大交通参与者遵守交通法规。该大队还组织民警深入辖区附近的客运企业,与企业管理人员、客运司机和乘车群众面对面交流,进行交通安全宣传教育。民警结合近年来各地发生的典型事故案例,分析交通事故成因,详细剖析了各类交通违法行为的危害性以及安全带的重要性,提醒车辆驾驶员和乘客在行车或乘车途中,要时刻把自身安全放在第一位。

## 保定满城法院道交速裁团队 一次调解办结4起关联案件

近日,4起机动车交通事故责任纠纷关联案件的受害者家属及当事人到保定市满城区人民法院,向道交一体化速裁团队法官表达谢意。

该起2死2伤的交通事故刑事部分已另案处理,受害者及遇难者家属就民事赔偿部分分别向满城法院提起诉讼,不同意进行诉前调解。为快速定分止争,减轻原告因交通事故造成的生活负担,法官多次和原告沟通,耐心释法析理,并与被告代理人多次沟通协调调解方案,最终促使各方在趋于理性的基础上达成调解协议,案件调解结案。

杨占良 张潇

## 平泉法院强化部署 稳步推进“三个一”工作

为进一步推进“一村(社区、校)一法官”工作,近日,平泉市人民法院召开“三个一”工作部署推进会,认真查找工作中存在的短板弱项,并针对存在的问题提出详细的解决办法,谋划2023年工作方向。

会议要求,法官要坚持下沉基层,努力将矛盾化解在诉前;人民法庭要以“三个一”工作机制为牵引,发挥好“人民法庭法官工作站”和“人民法庭联系点”的作用;通过“以案释法、巡回审判、专题宣讲”等方式,送法进乡村、进社区、进校园。

王依然

## 邢台信都检察院公益诉讼 助力妇女平等就业权益保护

近日,邢台市信都区人力和社会保障局在邢台市技师学院承办春节后首场“春风行动暨就业援助月”招聘会。邢台市信都区人民检察院公益诉讼干警深入招聘会现场,走访用人单位招聘展台,查看招聘信息情况,向用人单位宣传妇女权益保障法,提醒督促用人单位依法招录妇女从事各类工作,有效引导用人单位尊法、学法、守法,营造良好的用工环境。同时,检察干警还向求职者普及妇女权益保护是检察公益诉讼的法定领域等法律知识。

在现场,干警共接受法律咨询80余人次。

路海霞 王晨



为切实提升辖区人民群众防范电信诈骗意识,保障辖区群众财产安全,2月7日,泊头市公安局河东派出所联合该局特巡警大队民辅警深入火车站、沿街商铺积极开展防范电信诈骗宣传活动。图为活动现场。

赵雪维 摄

## 大城市场监管局助力餐饮企业复工复产

河北法制报讯 (刘树艳)为做好节后餐饮企业有序返岗复工工作,大城县市场监管局立足工作职责,靠前服务,通过“指导+监管”工作模式,助力餐饮企业复工复产,确保食品安全和复工复产“两不误”。

该局对县域内餐饮企业进行摸排、逐一了解复工情况,摸清员

工人数、岗位信息,了解企业需求,建立相关台账,协调好各餐饮企业的用工招工问题。要求餐饮企业强化食品安全意识,加强环境消杀和卫生管理,确保就餐场所和食品加工区域环境整洁;加强食品原材料管理,杜绝使用过期变质食品;加强食品加工环节管理,严格落实操作规范,避免交

叉污染。该局对初次违法且危害后果轻微并及时改正的市场主体依法免于处罚,实行行政指导、约谈提醒等柔性监管,帮助企业整改落实,规范提升。

截至目前,该局共出动执法人员160人次,实地走访指导餐饮企业168家,有力地推动了市场主体复工复产。

文化搭台 法治助力

## 省会裕华区“法治文化基层行”活动再掀热潮

河北法制报讯 (记者 张世杰 通讯员 王会利)舞台上锣鼓敲响,梨园好戏要开场;普法队伍来赶场,人头攒动齐学法。2月2日上午,在石家庄市裕华区文旅局“文化进万家 过好中国年”系列演出现场——小马社区大礼堂,裕华区司法局联合裕东街道的普法志愿者寓教于乐,推动该区“法治文化基层行”活动再掀热潮。

裕华区司法局与文旅局联合,将健康向上的文化活动与法治文化宣传相结合,让群众近距离接受法治文化熏陶,为群众营造安定祥

和文明有序的过节氛围。此次活动以民法典宣传为主,就宪法、法律援助法、人民调解法、扫黑除恶知识等法律法规和政策规定开展针对性宣传。区司法局、普法办工作人员和来自裕东街道12个社区的“法律明白人”、人民调解员以及裕华区法院裕东法官工作站的工作人员通过发放宣传资料,面对面讲解等形式为群众普及法律常识,解答法律咨询,进一步引导群众树立办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治观念。

近年来,裕华区司法局通过大力开展“法律九进”活动,切实提高基层普法工作者特别是社区“法律明白人”运用民法典维护人民权益、化解矛盾纠纷、促进社会和谐稳定的能力和水平,将法治惠民落到了实处。今后,该区将持续调动各方积极性,立足需求,超前谋划,不断深化社会主义法治文化传播,让民法典真正成为人民群众人人会用的“权利宝典”,努力为公民人文修养和法治素养双提升保驾护航。

图为文化演出活动前,普法人员现场开展法治宣传。

