



构建多元共治大格局 打造司法为民同心圆

——我省法院深入推进“一站式”建设工作纪实

吴艳霞 孟冬 孙要伟

近年来,我省法院坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,持续深化一站式多元解纷和诉讼服务体系...

全链条联调丰富群众解纷“菜单库”

省法院与12家省直单位建立了“总对总”多元解纷和诉调对接机制,丰富群众解纷“菜单库”,充分发挥社会多元主体在预防化解矛盾纠纷中的作用...

这个做法也在全省各地法院推开。省法院立案庭庭长冯永军介绍:“省高院印发通知,推动全省各中基层法院积极对接同级合作单位,加快推进‘总对总’‘分对分’‘点对点’多元解纷格局形成。”

多部门“合力办事”的多元解纷机制工作效果,在雄安新区中级人民法院尤为突出。2020年3月,雄安新区党群工作部、雄安新区、省检察院雄安新区分院和多个雄安新区行政管理部门与雄安新区三县政法委共同组成雄安新区行政争议化解委员会,并设立行政争议化解中心...

线上线下齐发力 内外联动聚合力

昌黎法院多措并举 深化纠纷化解工作

河北法制报 (翟杰)近年来,昌黎县人民法院进一步强化非诉讼纠纷解决机制,大力深化矛盾纠纷化解工作,线上线下齐发力,结合内外力形成调解合力,加强诉调对接,不断增强人民群众的安全感和满意度。

昌黎法院干警不断强化思想认识,牢记细心分析案情,耐心听取意见,诚心解决纠纷。为了提高技能、拓展思路,该院有针对性地对民事法官进行增强调解意识的教育培训,充分利用学习日进行业务研讨,同时注重学习各地关于民事调解工作的好做法、好经验,坚持以人为本,因时而变,按照能调则调、当判则判、调解结合、案结事了的要求深入开展调解工作。

昌黎法院积极发挥科技手段,线上线下齐发力,为当事人提供便捷高效的司法服务。民事法官纷纷“上线”,及时学习新手段、新技术,充分运用云庭审系统进行线上调解,网上调解程序规范全程留痕,操作简便省时省力,赢得了当事人的一致好评。

该院民事审判团队始终把调解贯穿于审判工作全过程,主动与诉讼服务中心等“内力”部门开展良性互动,力争把更多责任明确、矛盾纠纷不大的案件化解在诉前。同时,他们充分运用人民陪审员、人民调解员、律师、网格员等“外力”资源,内外力联合发力,力求将调解工作做好、做稳、做诚。

今年以来,该院通过繁简分类和调裁分流,高质量地解决矛盾纠纷,同时充分利用春节期间人员返乡的有利时机,加班加点多渠道开展调解工作,走出了一条案件质量和效率两手抓的矛盾纠纷化解之路。截至1月底,民事审判团队共结案77件,调解29件,调撤率达到了58.44%,创同期历史新高。

责编:李胜男

员,经过培训,组建了一支由20名特邀调解员构成的专业队伍,划分分包区域,分工负责,实现345个行政村调解员全覆盖。

在廊坊,法院将重点放在矛盾纠纷复杂多样并与群众利益息息相关的金融领域。“我们与市司法局配合,指导银行保险纠纷人民调解委员会通过培训、考试遴选等方式储备了170名人民调解员,还委托人民银行廊坊中心支行设立了优秀金融法务人才库,形成金融纠纷诉前调解的优势力量。”廊坊市中级人民法院党组书记、院长马大壮介绍。

廊坊中院与人民银行廊坊中心支行、廊坊银保监分局等部门紧密协作,在我省率先成立银行保险纠纷人民调解委员会,在法院建成首家金融纠纷调解中心,创立“1+1”金融纠纷案件多元化解模式,筑起“成案前”“成诉前”两道化解防线。截至2022年11月底,廊坊市两级法院一审金融借款合同纠纷案件、银行卡纠纷案件同比下降13.6%,一审保险合同纠纷案件同比下降38.4%,案件源头治理初见成效。

“开通一条线,啥事都能办”

我省法院推进12368市级集约化管理,截至目前,邢台、邯郸、保定、张家口、衡水、唐山等地中级人民法院已建立12368热线集约中心。

“请查看您的手机,‘人民法院在线服务’链接已发送至您的手机,现在请您打开链接,我来教您怎么立案……”在保定市中级人民法院,不到5分钟,接线员就电话指导一位当事人完成了立案。

保定中院充分利用信息化建设成果,拓展12368电话立案的诉讼服务功能,将一条单一的诉讼服务热线升级为集通讯、立案、咨询、查询、信访、投诉、回访七大功能于一体的服务平台,真正实现了诉讼事务“一号通办”。

保定此举是我省法院推动一站式建设向基层、向社会、向网上、向重点行业领域延伸的成功案例之一。近年来,我省法院不断推进调解平台进乡村、进社区、进网格,充分调动共治力量,最大限度将矛盾纠纷化解在基层、解决在当地,促进矛盾纠纷源头减量。

衡水市中级人民法院推出了集沟通、服务、监督、评价、考核五位一体的“码上通”系统。系统自动在法律文书上生成特定二维码,扫码后可直接和办案法官沟通,结案后还可对法院工作进行评价反馈。衡水市两级法院审判工作呈现服判息诉率上升、申请再审率下降的良好态势,人民群众对法院工作满意度大幅提升。

清河县是华北地区最大的汽车零部件产销基地,王官庄镇是该产业的主要聚集地。清河县人民法院联合县司法局、县汽车零部件总会、王官庄镇政府,在王官庄法庭成立了汽车零部件纠纷化解中心。化解中心自2021年10月成立以来,已经有效化解汽配行业内常见多发的矛盾纠纷130余件,审结与汽车零部件的相关案件60余件,无一上诉。

“家门口”司法服务解民忧

人民法庭是一站式建设的前沿哨所。省法院积极推进人民法庭和“一站式”建设工作,推动一站式多元解纷融入基层治理格局,织密以人民法庭为中心的解纷网络,同时高度重视调解平台“三进”强基工程,指导全省法院充分利用河北法院调解平台“冀时调”,全方位对接基层治理单位,在线集约集成乡镇社区干部、网格员、法律工作者等解纷力量,实现一平台接收、多元化调处、全链条解决,为全面推进乡村振兴和基层治理现代化提供法治保障。

为方便游客解纷,邯郸市永年区人民法院广府法庭搬迁至广

府景区附近,游客驱车不到10分钟可达法庭,享受“立、调、审、执”一站式优质服务。广府法庭主动与管委会、文旅局、广府景区联系,成立涉旅纠纷调解委员会,做到涉旅纠纷1小时内快速化解,同时在景区门口、活动广场等11个点位公布法官电话,畅通24小时服务热线,三年累计接受咨询1500余次。广府法庭还划分了303个网格,建立起“法官包镇、助理包村、网格员包片”的三包机制。

建立这种以基层人民法院及人民法庭为主体,基层治理单位、网格员、调解员等各方力量广泛参与的基层解纷服务体系,是我省法院近年来工作的重点,使大量矛盾纠纷在基层得到实质性解决。

滦南县人民法院有7个人民法庭,现已全部建成一站式诉讼服务站。他们深入推进“横纵”双向纠纷解决机制,形成“横向到边、纵向到底”基层解纷服务大格局。横向与街镇党委、政府及各部门和基层自治组织密切联动,整合辖区调解资源;纵向在辖区各乡镇设立法庭工作站,在矛盾比较突出的重点村、社区、企业设法官工作室,实现司法服务全覆盖。

石家庄市裕华区人民法院深入推进法官工作站建设。每个法庭人员设置采取“1+1+2+N”模式,即由1名法院领导担任指导庭长,1名员额法官担任庭长,2名特邀调解员常驻法庭。裕华区法院党组书记、院长姚生友介绍:“N有两层含义,一是法庭可以对接各方调解组织,二是疑难复杂、新类型纠纷可提交至审委会或专业法官会议。这样设置便于法院党组及时、准确、全面了解基层情况,也有利于调解员接受长期、稳定的业务指导。”

据统计,裕华区11个法官工作站两年来调解纠纷14577件,结案13527件,调解成功8025件,参与综合治理134次,将纠纷有效化解在法院“门外”。



为拓展“一站式”诉讼服务功能,2月6日,宽城满族自治县人民法院组织开展诉讼服务专题培训,诉讼服务中心资深干警授课,五个基层人民法庭、诉讼服务中心干警代表参加培训。图为干警们对“立案流程”“立案审查”“网上预约”等内容进行操作训练。吴静 摄

张家口法院构建党建品牌矩阵 赋能法院高质量发展

河北法制报 (潘守成)近年来,张家口市中级人民法院党组紧扣新时代党建总要求,结合全市法院工作实际,着力加强党建与业务深度融合,以“1335”党建工作机制为抓手,压实党建责任,聚焦主业、服务大局,把党的政治优势、组织优势转化为推动事业发展的强大动力,以高质量党建引领高质量发展。

党建带队建促审判“一个理念”,建立党建考评、党建交流、工作落实“三个体系”,做到党建与审判业务、党建与群团工作、党建与文明创建“三个结合”,明确加强思想引领、激发争先创优、提升服务意识、聚力品牌建设、实现深度融合“五个路径”。

支部“带头人”,队伍建设大步向前。近年来,张家口中院通过规范化、标准化、多元化支部建设,形成了“支

部设置标准化、组织生活常态化、党建审判融合化、工作制度体系化、阵地建设规范化”的工作格局。他们坚持“支部建在庭上”,不断优化支部设置,丰富党日活动载体,打造审判工作党建品牌,同时规范制度建设、挖掘红色资源,既体现了党支部标准化规范化建设要求,又推进了党建工作和业务工作深度融合。

张家口中院办公室党支部“服务

省法院专题部署条线管理和统一法律适用

强化条线层级指导功能 促进集体行权作用发挥

河北法制报 (记者李胜男)2月8日,省法院召开审判委员会全体会议,专题安排部署条线管理和统一法律适用。这是省法院第一次以审委会全体会议形式专题研究统一法律适用问题。

按照部署,省法院将强化条线层级指导功能,充分发挥各业务庭在统一法律适用标准中的基础作用,通过个案解答、调研指导、案例发布等形式指导下级法院。畅通上下内外沟通机制,加强对党委、人大的工作汇报和与政法机关之间的沟通联系,全力化解矛盾纠纷,同时不断健全改判、

发回重审、指令再审案件沟通机制。促进集体行权作用发挥,强化审委会和专业法官会议综合指导功能发挥,对司法实践中存在的法律适用分歧进行总结分析研究,提出法律适用的指导性意见。健全审判理论调查研究机制,聚焦热点难点问题推动重大、疑难、复杂问题的逐步解决,重视调研成果转化定型,培养业务条线领军人才。提高信息化支撑能力和水平,促进统一法律适用问题的智能化发现、解决机制的形成,探索建立精准案例检索库,减少法律适用分歧,推动全省法院统一法律适用。

廊坊中院出台优化营商环境十项措施

河北法制报 (记者李胜男)近日,廊坊市中级人民法院积极发挥法治规范、引领和保障作用,出台《关于优化营商环境工作十项措施》,为促进全市法院营商环境指标质效全面提升、助力中国式现代化河北场景廊坊新篇章强化了制度保障。

“十项措施”包括开展高效便捷诉讼服务、细化审判执行精准管理、深化破产审判执行工作、推动矛盾纠纷多元化解、贯彻善意文明执行理念、突出企业经营风险防范、建立企业涉诉评估机制、妥善处理重点领域纠纷、营造优化营商环境浓厚氛围、加强组织领导协同配合十方面内容。

在开展高效便捷诉讼服务部分,确定了搭建助企司法帮扶绿色通道、推行“一窗通办”,主动回应企业司法需求。在深化破产审

判执行工作部分,明确了加强破产案件管理人的监督管理,动态调整破产管理人名册,实现有序进出。在推动矛盾纠纷多元化解部分,确定建立“企业说事、法院解纷”工作平台,深化“廊坊经验”重塑工程,积极开展调解工作。在突出企业经营风险防范部分,确定精准对接市场需求,建立“企业家沙龙”,加强常态化交流,及时发布风险预警。在妥善处理重点领域纠纷部分,确定审慎区分涉企案件性质,依法平等保护各类市场主体合法权益,持续加强知识产权保护,完善知识产权多元化纠纷解决机制。在营造优化营商环境浓厚氛围部分,确定开展一系列优化营商环境宣传工作,建立涉企司法服务“直通车”,开设法官论坛、院长信箱,确保帮扶解难常态化。

凝聚法院精神力量 筑牢法院文化基础

沧州法院开展青年文化论坛系列活动

河北法制报 (李明举)为进一步加强新时代法院文化建设,2月2日,沧州法院开展青年文化论坛活动,以树立正确人生志向为主题进行授课,引发青年干警对人生信念的深刻思考,两级法院500余名青年干警通过现场或视频会议形式参加。

此次活动中,党组成员、副院长陈庆鑫从自身对人生志向的思考出发,结合自身生活经历和工作实际,用多个事例诠释了人生志向的重要意义,具有很强的指导性、针对性、实践性,帮助青年干警树立正确的

人生观、价值观。青年干警纷纷表示,本期青年文化论坛为青年干警夯实思想基础、转变作风提供了良好契机,下一步将以党的二十大精神为指引,苦练扎实本领,提升能力素质,为法院文化建设和审判执行工作贡献更多青春力量。据沧州中院相关负责人介绍,青年文化论坛活动是一个系列活动,他们将继续举办更多形式多样、内容丰富的青年文化论坛活动,把文化建设融入法院工作的各方面,凝聚起推动沧州法院工作高质量发展的强大精神力量。

先锋”品牌、环保庭党支部“服务两区建设”品牌、立案庭党支部“便民诉讼”品牌、执行局党支部“利剑执行”品牌、崇礼区法院党总支“围绕大局抓党建,党建引领促发展”党建品牌……张家口全市法院相继涌现出了一批主题突出、特色鲜明、群众满意的党建服务品牌。张家口中院以此为根本,不断释放“党建品牌”示范效应,深挖党建引领业务“动力源”,实现党建和业务“同频共振”。

近年来,张家口中院被最高人民法院评为“人民法院基层党组织组织力提升工程”优秀组织奖,崇礼区人民法院获评“人民法院党建工作先进集体”“河北省先进基层党组织”,市中院办公室、环保庭、执行局等支部被市直机关工委表彰为“五好党支部”。