

户籍业务“网上办” 服务群众“不见面”

——衡水市“互联网+户政”便民服务体系建

□ 郭建博

“这个好啊！业务网上办理两分钟就过，省时省力，以前可不敢想，咱公安局这服务真是太给力了！”登上微信公众号，注册账号、申请业务、提交资料、通过审核，只需在家等待快递就行……春节前，枣强县枣强镇李武庄村村民李跃武切身感受了一把“互联网+户政”的便利，对此赞许不已。衡水市全面推行“互联网+户政”便民服务体系以来收获群众赞誉无数。

“互联网+户政”便民服务体系建是衡水市政府2022年确定的二十项民生实事项目之一。2022年5月27日，系统如期完成建设，可以为群众提供25项户籍业务的在线办理服务。2022年6

月底，系统在全市131个派出所户籍窗口统一正式上线。截至目前，该系统累计注册用户28667人，群众网上申报业务44077笔，通过互联网成功办理业务34079人次。

衡水市公安局坚持把该系统建设应用作为推动市区经济社会发展高质量发展和“我为群众办实事”实践活动的重要举措，着力构建网上办事服务平台，打通服务群众“最后一公里”的重点难点，将公安利民惠民服务从“面对面”延伸到“键到键”。登录“衡水户政”微信公众号，选择“便民服务”，进入“业务办理”模块，办事群众即可按需办理相关业务。

“这25项可在线办理的业务，有18项可‘一次办’，2项可‘零跑

腿’，4项可自主申报。我们还结合衡水实际，自主研发了购房落户申报。”衡水市公安局户政处处长吴立忠介绍，已办理的相关业务均可在个人中心的“我已办事”栏目查询。

“互联网+户政”便民服务体系有三大特色：实行预审核工作机制，对于户口登记、户口迁移、户口事项变更更正等业务，群众在线上提交证明材料，窗口民警对上传材料进行预审核，待民警审核通过后，群众可到指定窗口办理相关业务，确保一次办结；推行网上无接触服务，对于本市居民身份证丢失补领、户口簿补办业务，办事群众通过“互联网+户政”便民服务体系线上申请，后台民警审核通过后将以邮政快递

(EMS)方式邮寄至群众留存地址，实现了户口簿整本补办的“零跑腿”；智能选择受理派出所，群众在办理上述业务提交证明材料审核通过后，该系统会自动根据办理业务群众的身份证号码分配户籍窗口受理，部分“全城通办”的业务可由群众自行选择派出所办理户籍和身份证业务。

据了解，下一步，该市将通过大数据查询、信息资源共享，利用好“互联网+”平台，持续研发推出户籍类证明、亲属关系证明等网上办理事项，让群众在平台填报信息提交申请，经公安机关线上审核，就可自行下载打印，实现群众办理“零跑腿”，切实打通服务群众的“最后一公里”。

□ 周博 王斐

“警察同志，快帮帮我，我的四轮电动车丢了……”近日，武邑县的石某报警称自己价值3000元的电动车被盗。

“被盗地点在老旧住宅区胡同内，胡同内道路环境复杂，嫌疑人一看就是‘老手’，但只要走访摸排，一定会找到蛛丝马迹。”接报后，武邑县公安局刑侦大队民警迅速赶往案发现场并展开细致分析。

“现在是冬天，被盗电动车电量有限，跑不远，我们就以案发地为圆心，电动车电池余电行驶里程为半径，对周边电动车门市部进行逐一排查。”刑侦大队中队长王玮说。

当日15时30分，民警在赵桥镇怀甫村一电动车门市部发现被盗的四轮电动车，但由于嫌疑人出售时编造理由要求要现金，无法锁定目标。

“通过门店老板的描述

和嫌疑人的活动特点，他应该就是本地人而且还有前科，他的居住地离这边也不会太远，回去再对前科人员的档案进行梳理。”次日上午，刑侦大队民警经过一晚上的梳理，锁定了几个重点人员。

“就是这个人卖给我的电动车，当时说快过年了，家里人病了，不得已把电动车卖了。”门店老板指着其中一个人的照片说。

成功锁定犯罪嫌疑人身份后，民警迅速将犯罪嫌疑人黄某抓获，并当场查扣嫌疑人于当日凌晨盗窃的另一辆电动四轮车。

“一辆电动车、一部手机、一台空调外机，案值虽不大，但是对于老百姓来说却是实实在在的损失。”王玮深有感触地说，对于刑侦民警来说破案是天职，绝不能因案值小就不上心、不用心，“人民公安为人民”就是体现在“小案不小看、小案不小办”上，全力维护辖区人民群众安宁。

高新区公安分局

强化措施规范文明养犬

河北法制报讯（刘妹）近日，衡水市公安局高新技术产业开发区分局紧紧围绕文明城市创建，以人民群众普遍关注的犬类管理作为抓手，结合辖区实际，从组织领导、规范管理、宣传引导三个方面入手，充分履行职能，扎实推进规范文明养犬工作，取得了良好效果。

该局强化组织领导，多次召开专题会议，部署全体民警、辅警积极参与。明确由分管治安的副局长具体负责，治安大队及主城区各派出所为具体单元，细化领导和民警的工作职责，分工协作、加强配合，要求社区民警在日常工作中及时注意发现涉犬警情、事件，及时查漏补缺，对于违反相关法律法规行为，及时跟进，严格依法查处。该局积极协调新区相关职能部门、社区，组织力量在日常工作中发现不文明养犬行为，主动对其进行提醒，并将违规养犬的具体情况向社区民警反映，有需要时配合社区民警上门做好警方提示，形成合力，督促整改。

该局强化规范管理，提升管控效能。在“涉犬警情多、群众意见大”的重点区域，民警携带捕犬器、绳索等专业器材，开展不间断巡查，对遛犬不拴绳、无证养犬、犬吠扰民等多发性涉犬违法进行处罚，对发现的流浪犬进行清理。该局加强对110警情、“12345”政府服务热线涉犬警情和信息的研判，持续加大涉犬违法处罚力度。对群众举报线索，第一时间进行核实处置，提高震慑效应。

该局强化文明宣传，通过进社区、进小区、进广场集中开展宣传工作，向社区居民发放规范养犬提示单，讲明违规养犬的危害性，动员、引导养犬居民及时到公安机关登记，主动办证。该局充分利用宣传横幅、社区展板、沿街门店LED屏幕以及微信公众号等多种媒介向养犬市民推送文明养犬宣传信息，将违规养犬的法律责任告知群众，力争做到家喻户晓全覆盖，全方位引导市民文明养犬。截至目前，该局累计发放宣传资料500余份，解答群众咨询300余人次，营造了文明养犬的浓厚氛围。

桃城警方抓获两名

电诈犯罪嫌疑人

河北法制报讯（李娜）近日，衡水市公安局桃城分局民警经过缜密分析，细致研判，一举抓获两名涉嫌电信诈骗犯罪嫌疑人，扣押作案手机和电话卡若干，打击了犯罪分子的气焰。

几日前，桃城公安分局裕华派出所接到市民报警电话，称其被电信诈骗。接警后，派出所立即联合分局网侦大队，在市反诈中心和分局有关部门配合下，通过大量工作，一举抓获郭某、徐某两名收贩手机卡犯罪嫌疑人，并扣押作案手机和电话卡若干。

经审讯，嫌疑人郭某交代，其丈夫徐某经朋友介绍说有个“赚钱的活”，用手机帮别人注册各种聊天软件，注册成功后把账号密码发给对方，对方就会结算佣金。

由于当时手头紧，郭某和徐某就同意了。郭某先用自己的身份证办理手机卡来做任务，因为每人实名办理手机卡有限制，所以没过多久手机卡就不够用了，其又通过违法手段获取更多手机卡注册。后来感觉注册软件挣的钱不够多，便将注册过多次账号的手机卡卖出，被诈骗分子用来实施电信诈骗。

目前，犯罪嫌疑人郭某、徐某已被警方依法刑事拘留，案件正在进一步侦办中。



为进一步弘扬新时代志愿服务精神，促进社会公益事业，引导和激励广大民警以实际行动展现人民警察良好的社会形象和责任感，近日，衡水市公安局组织开展了以“捐献热血为人民，汇聚爱心筑警魂”为主题的无偿献血活动。当日，来自市公安局机关及直属单位的120余名民警积极参与了无偿献血活动。大家纷纷表示，无偿献血是一种爱心奉献，能尽微薄之力助力社会公益感到非常光荣。

郭建博 李娜 摄

温情守护平安路

交警救助暖民心

□ 李强

他们身着“荧光绿”，不顾寒风刺骨，坚守节假日假期，始终默默战斗在自己的岗位上，指挥疏导交通的同时，及时向困难群众伸出援手，服务群众不“打烊”，用温情守护着百姓的平安路。

救助突发疾病患者

日前，衡水市公安交警支队执勤交警接指挥中心指令，称一名老人突发疾病，需要去医院医治，因驾驶员怕路上车多耽误救治时间，遂向交警求助。

执勤交警接到指令后，立即与求助者取得联系，对接成功后，交警驾驶警车，打开警

灯、警报器，让求助车辆紧跟警车，用时7分钟便顺利将病人送达医院，为其及时救治争取了宝贵时间。

救助误喝农药儿童

日前，衡水市公安交警支队执勤交警接指挥中心指令，称有一名男孩误喝农药，急需到医院医治，请求交警帮忙。由于当时正处于春节返程高峰期，车流量大，执勤交警与指挥中心相互配合，全力疏导。

交警与求助车辆及时进行了对接后，但此时距离孩子喝农药已过去半个小时，为避免因拥堵错过最佳治疗时间，交警当机立断，让孩子和家人换乘警车，一路争分夺秒向医院驶去。最终仅用时5分钟便顺

利到达医院，为孩子争取了更多的救治时间。

护送迷路老人回家

“警察同志，我骑三轮车出来购物，转了几圈后竟然迷路了，忘记怎么回家了。”日前，一位老人走到武邑县公安交警大队执勤交警面前寻求帮助。交警见状耐心安抚其情绪：“不要急，不要急，我们送您回家。”

在随后的交谈中，交警一番引导后，最终得知了老人的家庭住址，并将其安全送回家。看着老人走到家门口，交警才安心回到自己的工作岗位上。

急群众之所急，解群众之所困。衡水交警用实际行动践行着以人民为中心的初心宗旨，赢得了辖区群众的赞誉。

冀州公安开展全区安全大检查

河北法制报讯（翟登超）为确保辖区社会治安持续稳定，强化社会面治安防控，2月3日，衡水市冀州区公安局组织经保大队和各类派出所民警深入辖区各类学校、大型商超、寄递行业等重点单位进行了安全大检查。

在学校，民警详细了解师生错时开学报到情况，仔细检查学校的安全方面的人防配备、技防措施、物防措施等落实情况，现场检查校园相关安全、应急和培训制度、保安上岗情况、校园防护硬件配备等。检查过程中，民警要求校园负责人持续落实校园管理，防止无关人员、来历不明人员、危险品进入校园。同时，民警根据学校及校园周边实际情况，与学校负责人协调合

理布置警力和安保力量对新学期开学和上下学高峰时段开展“护校安园”，提升学校安防保护能力，守住校园安全底线，保证师生顺利开学。

在大型商超、寄递行业等重点单位，民警以“人防、物防、技防”措施建设、落实情况为重点，展开地毯式的安全隐患排查。民警查看了重点单位人员登记台账，值班备勤、巡逻登记等工作落实情况，对消防器材的配备、视频监控运行、是否存在技防设施安装不到位、设备不能正常运转的情况进行了检查，督促治安保卫重点单位把每项措施落实到位，坚决杜绝麻痹思想和侥幸心理，在做好自身单位工作的同时，也要做好日常管理和安全知识培训。



图为民警进入快递场所进行安全检查。

故城公安：守护“运河明珠”

保障百姓安宁

□ 沈磊磊 张哲 贾永辉

春节前夕，故城县公安局反诈中心民警李文斌和同事5天内辗转3个省市，从外地押解回3名电信网络诈骗犯罪嫌疑人。这样的工作节奏对于李文斌来说是家常便饭。一年当中，他有200余天在外地办案，有一次因任务连续30天在外地。“能让群众安心放心过好年，我就值了。”李文斌说。

故城县位于京杭大运河西畔，素有“运河明珠”之称。2022年，故城县公安局共破获电信诈骗案109起，破案数位列衡水市第一名，为群众挽回经济损失90余万元。

这份“成绩单”的背后，是李文斌和

同事们敢于战斗冲锋和无私奉献的忠诚担当。

在郑口派出所第一社区警务工作站，笔者见到了社区民警韩同乐，他正和同事商量做好反诈宣传工作。

“有的群众连续被骗好几次，虽然钱不多，但也是群众的血汗钱。”韩同乐说，如何避免群众上当受骗，他们一直在探索有效的宣传办法。

2022年，故城县公安局将反诈宣传纳入社区工作的基本内容，最大限度扩大宣传覆盖面，在全县范围内开展“宣传入户进家到社区”专项行动，77个小区79个行政村实现了全覆盖。

在郑口派出所，笔者看到了民警成功调解群众矛盾纠纷的全过程。

申某和高某是邻居，因挪车问题发生争执后发生肢体冲突，随后报警。申某要求高某回村当众道歉并给予补偿。高某表示可以在民警的见证下道歉，但对补偿款提出质疑。双方就此僵持不下。

在近4个小时的调解过程中，民警李双月讲邻里关系、法律知识、时间成本等，最终双方都认识到自身的错误和问题，握手言和。

郑口派出所所长孙瑞恒表示，年关岁末，他们加大对矛盾纠纷的排查化解力度，努力做到“发现在早、处置在小”，努力将各类纠纷隐患消除在萌芽状态。

春节前夕，街上的行人和车辆明显

多了起来，故城县公安局出入境接待室的人络绎不绝，美籍华人孙先生就是其中一位，他是专门过来致谢的。孙先生这次回国主要是考察投资项目，但是他的居留许可马上到期，眼看要过年，这可急坏了他。

“项目没有考察完，也想在家过一次年，真不知道该怎么办了。”孙先生说。

故城县公安局出入境管理大队大队长张海军说，根据相关政策和优化营商环境的要求，他们为孙先生开通绿色通道，办理了3个月的居留许可延期。

华灯初上，夜幕降临。守护“运河明珠”，故城公安民辅警一直在行动……