

新年调解勤 和气迎暖春

# 石家庄市藁城区九门司法所成功化解损害赔偿纠纷

河北法制报讯（记者 张哲）2月9日下午，石家庄市藁城区某村底某一家来到九门司法所，将一面写着“为民办实事 人民好公仆”的锦旗送到司法所冯超和调解员赵胜利手上，感谢他们帮助化解了一起人身损害赔偿纠纷。

冲突发生于除夕，底某家的小孙女玩耍时不小心摔伤胳膊，一家人都很着急，爷爷、奶奶、父亲带着小孙女赶到邻村的骨科诊所诊治，医生通过捏骨基本完成了治疗工作。想到马上除夕夜了，过年期间不方便问诊，为了确认女孩伤处骨

头复位情况，医生与家长沟通，再次对孩子胳膊伤处进行检查。孩子奶奶没有理解医生的意思，且因担心孩子伤情，情绪稍显激动。孩子父亲以为两人在吵架，冲动之下将医生按到地上，导致医生受伤入院治疗。

事情发生后，底家人后悔不已，为尽快化解矛盾，让双方过个好年，他们一家人找到九门乡人民调解委员会求助。九门乡专职调解员赵胜利一刻不敢耽误，除夕夜即开展调解工作，带着底某到医院看望医生。

本来是尽心医治，却遭受伤

害，而且是在自家门诊让人打了，医生心里过不去这个坎儿。眼看两家这个年都要过不好了，赵胜利也顾不得过节了，春节期间连续进行调解。他先是依据医生受伤程度以及住院花费的医疗费、误工费等相关费用计算了赔偿数额，又从村邻情感方面着重做医生的思想工作：“事情已经发生了，像水泼到地上，再纠结也于事无补，何况你们无仇无怨……”通过赵胜利一番劝说，医生缓和了态度，想到矛盾本来只是源于一场误会，同意了与底某一家和解。最终，底某对医生损失进行了赔

偿。在调解员的努力下，两家之间的疙瘩也解开了。

近年来，藁城区司法局坚持把服务群众作为出发点，把群众满意作为落脚点，着力构建人民调解“六三一”机制，村级调解全区60%矛盾纠纷，乡镇、部门调解较为复杂的30%矛盾纠纷，其余10%重大疑难纠纷由司法局派驻矛盾纠纷多元化解中心金牌人民调解室进行调解，实现了矛盾分级处理，化解了众多类似案件，发挥了化解矛盾纠纷、维护和谐稳定、保障人民利益的职能作用，切实提高了群众安全感、满意度。

## 彩礼保管引纠纷 法官耐心促调解

近日，东光县人民法院民事审判庭成功调解一起涉及彩礼保管的民事纠纷案件。

被告张某系原告李某的继父，李某结婚时，其丈夫给予14万元彩礼由继父保管，李某由于还车贷向其继父索要10万元，剩余4万元仍由张某继续保管。后张某与李某母亲离婚，李某起诉至法院，要求法院判决张某立即归还其剩余彩礼款4万元。法官采取“背靠背”方式进行调解，充分释法明理，化解双方对抗情绪，促使双方冰释前嫌、互谅互让，达成一致调解意见。张某归还保管的彩礼款24000元，其余李某放弃不再追究。

孟翔 王依琳

## 任丘交警夜查揪出一醉驾司机

近日，任丘市公安交警大队民警在市区燕山道与中华路交叉口附近开展夜查酒驾行动时，发现一辆轿车在检查区突然驶入辅路，遂立即将其拦停。经呼气式酒精检测，该轿车驾驶人涉嫌醉驾。

面对民警询问，该驾驶人拒绝出示驾驶证、行驶证，且不承认自己喝了酒，态度粗暴嚣张。民警依法将该驾驶人带到违法处理中队抽取血样。经检测，该驾驶人刘某某属醉驾。目前，刘某某已被依法处以吊销机动车驾驶证且5年内不得重新取得机动车驾驶证的处罚，并因涉嫌危险驾驶罪被刑事立案侦查。

谢敏辉 宋胜利

## 男子驾车途中突感不适 武安交警紧急送医转危为安

近日，一名中年男子独自驾车途中突感心脏不适，且视线模糊，遂艰难停车，踉跄走进邯郸市交警支队武安大队清化中队，向民警求助。

民警立即将其扶上警车，一路上警灯闪烁，在确保安全的前提下，以最快的速度将其安全送到邯郸市中医院进行治疗。路上，民警还帮助联系其家人一同赶往医院。据悉，因送医及时，该男子目前已无大碍。

牛敏



2月9日，临西县第二小学邀请县卫健局卫生健康专家到校开展心理健康进校园公益活动。专家为一年级学生上了一堂别开生面的心理健康课，使学生更好地适应新学期的学习生活，培养学生良好的心理素质。图为活动现场。王影 徐印虎 摄

## 人保财险河北保定市分公司开展“三下乡”集中服务活动

近日，人保财险河北保定市分公司在曲阳县恒州镇七里庄村开展“三下乡”集中服务活动，将暖心服务送到群众家门口。

据悉，此次保定市文化科技卫生“三下乡”集中服务活动由保定市委宣传三部组织。人保财险河北保定分公司紧贴群众需求，认真组织惠民利民集中服务项目，在“三下乡”现场设摊办展，为参加活动的群众发放宣传资料、讲解保险服务内容，让群众切实体会到人保温度。

郑璐



春季开学后，邢台市信都区人民法院员额法官韩振花作为法治副校长，为邢台市金华实验小学师生上了精彩的“开学第一课”。她着重讲解了校园欺凌相关内容，并通过模拟庭审让学生亲身感受到了法律的严肃性，明白了实施违法犯罪必将受到法律制裁的道理，增强了法治观念。

赵晓静 赵增强 摄

## 货车车厢起火 交警及时扑灭

□ 岢淑娟 张美月

2月6日14时30分许，滦州市公安交警大队辅警赵凯通和薛海涛在508国道和芦姬公路交叉口处执勤时，发现一辆载有货物的小货车后车厢冒着浓烈白烟，疑似有火情。二人见状立即驾车追了上去，一边鸣笛一边向该车司机喊话“快停车，快停车，车厢着火了”。该司机听见喊声，通过后视

镜发现车厢正冒着白烟，瞬间慌了神，赶忙停车查看情况。

这时，车厢内装有水果的纸箱已有火苗。情况紧急，两名辅警迅速参与救援，一个帮助司机将车厢内水果等可燃物搬离车身，另一个拦截过往车辆借用灭火器进行灭火。过往车辆驾驶人也纷纷参与救援，经过15分钟的紧急扑救，明火被扑灭。

经询问，该起火灾系司机吸烟随手扔烟头，不料风速较大，气流将烟头吹回掉入车厢导致。由于交警救助及时，火势很快被控制，没有引发更严重的后果，该车主的经济损失较小。

交警提醒广大车主，装卸货物和驾车时不要吸烟，不要在车内放置打火机易燃易爆物品。要时刻注意车况，车内要配置灭火器，以备不时之需。

## 玉田交警多措并举助力春耕备耕

连日来，玉田县公安交警大队结合道路交通秩序整治，多措并举助力农村春耕备耕。

该大队为农业物资运输车辆保驾护航，保证其优先通行；对必经国道要道、城区

道路下田春耕的农机，如有需求，提前派出警力护卫，保证安全畅通直达田间地头。同时，宣教民警携带各种交通安全宣传品深入田间地头，边向劳作的群众散发宣

传品，边向其宣传乘坐农用运输车或超员面包车的危害，并采取多种群众喜闻乐见的宣传形式，提醒群众只有文明守法出行才能平安回家。

王志永

## 新乐交警“开学第一课”为辖区师生送安全

2月7日，新乐市公安局交警大队联合市校车办、市教委等相关单位，走进辖区童心小学三年级2班，开展以“开学第一课”为主题的安全教育活动，为师生送上

了一份交通安全知识“大餐”。

活动中，民警结合播放《交通安全无小事》精彩视频，认真讲解交通安全法律法规及安全出行常识，并开

展交通安全知识有奖竞赛，激发学生的学习热情。同时，民警将交通安全知识画册等宣传材料，发放到每个学生手中。

谢敏辉 李峰哲

## 一袋酸枣仁引发的纠纷

企业代表把一面鲜红的锦旗送到民警手中，上面写着：助企纾困促发展，服务企业暖人心。

锦旗的背后，是民警们细致工作，为群众成功调解一起因一袋酸枣仁引发的纠纷，为企业挽回直接经济损失3万余元的故事。

1月30日，清河派出所接到辖区回车村某企业报警称：企业在委托货车

运送货物过程中，丢失了一袋酸枣仁，因货物价值较大，要求货车司机赔偿。

接到报警后，派出所迅速介入调查。民警调查后发现：该企业委托货车，往重庆市运送了一批酸枣仁。收货方在收货时发现与该企业发货标注的数量不一致，少了一袋酸枣仁，价值3万余元。因此，货车司机返回与该企业结算运费时，双方因货物丢失赔偿问题

发生了纠纷。该企业报了警。

为尽快解决问题，清河派出所立即展开细致工作。民警们调取装卸车视频、调查走访、研判分析后，货车司机在证据面前认可了酸枣仁确系在运输过程中丢失的事实。在清河派出所努力调解下，货车司机最终赔付了企业损失。

于是，就有了文章开头一幕。

## “业主被盗物业赔”这种承诺是否具有约束力

□ 河北法制报记者 张乔

同，不具有约束力。

某物业公司为增强竞争力，曾喊出了“业主被盗物业赔”的口号，并发放宣传单。某小区业委会经过考察，与某物业公司签订了物业服务合同。

该小区的周先生也收到过这样的宣传单。前些日子，他在小区停放的一辆价值3000多元的山地自行车被盗。公安机关虽然进行了侦查，但一直未破案。周先生想起了物业公司的承诺，遂找到物业，要求其赔偿。物业公司却称，当时是做宣传，上述承诺并没有写入物业服务合同，其没有赔偿义务。

周先生感到很困惑，物业公司的上述承诺究竟有没有约束力呢？记者为此咨询了河北冀华律师事务所律师马文斌。

马律师称，物业公司的承诺具有法律约束力，物业公司对周先生的损失应当承担赔偿责任。

民法典第四百七十三条规定，要约邀请是希望他人向自己发出要约的表示。商业广告和宣传、寄送的价目表等为要约邀请。也就是说，物业公司的宣传单本身不是合同要约，宣传单上宣传的条件并不是不可更改的，也不是一定要作为双方形成合同的内容。从这一规定来看，貌似物业公司作出的“业主被盗物业赔”没有纳入物业合

但是，民法典第九百三十八条规定，物业服务人公开作出的有利于业主的服务承诺，为物业服务合同的组成部分。也就是说，物业服务人公开作出有利于业主的服务承诺，只要该承诺清楚明确，对外公开作出或者在小区内进行公示，对业主有利且不违反法律法规，即使未被纳入与业主委员会签订的合同中，也应当成为物业服务合同的组成部分，物业服务人就应该依照该服务承诺履行服务义务，否则就应承担违约责任。本案中，物业公司作出“业主被盗物业赔”的承诺，虽然未被纳入物业服务合同，但是同样符合民法典第九百三十八条的规定，应当视为物业服务合同的组成部分，因此物业公司应当对业主周先生的损失承担责任。

马律师在此提醒广大朋友，物业服务的服务与业主息息相关，在签订物业服务合同时必要对物业服务的服务范围以及相应的责任、义务进行明确约定，对物业服务人的错误行为及时纠正。必要情况下，业主委员会也可以通过相应的程序更换物业服务人。



2月10日，省高速交警深圳大队宣教民警深入辖区农村辰时镇杨同村，开展道路交通安全法宣传活动。民警通过发放宣传资料、张贴海报等方式，重点向村民讲解高速公路的通行特点以及行人、家畜、非机动车上高速行为的危害性及违法性，提醒村民出行不坐超员车、非法营运车，更不能疲劳驾驶，切实提高了沿线村民的交通安全意识。

杨艺伟 摄

## 朋友借贷生纠纷 在线调解释前嫌

河北法制报讯（高振威）日前，威县人民法院民事审判庭调解一起民间借贷纠纷案件。

原告叶某与被告赵某系朋友关系，叶某于2017年、2018年、2019年出借给被告赵某共计7万元，赵某每次借款均承诺立即偿还。叶某自2017年开始向赵某讨要借款，赵某不接其电话也不回其短信。欠款拖了近六年，叶某无奈将赵某诉至法院。承办法官宋怀春与被告赵某沟通

后，了解到赵某因经济状况不佳而到外省打工挣钱，远隔千里，不愿回来面对老朋友叶某，也无颜接听电话和回复短信。宋怀春了解到赵某自身的难处后，也向赵某说明了叶某的难处，让其不能辜负老友的真心，不能让两人多年的友情被欠款一事冰封。在宋怀春耐心调解下，赵某同意偿还叶某7万元欠款。通过互联网在线法庭，叶某与赵某六年的矛盾终于化解。