

“把群众的事当成自家事来办”

——冀中公安局辛北分局鹿城中心派出所服务群众侧记

□ 河北法制报记者 韩志强

“兼职刷单的是诈骗吗？是诈骗；要求点击陌生链接，下载APP的是诈骗吗？是诈骗……”2月4日，记者在辛集市采五社区采访时，被院内巡逻车上喇叭里循环播放的防范电信网络诈骗的广播吸引，广播中一个女的对对话声音洪亮，内容简捷明快。这只是冀中公安局辛北分局鹿城中心派出所采五社区警务室携手居委会开展反诈宣传的一个场景。

冀中公安局辛北分局鹿城中心派出所坐落在辛集市，服务辛集市采五社区、深泽县华丽社区、晋州市石油社区3个矿区。近年来，随着辖区油田企业改革重组、生活矿区大量原住户随单位外迁、职工群众劳务输出，现住户中有60%为老年人，鹿城中心派出所扎实做好“群众家门口的社区警务”，设立反诈宣传角、矛盾化解角、守望夕阳角和便民服务站，“三角一台”让社区民警的服务更贴心，给辖区群众带来了更多的安全感和获得感。

线上线下反诈宣传，守护群众“钱袋子”

前不久的一个晚上，采五社区一名十来岁的小男孩急匆匆地来到派出所，说他妈妈一个电话接两个多小时了，怀疑接的是诈骗电话。正在值班的所长王晓建立即带领来到小男孩家中。男孩的妈妈仍在接听电话，对话涉及购物退款的内容。经过耐心解释，男孩的妈妈才如梦方醒，意识到遭遇了电信诈骗，庆幸地说，民警再晚来几分钟，她就把手机接收的验证码告诉对方了。

为防范社区居民尤其是老年人受到电信诈骗、养老诈骗侵害，鹿城中心派出所所在3个社区警务室专门建设了“反诈宣传角”，将反诈宣传分为线上、线下两条主线。社区民警建立“平安管家”微信群26个，群成员达到6925人，不定期在群内开展反电诈宣传，还制作了一系列反诈小视频在群内

传播。同时，通过微信群通报近期警情，电话回复、解答涉电诈问题。

走进华丽社区警务室，桌面上摆放着各类宣传资料，办事群众随手可取。民警在社区各楼栋单元门、小区出入口等明显地点都张贴了反诈宣传海报、便签，密集开展入户宣传。在采五社区，社区警务室还协调物业公司购置了两辆电动巡逻车，治安巡逻的同时，利用车载小喇叭循环广播反诈知识。采五社区有一所小学和一所幼儿园，让孩子们“小手拉大手”将反诈知识传递给父母家人也是社区民警的工作思路。“孩子们就是一张白纸，咱们编排小节目，让孩子们演，用他们易于接受的方式宣传，印象深刻、入脑入心。”社区民警王献武说。

立体宣传模式使辖区各类诈骗案件发案量大幅下降。自2022年6月至采访时，派出所辖区实现了电信诈骗零发案，同时，社区民警成功劝阻、预防电信诈骗30人次。

组建多元化解专班，矛盾化解率百分百

“我给社区民警打满分，他们切实是为老百姓办实事……”说这话的是采五社区居民小张。他家住502室，楼下邻居多次因楼板噪音问题跟他产生纠纷。社区民警总是随叫随到，耐心劝说，直到双方心平气和。住宅楼属楼板式结构，隔音效果差，小张觉得平时已经很注意了，可楼下邻居还是有意见。今年1月11日，楼下邻居再次找上门来。接到报警，王献武和居委会干部很快赶到，从邻里关系讲到民法典相关规定，劝双方换位思考，最终双方各退一步，小张重新铺地板，加铺隔音材料，楼下邻居对房顶进行改造。“现在问题彻底解决了，邻里关系处得挺好，真得谢谢王警官！”小张对民警打心眼儿里赞成。

“派出所注重常态化开展矛盾纠纷排查，从源头上预防和减

少不稳定因素，确保简单的矛盾纠纷抓早抓小、即知即解。”王献武介绍，平时社区警务室邀请老党员、退休干部和有威望的群众进驻值守，对于突发或报警类的疑难复杂矛盾纠纷，由所领导牵头，成立多元化解工作专班，联合相关部门共同协调。去年以来，全所3个警务室共现场化解矛盾40余起，化解重大矛盾纠纷3起，矛盾化解率100%。

1月28日，华丽社区警务室接物业公司员工工报警称，10名工人来到办事大厅讨要薪酬，情绪激动。社区民警曹鹏成了解得知，刘某等讨薪人员从曹某手中承包了该小区管道改造工程，尚欠11万元的工程款未结清，曹某失联。了解情况后，所长王晓建多次赶往深泽县，和社区民警一起走访调查承包商、施工方，反复上门宣讲相关法律法规，督促相关责任人尽快支付工人工资。2月14日，民警组织现场调解，工人顺利拿到工程款。

“四必访”守望老龄居民，办实事传递温情

采五社区警务室王献武的办公桌上，除了电脑，还有厚厚的一本“一人一策”《基础信息登记表》。他说，社区老年人居多，因此，派出所要求社区民警日常开展入户上门“四必访”，重大节日必访、家遇变故必访、生病住院必访、生活困难必访，及时了解老年居民思想情况、患病就医情况和生活情况，将老年住户的子女联系方式和楼内邻居情况一并登记存档，做到底数清、情况明。社区民警扎实细致的工作让服务更顺手。

2022年12月30日，石油社区独居老人谢某病重，护工拨打120之后报警求助。社区民警陈兆虎赶到时，急救医生确认谢某已经过世。谢某只有一个女儿，在北京工作，拨通电话时正在病中，爱人在外地出差，都不能马上赶来处理后事。老人生前工作单位因改制、重组，搬到了河间市。民警

首先出现场勘查，找周围邻居取证，排除他杀可能。经谢某女儿委托，民警跑前跑后开具死亡证明，将谢某送至殡仪馆火化，妥善办理了谢某后事。“我们接到噩耗当时就蒙了，不知道该怎么办才好，派出所民警真正把群众的事当成自家事来办，太让人感动了！”谢某的女婿、北京铁路公安局民警张利在电话中表示。

细节处见真章，便民服务为群众排忧解难

在采五社区警务室，血压计、打气筒、雨伞、急救箱等便民物品一应俱全。其中一张包含医院、上门开锁、水电暖维修等部门、人员联系电话的表格格外醒目。王献武介绍，由于物业公司只负责公共区域的维修维护，居民尤其是老人家中遇到水电暖等故障往往不知道该找谁，并且容易发生服务类纠纷，甚至出现安全隐患。为此，派出所提前对有相关资质的服务人员背景审查，“货比三家”，选择信誉度好的，整合联系方式制作成表格，发放给居民。

在3个生活矿区，社区民警依托公安机关优势，向居民提供对公办证、办事等方面业务咨询，为有实际困难的老年居民提供上门服务 and 代缴代办等便民服务，赢得了群众的赞誉。“现在家里交水电费，有智能手机很方便，可我们老两口子不会用，每次都向王警官求助，他是多咱叫多咱到，不光我一个，居民的事，他帮的可不少……”见到记者，采油五厂退休工人、75岁的唐计造老人对民警不住嘴地夸赞。

为居民提供民生“小服务”，促进了社区“大和谐”。“民有所呼，警有所应。社区民警就要怀揣着一颗为百姓服务的心，动脑子跑跑腿，最大限度解决群众生活中遇到的问题，把社区警务做实做细，把人民群众的实事做好，才能真正体现‘人民公安为人民’这句话的含义。”辛北分局负责人郑昊峰表示。

女孩手机遗失 民警帮忙找回

河北法制报讯（周照田）“感谢贵单位培养出这么负责的好警官，感谢人民警察对我们群众的热心相助。”近日，邢台市公安局信都分局收到一封感谢信，这是一名十八九岁女孩写来的，感谢民警辅警晚上帮她找回遗落在出租车上的手机。

2月3日21时40分许，信都公安分局南小汪派出所接到群众刘某报警称，其在邢州大道中心医院附近将手机遗落在出租车上，手机里存有重要内容。

听到女孩急切的声音，值班民警在安抚其情绪后，立即开始行动。女孩下车急，没有索要发票。为尽快找到该出租车，民警辅警分头行动，一边查找附近公共视频，一边联系出租车管理大队。功夫不负有心人。经过两个多小时的努力，民警终于联系上了出租车司机，帮助女孩刘某找回了手机。当刘某拿到失而复得的手机后，激动不已，对民警辅警连连道谢。

事虽小，足以暖心。女孩刘某此后几天眼前经常浮现当时的情景，为更好地表达自己的感激之情，女孩给信都公安分局写了这封感谢信。

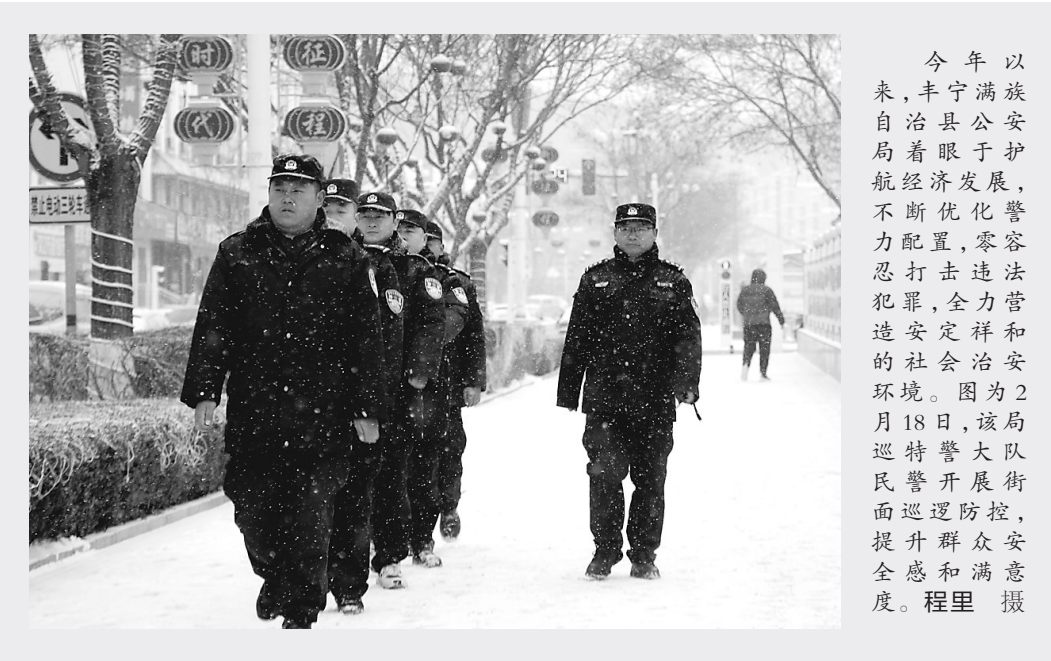
雨雪中群众被困山路 交巡警连夜开道救助

河北法制报讯（苗文金 李洁）2月16日上午，市民孙先生特意来到邯郸市公安局交巡警支队，感谢民警在危急时刻帮助他们脱困。

2月12日，邯郸市峰峰矿区迎来入春后第一场雪。22时30分，邯郸市公安局交巡警支队峰峰大队指挥中心接到求助电话，一驾驶人在响堂山3号旅游路山顶路段因路面结冰车辆无法正常驾驶，天色已晚无法辨别地点与方向，车内载有驾驶人的妻子和不到两岁的孙女。

接到求助后，大队立即指派两组警力赶赴现场救助。因天气恶劣，上山道路已采取了交通管制措施，道路通行情况较为复杂。22时35分，民警接到当事人电话，称孩子因天气寒冷哭闹不止，希望尽快得到救援。此时，因道路湿滑，部分进山道路已经泥泞不堪，救援警车无法前行。民警辅警们下车“铺路”，用铁锹把路边的土铺撒在路面上防止打滑……雨雪持续不停，警察奋勇前进，最终在零时到达山顶。

见到求助人孙先生后，民警将警服紧紧包裹在孩子的身上。随后，民警用警车将孙先生一家人连夜送回家中。



今年以来，丰宁满族自治县公安局着眼于护航经济发展，不断优化警力配置，零容忍打击违法犯罪，全力营造安定祥和的社会治安环境。图为2月18日，该局巡特警大队民警开展街面巡逻防控，提升群众安全感和满意度。程里 摄

核载7人的“黑校车”挤了21名幼儿 司机涉嫌危险驾驶罪被刑拘

河北法制报讯（贾宏晖）2月9日16时21分，海兴县公安局交警大队执勤民警在辖区S284省道辛集村附近执勤时，查获一辆严重超员的“黑校车”。

经现场清点，原本核载7人的面包车，实载23人，其

中21人是幼儿园孩子，超员高达229%。经了解，这些孩子均在附近村庄居住，车辆系某幼儿园雇用，每天接送孩子上下学。随后，为确保孩子安全，民警联系车辆及时将孩子送回家中。

司机赵某承认超员接送

学生并收取费用的事实。民警以其涉嫌危险驾驶罪立案侦查并对其采取刑事拘留措施；另对其未取得校车标牌提供校车服务的违法行为给予罚款20000元、扣留机动车、没收违法所得的处罚。

货车行驶中轮胎掉落致后车连环撞 高速交警提醒：行车前要做好车辆安全检查

河北法制报讯（杨艺伟）一辆货车在高速行驶过程中突然轮胎掉落，导致后方两车接连发生事故，车辆受损。高速交警提醒，驾驶员行车前要对车辆进行全面细致检查。

近日，吕某夫妇从青县购买了一辆二手车，一前一后驾车返回石家庄，行至黄石高速深州段182公里处时，突然在吕某的车前出现一条滚动的轮胎，吕某来不及躲避，车辆撞到轮胎后又失控

撞向右侧护栏。在其后方行驶的妻子吓得一声惊叫，随即与吕某的车辆相撞。

接到报警后，高速交警深州大队民警到达现场处置。经询问：郑某驾驶厢式货车行至此处时，轮胎掉落并滚动到第一车道内，郑某发现后急忙打方向欲靠边停车，就在此时，吕某驾车驶来，迎头撞上轮胎发生了事故。事故造成吕某驾驶的小滚动的轮胎，吕某来不及躲避，车辆撞到轮胎后又失控

碎，高速公路护栏破损。

交警认定货车司机郑某驾驶机动车不符合技术标准的机动车致轮胎掉落引发事故，负此次事故的全部责任，并依法对其违法行为处以200元罚款。

高速交警提醒：长途出行前，驾驶员要对车辆作全面细致的检查，特别是对轮胎、制动、电路、油路等关键部件更要定期保养检查，及时剔除安全隐患，防止发生交通事故。

博野警方侦破手机店被立案

河北法制报讯（郭文芳 高星）2月中旬，博野县公安局刑警大队接杨某报案称，其手机店防盗门被撬，丢失多部手机和现金。城关刑警中队立即组织警力赶赴现场，分析研判，逐一排查，最终锁

定嫌疑人孙某和王某。2月15日，办案民警在某宾馆内将犯罪嫌疑人孙某、王某抓获，并现场查获被盗手机和现金。经审讯，两名犯罪嫌疑人对盗窃手机店的不法事实供认不讳。

高速交警永年大队查获一辆盗抢车

河北法制报讯（杨志磊）2月12日15时许，高速交警永年大队民警巡逻到京港澳高速432公里处时，发现一辆黑色轿车停在路边，车上没人。为确保安全，民警在车后方摆放反光锥桶后等待司机，一个多小时也未见司机回来。民警通过查询，与

车主取得联系。车主称车辆当天9时在路边被盗，并且已向濮阳市公安局报案。这时，一男子从护栏外翻进来走到车旁，称车辆就是他的。民警立即将该男子控制。17时许，民警将该男子与盗抢车辆移交交给濮阳警方作进一步处理。

南宫公安打掉光伏发电板盗销团伙

河北法制报讯（王召一）近日，南宫市公安局经缜密侦查，打掉了以刘某为首的流窜盗销太阳能光伏发电板团伙，先后抓获犯罪嫌疑人10余名，扣押多部作案车辆及若干作案工具，追缴被盗太阳能光伏发电板150余块。今年1月以来，王道寨乡某太阳能光伏发电板多次

被盗，被盜总数多达300余块，总涉案价值高达50万元。办案民警经数日缜密侦查，逐步掌握以刘某为首的团伙及整个盗销网络。1月30日，刑侦大队抽调警力成立多个抓捕小组，分别在邢台市区、南和、广宗、威县、清河等地集中收网，一举将该团伙彻底打掉。

邯郸复兴公安法治讲座防范校园欺凌

河北法制报讯（赵沛）2月16日上午，邯郸市公安局复兴区分局百家村派出所以“保护未成年人，呵护身心健康”为主题，前往复兴中学开展春季学期防校园欺凌专题讲座。民警用通俗易懂的语言，结合典型案例，向同学们讲述了“什么是校园欺凌”“如何应对校园欺凌”，介

绍了相关法律法规，教育引导同学们遵纪守法、规范言行，杜绝言语暴力、打架斗殴等不良行为，教育同学们善于保护自己和其他人，对校园欺凌勇敢地说“不”。此次主题讲座既提高了全校师生对校园欺凌行为的认知和防范能力，又提升了广大师生的法治意识和自我保护能力。

乐亭户籍民警上门办证受称赞

河北法制报讯（黄棠龙 才艳楠）近日，乐亭县公安局新寨派出所户籍民警上门为一名患病群众采集身份信息，受到群众称赞。该所户籍民警在定期梳理辖区16周岁以上人员身份证办证情况时，发现已年满17周岁的李某未办证，于是联系该村负责人询问情况。经了解，李某因先天性肌无力常年卧床，父母

因忙于打理十多个温室大棚无暇顾及。于是，户籍民警联系李某母亲，带上相机、指纹采集仪等设备，上门给李某采集身份证照片及指纹。由于李某无法坐立，户籍民警只好让李某躺在炕上采集照片，并一次次手把手捺印指纹。信息采集结束后，李某抓着户籍民警的手激动地说：“真是太谢谢你们了！”

高速交警及时处置“牛险情”

河北法制报讯（刘家宁）近日，高速交警鹰手营子大队指挥中心接到报警称，一头黄牛在高速公路上徘徊。随后，民警驱车赶赴现场，发现一头大黄牛在车道内“茫然”地站着。由于现场时不时有车辆驶过，情况十分危险，大

黄牛随时有可能受到惊吓乱跑。民警立即采取措施，会同高速公路清障部门在最短时间合力将这头黄牛拉上清障车，消除了险情。经了解，原来是拉运牛的货车栅栏有破损，导致这头黄牛掉落在高速公路。民警对随后赶来的货车驾驶员进行了批评教育。



近日，秦皇岛市公安局海港分局组织开展“反诈·禁毒·法治宣传进高校”系列活动。2月18日下午，在河北科技师范学院学术交流中心，分局反诈中心、禁毒大队和燕园派出所的民警辅警们会同公益反诈宣传员深入师生中间，向大家宣讲反诈、禁毒和法治知识。图为民警为大学生们科普新型毒品的形式与危害。

黄磊 摄