

# 护稳定保平安 我和社区共成长

□讲述: 正定县公安局三里屯派出所副所长**张帅**  
整理: 河北法制报记者**鲍娜军**

我叫张帅,是正定县公安局三里屯派出所的副所长。从武警部队退役到加入石家庄特警,再到2019年走进正定新区,铁的纪律与为民服务的情怀始终伴随着我,激励着我:洒下青春汗水,服务辖区群众,护稳定保平安,我和我的社区共成长,群众满意我光荣!

三里屯,就在打造省会现代化服务基地和科技创新集聚区的正定新区,辖10个社区,常住人口2.2万。是新区,就涉及拆迁。群众手里有了钱,日子好过了,非法集案就时有出现。2019年5月11日,到三里屯派出所上班的第一天,我就接手了一桩非吸案。2013至2014年间,犯罪嫌疑人王某为甘肃某矿业公司正定分公司负责人,非吸公众存款160余万元,受害的30余名群众多在三里屯。刚到新岗位,就遇上时过境迁取证难、受害群众多、工作量大、涉事公司不在本地的案子……这一连串的困难,吓不到我!我埋下身子,展开侦查,从

甘肃到安徽,细思慢捋查找王某上线、涉事公司线索,在领导指导、同事帮助下,三个月后成功将嫌疑人抓获并移送起诉,初战告捷!群众损失挽回了,我们更有力打击了非吸活动在辖区的嚣张气焰。

严厉打击犯罪,我们更注重日常预防!经常普法进社区,群众安居乐业了,鳞次栉比的建筑工地,就成了我们的关注重点。

2021年底,河南人大吴为要工资,在工地办公室与宗某发生争执,大吴受了伤。有矛盾要解决,受伤更要先治疗。接到报警,我第一时间赶到现场,发现难题就摆在眼前:现场有证人没监控。大吴坚称被宗某磕伤。宗某不承认、证人没说看清。司法鉴定有波折,大吴对办案人员产生不理解。我就多次上门,先解决他治病费用,再讲法律政策帮他捋思路:有理,要找管理部门反映,动手,于人于己都不利,后又帮他计算梳理工资与补偿款。2022年9月,按照协议,大吴准时拿回3万元工资和5万元治疗费,并得知宗某被移送起诉,就高兴地 and 工友们跑到派出所鞠躬致

谢,为我们一个劲儿点赞:正定警察办实事,我们干活更有劲!

对外地工友,我们法律保护,让他们来得放心干着安心;对本地工友,我们更是捧出一片热心,让他们高高兴兴上班来,平平安安回家去。

2022年12月的一天中午,午休时,报警电话急促响起:戚某与工头因工资结算,推搡打架。我二话不说,立即出警。工人、工头,都是顶天立地大小伙,要尊严更要脸面。要想解决好问题,就要先给他们足够的尊重。要先背对背做通思想工作,再面对面解决实际问题。我找到动手的戚某,先普法,明确告知:争取合法权益,要用合法手段;又喊来工头,直言及时发放工资的重要性。一番交流后,戚某的委屈诉说干净,工头的苦衷也得到发泄。我趁热打铁,将两人叫到一起,戚某主动赔礼,工头现场原谅,承诺尽快发工资。双方就地和解,一场极易诱发群体性上访事件的尖锐冲突就此化解。几天后,戚某带着家人送来锦旗一面,表扬我和战友们:“雷厉风行 公正执法”;工地也送锦旗,称赞我们:“和谐春风 文明

执法”。

新区建设快马加鞭,我们和工地工区的心紧紧连在一起!今年1月8日,农历腊月十七。深夜11时,指挥中心派警:有人打架。临近过年,一定要让大家平安回家呀!我迅速带队出警。现场,只见一30多岁男子横坐马路,满脸血污、醉酒、自残,且无法交流。我紧急带其到医院治疗,陆续问清:其叫甄某,家在藁城,和工友打架。我们连夜将其送回藁城,交其父母照顾。随后两天,要解决问题,我又发现联系不上受害者。不能让任何一名新区建设者受伤害!10日下午,我再次驱车到甄某家。原来,甄某是与王某、刘某下班饮酒,醉酒后因言语冲突导致肢体冲突。联系王某、刘某到场,两人都对当日行为后悔不已,达成谅解,三人又开始一同高兴工作。

美丽的正定新区日新月异!这里没有金戈铁马,但有我们的铁骨铮铮!仰望着文化村阳和坊、长乐坊、联动U谷拔地而起,我和战友们都觉得洒下青春汗水,值!护稳定保平安,我和我的社区一同健康成长!

## 警车开道护送患病老人就医

□ 范一杰

3月4日11时许,邯郸市公安局交巡警支队魏县大队执勤民警在辖区蔡小庄漳河大桥执勤时发现,一辆车打着双闪缓慢行驶。车主看到执勤民警后急忙求助,称车内患病老人呼吸困难,急需就医,但遇到交通拥堵,请求交警帮助。

因蔡小庄漳河大桥向北至

王刘庄桥正在修路,路况差,车流量大。执勤民警简单了解了待救助情况后,便迅速拉响警笛,在前方为求助车辆开道,使用车载喇叭向周边车辆发出让行提示,并联系指挥中心通知沿途民警帮助疏导车辆。

在各部门统一默契的配合下,求助车辆以最快的速度赶到了医院,为患病老人争取到了宝贵的医治时间。据了解,老人目前已无大碍。

## 下班途中遇一独行女童 交警暖心守护帮她寻到家人

□ 田同安 王国惠

近日,清河县公安局交察大队车辆管理所交警帮助一名独行的女童寻到家人,助其平安回家。

当天18时许,下班回家的交警马菲菲在县城青阳广场东侧西环路上,发现一名七八岁的女孩子,没有大人陪伴独自在路边行走,此时天色已逐渐黑下来,车辆不时从她身边驶过,情形十分危险。她立即停车了解情况。小女孩警惕性

很高,马菲菲即使向小女孩表明身份她也不相信,对于马菲菲的询问和关心十分抗拒,依旧要自己往前走。为此,马菲菲立即换上警服,同时电话叫来同事史朝举,二人穿着警服向女孩亮出工作证,女孩才说是放学后自己跑出来,想走着去找爸爸,并说出了自己的家庭住址。

民警联系上女孩的父亲后,一直陪同女孩在路边等候,最终在对其身份仔细核实后把女孩交给对方。

## 就医途中车辆爆胎 高速交警紧急救助

□ 黄文慧 李奕磊

近日,高速交警霸州大队民警救助一名误食农药需紧急就医的儿童,为孩子抢救争取了宝贵的时间,也及时消除了道路安全隐患。

这个误食农药的小朋友就医之路可谓阻碍重重,爸爸妈妈在驾车赶往医院的途中,车辆突然爆胎无法继续前进。孩子爸爸着急地拨打了120急救电话,便将车辆停靠在高速公路匝道的路肩等候。执勤民警刘方维巡逻到此地时,发现该

车停靠的位置非常危险,在了解情况后,帮助他们做好安全警示,并在一旁守候,确保车上一家人的安全。

没想到,大约5分钟后,刘方维发现孩子爸爸启动了已经爆胎的车辆准备行驶,刘方

维立即上前询问情况。原来,120救护车不慎错过了约定地点,此时正在他们前方2公里处等候。孩子爸爸已经急得讲不清话,硬着头皮启动了爆胎的车辆打算去找寻救护车。考虑到当时孩子爸爸的状况不适合开车,而且车辆爆胎继续行驶有很大危险性,刘方维当即驾驶警车拉载着一家人前往将爆胎车辆拖离高速公路,确保道路安全。

在安排一家人顺利登上救护车后,民警悬着的心才算落了地,家属对民警及时伸出援手的热心救助连说感谢,民警一再嘱咐家人先照顾好孩子最重要。

经后续了解,3月7日,患病孩子已经平安出院,民警悬着的心也终于放下了。

## 公牛高速公路跳车“狂飙” 民警智勇擒牛除隐患

□ 王瑶

千斤重的公牛在高速公路上“狂飙”,高速交警与牛“斗智斗勇”,最终将牛擒住,保证了道路的安全畅通。

3月3日14时许,高速交警涞源大队民警巡查路面监控时发现张石高速紫荆关二号隧道内有一头牛在行车道上穿行,路面车辆纷纷避让,情况十分危险。路面民警与路政、养护、救援等单位工作人员立即赶赴现场处置。

为保障行车安全,民警立即在隧道入口处采取了临时交通管制和安全预警措施。民警通过询问运牛车辆的驾驶员得知,隧道内的这头公牛重达500

多公斤,车辆进入隧道时牛从车厢围栏缝隙跳下,在高速公路上奔跑。驾驶员多次驱赶拴牛未果,在隧道内手足无措。

公牛受到惊吓,车辆一靠近就疯狂跑窜,横冲直撞。民警立即驾驶警车协同养护工区车辆在隧道内对公牛进行围堵。最终,经过不懈努力,公牛被围堵在两辆车之间无法脱困,最终牛被成功拴住,随后大家与运牛车辆驾驶员联手将公牛赶上车。

民警的及时救助,为运牛人员挽回了一万多元的经济损失,及时消除了安全隐患,保障了司乘人员安全。运牛车辆驾驶员对民警等出手相助表示感谢。

原来,2022年冬奥会让塞外山城张家口名声远扬,越来越多的国际友人到张家口做客。“为了提高境外人员临时住宿登记率、准确率、及时率,支队每个月都要到涉外宾馆前台接待人员进行境外人员临时住宿登记培训。”民警介绍,从所持证件的种类入手,详细讲解如何查验证件以及接待外国人注意事项。为了更好地与国际友人沟通交流,民警还利用业务时间自制了口语小册子,在培训中一句一句教给接待人员。

除此之外,在张家口的外国人还有留学生,主要来自河北北方学院。支队经常到校走访,了解所需,宣传我国法律法规,对签证即将到期的留学生进行提醒。“目前在学校里我们正在筹建一个服务站,定期到站工作,打通服务留学生的最后一公里。”民警说。一分耕耘一分收获。该支队曾被省公安厅授予警民和谐服务窗口、全省公安出入境管理工作先进单位,荣获河北省五一劳动奖章。

## 醉酒乘客滞留车厢 轨道公安出手相助

□ 窦倩倩

3月8日17时15分,市民崔先生来到石家庄地铁新百广场站警务室,握着民警的手激动地说:“那天晚上真是给你们添麻烦了!”

原来,3月2日20时许,地铁三号线西三庄站警务室接到地铁站工作人员求助,称有一名醉酒乘客,醉卧在列车座椅上无法叫醒下车,列车已经开往停车场,5分钟后返回,请警务人员帮忙。警员郭昂与站务员一同携带轮椅来到站台醉酒乘客所在列车车厢的

位置进行等候,待列车停靠后,郭昂与站务员一同上车,走近后发现,倒在座椅上的男子一身酒气,处于严重醉酒状态,近乎不省人事。郭昂与两名工作人员一同把乘客架起搀扶到轮椅上将其推下车。

接着,郭昂与站务员一直试图叫醒醉酒乘客,希望能帮助他尽快清醒。可是在站台上,男子始终醉意不减,不能正常交流。随后,几人用其手机与其爱人取得了联系。没过多久,男子的爱人匆匆来到西三庄地铁站,见到丈夫

以及正在一旁守候的警员,激动地说:“这么晚了,要不是被你们及时救助,他很可能会出意外,真是太感谢你们了!”

这名男子在工作人员的悉心照顾下,此时也略微恢复了一些意识,能够起身站起来走路,于是警员和其家属一同将其搀扶着送至家属停放的私家车上。

3月8日,男子崔先生带着锦旗向民警表达自己的感激之情。民警提醒当事人宜适量饮酒,饮酒后第一时间联系家属,保证自身安全。

## 小窗口架起为民服务连心桥

□ 付忠礼 王斐

“您好,您需要办理什么业务?”

“我要为孩子上户口。”“我身份证丢了需要补办。”“我想把户口迁到山东泰安,请问需要什么材料?”……

离上班时时间还有十来分钟,办理业务的群众已陆续赶来,衡水市公安局高新区分局和平西路派出所户籍室也拉开了一天的工作序幕。和平西路派出所处于辖区繁华街区,人口多,户籍业务繁忙,户籍民警耐心解答着群众的每一个问题。

一名二十来岁的小伙刚办完迁户口业务,一位老大爷步履蹒跚地向户籍窗口走来,民警唐蜜蜜看到后,赶忙起身上前搀扶,并询问要办理什么业务。老人说身份证丢失了需要补办。

拍照片、采集信息……唐蜜蜜业务娴熟,短短几分钟成功地为老人办理了身份证补办业务。老人付费时又满脸惆怅,称自己没有智能手机,不能扫二维码付费。唐蜜蜜微笑着说:“大爷,不用着急,没事,带着现金也可以。”说完,拿出自己的手机为老人付了费,老人向她竖起大拇指,频频点头,“虽然子女不在身边,但是有你们在,我们心里同样很踏实。”

老人临走前,一旁的民警席聪又拿起反诈宣传单递给老人,并耐心向老人讲解反诈知识。席聪笑着说:“群众办理业务的同时,我们顺便宣传反诈、防盗小常识,提醒群众提高警惕,筑牢安全防火墙。”

随着前来办证的群众陆续离开,户籍大厅慢慢沉寂下来。唐蜜蜜从抽屉里拿出一个笔记本,日志里记录的是她没有办理好的业

务,有的是需要查询档案的,有的是群众有疑难问题的……唐蜜蜜说:“这个笔记本里都是我待办的工作,闲暇时就拿出来看看,只要有机会,我会及时帮助处理,能解决的问题就帮他们解决,争取做到为民办事不‘欠账’。”

不知不觉已到中午下班时间,唐蜜蜜、席聪拿起一叠有关办理户籍业务的宣传单和已经办好的一张居民身份证放入自己的挎包里,说顺路给年迈、不方便行走的王大爷送证,并给辖区各社区门岗保安人员再送一些宣传资料,让他们再送在社区醒目位置张贴、发放,提高群众办理户籍业务的效率。

“户籍民警小唐他们常来我们社区讲解当前户籍政策,倾听大家的疑难家事,并耐心上门帮忙解决,和我们就是‘一家人’。”居民张大妈笑着说。

(上接第5版)

“像您这种情况可以办理港澳通行证商务签注。”3月6日,某农业科技有限公司总经理王某需带队赴香港洽谈商务合作,由于其对办证政策不熟悉,误以为办理港澳通行证团队旅游签注更方便,支队服务人员经询问了解情况后如是说。随后,民警牺牲中午休息时间,加班制作证件,保障其尽快赴香港谈业务。

一个服务小窗口,为群众提供了便捷、周全、暖心的出入境服务,让每一位办事的群众满意而归。

**真情服务擦亮窗口 用平凡的坚守书写精彩的为民故事**

每个工作日早晨,民警辅警便提前到岗,整理个人着装、检查办证设备、调试办公系统等,8时30分准时坐在受理台前接待群众。

“谢谢,你们让我感到无比温暖。”一位华裔西班牙籍妇女真诚地向民警表达谢意。

在严格管理的同时,该支队不忘提高对外籍人员的服务水平,给身在异乡的他们留下了美好的印象。2022年5月,这位华裔西班牙籍妇女怀抱一个婴儿,来到服务大厅,因担心签证过期显得非常焦急。民警了解情况后,安抚她坐到椅子上休息,一边与其交谈,一边核实了她来华的目的和国内接待人的情况,马上请示领导,给她办理了签证延期。经过这番操作,她颇为感动。

春风十里,温暖随行。一位在江苏工作的张家口居民为其德国籍丈夫申请办理绿卡,由于时间匆忙,未等审核材料便匆匆离开张家口赶往江苏。民警在后期审核中发现其材料不全,申请表格填写错误,如不能及时补充材料,将会延误绿卡的制作和领取。为了不影响办事人拿到证件,民警赵娜主动与申请人联系,得知申请人暂时无法回来,便主动垫付邮递费用,将申请人所需填写的表格邮到江苏,保证了申请人及时补充材料办理证件。

“妈妈,能不能早一点来接我,别总让我最后一个回家。”民警邢玉洁每次面对女儿的恳求,却总是食言。下班时还有申请人没有办理完证件,身为人民警察的她怎能丢下群众,让群众多跑一趟路呢!作为受理窗口的民警,她更清楚肩上的责任。

平凡之中见精神,细微之处显担当。窗口民警周而复始地重复着相同的程序,但她们每一天、每一个环节、每一个细微之处,都用心去做,在平凡的坚守中诠释了“出入有境,服务无境”。

**服务群众“零距离” 从“坐等受理”变“上门服务”**

支队不仅担负着群众出国业务的受理审批工作,同时还承担着对在张家口居住的外国人的管理与服务。

“以前听到外国人就感到遥远又神秘,现在出入境管理支队给我们上了这么多的培训课,我自己不但会登记录入还会简单的口语交流,真是太好了!”某宾馆服务人员小王说。