

架起社区与居民的“连心桥”

——沧州市新华区志强路社区探索创新社区治理扫描

□ 河北法制报记者 陈兆扬

“通过‘党建+志愿服务’，不断满足居民多元化服务需求，有效提升社区服务水平和治理能力。”这是沧州市新华区南大街街道志强路社区党委探索创新社区治理新模式的具体行动。近年来，志强路社区党委为营造共建共治共享的社区治理新格局，相继推出了“1包1联+”“179零距离工作法”“红色邻聚力，服务零距离”等典型做法，得到了上级领导和辖区居民的一致好评。

构建为民服务体系

志强路社区成立于2018年9月。社区成立后，社区党委积极构建社区党委统领，居委会、业委会、物业服务企业、楼门长、综合服务站共同参与的五力同心“大党委”架构，并通过党建联席会议和兼职委员制度，促进互联互动、互利共赢，带动各领域党建释放“外溢”效应，形成“聚合”态势。

为实现社区党委与居民“同心同德同力同向同行”，社区党委在社区10个小区中分别推选出党员“小区秘书”（网格员），开展“1包1联+”活动，即由一个“小区秘书”负责分包一个小区，第一时间掌握小区内居民需求、安全隐患等情况，做到及时处理，处理不了的及时上报社区。“小区秘书”负责联系本小区党员及志愿者，为居民帮扶困难、调和纠纷、做好服务，同时，还选拔党性强、有爱心、乐奉献的辖区自管党员、“双报到”党员为“党员中心户”，协助“小区秘书”分包楼栋，共同开展社区社会治理工作。

为民服务是社区党委一切工作的出发点和落脚点。社区创新推出“179”服务机制，实现访民问民为零距离。“1”是设立一条社区书记帮

扶专线，24小时在线服务社区居民的急事、难事、心事；“7”是建立7支包括“红马扎”宣讲队、医疗小分队、“妈妈帮帮团”、治安小分队、多彩文艺队在内的志愿服务队，为辖区居民做好家门口的服务；“9”是建立9个网络微信平台，包括“指尖上的邻里情”“掌上四合院”“幸福邻里”“老邻居”等，以线上线下相结合的方式，为居民解惑答疑、提供服务，让居民真正感受到“社区是我家，服务在身边”。

除此之外，志强路社区还成立了由180余名志愿者组成的“红十字会”，成立了58人的应急救援分队。“红十字会”对辖区散居孤儿、孤寡老人、重度残疾、重大疾病、独居大病老人进行摸底登记、分类造册，定期电话联系上门走访，及时为群众解决困难。

热心为民排忧解难

前不久，“小区秘书”接到新华区盛泽城市花园小区一位居民的电话，说他家楼上的住房常年没人居住，窗户已摇摇欲坠，担心会掉下来砸到人。“小区秘书”实地查看后，马上将情况报告给社区党委书记王亚男。王亚男立即多方联系，翻出几年前的社区住户存档，联系上房屋的第一任房主。得知房屋已几经转卖后，王亚男又向不动产中心申请，终于找到现任房主的联系方式。房主匆匆从外地赶来，换下摇摇欲坠的窗户，消除了安全隐患。

因为天气寒冷，社区86岁的班老太太家早上水管冻住了，直到中午仍未化开。因老人儿女不在身边，便心急地拨通了书记专线。得知老人两顿饭没吃，王亚男立即带领工作人员买了肉饼、热粥，带着热水来到老人家里，同时联络维修人员上门进行了维修。从那以后，班

老太太就把王亚男当成自己的女儿对待，时常通过微信与王亚男聊天。老人想请保姆，也找王亚男帮忙，说：“别人我信不过，我就信王亚男。”王亚男经多方打听，仔细挑选，为老人找到一位踏实肯干的保姆。去年3月的一天，王亚男再次接到班老太太打来的视频电话。老人笑眯眯地看着王亚男说：“我没事，就是想看看你。”后来，王亚男得知，老人给她打完电话，当天晚上就去世了。

“我的手机每天至少能接到3个居民的求助电话。有人咨询医保缴费的相关手续，还有人让我们帮忙照顾家里的老人。热线开通以来，我已经接了千余通电话。”王亚男说。

如今，在志强路社区，辖区居民有啥事，都愿意找“小区秘书”说，都愿意找“亚男书记”解决。

营建美好邻里关系

“红色邻聚力，服务零距离”，这是志强路社区党委积极探索党建引领基层治理有效路径的一大党建品牌。自去年以来，社区在居民之间积极搭建互识互信互敬互助的交流平台，让居民们共叙邻里缘、共促邻里情、共商邻里事，进一步拉近了邻里之间的距离，营造出共建共治共享的社区治理新格局。

3月1日，志强路社区党委在“邻里会客厅”开展了“晒邻居”主题活动。通过线上征集的12对邻居来到会客厅，现场“讲故事、诉衷肠、表感谢”——

“我和马静做邻居十几年了，我们两家从来没有红过脸。平时家里有人需要住院、钥匙忘记拔、孩子没人管等大大小小的事情她都是第一个来帮忙，有这样的邻居真是我的幸福。”家住丰泽园小区的谢女士这

样说：

“有一次，我家老人在自家院子里摔倒了，我自己一个人拽不动，郭宗芹看到后，就连忙跑过来，帮着把老人扶到屋里。今天我想借着这个活动向郭宗芹表示感谢。”家住太阳八九点小区的徐女士这样说；

居民王志玲说：“在我们小区邻里互帮互助的场景几乎每天都有，谁家车灯没关、着急上班来不及送孩子、家里水管漏水等事情，只要在小区群里招呼一声，保准有人回应。”

……

“远亲不如近邻”。一场别开生面的“晒邻居”大会，让居民们更切身体验到和睦相处的幸福感和相互守望的邻里情。志强路社区党委及时将这些故事通过公众号“晒”出去，感染了辖区更多的居民。

依托“邻里会客厅”，志强路社区还以辖区党员为基础，开通了“邻里红色通道”，每一名党员在“邻里红色通道”里至少认领一名邻居，让党员发挥先锋模范作用带动居民积极参与社区治理工作，共建美丽家园。

家庭是社会环境的主要构成要素，家庭成员的和谐相处决定了人们生活的幸福指数。在“晒邻居”的同时，志强路社区还开展了“晒家庭”活动，邀请辖区家庭的婆娑儿媳共同分享母贤媳孝的感动故事，一起来念好婆媳经……

志强路社区党委积极探索创新社区治理新模式的经验做法得到了上级部门的充分肯定，社区先后荣获“全国综合减灾示范社区”“全国红十字模范单位”“河北省学雷锋志愿服务示范社区”“河北省先进基层党组织”、沧州市首批“好社区”和“全市红十字基层组织先进单位”等荣誉称号。

集户籍、交管、治安三大业务于一体 张家口公安打造全市首个 “一窗通办”派出所

河北法制报讯

（田春雷 杨猛）“没想到这么方便，在户籍窗口也可以办理交管业务了！”3月8日上午，家住张家口市怀来县东花园镇的李先生来到怀来县公安局花园派出所补办身份证，一进办事大厅，就被摆放在门口的通办事项清单吸引，一询问，得知这里不仅可以补办身份证，还能补办驾驶证，李先生随即在大厅同时补办了这两个证件，并对“一窗通办”服务赞不绝口。

今年2月，花园派出所聚焦张家口市公安局党委“基层提振、基础提质、基本能力提升”三大行动，全力围绕数字警务、共同治理等开展派出所警务体系重塑，在原有户籍室的基础上，打造了全市第一个集户籍、交管、治安三大业务于一体的“一窗通办”公安业务大厅，每个工位配备了满足独立办公的电脑、扫描仪、指纹仪、打印机等基础设施。

目前，“一窗通办”户政窗口能够办理

身份证申领、居住证申领等业务在内的34项业务，交管能够办理补换领机动车驾驶证、补换领机动车行驶证等24项业务，治安能够办理娱乐场所备案、无犯罪记录证明等5项行政审批业务。”花园派出所所长李欣介绍，这63项通办事项清单已公示上墙，群众一目了然。同时，所里还专门制作“一窗通办”业务明白纸，方便群众详细了解每项业务。大厅入口处设有

一台多媒体触控机，内置“一窗通办”业务解读系统，入口另一侧则增加了交管和出入境业务自助办理机。在此基础上，所内贴心安排专职引导员，引导群众使用自助设备办理业务，令办事更快捷、更舒心。

据了解，因花园派出所毗邻北京、远离县城，且辖区内分布多家产业园区、工业园区及大数据园区，“一窗通办”大厅的设置为企业带来极大便利，避免企业办理业务多头跑、来回跑，真正享受了便利。

深圳法院诉前化解中心 加强诉源治理

多形式高效调解 为当事人定分止争

河北法制报讯

（丰博）深州市人民法院诉前化解中心厚植调解理念，加强诉源治理，为优化营商环境提供强有力后盾。

智慧服务群众，畅通多元解纷流程。为非诉讼纠纷解决机制挺在前面，引导、规范、保障多元化解工作不断走深走实，该院深度运用包括冀时调平台、人民调解平台、道交一体化平台在内的类型化专业化调解平台进行诉前化解，把矛盾解决在诉前；在速裁阶段，按照速裁流程，尽可能降低速裁案件办理时长，真正为当事人提供便利服务。

缩减助企服务时长，提供便捷司法保障。建立线上“一网通办”线下“一站服务”的集约化诉讼服务机制，深化诉讼服务平台建设，大力推广网上立案，降低企业诉讼成本，实现当日申请当日立案，疑难复杂的3天内给予明确答复。同时全面开展在线调解

工作，加快深圳法院调解平台与最高人民法院在线调解平台对接，实现解纷资源汇聚在网上，做到调解数据网上流转，为当事人提供在线咨询评估、调解、确认、分流、速裁快审等一站式解纷服务。

厚植调解理念，优化金融纠纷多元解纷机制。金融借款合同因债权债务关系明确，贷款用途较为集中，同时具有金额较大、担保类型较为整合的特点，深圳法院诉前化解中心以金融借款合同纠纷为突破口，完善案件办理流程，设计案件调解模板，规范调解方式，以最短的时间解决双方的纠纷。今年2月份，诉前化解中心共计化解金融借款纠纷6件，对当事人进行诉讼指引22次，通过合理化的司法意见，帮助其防范和化解诉讼风险，减少此类纠纷。

缩减助企服务时长，提供便捷司法保障。建立线上“一网通办”线下“一站服务”的集约化诉讼服务机制，深化诉讼服务平台建设，大力推广网上立案，降低企业诉讼成本，实现当日申请当日立案，疑难复杂的3天内给予明确答复。同时全面开展在线调解

工作，加快深圳法院调解平台与最高人民法院在线调解平台对接，实现解纷资源汇聚在网上，做到调解数据网上流转，为当事人提供在线咨询评估、调解、确认、分流、速裁快审等一站式解纷服务。

厚植调解理念，优化金融纠纷多元解纷机制。金融借款合同因债权债务关系明确，贷款用途较为集中，同时具有金额较大、担保类型较为整合的特点，深圳法院诉前化解中心以金融借款合同纠纷为突破口，完善案件办理流程，设计案件调解模板，规范调解方式，以最短的时间解决双方的纠纷。今年2月份，诉前化解中心共计化解金融借款纠纷6件，对当事人进行诉讼指引22次，通过合理化的司法意见，帮助其防范和化解诉讼风险，减少此类纠纷。

据了解，邯郸市公安局交巡警支队成立了专项行动领导小组，行动期间，支队领导靠前指挥，分管领导深入大队，协调解决基层工作中存在的问题，督导检查工作落实情况。支队纪委、督察部门针对专项行动中制定的工作措施，采取明察暗访、重点抽查等形式，进行督导检查，每周进行通报，对发现的问题限期整改，确保行动有序推进，取得明显成效。

少审法官+妇联干部+家庭教育指导师

定州法院开启家庭教育指导新模式

河北法制报讯（刘璐）3月10日，定州市人民法院未成年人审判及保护工作专门合议庭向一名犯罪未成年人的监护人发出今年首份家庭教育指导令，并邀请妇联、家庭教育指导师对其进行全方位的家庭教育指导。

据了解，今年以来，定州法院大力加强未成年人保护工作，建立刑、民、行“三审合一”工作机制，设立未成年人审判及保护工作专门合议庭，通过吸纳政治素养高、业务能力强、熟悉未成年人身心特点的法官审理涉及未成年人案件，提升少年审判专业化能力和水平，为全面保护未成年人合法权益提供了重要平台。同时，受案范围也由原来主要审理被告人、被害人是未成年人的刑事案件，逐步扩展到涉及未成年人权益的民事、行政案件，实现未年人案件“三合一”归口审理，最大限度维护未年人合法权益。

此外，为深入贯彻落实家庭教育促进法，引导监护人依法履行家庭教育主体责任，未成年人审判及保护工作专门合议庭成立后，推出一项创新举措，即“少审法官+妇联干部+家庭教育指导师”模式，与有关部门深度协作，共同构建“司法参与、家庭、社会协同保护”的未成年人保护工作大格局，全力护航未成年人健康成长。



“这个您拿着好好看看，类似免费送礼品这样天上掉馅饼的事，可一定要多加提防，不能轻信啊！”近日，丰宁满族自治县人民检察院组织干警参加了团县委开展的“共创文明城·青春志愿行”活动。在活动现场，干警们向群众宣传包括防范养老诈骗在内的反诈知识，用通俗易懂的语言，提醒大家捂好自己的“钱袋子”，守好自己的养老钱。图为宣传活动现场。

曲桐娜 尹艳玲 摄

车辆突然撞向路边， 浓烟四起，燃油泄漏——

交警紧急救援被困人员

河北法制报讯（李博娇）近日，博野县公安交警大队执勤中队在执勤时发现一辆白色轿车在行驶中突然撞到路边墙上，车未熄火，轰鸣声不绝于耳，冒出的滚滚白烟弥漫在四周，将车身包围。交警们见状立即冲上去，将已失去意识的受困人员救出。

当时，执勤交警发现异常后火速上前查看，车辆因碰撞导致车头受损，开始漏油，又处在轰鸣的状态下，驾驶室内一名男子已失去意识。危急时刻，交警们快速拉开车门，解开驾驶员安全带并关闭车辆，随后将驾驶员抬到车外，平放在空旷的安全地带，保持其呼吸通畅。

因该男子任凭交警怎么呼喊都没有反应，执勤交警立即拨打120，并疏导沿路交通，引导其它车辆及行人注意避让。在等待救护车到来期间，交警和热心群众相互配合，对其采取按压人中急救措施。不一会儿，该男子慢慢苏醒过来，但意识模糊、言语不清。救护车赶到后，民警协助医护人员将男子送上救护车。

事后了解得知，该男子驾车途中突然失去意识，导致车辆撞到墙上，幸亏得到交警及时救助，经过医治后，目前身体已无大碍。

强基础 树形象 严管理 优服务

邯郸交巡警开展专项行动保畅通护安宁

河北法制报讯（通讯员苗文金 记者章彤华）邯郸市美乐城商圈建设周期长，周边道路不完善，80%以上的进出车辆与途经人民路、东柳西街通行困难。邯郸市公安局交巡警支队党委高度重视，抽调精干人员组成专班，经实地调研、现场勘查、集中论证、深度研判，认真梳理症结堵点，共推出28项优化渠化举措并强力推进，目前已取得初步成效。3月13日上午，该支队党委副书记、支队长马光来到美乐城，对周边道路车辆通行情况进行调研走访。这是该支队深入开展“强基础、树形象、严管理、优服务”专项行动的一个缩影。

据了解，为全力维护道路交通安全、畅通、有序，社会面治安环境安宁和谐，自3月9日起，邯郸市公安局交巡警支队开展了“强基础、树

形象、严管理、优服务”专项行动，力争实现主城区“两抢一盗”发案率，城市道路、国省干道交通事故四项指数下降的工作目标。专项行动至3月底结束，之后将转入常态化实施。

强基础。建立健全情指行一体化机制，发现情况及时就近调度路面执勤警力前往疏导。遇恶劣天气，及时启动应急预案，各大队警力全部上路，最大限度消除事故隐患。强化勤务部署，提高街面见警率、提升民警管事率，做到“白天见警察、见警车，夜间见警灯”。各巡区、警务站和县（市、区）执勤执法站点警力在岗在位，及时处置指挥中心派警，快速处置群众求助报警。

树形象。将工作重心放在疏堵保畅、服务群众上，树立快速积极管事形象；在检查车辆时，规范执勤姿态，使用文明规范的法言法语，对当

事人进行询问、告知，树立规范执勤执法形象。同时，围绕重点工作，对民警辅警进行专项教育培训。

严管理。持续开展好全国文明城市建设工作，加强道路安全秩序管控，实行交通路口严管全覆盖。对行人翻越隔离栏、横穿马路，骑乘电动车不上牌、不佩戴头盔，共享单车乱停放等加大巡查整治力度；针对假牌假证、酒驾醉驾、“三超一疲劳”、货车违法载人和大货车、拖拉机、柴油农用车违法入市，机动车（含汽车、摩托车）非法改装排气筒“炸街”等重点违法行为开展治理。同时，严控街面“两抢一盗”发案率，充分发挥屯警街头的优势，通过闻警而动快速打、盘查检查阻击打、组建专门队伍常态打、开展专项行动集中打等措施，严厉打击街面多发性侵财违法犯罪。

优服务。优化交通事故快处服