

疏“堵点” 扫“盲点” 破“难点”
——平乡县公安局持续提升群众满意度实录

□ 通讯员 孙晓卫
河北法制报记者 章彤华

组装、打包、装箱……平乡县一童车生产车间内，员工们正在抓紧生产。平乡素有“中国童车之都”的美誉，大小企业云集，人员流动频繁，物流四通八达，像这样忙碌的情景每天都在上演，而穿梭其中的“藏蓝色”身影也随处可见。

“我们围绕‘改作风、办实事、优环境’的工作主线，聚焦市场主体关切，在不断深化公安行政服务改革基础上，出实招，疏‘堵点’、扫‘盲点’、破‘难点’，推出了一系列便民利企措施，提升公安服务职能，优化营商环境，积极推动辖区社会经济高质量发展。”平乡县副县长，县公安局党委书记、局长刘金林如是说。

“一窗通办”疏“堵点”

张女士是某儿童玩具有限公司职工，因工作需要，急需赴西藏日喀则地区，但是未及时处理边防证。得益于“一窗通办”运行机制，不到5分钟，张女士便拿到了证件。不仅如此，张女士还在窗口处完成了到期驾驶证换证业务。一个窗口、两项业务，用时不到10分钟。“以前办证都得往县城跑，有时候排队的人多或者准备的手续不齐全，还来回折腾。现在好了，在派出所大厅一站式解决，既省心，又方便。”张女士高兴地说。

平乡县公安局以“放管服”改革引领优化营商环境，推进落实

“一窗通办”一体化运行机制，即通过数据共享，实现公安政务服务事项在同一窗口应上尽上，打破警种部门各自为战的局面，把关联度较高、与群众生产生活较为密切的治安、户政、出入境、交管等业务整合，推出“线上线下同办”“一窗通办”“一件事一次办”等服务举措，实现公安服务从“可办”向“好办”“易办”转变，切实解决了企业办理业务“跑多门、跑多窗、跑多次”的“堵点”。

通过流程再造，服务升级，各公安窗口力争做到秒级响应，业务5分钟内完成，实现了审批快、办结快、见效快。机制运行以来，该局受理企业员工居住证登记申请500余人次，送达居住证30余张，为特殊群体上门办理身份证16张；669项事项通过“一站式”办结，80%以上的事项网上可办，按时办结率达到100%。办事效率高、服务到位，企业和群众满意度大幅提升。

背包警务扫“盲点”

“派出所民警的挎包不大，却是个‘百宝箱’，里面装的都是俺们的需要，是为民之情。”某儿童用品生产企业负责人深有感触地说。

企业所需，便是公安职责所在。平乡县河古庙镇是全国有名的“童车小镇”，大大小小的企业、车间、作坊等多达千余家，吸引着全国各地商企纷纷落地筑巢。与童车行业同步发展起来的河古庙派出所，不断学习借鉴“枫桥经验”，结合辖区实际，创新推出“背

包警务”工作模式，即为每名社区民警专门定制了印有“我为群众办实事”的蓝色警务包，将证件办理、送证上门、入户走访、法律宣传、安全防范、信息采集、矛盾纠纷化解等警务工作“装”进背包，借助“背包警务”，既方便了民警“进企业、进校园、进机关、进村居、进家庭”开展社区警务工作，也让群众享受到“家门口”的增值服务。

“有个利用手机赚佣金的活儿适合在家的宝妈做，任务就是给某平台主播点赞关注，一单轻松赚15元，请下载二维码入群领取……”前几日，社区民警小李在一家公司开展消防安全管理培训时，听到员工张某某正在传播着这样一则信息，立即引起警觉，马上阻止了张某某的行为，并在企业负责人的协助下，对张某某进行了识骗防骗教育。张某某听后悬崖勒马，没有造成损失。

像这样的事例还有很多。今年以来，该局民警共发放各类安全防范资料6000余份，指导8200余人次下载了“国家反诈中心”APP，成功预防诈骗27例。全县电信网络诈骗案件同比下降25%。

“背包警务”采取主动服务，靠前服务，进一步扫清知识“盲点”，弥补了窗口服务模式的不足，成为平乡县公安局助力企业发展的制胜法宝。

警企携手破“难点”

“争吵、打架是解决不了问题的，请大家相信我们，一起到调解室，咱们把问题一个一个解决

掉。”在一个重大项目的征地建设过程中，因补偿问题，村民和企业之间产生了矛盾。经过社区民警和网格员合力攻坚，最终双方化干戈为玉帛。

围绕涉企矛盾类型和特点，平乡县公安局建立了局领导分包跟进解决，坚持公调对接、民调入所、律所联动，并视情况邀请治保员、企业法务、社村干部、专职律师等力量参与的矛盾纠纷化解工作机制。

依托园区警务室，配备警企联络员，常态化开展警企沟通联络，持续关注企业风险动向，做到苗头隐患早发现、早防控、早处置。他们将全县1166名网格员充实到基层派出所，充分发挥网格队伍“人熟、地熟、情况熟”的优势，让网格员协助民警到企业开展安全防范宣传、交通劝导、隐患排查、矛盾纠纷化解等工作，从源头上防范矛盾风险，避免矛盾纠纷激化升级。其间，有效化解涉企矛盾6起，调处成功率达98%。此外，联合消防专员，集中开展消防安全培训演练6次，协助企业整改、消除隐患23起。

为进一步提升服务的深度、广度，平乡县公安局因地制宜，积极争取企业内保人员、治安积极分子、志愿者等群防群治力量，组建“护企巡逻队”，全时段、不间断开展巡逻防控，全力保障企业周边安全，连续7年实现园区零发案。

2022年，在市场主体和人民群众对公安工作满意度测评中，平乡县公安局位列全市第二。

车辆号牌神奇变身 高速交警还原真相

河北法制报讯（杜丽娟）3月12日8时，高速交警张家口支队指挥中心在视频巡查时，发现一辆小型轿车涉嫌使用变造号牌。经核查，该车牌号应为冀GF****，现在却变成冀GE****，民警立即对该车进行调查核实，最终查明了真相。

经询问，该车车主表示对自己车牌的“变身”情况毫不知情。为查明真相，民警随即调取了事发前涉事车辆停放地的公共视频，经过视频比对，还原了事情的真相。

原来，驾驶人是一家婚庆饭店的厨师，事发前一天就将车辆停在饭店门口。一名当天参加婚庆的孩子在玩耍时，用白色双面胶为车牌上的字母“F”补了一笔，结果“F”秒变“E”。驾驶人第二天清晨直接驾车回老家，一路上没有察觉出异样，直到接到民警的询问电话时，才发现自己的车牌号早已“变身”。

最终，民警对驾驶人进行了安全教育，告知其出行前有责任对车辆进行安全检查。鉴于此次情况特殊，非本人故意行为且不知情，不予处罚。

民警开辟通道 男子施工现场不慎坠落摔伤医

河北法制报讯（苗滦 石继芳）“警察同志，请帮帮忙！我的工友从楼上摔下来，需尽快赶往医院进行治疗救治！”接到群众求助，正在执勤的邯郸市公安局交巡警支队涉县大队旅游中队民警立即用警车开道，护送载有伤者的车辆赶到医院。

3月15日20时许，该大队执勤警力正在赤水湾路口开展酒醉驾整治统一行动，一名男子急匆匆地跑来，称其工友在施工时不慎从楼上坠落，导致胸部严重受伤，现急需到医院救治。警情就是命令，民警迅速驾驶警车，开启警灯、鸣响警笛，引导求助车辆在确保安全的情况下，以最快的速度赶到医院，为伤者的救治赢得了宝贵时间。

经了解，民警得知，伤者是某村建筑工地工人，工作时不慎从楼上坠落，由于伤者及陪同人员均是外地人，不熟悉路况，于是向交巡警求助。

由于送医及时，目前受伤工人伤情稳定，正在医院接受治疗。

售卖银行卡为电诈犯罪活动提供帮助 迁安公安对涉案人开出反诈行政处罚单

河北法制报讯（马宏艳）近日，迁安市公安局依法运用《中华人民共和国反电信网络诈骗法》（以下简称反诈法）有关规定，对非法出租、出售、购买“两卡”违法行为人刘某作出行政处罚款1万元的处理决定。这是反诈法实施以来，迁安公安开出的首张反诈行政处罚单。

反诈法实施以来，迁安市公安局制定打击治理电信网络诈骗犯罪总体工作思路，全力推进“打防管治建宣”六项措施，坚决打赢反诈人民战争。在工作推进过程中，局领导多次组织刑侦大队业务骨干和打新中队专班进行专题研究，全面打响反诈攻坚战。

3月13日，迁安公安通过

对今年以来打掉的涉“两卡”犯罪团伙进行扩线侦查，发现迁安籍刘某开办多张银行卡，以每张2000元的价格出售给他人，为电信网络诈骗犯罪活动提供帮助，但尚不构成犯罪。对此，迁安警方依据反诈法，对行为人刘某作出行政处罚款1万元的处罚决定，并于当天执行完毕。



近日，保定市公安局禁毒支队、竞秀区公安分局禁毒大队走进冀英第四学校，举办了“小手拉大手”禁毒宣传讲座。民警以“宣传快一步，预防早一秒”的宣传理念，为学生们进行了关于珍爱生命、拒绝毒品的精彩宣讲，引导学生带动家长关注、参与禁毒工作，构建校园、家庭、社会三方联动的禁毒宣传新格局。图为讲座现场。

赵云 摄

银行卡上贴密码 近2万元被取走

警方提示：如此保管密码不可取

河北法制报讯（翟登超）银行卡密码事关居民财产安全，本应妥善保管，可有人却习惯将密码写在银行卡背后，无形中带来了安全隐患。3月10日凌晨2时许，衡水市冀州区公安局刑侦四中队接某超市老板报警称，其超市被盗，丢了17盒香烟不说，自己的一个包也被偷走，包里有几张银行卡。而他为了图方便，竟在银行卡的背面写上了密码，

结果卡上共计近2万元被取走。

接警后，值班民警迅速赶到现场着手侦查。经调取超市内公共视频，发现嫌疑人作案手法熟练，疑似“老手”。民警通过超市老板手机上的银行取款提醒短信，分别到3家银行调取公共视频，通过视频追踪，看到嫌疑人将电动自行车放到一个小区门口后，又步行到另一个小区内，消失了身影。办案民警兵分两路，

一路盯着电动自行车，一路继续追踪嫌疑人。当日16时许，嫌疑人再次出现在电动自行车旁边时，被办案民警抓获。历经14小时，案件成功告破。

经审讯，嫌疑人段某供述了撬锁进入超市盗窃的不法事实。经民警工作，段某还供述了其他3起盗窃事实。目前，嫌疑人段某已被依法刑事拘留，案件正在进一步侦办中。

警方提示：

家中不要存放大量现金，更不要将密码写在银行卡上，或将写有密码的纸条与银行卡放在一起，最好分开放置在家中的不同地方。同时尽量不要将密码设置为生日，不要将身份证、户口本与其放置在一起，避免被不法分子窃取后，取得密码，造成不必要的经济损失。一旦发现银行卡被盗，要及时挂失，并向公安机关报警。

周刊信息港

省会经开公安破获盗窃手机案

河北法制报讯（陈怡轩）石家庄市公安局经开分局岗上派出所日前接辖区群众申某报警称，其和同学在岗上镇某网吧上网时手机被盗。派出所民警通过对被害人及网吧工作人员进行询问，调取现场和周边公共视频研判分析，确定了嫌

疑人身份。3月14日，民警在山东聊城将犯罪嫌疑人蔡某抓获。经讯问，犯罪嫌疑人蔡某对其流窜我省大名县、石家庄市及山东聊城等地作案5起、盗窃手机8部的不法事实供认不讳。目前，该犯罪嫌疑人已被依法刑事拘留。

黄骅交警热心救助事故伤者获赞

河北法制报讯（王子杰）在黄骅市打工的贵州男子杨定林，2022年9月的一天，驾驶二轮摩托车在齐家务镇高庄子村附近路段发生交通事故，受伤严重。黄骅市公安局交警大队齐家务中队了解到杨定林经济条件困难，按照规定帮助其申请了道路交通事故社会救助基金。后来杨定林回老家养伤，对生活失去信心。民警吕树雄

了解情况后，利用微信耐心做他的思想工作，鼓励他克服眼前的困难，重树生活的信心。今年2月，杨定林痊愈后回到齐家务镇。吕树雄又帮助他及其家属找到了工作，并解决了居住问题。中队领导和包括吕树雄在内的其他民警给杨定林送去了米、面、油，令他十分感动。3月14日，他将一面锦旗送到吕树雄手中，表示感谢。

唐山路北警方打掉一“帮信”团伙

河北法制报讯（刘鹏宇）“跑分”，其本质就是利用银行卡、微信、支付宝等账号，为网络赌博、电信网络诈骗等违法犯罪行为提供非法资金转移渠道，并从中牟利。近日，唐山市公安局路北分局刑侦大队反诈中队民警经工作发现，王某、韩某二人名下的银行卡涉及电信网络诈骗，遂于3月9日将二人抓获。根据二人供述，经民警多方调查，一个从事“跑

分”的“帮信”犯罪团伙浮出水面。民警经过线索研判，果断出击，陆续将涉案嫌疑人高某、李某、郭某、陈某、王某某抓获。经查，陈某、王某某在高某、李某的介绍下使用王某、韩某、郭某3人名下的9张银行卡进行“跑分”，并帮助电信网络诈骗团伙取现，涉及案件14起。目前，上述7人已被依法采取刑事强制措施，案件正在进一步深挖中。

南宫公安急事急办为流浪人员办户口

河北法制报讯（王召一）南宫市民政局救助的流浪人员李某生病急需就医，可因没有户口，无法享受社会保障政策。接到民政部门的申请后，南宫市公安局马上派出户籍民警展开走

访调查，核查相关材料，确保其身份信息登记的准确性和唯一性。之后，户籍民警携带设备赶到老人所在的医院病房，为老人采集了身份信息。近日，证件制作完成后，民警第一时间送到李某手上。

东光交警联合教育部门开展校车安全培训

河北法制报讯（郭一晨）3月16日，东光县公安局交警大队与县教育局联合对校车驾驶人进行了交通安全教育培训，全力筑牢校车交通安全防线。培训期间，宣教民警以《校车安全管理条例》为基础，从校车日常管理、驾驶员的行为习惯、行车注意事项等几个方面进行了详细讲解，并结

合典型事故案例，与校车驾驶员共同剖析事故发生的原因，提醒校车驾驶员克服麻痹思想，养成良好的驾驶习惯，在驾车过程中严格遵守交通安全法律法规，不酒后驾驶、不超速超员、不随意更改接送线路，定期开展校车隐患排查，坚决杜绝“病车”上路行驶，确保学生出行安全。

固安公安侦破空调室外机被盗案

河北法制报讯（来贺 王继方）“破小案、保民生、护发展”专项行动开展以来，固安县公安局针对辖区内发生的多起空调室外机被盗案成立专案组，全面开展案件串并、破案攻坚。经过大量深入细致的工作，专案组于近日锁定了犯罪嫌疑人池某、刘某（现两名犯

罪嫌疑人因另案被北京警方羁押）。经讯问，池某、刘某对今年2月份以来盗窃空调室外机23起的作案事实供认不讳。根据获得的线索，3月15日，专案组一举将收购赃物涉嫌掩饰、隐瞒犯罪所得的犯罪嫌疑人金某、王某抓获归案。此案仍在进一步侦办中。