

打出多元组合拳 激发解纷新活力

——固安县完善多元解纷机制化解矛盾纠纷纪实

□ 河北法制报记者 任俊颖
通讯员 张继亮

近年来，固安县坚持和发展新时代“枫桥经验”，不断完善人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”多元解纷机制，加强专业性、行业性调解组织和品牌调解室建设，打通和解、调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等解纷途径，持续深化诉源治理，妥善化解各类矛盾纠纷，切实解决事关群众切身利益、“急难愁盼”问题，着力维护社会和谐稳定，群众满意度稳步提升。

建强调解组织队伍

近年来，固安县努力建设多元化调解组织，充分发挥人民调解“第一道防线”作用，提高调解员队伍工作能力和积极性，力保固安社会和谐稳定。截至目前，该县建立乡镇(村街、社区)调解组织456个，发展各级调解员1621名，基本实现了调解组织全覆盖，形成了以块为主、以条为辅的调解网络体系。

侯杨庄村位于固安县固安镇西南部，属典型的“村改居”。人们的生活方式发生很大变化，生活水平较以前大幅提升，传统乡村治理采取的村民自治和乡村德治的模式凸显出其局限性，涉房产、涉婚姻家庭矛盾纠纷时有发生。对此，该村积极探索基层工作方法，完善村调委会建设，聘请政治素质强、有一定法律知识的群众担任村义务调解员，紧紧围绕调解民事纠纷，防止矛盾激化，坚持最大限度把矛盾纠纷解决在基层。今年以来，该村街内没有发生过一起村民财产损失案件，刑事案件发案率和进京赴省到市上访数量为零，群众安全感、满

意度较高。2022年，群众反映牛驼镇大孟江村有一处生活垃圾，并因为垃圾堆放问题产生矛盾纠纷。牛驼镇获悉后，第一时间与村街联系并组织人员对此处进行了实地勘察，发现此处为村街指定垃圾倾倒点，且旁边就是农户房基地，夏天易造成蚊蝇滋生，散发阵阵恶臭，冬天污水结冰，造成道路湿滑，使周边村民生活出行十分不便，多次引发矛盾。为解决此问题，镇村党委现场办公，立即组织村街党员、志愿者等人员进行清运，并在此处建立了两个卫生垃圾箱，指导村民垃圾入箱，安排专人负责定期巡查，及时清运。周边村民看到垃圾清理效果后，都能自觉把垃圾倾倒入垃圾箱内，偶尔有遗漏的，也会有志愿者主动清扫干净，彻底解决了这个地方垃圾遍地的环境顽疾。

“垃圾堆的问题解决了，生活也舒心多了！”周边村民对此赞不绝口。

织密调解组织网络

固安县积极拓展人民调解工作领域，探索推进区域性、行业性、专业性调解组织建设，真正实现“哪里有矛盾，哪里就有调解组织；哪里发生纠纷，哪里就有调解工作”，使调解工作最大限度延伸到经济社会生活的各个领域。先后建立13个婚姻家庭调委会和医疗纠纷、道路交通事故、劳保、工会、土地、建筑、物业、环保、消费者权益保护等9个专业性、行业性调委会。在此基础上，筹划了十多个精品调委会和梁超调解室、张玉杰调解室两个品牌调解室，其中，梁超被省司法厅评为河北省“金牌调解员”，被司

法部授予“全国模范人民调解员”称号。

2022年3月9日，患者张某因持续右下腹疼痛3天到固安县某医院就诊，经诊断为慢性阑尾炎急性发作，于当日下午在该院进行腹腔镜下阑尾切除术。当晚出现腹腔外渗血，次日遵医嘱下床活动出血量增大(医疗病历显示为400ml)。医方为患者进行了拆线、引流、止血、清创、加压包扎处理。病情稳定后患方多次找医方讨说法。由于双方在事件性质、赔偿数额等方面分歧较大，经多次协商均未达成和解，导致张某情绪激动、心理严重不平衡。后张某以在网络平台发布相关视频、信访等多种方式给院方施加压力、宣泄不满。

固安县医调委得知该纠纷后，启动主动介入程序，立即与医患双方取得联系，在征得双方同意后迅速展开调解工作，仅用时16天便将该纠纷成功化解。纠纷的及时解决既安抚了患者的情绪、保护了患者的合法权益，又维护了医疗机构的良好形象和正常工作秩序，得到了医患双方的认可和表扬，取得了良好的社会效果。

深入推进源头治理

为打造共建共治共享的社会治理格局，固安县建立递进式的矛盾纠纷分层过滤体系，将大量简易纠纷化解在立案前，推动形成止诉于“源”、息诉于“调”的诉源治理新格局。将事实清楚、权利义务关系明确、争议不大以及所有涉房地产、拆迁安置及涉农民工工资等群体性纠纷案件全部纳入诉前化解及调解速裁程序，优先解决，每年调裁处理案件近500件。同时，探

索组建“1+4+X”(一个诉调中心，县法院、公安局、司法局和保险公司等4个部门，X个调解点)调解网络机制，推动人民调解、保险行业调解、公安行政调解、司法调解等整合联动，实现“1+1>2”的效果。2022年，仅固安县道交一体化诉调中心受理道路交通事故案件555件，完成调解435件，及时快捷高效地解决了部分争议较小的案件，减少了法院道路交通事故纠纷的案件量。

面对近年来行政案件逐年增多的现实压力，固安县坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，健全完善行政争议诉前化解、重大案件协调化解、行政审判定期通报、司法建议通报反馈、非诉案件裁执分离、庭审旁听评议、府院联合调研等机制，全力做好行政争议化解途径的“加法”和行政诉讼请求的“减法”。在全市率先成立行政争议化解中心，成功化解行政纠纷269件。及时化解固安镇丁村杨某某等68户村民诉固安县自然资源局和规划局、丁村村委会征收补偿纠纷案，保障了国家重点项目建设顺利开展。妥善化解耿某某等8人因小区居民私建车库影响出行提请的行政诉讼案件。

近年来，固安县积极创新加强矛盾纠纷化解源头治理，促进传统“无讼”文化与现代法治精神的有机融合，更好地发挥礼俗规则、习惯法等调节社会秩序中的价值和作用，推动矛盾纠纷多渠道解决，实现“情理法”有机统一，有效缓解“案多人少”矛盾，提升执法司法质效，及时回应群众诉求，更好保障群众合法权益，切实增强人民群众的司法获得感。

正定县“四抓四建”推动见义勇为工作高质量发展

河北法制报 (记者 封颖慧 通讯员 吴恒振)近年来，正定县认真贯彻落实市委政法委员会关于加强见义勇为工作的各项部署和要求，探索“四抓四建”工作模式，不断完善见义勇为工作体系，取得了明显成效。

抓基础建网络，完善见义勇为组织体系。该县注册成立正定县见义勇为工作协会，县委政法委员会兼任会长，截至目前，共发展个人会员45人，单位会员6个，企业会员12个。在各乡镇(街道)设立见义勇为工作站，各村(居)聘用见义勇为工作信息员，明确各级职责任务，规范基层组织运作，实现全县见义勇为工作网络全覆盖。同时，依托常山红平安志愿者队伍，组建见义勇为义务宣传队6个，发展义务宣传员246名。

抓基金建保障，促进见义勇为事业可持续发展。正定县见义勇为协会广开渠道，积极争取财政资金和优待政策支持，主动联系对接爱心人士，激发、鼓励社会各界参与捐助，采取多种措施筹集基金。除每年由县财政投入资金10万元之外，先后吸收社会爱心人士捐款25万元，保证了协会各项活动的开展，为更好地为表扬、优抚见义勇为人员及其家庭、子女提供资助援助提供了资金保障。今年以来，正定县见义勇为协会帮助1名见义勇为牺牲人员家属落实低保待遇，两个见义勇为为家庭子女入学，并给予县级以上12

个见义勇为家庭16名在校助学补助共计21100元。

抓表彰建机制，激发社会正能量。该县不断完善见义勇为事件快速反应机制、行为确认协作配合机制、表彰奖励适时跟进机制，使见义勇为行为得到及时确认，见义勇为为典型得到及时表彰，见义勇为为事迹得到及时弘扬。去年以来，先后对在救火、救人事件中表现突出的王宁、杨佳明、孙龙飞、杨焱森等4起见义勇为事件及时进行调查核实并给予行为确认。其中3起已被通报表彰，3人被正定县人民政府认定为“见义勇为先进个人”，分别给予每人1至2万元不等奖励。

抓宣传建氛围，弘扬见义勇为精神。正定县充分利用宣传栏、公示栏、电子屏等渠道，发挥微信公众号、微博、抖音、基层微信群等网络新媒体平台作用，广泛宣传见义勇为相关知识和见义勇为人员先进事迹，并积极组织进机关、学校、企事业单位宣讲党和政府对见义勇为行为的奖励、保护政策和相关法律法规等，进一步倡导见义勇为行为。同时，为弘扬见义勇为文化，该县在辖区公园、广场建设见义勇为英雄模范事迹宣传墙；组织常山红平安志愿者文艺宣传队，走进村镇、社区、集市进行文艺演出，通过歌舞、小品、情景剧等艺术形式，宣传见义勇为事迹，歌颂见义勇为精神，助推全县形成崇尚、支持、敢于见义勇为的良好社会风尚。

石家庄鹿泉司法局部署开展行政执法质量提升年专项行动

河北法制报 (桂晓哲)日前，石家庄市鹿泉区司法局召开行政执法质量提升年专项行动推进部署会，在全区部署开展行政执法质量提升年专项行动，全面夯实执法基础，着力提升执法质量，推动鹿泉区严格规范公正文明执法水平再上新台阶。

2023年是提升行政执法质量关键年，该局要求各执法部门要全面贯彻落实《鹿泉区行政执法质量提升年专项行动实施方案》。严格执法，在执法活动中严格按照法律法规规范执法行为。公正执法，在执法活动中乡镇执法队要加强同业务部门沟通，定期召开案情分析研判会，确保每一起执法案件做到公平公正。文明执法，贯彻落实《河北省行政执法禁止性清单》明确的“十个严禁”。加大宣传力度，把工作中的好案例、好典型、好经验及时进行总结宣传。加强督导检查，充分发挥行政执法督导部门的职能作用，加大对行政执法“三项制度”贯彻落实情况跟踪指导和监督检查。



为做好农村地区道路交通安全管理工作，提高村民的交通安全意识，3月20日，廊坊市公安局交警支队一大队在辖区开展“美丽乡村行”交通安全宣传活动。民辅警进入田间地头，向村民们讲解农用车辆非法载人、面包车超员、酒驾醉驾、无证驾驶、骑乘电动自行车和摩托车不佩戴安全头盔等交通违法行为的危害性，引导他们摒弃交通陋习，养成安全驾驶、文明出行的良好习惯。图为该大队辅警为村民讲解交通安全知识。
汪海侠 摄

邢台市开发区党工委坚持“法”字当先做好群众工作

河北法制报 (记者 王智勇 通讯员 卢达)邢台市开发区党工委坚持“法”字当先，树立法治思维、依法接访督办、依法化解矛盾、实现矛盾纠纷就地化解不上交，着力答好基层社会治理答卷。

在基层社会治理工作中，邢台市开发区党工委积极开展“法律进农村”活动，在各村居设置法律知识宣传栏，将与群众息息相关的法律知识以生动形象的宣传画方式呈现，使群众深入了解各项法律政策。党工委领导干部依法依规开展开门接访、带案下访、上门约访、主动回访，严格

落实“镇办党委书记周六接访”“科级干部每天坐班接访”制度和首接首办责任制，根据群众反映的事项，第一时间提出办理意见，由分包区领导包案解决，一包到底。

为依法化解矛盾纠纷，邢台开发区党工委创新“阳光调解”模式，各乡镇办事处成立以党委书记为组长，班子成员为骨干的“阳光调解室”，打造“镇办干部+律师+民警+法官+五老”调解格局，推行“阳光听证会”，探索“听证+调解+心理疏导”工作方法，有效沟通思想，实现矛盾纠纷吸附在村镇、化解在基层。

滦州检察院：“四项举措”开展困难妇女儿童专项司法救助

河北法制报 (记者 吴艳丽 通讯员 刘帅)滦州市人民检察院强化“四项举措”，凝聚多方合力，切实保障困难妇女儿童专项司法救助工作高质量发展。

多部门协作建立长效救助机制。该院联合市妇联、团市委会签《关于深入开展“关注困难妇女儿童”群体，加强专项司法救助”活动的方案》，以成立领导小组建立联络员制度、探索数字赋能线索筛选的全新工作方式，多部门联动聚合力，以制度优势让工作有章可循，以务实举措让工作落地生根。

聘请专业“外脑”提升办案质效。该院聘请市妇联、团市委两名专业人员为特邀检察官助理，积极协助参与办理困难妇女儿童司法救助案件，着力打造“检察+妇联+

团委”工作新模式。定期回访延续检察温情。该院不断完善困难妇女儿童司法救助工作机制，注重司法救助人文关怀，加大救助深度广度，定期回访救助对象，了解被救助妇女儿童生活情况及还存在的实际困难，鼓励她们用好司法救助金，帮助她们重拾生产生活的信心，切实将“一次救助，长期关怀”的司法救助理念落到实处。

加大宣传力度提升检察公信力。该院组织干警进社区、进农村面向群众宣传国家司法救助政策，并通过微信公众号等新媒体平台积极宣传检察司法救助工作成效，不断讲好检察工作力量、合力救助帮扶困难妇女儿童的“检察故事”，提高国家司法救助工作的社会知晓度。

(上接第1版)龙河高新园区年税收近20亿元，成为安次经济的“发动机”。

做有温度的法律人

“法律是冰冷的，法官应该是有温度的！”这是李德华常说的一句话。年近50岁的李德华，一头利落的短发，戴着眼镜，说话慢声细语，既彰显着文人的知性，更透露着法律人的严谨。

李德华看上去文文弱弱，却有着一颗格局和宽广胸怀。在北京工作的刘某租用龙河园区某地产公司的房产开办了一家幼儿园，因疫情影响等原因，幼儿园已拖欠房屋租金两年多。地产公司起诉立案后，刘某很不理解，认为法庭和当地的地产公司联合起来欺负外地人，便四处写信上访告状，反映法官不公正执法。而当法庭送达法律文书时，刘某又左躲右闪，千方百计躲避法官送达。开庭的当天，李德华终于看到了坐在被告席上的刘某。李德华内心百感交集：面对一个四处状告自己的人，如果开庭一判了之，解除租赁合同，案子既能正确结案，自己也算出了口气。但李德华没有这样做，而是坐在审判台上，平静了两分钟，告诫自己要冷静，要以大局为重。如果简单地判决，幼儿园里260多名孩子会因为法院的一纸判决重新安置就业，70多名老师可能会失业，此案影响着几百个家庭的生活安宁。李德华不紧不慢地说道：“你不用担心，我如果没有包容你的格

局和胸怀，我就不能坐在审判席上。为了孩子们，我会站在你的立场上，力劝原告与你和解，以后你好好办学就行。”

经过李德华5个多小时的不解努力，此案最终圆满调结，原、被告双方都很满意，并表示会继续合作下去。刘某热泪盈眶，拿出纸笔当庭写下感谢信，并对自己采取无理上访的方式给法官施压的行为表示忏悔。

再度成为拓荒者

“如果说14年前去创建龙河园区法庭时，我是‘被迫’的服从。但经过14年的锤炼，我成长了，现在建成一个国际标准、设施一流的临空经济区法庭就是我追求的目标，更是我的荣耀！”李德华自信地说。

2022年7月，李德华由安次区法院调任广阳区法院就任副院长、临空经济区法庭庭长后，面对没有办公场所的境况，她发扬不怕磨破嘴、不怕跑断腿的执着精神，迎难而上，开拓进取。三伏天里，正值临空经济区法庭临时办公场所的协调、装修和新楼的选址，从市区到临空经济区来回一个多小时的路程，李德华经常一天跑两趟。常常是顶着烈日，在近一米高的杂草丛中为新楼选址，汗水顺着发丝流下，打湿了衣衫。经过近百天的努力，一个焕然一新、功能齐全三层办公楼赫然展现在众人眼前。

“法庭刚刚起步，苦点累点算不得什么，我更多关注的是法庭的高标准、国际化、现代化，审判工作怎样和国际接轨，

怎样打造临空经济区良好的营商环境。”仅半年时间，李德华带领团队已经开始探索外国人更常用的仲裁与调解模式的无缝对接，对企业进行“法律体检”并提出相关建议，走进管委会为职能部门和员工开设“法律大讲堂”……受到了企业和员工的积极回应和充分认可。

情深意重的引路人

“我是一次打开廊坊中院的网页，被您的事迹所吸引才申报的廊坊法院，没想到能够和您一起工作，真是我的幸运！”2022年刚刚考入廊坊法院系统的小伙子李泽对李德华很是敬佩。他恰好是临空经济区法庭的一员，能够在日常的工作和生活中近距离感受李德华身上的魅力和关爱。

团队里多是从全国各地通过河北省公务员四级联考加入的年轻人，家在外地，年龄和李德华的儿子相仿，这让李德华对他们有着一份特殊的责任和偏爱。就在疫情严峻的时刻，有几个人感染上了新冠，李德华看在眼里，疼在心上，自己赶紧在家里专门蒸好了包子，她做了排骨，变着花样地挨个为他们送饭补充营养，让他们很快战胜了病毒，感受到了团队的温暖。

她还热心帮助年轻人做好职业生涯和人生规划，鼓励他们积极参加司法考试，营造积极进取的浓厚氛围，让年轻人更快地成长起来。在李德华的鼓励和带动下，2022年团队成员全部通过了司法考试。

八大队民警护送儿童紧急就医

3月16日18时许，正值晚高峰时段，路上车辆较多，唐山市公安交警支队八大队三中队队长董子忠正在南新道友谊路口执勤，一辆红色轿车突然停在他身边。车内群众求助称，车上有一名儿童因意外摔倒碰到头部，神志不清且伴有呕吐的症状，需去医院紧急救治，董子忠立即驾驶警车带领求助车辆赶往医院。警车上，辅警李洋用对讲机向前方路口执勤民警实时通报车辆位置，得到配合。在警车的带领下，求助车辆用时两分多钟就到达了医院，民警帮助家属将儿童送到急诊室后返回工作岗位。
安胜利

老人路边摔倒 民警热心救助

3月22日19时许，唐山市公安交警支队九大队民警在路口执勤时，见一名老人突然摔倒在地，情况十分危险。民警迅速跑到老人身边将其扶至路边安全地带，并为其检查伤情，发现老人摔倒后嘴角有出血，其他并无大碍。询问老人基本情况，其意识清楚，并说出了家属的联系方式。民警立即拨通电话与老人家属取得联系，并告知老人现在情况及具体位置。10分钟后，老人家属赶到将老人接回，并对民警深表感谢。
张勇

唐山交警在行动

