

# 居民“点单” 党员“送菜”

——沧州市新华区欣怡社区创新打造社会治理工作新模式扫描

□ 河北法制报记者 陈兆扬

进入3月份后,多变的气温给群众的身体健康带来影响。沧州市新华区欣怡社区部分居民通过线上和线下“点单”,反映应加强对春季常见病预防的专业知识和治疗方法的宣传。社区网格员接到“点单”后,第一时间把这一需求上报到社区党委,社区党委书记么新玲迅速联系辖区报到党员、市疾控中心工作人员杨永胜。杨永胜随即邀请市疾控中心的传染病防控专家、食品营养专家和预防接种的人员来到社区,为居民开展春季常见病预防知识讲座。这是沧州市新华区欣怡社区党委推行“红色菜单”工作模式的一个侧面。

自2022年2月以来,沧州市新华区欣怡社区党委根据辖区工作实际,创新推行了“红色菜单”工作模式。该模式运行一年多来,社区已累计接单200余个,梳理居民需求清单25个,基本实现了“小事不出小区大事不出社区”,居民的获得感、安全感和幸福感得到不断提升。

## ●因地制宜应对出招

欣怡社区辖5个生活小区,全部是无物业老旧小区。小区建成年代较早,普遍存在基础设施落后、相关配套设施老化、路面坑洼不平、小广告遍布楼道、杂物乱放、楼前停车无序等问题,给居民生活带来很大困扰。

如何尽快有效解决这些现实问题,使老旧小区焕发新的活力,让居民获得幸福感和安全感?社区党委一班人经过一番认真思考,并通过召开居民议事会和走访调查,最终确定出整合辖区资源、共建单位、“双报到”党员力量,带动居民广泛

参与,共同构建起共建、共治、共享的小区治理新格局。于是,“红色菜单”工作模式应运而生。

“红色菜单”,即由社区党委认真“备菜”,将群众需求梳理为常规服务项目和特色服务项目;辖区居民根据需求将遇到的问题反馈到社区精心设计制作的卡片式“意见征集红色菜单”上,完成自主“点菜”;社区党员志愿者发挥自身特长优势,提供电器维修、楼道保洁、民事调解等个性化服务,实现精准“送菜”;社区党委则加强跟踪监督问效,并邀请居民打分“评菜”。同时,针对辖区老年人多,使用智能手机不方便的问题,社区还制作了纸质“菜单”,送到老年居民手中。

“红色菜单”模式一经推出后,立刻在辖区居民中引起强烈反响。

## ●破解难题力求高效

欣怡小区19号楼的下水管道过去堵塞严重,污水时常漫溢,居民苦不堪言。小区居民通过“红色菜单”向欣怡社区“下单”后,么新玲和19号楼网格员张兴华第一时间来到现场实地察看。

紧接着,他们找来专业吸污人员,征集居民意见,共同提出解决方案,最终商定由19号楼居民共同出资解决这个“老大难”问题。施工期间,社区利用网格群,将各项费用及时向居民公开,并随时发布施工进度信息。几天后,堵塞的排污管道被疏通,问题最终得以彻底解决。

“有问题可以写在社区‘意见征集红色菜单’中,还能直接在微信小程序里反映。而且‘点单式’服务对居民的诉求件件有回声、事事有着落。”居民说道。“红色菜单”在辖区居民中迅速流行开来。

欣怡小区楼下有个小广场,一

直是居民休闲的好去处。然而部分座椅出现了木板朽坏、锈钉裸露等情况,既影响了广场环境,还存在较大安全隐患。8号楼的居民通过“红色菜单”线下意见征集卡反映了这个问题。网格员接单后,立即将问题上报社区党委,么新玲马上组织人员到现场查看,商讨维修方案。同时,征集能提供服务的志愿者,一起对损坏部位进行维修,将所有座椅重新加固。

随后,针对有的小区缺少健身器材,有的小区广场地面破损严重等居民的“点单”,社区通过不懈努力和多方协调,先后建起了数个休闲小广场,不仅改善了小区环境、提升了居民生活品质,还通过广场上内容丰富的公益广告,倡导大家重视文明礼仪,助力文明城市创建。

在欣怡社区,老年人较多,理发成了一个不大不小的难题。社区党委通过“红色菜单”了解到老人的需求后,主动联系,并与辖区内的一个职业培训学校达成合作意向,每月9日和29日为社区居民提供两次免费理发志愿服务,对于高龄老人和行动不便的居民,还可上门服务。

除此之外,欣怡社区还坚持每月召开居民议事会,通过线上“红色菜单”,线下“红色聆听屋”,耐心解答群众关心关注的问题。并通过线上线下进行反馈,联合志愿者、党员中心户、居民代表共同协商天然气、水电一户一阀改造、小区业委会成立、老旧小区改造、小区绿化改硬话等与居民息息相关的民生问题。

## ●“评菜”打分称赞一片

“小区里的座椅稳固了,破损的井盖换成新的了,社区为我们上

的‘菜’对口味,我要为咱们社区点个大大的赞。”老党员陈炳钧由衷地说。

“春季传染病知识讲座这道‘菜’也不赖,很合我们老年人的心意,让我们学到了很多养生的健康知识,我们老年人都说很受益。”居民史大妈这样称赞。

3月3日,居民代表们再次相聚在一起为社区“评菜”打分。么新玲介绍,每个月社区开展主题党日活动时,社区党委都会邀请居民代表,对上个月的“红色菜单”落实情况和服务满意度进行评议。然后,社区党委根据居民评议结果,为党员服务赋分,根据积分评定党员星级,形成志愿服务反馈机制,推动“红色菜单”不断深入和细化,让志愿服务更加实用、贴心。

“评菜”打分的不仅仅是居民代表们,居民们闲聊时更是不忘给社区打分——

“休闲座椅修好了,我们又有地方坐着晒太阳了!”坐在干净整洁牢固的座椅上,欣怡小区8号楼的刘大妈很是开心。

“以前的小区道路坑洼不平、废旧物品随意堆放、基础设施年久老化,现如今,经过老旧小区改造,小区道路平坦、环境整洁、配套设施齐全,我们的小区现在是旧貌换新貌,住着开心又舒坦!”欣怡小区住户吴大妈每每出来遛弯儿,总会开心地和邻居们夸上几句。

社区“备菜”、居民“点菜”、党员“送菜”、群众“评菜”,沧州市新华区欣怡社区推行的点单式服务,为辖区居民解决了许许多多的热点难点问题,让党员的模范带头作用得到了充分的发挥,也激发了辖区居民参与社区治理的积极性,走出了一条基层服务、治理的新路径。

## 互通有无 取长补短 互学互鉴 邯郸市峰峰矿区检察院 与肥乡区检察院结对共建

河北法制报讯 (李薇 刘彦莎)3月27日,邯郸市峰峰矿区人民检察院与肥乡区人民检察院签订了《结对共建协议》,重点围绕新时代基层院建设目标,健全完善资源共享、优势互补、信息互通、协作共赢的工作机制,持续推动各项检察工作高质量发展。

两院就抓班子、带队伍、促业务、强管理等方面,分别作了介绍和深入交流,分享了经验体会。双方一致表示,要通过健全完善相关机制,开展常态化工作和人才队伍交流,实现互通有无、取长补短、互学互鉴,真正将结对共建作为推动检察工作高质量发展的具体举措抓好抓实。

据了解,为深入贯彻落实最高检关于加强新时代基层检察院建设的意见,针对部分基层检察院同院堂培训、检察官队伍互学互促、警示教育基地现场教学、案件互评互查等方式,促进双方基层院融合发展、均衡发展、整体提升,共同推动基层检察院各项工作稳步推进。

## 乐亭公安:公职律师 为民辅警维权提供法律支持

河北法制报讯 (刘如涛 代立勇)近日,乐亭县公安局局城关派出所民警辅警在强制传唤某女违法当事人时,手背和手臂被其咬伤。警方对该违法当事人刑事立案的同时,民警维权律师及时跟进,依法对民警辅警由此产生的医疗费用提出主张,并进行心理疏导。这是乐亭县公安局民警维权律师服务工作站为民警辅警维权的一幕。

乐亭县公安局自2020年初成立民警维权律师服务工作站以来,建立民警维权法律服务工作机制,为被侵权民警辅警及直系亲属提供法律支持,有效地维护了民警辅警的合法权益。

近年来,民警在接处警和依法执行公务过程中,侵害民警执法权的事件时有发生。该局有3名民警通过国家法律资格考试,取得法律执业资格,成为公职律师。为充分发挥公职律师作用,该局成立民警维权律师服务团队,为一线公安民警辅警提供

日常法律咨询、出具法律意见、参与代理公安民警因执法行为以及因公民事侵权等方面引起的行政诉讼、民事诉讼、刑事控告等。同时,他们还总结和反馈法律服务中发现的民警执法存在的问题,促进一线公安民警执法规范。

2020年,该县发生袭警类案件8起,民警维权律师服务团队依法起诉6名侵害民警执法权益的违法犯罪嫌疑人。2022年4月,

公职律师参与2起受侵害民警维权工作,积极为受侵害民警争取侵权赔偿;2022年11月,该局一名民警在工作时间内被醉酒驾驶人撞伤,全身多处骨折。事件发生后,民警维权律师服务工作站公职律师积极为其提供法律咨询和法律支持,

结合法医为该名民警伤残等级进行了初步评估,协助民警向社会鉴定机构办理和工作鉴定机构了解鉴定程序、办理鉴定事宜,为后续诉讼做准备,最大限度减少该事件给民警带来的困扰,解决了民辅警的后顾之忧。

## 村民建房挖出地雷 民警及时排除险情

河北法制报讯 (刘彦东)3月23日,石家庄市鹿泉区山尹村镇东郭庄村一村民盖新房时,在地基下挖出一颗地雷,并将其放置于自家院内,幸亏石家庄市公安局鹿泉分局山尹村派出所民警及时赶到,消除了这一重大安全隐患。

3月23日中午,村民贾某在挖地基时,在宅基地挖到1米多深时,突然挖出一些“铁疙瘩”状的物品。

村民很好奇地剔去泥土一看,吓出一身冷汗:原来竟是一颗地雷。由于担心地雷发生爆炸,村民们不敢再挖,于是报警。

山尹村派出所民警迅速赶到现场后,立即疏散周围群众后,对这颗地雷进行了特殊包装,排除险情,将地雷送至某危爆仓库处理。经技术专家分析,这颗锈迹斑斑的地雷,可能是新中国成立前遗留下的。



近日,博野县人民检察院与该县农业农村局和水利局联合开展宣传活动。工作人员通过悬挂条幅、摆放展牌、发放宣传材料、现场讲解等形式,向群众普及水污染防治法、水土保持法等相关法律法规,以及检察机关在生态环境和资源保护方面的职能作用,进一步增强群众对水资源保护意识和对公益诉讼检察工作的了解。

郭贤 摄

## 事故车后摆酒瓶充当警告标志 危险 司机被罚款200元、驾驶证记3分

□ 刘文杰

近日,高速交警冀州大队指挥中心接到报警:邢衡高速邢台方向146KM+900M处,一辆黑色小轿车行驶中撞击异物,导致车损被撞被迫停在应急车道内。

民警到达现场后,司机张某讲述了事情经过:其驾车正在行

驶,突然从路基下窜出一条狗,他躲闪不及,猛烈的撞击使车辆受损不能继续行驶。民警还在现场看到,张某在车后大约5米的位置摆放了一瓶带红色包装盒的白酒用来充当反光警告标志。当被问及为何不放置三角警示牌时,张某称在车里翻找半天也没找到,最后尴尬地解释:

自己从来没遇到过这种事,车里也没有三角警示牌。

民警协调清障救援机构对张某的车辆拖离清撤,对其“高速公路上车辆发生故障或交通事故后,不按规定设置警告标志”的违法行为进行批评教育,并依法作出罚款200元、驾驶证记3分的处罚。

## 冀豫交警协调联动助力执行 法官赴外省成功扣押涉案车辆

河北法制报讯 (郑一明 王学敏)近日,怀安县人民法院与怀安县交警大队、河北省上蔡县交警大队三方联合执行,在上蔡县成功扣押了被执行人张某名下的轿车。

在怀安县某银行与张某某借款合同纠纷一案中,怀安县法院经审理,于2022年3月20日作出判决,张某某向怀安县某银行偿还借款及其他费用9万余元。判决生效后,张某某未履行义务,怀安县某银行申请强制执行。

执行立案后,法院向被执行人张某送达了执行通知书、报告财产令等法律文书。被执行人张某某联系法官并主动申报财产,称车辆被其他人以欠款为由扣走了。法院经查控发现张

某名下的车辆可供执行,遂到怀安县公安局交通警察大队车辆管理所对张某名下的车辆进行了查封登记。

“你好,我是河南省上蔡交警,我队民警在路口执勤发现你们需要扣押的车辆,请你们尽快派人过来办理车辆扣押交接手续。”近日,怀安县法院法官接到河南省上蔡县交警的电话。随后,法院联系怀安县交警大队,请他们协助确定被执行人张某某车辆在上蔡县停留。

确认涉案车辆信息后,怀安县法院立即组织执行团队星夜兼程赶赴千余公里之外的上蔡县,将相关手续报送至上蔡县交警部门,请求交警部门协助扣押。

执行立案后,法院向被执行人

仅用不足3个小时,上蔡县公安局交通警察大队将被执行人的车辆成功拦截并采取了临时措施。

在扣押过程中,车辆驾驶人王某表示,这辆车是他购买的,不是被执行人张某某的。执行团队了解发现,驾驶人王某是通过非正规途径购买的车辆,且车辆所有人仍为被执行人张某某。于是,执行团队及当地交警共同耐心向驾驶人讲解案件情况,告知对方相关法律义务。怀安县法院当即出具车辆扣押裁定及相关法律文书,同时告诉王某可以通过法律途径维护自身权益。最终,在怀安县和上蔡县两地交警大队协助下,法院将涉案车辆成功扣押。



成安县人民检察院坚定落实司法救助多元帮扶,关注关爱涉案困难妇女群体,通过加大司法救助力度、丰富司法救助手段提升司法救助效果。3月21日,该院第三检察部干警对一名刑事案件受害人进行了司法救助回访,同时对其进行心理疏导。图为干警与被救助者及其家人在交流。

申英光 龚飞 摄