



对党忠诚 服务人民  
执法公正 纪律严明

## 邢台公安打造“三个环境” 服务企业发展

河北法制报讯（陈璐）3月30日，邢台市公安局组织企业家代表进行座谈，听取企业家代表意见建议，研究推进全市公安机关优化营商环境、服务企业发展工作，提出要更好履行公安职能、发挥服务效能，全力打造“三个环境”。

座谈中，企业家代表对邢台市公安局在优化营商环境、服务企业发展等方面作出的贡献给予高度赞誉，围绕提升服务企业发展水平、强化普法宣传、深化打击电信网络诈骗犯罪等方面提出宝贵意见和建议。

参加座谈的市公安局领导表示，要更好履行公安职能、发挥服务效能，优化营商环境、护航企业发展，全力打造“三个环境”。全力打造平安稳定、和谐有序的社会治安环境。严厉打击各类涉企违法犯罪，最大限度避免和减少企业经济损失；大力整治企业周边治安环境，为企业正常生产经营创造良好环境；坚决维护良好市场经营秩序，切实做到维护企业合法权益。全力打造服务周到、便捷高效的营商环境。进一步拓宽企业办事渠道；改进监管方式，统筹好服务和监管，做到“有事必到、无事不扰”；加强警企联系，问需于企、问计于企，解决企业“急难愁盼”。全力打造公正规范、公平正义的法治环境。严格规范公正文明执法，坚持精准执法，树牢规矩意识、法纪意识，深入排查整治任性执法、选择性执法等行为，最大程度减少对企业生产经营活动的影响；落实宽严相济刑事政策，严格落实“首违不罚”事项清单，审慎适用羁押性强制措施和查封扣押冻结措施。

## 秦皇岛市公安交警支队 车管所升级改造自助服务机

### 触屏答题方便老年驾驶人

河北法制报讯（刘亮）“这个触屏答题能从细微处帮助老人，真是一项惠民的好政策。之前不会操作电脑，使用鼠标点击电脑时，总是操作不当答错而不及格，现在用手指触摸答题，感觉好多了。这次也合格了！”73岁的吕德平老人在秦皇岛市公安交警支队车辆管理所业务大厅办理“三力测试”（机动车驾驶人记忆力、反应力、判断力）业务后这样说。

为进一步增强秦皇岛市70周岁以上机动车驾驶人办理“三力测试”业务的体验感，近日，秦皇岛市公安交警支队车辆管理所升级改造自助服务区的服务机，实现“三力测试”触屏答题。

据统计，2023年该市共有797名70周岁以上老年机动车驾驶人须进行“三力测试”。而大多数老人不会操作使用电脑鼠标、不会用电脑输入姓名。针对这些问题，车管所利用和改造现有自助服务机功能，接入专用网络，配置专人导办，实现触摸式“三力测试”答题，既保证业务规范，又做到方便群众。截至目前，已有35人成功通过“三力测试”，受到

老年机动车驾驶人一致好评。

下一步，该车管所将进一步整合交管业务资源，适时将70周岁以上“三力测试”业务下放至其他交管业务窗口，进一步方便老年机动车驾驶人就近办理各项交管业务。

**相关链接：**所谓的“三力测试”，就是记忆力、判断力、反应力测试。根据规定，凡年龄在70周岁以上，申请小型汽车、小型自动挡汽车、残疾人专用小型自动挡载客汽车、轻便摩托车准驾车型的；年龄在60周岁以上、70周岁以下，申请轻型牵引挂车、普通三轮摩托车、普通二轮摩托车准驾车型的；年龄在70周岁以上，需要接受审验的；年龄在70周岁以上，申请恢复驾驶资格的；年龄在70周岁以上，申请期满换证、转入换证等业务时，均需提供“三力测试”合格证明。“三力测试”的内容和题目由公安部交管局统一提供，每次测试由系统随机抽取20道题，包括10道选择题+10道判断题，测试时间为20分钟。测试满分100分，达到90分为合格。

## 张家口市民中心新增自助体检拍照一体机

### 群众补换领驾驶证实现全自助

河北法制报讯（田春雷）近日，张家口市民中心新增了一台黑色的高科技仪器——“警医通”自助体检拍照一体机。安先生按照“警医通”的提示操作，分别进行了视力、辨色力、听力、躯干、上肢、下肢及身高等方面的检测，大概用了5分钟就完成了体检与照相，随后便拿着身份证到窗口领取驾驶证，整个过程不到10分钟。

“警医通”自助体检机其实是一台“微车管所一体机”，融合了图像、行为识别等智能化检测技术，内设监控、检测和拍照系统。办理业务时，驾驶人只需刷一下身份证，通过触控屏的简单操作，即可一站式完成信息采集、体检、拍照、缴费等9项业务流程，随后

体检医院会远程审核自助体检全过程，审核通过后自动打印《机动车驾驶人身体条件证明》，体检信息再通过网络自动上传至车管业务系统及交管12123互联网平台，仅需5分钟。

另外，“警医通”的拍照功能也较人性化，可进行多次拍摄、比较选择，如均不满意或自带照片，

也可选择放弃。

“警医通”自助设备的投入使用，充分发挥了“互联网+交管”服务功能，实现驾驶人办理业务“零跑腿”服务，解决了以往办理体检、照相、换证往返奔波、排队难的问题，为群众节约了时间和经济成本，让群众真正享受到“一站式”的便捷车驾管服务。

务专区窗口结构，由原来的流水作业服务变为一窗式服务，将4个业务受理窗口增至8个。在大厅增设了3台自助体检设备，驾驶员通过自助体检后，在“交管12123”APP上可快速办理业务并完成缴费。现在交警服务专区窗口可办理驾驶证期满换证、驾驶证补换领、延期换领驾驶证、驾驶人变更、驾驶人转入、降级（自愿降级）、申领6年内免检合格标志等业务，极大地方便了群众。

#### 户籍业务“一窗通办”

“目前，户籍综合窗口共有工作人员6人，设有3个窗口，5项业务实现了‘一窗通办’，包括进入市区的户口迁入审批，全省身份证的申、补换领，全国异地身份证补、换领，（下转第6版）



3月27日，沧县公安交警大队民警辅警走进辖区小学，向学生们讲解过马路、乘车注意事项，乘坐电动自行车规范佩戴安全头盔等交通安全知识，以进一步提高学生的交通安全意识。图为辅警教学生们认识交通标志。孙一新 摄

□ 通讯员 张永明  
河北法制报记者 章彤华

“市公安局与科技公司共同研发了微信小程序‘廊坊·警务’，实现26项户籍业务‘一网通办’，极大地方便了群众办理相关业务”。3月29日，在廊坊市公安局召开的优化营商环境服务企业代表座谈会上，企业家代表对公安机关给予充分肯定。这是廊坊公安优

化服务职能提升服务质效取得的成效。

#### 窗口服务快捷又便民

“我在‘警医通’驾驶员自助体检机上办理了驾驶员体检业务，手机收到短信，告知体检合格后，即办理了驾驶证换领业务，从体检完成到收到短信，就用了几分钟时间！”3月29日9时15分，在廊坊市政务服务中心交警服务专区，刚刚办理完业务的市民闫

先生高兴地说。

按照市委、市政府“放管服”相关政策和市公安局优化营商环境相关工作要求，市公安局交警支队深化落实“放管服”各项措施，尤其是优化窗口服务职能，全面推进窗口服务快捷化、便民化、高效化，陆续推出“绿色通道”“一号窗口”“便民窗口”等各项便民利民服务举措。

廊坊市公安局交警支队车管所优化了市政务服务中心交警服

## 听心意 惠民生

### ——廊坊公安优化服务职能提升服务质效侧记

□ 通讯员 张永明  
河北法制报记者 章彤华

化服务职能提升服务质效取得的成效。

#### 窗口服务快捷又便民

“我在‘警医通’驾驶员自助体检机上办理了驾驶员体检业务，手机收到短信，告知体检合格后，即办理了驾驶证换领业务，从体检完成到收到短信，就用了几分钟时间！”3月29日9时15分，在廊坊市政务服务中心交警服务专区，刚刚办理完业务的市民闫

先生高兴地说。

按照市委、市政府“放管服”相关政策和市公安局优化营商环境相关工作要求，市公安局交警支队深化落实“放管服”各项措施，尤其是优化窗口服务职能，全面推进窗口服务快捷化、便民化、高效化，陆续推出“绿色通道”“一号窗口”“便民窗口”等各项便民利民服务举措。

廊坊市公安局交警支队车管所优化了市政务服务中心交警服

省厅编审：杨江龙 0311—66990802  
副编审：张 哲 0311—66990818  
编辑部主任：安世乔 13932149635  
副主任：韩志强 13303113276  
孙继增 13032610871

编辑部地址：红旗大街134号河北法制报社  
槐安西路276号河北省公安厅  
邮箱：hbfzbgazk@126.com(新闻)  
gazkfk@126.com(副刊)

本版责编：  
章彤华