

筑基 强智 织网

——遵化市加强社会治理综合服务中心阵地建设、提升基层治理水平纪实

□ 刘文利

近年来，遵化市坚持以加快推进基层社会治理现代化为抓手，筑牢市乡村三级社会治理综合服务中心阵地，强化智能化建设支撑，精细网格化服务管理，在提升基层社会治理现代化方面持续进行大胆探索实践，收到较好效果。自市社会治理综合服务中心成立以来，遵化市已成功处置综治、市政、民生问题7000余起，探索出一条独具特色、富有成效的基层治理路径。

筑牢阵地基础 建强指挥体系

工作中，遵化市不断强化市乡村三级社会治理综合服务中心阵地建设和高效运转。该市整合群众工作中心、综治中心、公共法律服务中心等6个中心资源，统筹17个市直部门力量入驻，在唐山市率先建成市社会治理综合服务中心，搭建起党委政府信息化“指挥中枢”，市委书记、市长经常到中心进行调度指挥。

同时，该市示范带动乡村两级社会治理综合服务中心（站）建设，按照“一厅、五室、一站、一心”等基本功能设置，统一建设乡村社会治理综合服务中心（站），并要求乡镇一级除政法委员外，

保证配备2名工作人员。他们通过先期重点打造8个乡、村两级社会治理综合服务中心（站）示范点，带动全市27个乡（街）690个村（居）全部完成阵地建设。

在此基础上，遵化市打造上下贯通的“指挥体系”，构建起“市—乡镇（街道）—村（社区）党支部书记（网格长）—基础网格（村两委干部/业主委员会/片长）—子网格（村民代表/楼门长/街长）”五级联动快速反应体系，建立30分钟指挥处理机制，形成了30名包联乡镇（街道）的县级领导、200名包片领导、690名包村居干部、1724名基础网格员和11263名网格员组成的分兵把守、即时反应、一贯到底指挥联动大格局。

强化智治支撑 提升指挥效能

“社会治理智能化的根本在于提高社会治理服务水平，推进治理体系和治理能力现代化，实现共建共治共享目标。因此依托科技创新提高社会治理效能，是实现社会治理高效性的重要途径。”遵化市委常委、政法委书记刘艳海如是说。

为持续推进基层社会治理数据化、便捷化、高效化，遵化市在打造市乡村三级社会治理综

合服务中心阵地工作中，让智慧化赋能于基层治理，全面提升治理效能，在社会治理上“亮出新招”。

该市依托社会治理综合服务中心高标准建设视频会议系统，实现了市乡村三级互联互通。利用视频会议系统调度全国文明城市创建、全域旅游示范区创建、源头企业治理和重型车辆管控等500余次，为社会治理各项工作安排部署、调度指挥提供了有力保障。

该市高标准建设应急广播系统，按照“全省一流、唐山最优”的标准，投入1200万元进行应急广播系统建设，实现市乡村三级联播联控的日常广播、应急插播、紧急通知，应急管理能力得到有效提升。

精细织密网格 凝聚治理合力

前一段时间，住在遵化市某小区的刘女士和楼上邻居因为噪音问题发生纠纷，双方沟通几次无果，矛盾逐渐激化。该社区网格员王晓阳得知这一情况后主动登门调解，找到双方当事人了解整个事件的来龙去脉，找到了噪音来源并采取措施加以解决。困扰了两家近半年的误会终于解除，当事人双方对王晓阳的暖心

调解称赞有加。

和王晓阳一样，遵化市现在共有万余名网格员活跃在基层，工作在服务群众、调解纠纷的一线。在工作中，遵化市织密“全覆盖”网格，将全市690个村（社区）划分城乡基础网格1724个、子网格11263个，专属网格1036个，专项网格496个，配备网格员14519人，网格覆盖率100%。整合各种网格资源，推动“多网合一”，打造基层社会治理“一张网”。

该市打造“全网通”队伍，网格员围绕巡查“四查四报一代办”基本职责和网格事项信息采集清单开展工作，建立网格员履职抽查通报制度，全面提升网格员履责水平。

该市强化“全流程”处置，依托综治信息系统采集“人、地、物、事、组织”等基础数据和部门业务数据，建立完善“发现—推送—处置—协调—监督—反馈”环环相扣、无缝对接、协调联动的矛盾纠纷排查调处闭环链路，网格内各类事件化解率达到了99.5%。

在此基础上，遵化市还连续三年组织优秀网格员评选活动，累计评选优秀网格员60名，有力促进了各项工作的落实，为“平安遵化”“法治遵化”建设做出了重要贡献。

景县法院青少年心理辅导中心暨一站式救助中心揭牌

河北法制报讯（记者李文秀 通讯员梁萌萌）为进一步完善涉未成年人案件办理机制，加强对涉案未成年人的关心救助，4月11日，景县人民法院青少年心理辅导中心暨一站式救助中心揭牌仪式在该县西苑社区举行。

揭牌仪式上，景县法院相关负责人介绍了该院少年法庭的审判辅助途径，也为审判工作注入了更多的司法人文关怀，是加强未成年人权益保护的创新举措。景县法院相关负责人表示，在接下来的工作中，该院将不断推进未成年人全面、综合、双向司法保护，在惩治、保护、预防、帮教上持续发力，为青少年健康成长营造良好的法治环境。

“刚性”法律尊严，又不失“柔性”情感关怀。仪式结束后，国家二级心理咨询师高印荣对法院干警进行了心理治疗方法培训，帮助法院干警更好地与未成年人沟通交流。

青少年心理辅导中心的揭牌，不仅丰富了景县法院少年法庭的审判辅助途径，也为审判工作注入了更多的司法人文关怀，是加强未成年人权益保护的创新举措。景县法院相关负责人表示，在接下来的工作中，该院将不断推进未成年人全面、综合、双向司法保护，在惩治、保护、预防、帮教上持续发力，为青少年健康成长营造良好的法治环境。

沽源检方牵头举办“木兰有约”法治宣讲团进校园活动

河北法制报讯（姚德会）4月21日，由沽源县人民检察院牵头，联合当地法院和律师事务所，一起走进白土窑乡寄宿制学校，举办“木兰有约”法治宣讲团进校园活动，为该校500余名师生送去一堂别开生面的法治讲座。

讲座中，宣讲团成员主要从家庭保护、学校保护、社会保护、司法保护四个方面，详细讲解了未成年人保

护法中关于保护未成年人的举措。同时，重点围绕家庭暴力、校园欺凌、食品安全等方面的内容，结合办理的案件，用通俗易懂的语言以案释法、以法明理，引导师生们自觉尊法、学法、守法、用法，并在讲座结束后耐心为同学们答疑解惑。

同学们纷纷表示，在以后的学习生活中，将切实增强辨别是非和自我保护能力，拒绝侵害、远离犯罪。

以孝养德 以孝促改

石家庄监狱监狱引入优秀传统文化提升教育改造质量

河北法制报讯（记者任俊颖 通讯员张勇）4月13日，河南洛阳监狱原一级警督王春来受邀来到石家庄监狱，给全体服刑人员上了一堂以“孝道”为主题的传统文化讲座。此讲座是该监狱深入贯彻落实省监狱管理局“监区文化建设年”活动要求的重要举措，是推进优秀传统文化同当前教育改造工作有效融合的重要抓手。

王春来拥有几十年监狱工作经验，也曾是一位以“孝道”启迪服刑人员的监狱警察，荣获过中国“十

佳孝贤”等多项殊荣。授课中，王春来以自己的行孝经历，结合中国传统文华中的行孝经典，娓娓道来，深入浅出，一次次与服刑人员在课堂中真情互动，启迪心智，帮助服刑人员敞开心扉，打开心结，消除焦虑，走向自信，为服刑人员上了一堂生动感人的人生哲理课。

讲座结束后，服刑人员纷纷表示，通过聆听讲座，感到了对父母深深的愧疚，要痛改前非，积极改造，尽早回去尽孝，回报父母，回报社会。

无极法院走进公园宣讲国家安全知识

近日，无极县人民法院积极响应无极县委国安办号召，在平安公园组织开展全民国家安全教育日宣传活动。

活动现场，干警们通过悬挂横幅、向群众发放法律宣传资料、提供法律咨询等方式，向群众普及

了国家安全法、网络安全法等法律法规。活动共计发放相关资料100余份，现场解答群众咨询40余人次，进一步促进国家安全教育深入人心，提升了群众国家安全意识和能力水平。

司嘉树

撑。

仪式结束后，河北省版权保护中心工作人员、石家庄铁路运输法院法官，分别针对版权知识、著作权纠纷调解业务，为河北省版权保护中心人民调解委员会调解员做专题培训。

的两院检察工作交流会上，两省三地检察长一致认为，要立足检察职能，积极融入区域发展大局，为服务保障地方经济高质量发展提供法治力量和支撑。

对标学习组将学以致用，办理总结宣传一批社会效益、法律效果好的典型案例，力争促成万全区法治化营商环境达到全省先进水平，实现全市最好目标。

王平 孙三纯

张家口万全检察院走出去对标学习 力促法治化营商环境持续优化

4月11日至16日，张家口市万全区人民检察院党组书记、检察长黄强等一行五人组成的对标学习组，先后赴江苏省太仓市人民检察院、昆山市人民检察院进行专题调研交流学习，以促进万全区法治化营商环境再提升。

专题调研学习期间，万

全区检察院对标学习组成员先后参观了太仓、昆山两院的党建室、案管大厅、数字检察应用中心和院史馆，重点了解两院智能化、专业化等检察工作的建设、开展情况，并同两院内设机构负责人进行了深入互动、交流探讨。在随后的以能动履职服务区域经济发展方面经验为主题

的形象。

《处警之后：派出所的故事》中讲述了民辅警们用耐心、爱心和诚心，真心帮助群众解决生活中遇到的各种烦心事、揪心事、操心事的暖心故事。

李建伟 张军玮

邢台信都公安为民办实事被央视宣传报道

近日，中央电视台社会与法频道《一线》栏目，以《处警之后：派出所的故事》为题，对邢台市公安局信都分局羊范派出所、皇寺派出所

和南小汪派出所一心为民解难题、办实事的事迹进行了系列报道，展现了信都公安分局民辅警忠诚履职担使命、踔厉奋发立新功的良好

架起警民连心桥

带头打架的初中生小华（化名）进入他的视野。小华是单亲家庭，跟随父亲生活。他学习成绩不好，不想上学，父亲忙于生计疏于教导。“你们随便怎么处理吧，我是管不了啦。”谈话中，小华的父亲无奈地说。

不能放弃一个孩子。李少亮和老区义警找到小华耐心做工作。

经过四

次长谈，小华向李少亮敞开心扉：“我知道这不对，但是能替别人出头，别人不敢惹我，感觉很厉害很刺激。”李少亮和小华谈起了人生，谈起了未来，让他明白，对社会有价值才能得到真正

的尊重。李少亮了解到小华有学理发的想法，通过和小华父亲沟通，小华父

亲同意孩子初中毕业后上职业教育学校。

自此，小华再没滋事。

小华的父亲说：“孩子越来越懂事了，李少亮

替我挽救了孩子的未来。”

（上接第1版）应急中队由救援专长的志愿者组成，协助民警开展应急救援工作；网格中队由辖区商家业主、社区网格员组成，负责收集社情民意；调处中队由“帮大哥”调解员、律师、有调解经验的群众等社会力量组成，开展政策法律咨询、化解矛盾纠纷工作；巡防中队由青壮年群众组成，协助民警开展巡逻防范等工作……

“为了这支队伍，李少亮没少下功夫。”老区义警顾文娟说。李少亮经常和骨干成员交流，了解群众需求，组织法治宣传、技能培训，指导老区义警开展工作。

阜平镇派出所依托阜平县公安局研发的“老区义警”队伍管理小程序，发布活动内容，召集参加人员。小程序内设有“老区义警圈”，晾晒活动过程，展示活动成果，收集社情民意，实现义警队伍规范化、流程标准化、任务精准化。

2022年3月，辖区一位70多岁的

老人走失，家人寻找30多个小时未找到。接警后，李少亮指挥处警救助，并用小程序发布信息，民警、老区义警一起行动，两个小时后在一个山包后找到了老人。

警力有限，民力无边。老区义警广泛开展防电诈、防溺水宣传，电诈案件持续下降，溺水事件零发生。他们还参与护学岗、紧急救援，受到群众好评。

警民一心，共护平安。辖区2021年警情同比下降19%，2022年警情同比下降59%。共建共治共享，群众切身感受到了平安红利。“志愿加入老区义警的越来越多。”李少亮说。

服务群众

工作中，李少亮发现，辖区有未成年人违法苗头。经进一步了解，经常

针对未成年人违法不良现象，阜平镇派出所建起了未成年人不良行为矫治机制，预防关口前移，主动工作。辖区内涉未成年人违法行为明显减少。与此同时，治安案件“1、3、7日”办理机制、突出违法犯罪研判预防机制、“救援救助”民警与老区义警联动机制……一系列守护平安、服务群众的机制也建立健全起来。

民有所呼，我有所应。为进一步便利群众，李少亮琢磨起了运用人力加现代科技建设智慧型社区警务室。今年3月，智慧型社区警务室——世纪城社区警务室启用。24小时便民自助服务区，可以随时办理公安交管业务、违法犯罪查询证明业务；便民服务接待区，为群众提供报警求助、办证服务；智慧体验区，为群众提供防电诈、禁毒、消防安全等知识VR沉浸式体验……

扎根群众，依靠群众，服务群众，只有架起警民连心桥，才能走好辖区平安路。”李少亮说。

蔚县法院着力提升诉讼服务水平 护航营商环境

为积极贯彻落实全市法院诉服系统“转作风、树形象、创一流”专项整治会议精神，持续优化法治化营商环境，近日，蔚县人民法院召开诉讼服务团队护航营商环境提升诉讼服务水平推进会。

会议提出，要进一步畅通涉企立案绿色通道，严格落实立案事项一次性告知制度，用心用情用力为群众提供优质诉讼服务；进一步拓宽涉企案件解纷渠道，深化诉前调解、简案速裁和繁案精审相结合的纠纷处理机制，不断提升一站式多元解纷和诉讼服务体系建设水平。

李成

清河检察院“三聚焦三着力” 推动“三个规定”落实

清河县人民检察院把落实“三个规定”作为全面从严治检的有力抓手，强化学习宣传和监督管理，着力引导干警从“要我填”向“我要填”转变，全力推动“三个规定”落实。

该院聚焦全员学深学透，召开党组会和全体干警大会，专题讲解“三个规定”的具体内容，着力解决“不会报”问题；聚焦消除思想顾虑，在绩效考核中，对主动报告相关情况的检察人员酌情予以鼓励，着力解决“不敢报”问题；聚焦强化监督管理，完善督导机制，着力解决“不规范”问题。

孟翔 孙美惠