

# 创建警网智慧平台 打造便民服务新高地

## ——承德市公安局双桥分局打通服务企业、群众“最后一公里”纪实

□ 河北法制报记者 王絮冬

近年来,承德市公安局双桥分局坚持“科技主导警务”理念,按照省政府、省公安厅关于优化营商环境便民、便企,深化“互联网+公安政务服务”的要求,自主研发了“双桥警网智慧平台”,已于今年4月底正式上线运行。“双桥警网智慧平台”涵盖了身份证件办理、出生登记、户口迁移、行业场所备案等企业和群众高频办理事项,涉及34项户籍、7项行业场所等41项业务,既实现了“一网通办”“一窗通办”“办事一次成”目标,也打通了群众与公安窗口间的“最后一公里”,更填补了承德市在“互联网+”公安业务平台的缺口。

### 紧跟改革方向 创新研发平台

利民之事,丝发必兴。双桥分局在“数据多跑路、群众少跑腿”大趋势下,深化“互联网+公安政务服务”改革,打造智能化线上“民生警务平台”,在借鉴全国各地先进经验的基础上,针对公安业务尤其是户籍业务不能在互联网办理,给群众带来诸多不便等难题,自主研发了“双桥警网智慧平台”,开通了户口联办、信息联

采、隐患联排、防范联宣、行业联审、矛盾联调六个功能模块。这既是基于互联网满足群众“一网通办”公安业务的受理平台,也是反诈、禁毒、反恐等公安业务的宣传服务平台,更是社区民警信息采集、行业检查、隐患排查的管理平台。开通手机审批途径,打通了互联网服务通道,方便了群众和民警操作,推动了公安服务“一网通办”改革落地。

### 升级业务大厅 提升服务质效

“真是太方便了,来一次就把户口迁入手续办好了。”刚将户口从外地迁到承德的刘大姐惊喜不已。由于提前通过“双桥警网智慧平台”提交了相关材料,她只跑一趟就办好了迁入手续。这只是双桥分局打造智慧警务模式、创新便民服务平台、提升群众满意度的一个缩影。

按照“业务综合、流程优化、人员利用、办事便捷、保障效益、成本节约”的原则,结合双桥区实际业务办理情况,该分局科学整合现有资源,落实了特行审批、民爆物品审批、户籍审批、身份证办理四大类、20余项审批全部进驻双桥区行政审批大厅,实现了原有设备最大效能。同时,在业务

大厅醒目位置悬挂事项清单,摆放办理指南,安装身份证受理自助一体机,并安排专职人员引导群众操作,让群众办理临时身份证立等可取,构建出了“一窗通办”统一建设改造模式,加快形成了科学合理、动线流畅的布局。

“原来一些企业来办业务,要多地跑,耗时长效率低,现在在一台机器上就能办理了。”双桥区行政审批服务科民警介绍说。该平台不仅推进公安政务服务“互联网+”由被动向主动转变,也优化了营商环境,给企业、群众带来了实实在在的便利。平台在现有基础上,持续优化提升公安业务“一站式”服务功能,推进简单事项“马上办理”、复杂事项“一次办理”,实现了“互联网综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”。同时,社区警务工作模式也由传统的“人力”下社区,升级为“云上”下社区,使社区警务模式网络化、信息化,既让社区警务减负提效,也打通了群众与公安业务的“最后一公里”,实现了线上线下功能互补、无缝衔接、全过程留痕,为企业和群众干事创业提供了有力保障。

精简业务流程  
积极规范引导

“我昨天在微信公众号上提交了户口簿补领申请,不到十分钟看到了短信告知办结,今天就拿到手了。”家住西大街街道碧峰家园小区的钱阿姨拿到了新的户口簿。双桥分局为方便民警及居民了解公安业务办理条件,编写了包含27项业务、60余页的《双桥警网智慧平台业务操作指南》,公开到网站上供居民和民警查阅。该指南明确了各项操作的标准及流程,建立了完整的业务服务台账,实现了同一业务事项在全区统一要素、同源发布、同质服务,同时开通了短信通知服务,将业务办理进度及查询码以短信方式发送至办理业务的居民手机上,让群众少跑腿,让信息多跑路。此外,双桥分局制作了《审批业务流程宣传手册》,依托微信公众号、抖音、快手等网络平台宣传推广,持续扩大影响力,让群众更高效地了解双桥警网智慧平台,最大化提升群众办事效率。“双桥警网智慧平台”运行以来,共办理98项业务,采集人口、房屋等信息5214条,发布业务宣传、预警信息189条,居民上传各类隐患信息102条,由于化解及时,避免民转刑案件12起。

## 高速交警北戴河大队问计于企 让群众出行更平安畅通

河北法制报讯（李敏）5月22日,省高速交警北戴河大队走访辖区客运企业,举行“优化营商环境 护航美丽河北”警企恳谈会,问计于企,以期实现群众出行高速舒心温暖平安畅通的目标。

5月份,北戴河旅游区进入旅游旺季,高速公路通行客运车辆、旅游包车增多。大队前期对辖区两个客运公司通行客运车辆底数进行梳理,5月22日派民警上门与企业安全管理人员及驾驶员举行座谈。会上,民警了解了客运公司日常运营及通行高速公路时常遇到的困难,了解到客运公司对车辆闯禁行特殊情况适当放宽时限、减少恶劣天气管控、强化旅游高峰期站口拥堵治理等方面的诉求,现场解答了驾驶员对涉及客运车辆法律法规的相关问题,并征现场征集了企业对高速交管工作的建议和意见。

会后,大队对企业提出的诉求、建议、意见进行整理,并制定客运车辆闯禁行特殊情况提前报备、恶劣天气分类管控等针对性措施。民警还与企业安全管理员和驾驶员建立了微信群,日常多沟通、多交流,不断提升企业及司乘人员的安全感和满意度。

## 沙河检察院建立“岗位员”制度 提升刑事检察质效

今年以来,沙河市人民检察院设立“岗位员”制度,加强员额检察官沟通交流 and “老带新”传承,快速提升刑事检察办案能力、综合履职能力。

该院每月对公安机关移送案件进行汇总,部门主管责任人牵头在当月下旬组织部门内部各个办案小组人员,逐案进行探讨和交流,当好“案件讨论的辩论员”;由部门内各个员额检察官每月从自办案件中选取具有典型意义或典型做法的案件进行详细讲述,当好“典型案例的讲述员”;由部门负责人带头,全员参与,将最近更新的法律政策、新出台的司法解释结合案例进行讲解,当好“法律知识的宣传员”;由部门内勤负责,对其他兄弟单位的好制度、好措施、好做法进行搜索宣传,当好“创新工作的开发员”。

郭东展



近日,石家庄市新华区人民检察院党组书记、检察长王银祝带队到辖区内司法所调研社区矫正工作。调研组重点调研了社区矫正工作具体开展情况,查看了司法所办公用房、宣告室和矫正咨询室建设,详细了解了司法所对社区矫正对象采取的日常监管措施,查看社区矫正对象签到和是否存在越界等情形,并查阅了社区矫正对象工作档案。

孟翔 李世旭 摄



## 唐山出入境边防检查站13301执勤艇正式列装并开展首次海上执法执勤

河北法制报讯（记者吴艳丽 通讯员毛佳浩 张赫）5月17日,唐山出入境边防检查站在唐山京唐港口岸举行“中国边检13301”执勤艇列装仪式,热烈庆祝该艇列装首航。

（上接第1版）以法定刑较重的强奸罪定罪处罚,以依法、准确、有力惩处犯罪。明确猥亵儿童罪加重处罚情节,例如,明确猥亵致使儿童轻伤、自残的,或者对猥亵过程制作视频,以此胁迫对被害人实施猥亵的,应当加重处罚。

郭东展

该艇于5月21日开展列装后首次执法执勤,重点排查打击非法搭靠、非法作业、人员非法上下轮等行为,及时消除口岸各类隐患,规范出入境管理秩序,有效预防海上各类违法违规行为的发

生。针对一些特殊情形的法律适用标准,司法解释明确,对胁迫、诱骗未成年人进行网络裸聊、向未成年人索要裸照、视频等特殊猥亵行为,明确以猥亵儿童罪或者强制猥亵罪定罪处罚,同时构成其他犯罪的,依照处罚较重的规定定罪处罚。

郭东展

下一步,唐山出入境边防检查站将常态化开展海上执法执勤,严厉打击海上违法犯罪行为,为维护京唐海域安全稳定、营造良好营商环境打下坚实基础。

“未成年人保护事关国家和民族的未来。”何莉表示,人民法院将充分发挥司法职能作用,准确适用法律,依法严惩性侵害未成年人犯罪,为未成年人健康成长保驾护航。

郭东展

## 当好地方经济社会发展“护航员”“服务员” 雄县检方走访重点项目 企业 问需解困

河北法制报讯（记者郑伟）“你们对检察工作有什么意见建议?需要检察机关提供哪些更精准的法律服务?”连日来,雄县人民检察院组织检察干警走进辖区重点项目和重点企业,开展检企座谈活动,面对面问需求、心连心纳意见,旨在扎实推进“大走访——问题解决月”活动开展。

走访中,检察干警实地了解了企业生产经营及项目建设、运行等方面的情况,通过座谈了解了项目建设过程中出现的问题和苗头,征求了企业对检察机关工作的意见建议,有针对性地解答了企业遇到的法律问题,并向企业负责人介绍了检察机关服务企业发展的职责职能。

检察干警还针对重点项目、重点企业建设特点,结合近期查办的侵害企业

合法权益以及发生在建设过程中的各类案件,以案释法进行了警示教育,发放了法律宣传资料,促进企业强化依法经营意识,完善内部监督管理机制。各企业、项目负责人纷纷表示,检察机关问需于企,为企业精准提供检察服务,让他们在雄安新区建设中更无后顾之忧,吃下了法治护航发展的“定心丸”。

据介绍,雄县检察院始终高度重视保障重点片区、重点项目建设工作,不断创新服务举措,通过加强法治宣传、法律咨询、搭建服务平台、结合办案制发针对性检察建议督促相关行政机关履职、党建联创共建等措施,强化能动履职、精准监督,努力为重点项目、重点企业建设发展提供最佳检察服务、创造最优法治营商环境,当好地方经济社会发展的“护航员”“服务员”。

## 石家庄桥西司法局强化调解 促进基层矛盾纠纷有效化解

近日,石家庄市桥西区司法局新石司法所成功调解一起借款纠纷,取得了良好的社会和法律效果。

调解过程中,新石司法所联合社工组织详细了解事件经过,听取矛盾双方的陈述和诉求,向双方当事人释法说理,进行面对面的调解,使双方达成了分期还款的共识。双方当事人均对

调解结果表示满意,握手言和,签订了人民调解协议书,化解了心中的怨气。

今年以来,新石街道司法所积极践行“枫桥经验”,充分发挥调解在预防和化解矛盾纠纷中的第一道防线作用,最大限度将矛盾纠纷化解在当地,从源头预防和减少了矛盾纠纷的发生。

冯志红

## 曲阳法院善意文明执行解难题 护航企业发展促双赢

“感谢曲阳法院的善意文明执行,使企业保持了正常运转!”近日,银行账户被依法解除冻结后,被执行人某公司负责人连声向曲阳县人民法院执行法官致谢。

在该起建设工程施工合同纠纷案执行过程中,被执行人某公司负责人向执行法官陈述了企业的实际困难,表示正在积极融

资。执行法官立足优化营商环境大局,秉承善意文明执行理念,加大调解力度,促使双方当事人实现有效沟通,达成执行和解,被执行人现场履行二分之一案款,剩余欠款在两年内分期履行完毕。该案得以顺利执结,促成了双方实现共赢。

孟翔 葛照博



近日,正定县政府投资项目代建中心组织全体干部职工举办了廉政党课培训班暨第二季度警示教育大会。党组书记、县长王银祝为全体干部职工讲授了题为《坚守廉洁底线 创造美好生活》的廉政党课,通报了《河北省纪委监委通报8起违纪违法典型案例》,教育引导干部职工引以为戒,举一反三,严格遵守纪律规矩和法律法规的底线红线,坚决防止类似问题发生。

王媛媛 摄

## 调解成功! 200多万元工程欠款有了着落

日前,杭州某工程公司(简称杭州公司)的委托律师找到石家庄市鹿泉区人民调解委员会,请求帮助化解一桩涉及200多万元资金的欠款纠纷。

调解员康炳初、刘会珍耐心听取了该委托律师的事情陈述。原来,杭州公司通过招标,承揽了河北某建筑公司(简称河北公司)在江苏多地的公路建筑基础工程,并保质保量按时完工。不料,工程验收合格后,河北公司却以资金紧张为由,迟迟不予支付工程款200余万元。该委托律师表示:工程在外省,如果选择打官司,就需到施工地的法院进行诉讼,财力、物力、人力、精力不知要耗费多少。他们知道和相信鹿泉人民调解的能力,因此解决这一纠纷首选人民调解。

带着群众的信任,鹿泉区人民调

解员康炳初、王会珍充分了解矛盾根源后,制定了周密的调解方案,并且选择“背对背”协商、“面对面”调解的方式,巧妙化解此纠纷。

调解员首先与当事人双方进行“背对背”的电话沟通协商,通过线上调解,解开双方的心结。

河北公司负责人在电话中表示,该工程分多段建设,目前尚未全部竣工验收。待全部验收合格后,方可拿到工程款,因此当时无法向杭州公司支付工程款。调解员对其劝解,守法与诚信,是企业发展的根本,双方既有合同约定,就要认真对待,建议河北公司采取分期付款的方式向杭州公司支付工程款。同时,调解员联系委托律师,讲明分期付款,既不伤和气,也能拿到钱。这样做,比打官司省时省力,

应与杭州公司积极沟通,接受对方分期付款的支付方式。

随后,经过两天时间的酝酿,调解员感觉双方应该对问题有了正确意见,在第三天开始召集双方,进行“面对面”调解。

双方当事人准时走进鹿泉区人民调委会调解室,调解员把守法与诚信、合作与共赢有机结合,以案释法、以法通理、以理化情。河北公司负责人认识到欠款对企业会造成怎样的不良影响后,思想有所转变。调解员抓住时机,拿出提前拟好的分期还款协议,对双方进行调解。经调解员不懈努力,河北公司负责人答应三个月内分三次付清全部工程款,双方达成一致调解协议,并在调解协议书上签了字。

看着棘手的矛盾纠纷在人民调解员的工作中巧妙化解,杭州公司委托律师当即表示:“人民调解员心系企业稳定,情系社会和谐,对企业间发生的矛盾纠纷,不遗余力予以化解,仅用一下午的时间,200多万元的欠款就有了着落,真是帮了我们企业的大忙。他们诚心诚意帮助我们双方当事人甩掉‘包袱’,迈上专心发展、良性循环的轨道,真心感谢鹿泉人民调解!”

鲍娜军 刘志

