

张家口市公安局崇礼分局西湾子派出所探索创新警务模式，将多元社会力量纳入基层社会治理体系，护航辖区平安——

# 让群众满意 守一方平安

□ 田春雷

张家口市公安局崇礼分局西湾子派出所是个山区派出所，辖区常住人口仅3.1万人，因辖区有4个大型滑雪场，年均流动人口高达100多万人。如何做好新时代社区警务工作，西湾子派出所给出了不一样的答案。

**从单打独斗到多元互动，凝聚群防群治的强大力量**

“您好，我是‘快乐小哥’，群内的小高，我在送快递途中发现有位老人举止异常，像是迷路的样子，不能清晰地说出自己具体住址。请咱们公安民警帮帮忙！”5月2日上午，张家口市公安局崇礼分局指挥中心110接到老人走失的线索，4分钟后西湾子派出所民警到达现场，分别在各个“小哥群”“网格员群”内发布有关走失老人的信息，仅用时18分钟就找到线索并将老人安全送回。

环卫工人、快递小哥等从业人员走家入户、走街串巷，与居民

日常接触多，又熟悉负责区域人情地况，这些特性是其融入基层社会治理体系的基础。西湾子派出所结合辖区特点，组建了“快乐小哥”“美丽环卫”“雪场精灵”“平安的哥”共治队伍。队伍成立半年多来，为西湾子派出所提供有效线索300余条，协助民警查处治安案件几十起。

西湾子派出所与辖区快递等企业合作，组建多支示范作用好、服务口碑好的“小哥”队伍，并对他们进行培训，让他们掌握运用相关平台进行线索举报的方法。该所通过多种途径凝聚起群防群治的强大力量，形成多方力量参与的群防群治新格局，实现社区警务治理效能有效提升，推动构建社会治理共同体。

**建立“邻里说事”室，融合多种力量为群众化解矛盾**

近年来，越来越多的新兴社会治理类公益组织逐渐兴起，组织引导这些社会力量有序参与社会治理，能够为平安建设汇聚新力量、注入新动能。西湾子派出

所建立“邻里说事”室，以“温馨解压、亲民便民”为主旨，建立由法官、检察官、律师等多种力量组成多元化矛盾纠纷化解机制。由公安机关统一协调、多单位“抱团”开展活动，为群众尽心化解矛盾，有效提升了社会治理联动化程度。

“邻里说事”室共设置2个功能区：一个是敞开心扉诉说区，矛盾双方在这个区域里反映情况，积极沟通；另一个是私密了解沟通区，矛盾双方如果有什么疑问，需要私下沟通的，可以通过线上预约方式，和入驻的检察官、法官和律师单独沟通。

崇礼分局协调区法院、区检察院、区司法局相关部门，组成了“四元矛盾纠纷化解队伍”。通过为群众提供专业法律咨询、典型案例讲解，达到以法说理、以法守约、以法树德、以法促解的功效。建成后，已成功化解夫妻纠纷、劳务纠纷等十余起。

**“线上+线下”双保障，畅通警民联络通道**

社区民警与网格员通过“线上+线下”的工作模式，推动实现信息互通、资源共享。“线上”以信息化赋能共治警务，充分利用大数据、云计算等方法做到及时掌握辖区动态。户籍室组建户政便民窗口微信群，让便民信息及时传递给辖区群众。预约、咨询、帮办、预警、宣防……西湾子派出所全面落实并积极创新便民利民措施，提升警务服务品质，做到管理更人性，服务更贴心，办事更便利。

“线下”通过“警格+网格”的融合治理模式，共同开展治安巡逻防控、纠纷调解处置、风险隐患排查、法治宣传教育等工作。今年以来，该所共排查化解各类矛盾纠纷36起，矛盾化解率达到98.5%，排查消防隐患89次，开展法治宣传20余次，帮助群众解决“急难愁盼”小事23件，有效实现了“警中有网，网中见警”的联勤、联动、联处共治模式，起到了“矛盾不出区、平安不出事、服务不缺位”的社会治理效果。

**房东提前解约愁坏房客 石家庄桥西法院诉前调解息纷争**

**河北法制报讯**（记者 李胜男）房屋租赁合同还没到期，房东就让搬走，急于出手将房子卖掉……近日，石家庄市桥西区人民法院诉调对接中心成功调解这样一起纠纷，经过诉前悉心调解，租户拿到了房东返还的押金、房屋租金和支付的违约金等费用，收到良好的法律效果和社会效果。

在石家庄工作的王某租赁一套房屋，以每月租金1700余元的价格与房东签订了为期两年租房合同。没成想，王某租住了刚一年便收到房东通知：此处房产要出售，限期一个月内搬离。王某认为，房东在租赁合同期间出售房屋并要求其搬离的行为构成违约，房东应当承担违约责任。双方多次协商无果，王某向法院提起诉讼，要求房东返还押金、房屋租金等费用，并支付相应的违约金。

桥西区法院诉调对接中心收到案件后，民调员吴杰认真了解案件的前因后果。

**减轻诉累 高效便民**

**孟村法院强化诉源治理化解矛盾纠纷**

河北京制报讯（通讯员 刘黎明 魏岩 记者 陈兆扬）“如果通过诉讼，简易程序需要3个月，普通程序需要6个月，而现在通过诉讼服务中心办理，几天时间就把事情解决了。”5月30日，某律师事务所律师王振江在孟村回族自治县人民法院顺利办完一起民间借贷案件后高兴地说。

王振江是一起民间借贷案件中原告方的代理律师，此案起诉后由孟村回族自治县人民法院诉讼服务中心负责调解。办案人员在联系上被告方后，立即约双方见面，经过对被告方释法明理，双方很快达成调解协议。

近年来，孟村法院大力推行诉前调解模式，强力推进诉源治理工作，为辖区群众提供线上线下多途径、高效率、低成本的纠纷解决方案，让大量矛盾纠纷化解在源头，解决在基层，有效减轻了人民群众的诉累。

工作中，孟村法院针对全县的地域特征，建立健全了基层解纷服务体系，设立了家事调解、人民调解、律师调解等8个调解室，涵盖了婚姻家庭、民间借贷、劳

动争议等领域。同时，构建了以法院为主体，纵向延伸至乡镇、村，横向对接基层治理单位、基层党组织和公共法律服务中心的诉讼服务站，形成了村—乡镇—法院三级解纷路径，及时就地预防化解纠纷。

牵住矛盾纠纷化解的“牛鼻子”，重点行业领域是关键。对于金融、房地产等重点行业领域及具有地区特色的领域，孟村法院积极会同行业主管部门及园区研究源头治理举措，建立信息共享、业务协同等衔接机制，形成行业性专业性调解、仲裁等非诉讼方式挺在前、诉讼托底的分级纠纷化解模式。

在此基础上，孟村法院还不断拓宽与政府部门对接途径，加大与人民调解、行业专业调解、行政调解、律师调解等衔接，凝聚诉源治理合力。同时，邀请人大代表、政协委员、人民调解员、乡贤等人员入驻人民法院调解平台。对于纠纷，通过人民法院调解平台分流至调解员实时进行化解、调解，并提供法律指导等服务，打通了诉源治理的“最后一公里”。

**证件丢失考生急 民警接连解难题**

**河北法制报讯**（刘鹏宇）为保证考生能顺利参加高考，唐山路北公安为高考生开启居民身份证办理绿色通道，确保第一时间受理考生的办证业务。

5月30日上午，一名考生在家长的陪同下急匆匆来到韩城派出所户籍室，称其即将参加高考，发现身份证丢失。工作人员了解情况后，立即启动应急预案，鉴于该考生为河南省户籍，首先报告申请开启高考生外省身份证异地加急办理绿色通道，随后为考生办理

录入信息、拍照、采集指纹等流程并迅速上传信息。

6月4日上午，一名考生因身份证丢失急匆匆来到果园派出所户籍室求助。工作人员了解情况后，立即启动应急预案，迅速开启高考生身份证加急办理绿色通道，办理录入信息、拍照、采集指纹等流程并迅速上传信息。

目前，派出所户籍室相继接到了两名考生家长打来的电话，称均已收到了补办的身份证，并对派出所的倾心帮助表示感谢。

**石家庄市鹿泉区司法局联合乡镇开展“法律明白人”培训**

**河北法制报讯**（何华曦）为进一步推进法治乡村建设和基层依法治理工作，加快“法律明白人”队伍培养，近日，石家庄市鹿泉区司法局大河镇联合开展“法律明白人”民法典专题培训，大河镇100余名“法律明白人”参加培训。

培训会上，授课律师用专业的知识、通俗的语言，从婚姻家庭、侵权责任等生活中常见的热点问题入手，通过分析解读实际案例，以理论与实践相结合的方式，对“法律明白人”在日常工作巾如何开展普法宣传、化解矛盾纠纷进行了指导，并

对“法律明白人”提出的土地流转、邻里关系等问题进行答疑解惑，为今后处理相关矛盾纠纷提供法律依据和智力支持。区司法局工作人员详细介绍了“法律明白人”的主要职责等内容，号召大家要切实增强作为“法律明白人”的责任感和使命感，以“法律明白人”一小片带动“群众学法用法一大片”，更好地化解基层矛盾、维护社会稳定。

活动现场，工作人员还发放法律援助法、公共法律服务指南手册、未成年人保护法等宣传资料。此次培训有效提升了“法律明白人”的法律素养。

法官温情化解抚养费纠纷

“我是一个普普通通的孩子母亲，华丽的语言我也不会讲，我就想说真心佩服顺平法院办案的效率……”6月2日，顺平县人民法院安阳法庭收到了一封感谢信，来信字里行间透露着对安阳法官公正、耐心、细致工作的诚挚谢意，也为顺平法院高效便捷的诉讼服务点赞。

胡某与齐某在婚姻关系存续期间育有一女齐某某，双方于2013年办理离婚登记，离婚协议书第二款约定“女儿齐某某由胡某抚养，齐某每年支付抚养费2000元，直至女儿年满18周岁止”。双方离婚后，齐某至今未支付过女儿的抚养费。为此，胡某将齐某诉至法庭。

受理该案后，安阳法庭法官助理刘天天考虑到原被告曾夫妻一场，彼此都曾倾心付出感情，同时考虑到齐某与齐某某的父女亲情，该案若能调解结案对双方都有利。因原被告都在外地打工且因工作性质，上班期间无法携带手机，所以办案法官只能抽取中午和晚上下班后的点滴时间给双方做调解工作。通过一周的电话沟通，办案法官在耐心地听取双方意见后，一方面给当事人讲解关于抚养费的法律规定，依法释明父母应支付抚养费的法定义务，让齐某明白支付抚养费的法律依据，另一方面告知双方已就女儿的抚养权达成约定并认可该协议的有效性，双方均应予以遵守，同时还从父女亲情的角度，通过让齐某与女儿视频连线对话唤醒齐某的角色及内心父女间的亲情。最后，在法官助理法、理、情的全面解释下，齐某同意将未支付的抚养费一次性补齐，并承诺以后会按时足额支付抚养费，积极履行作为父亲的责任和义务。

调解结束后，不到一个小时齐某便通过银行转账给原告胡某补足了拖欠女儿的抚养费，该案得到了圆满解决。



5月30日上午，由秦皇岛市公安局交通警察支队和秦皇岛市消防救援支队、秦皇岛市公安局北戴河分局共同组建的校园安全宣讲团携手北戴河区教体局工作人员，一起走进北戴河区海宁路小学，从交通安全知识、消防安全知识以及治安防范知识入手，讲解生活中的各类安全隐患，教给孩子们预防和防范隐患的方法。图为宣讲团成员结合孩子们乘坐校车上下学的实际情况，组织开展联合预案演练。

## 暖心！28天婴儿顺利拿护照

□ 张曼青

近日，香河县公安局出入境大厅来了一位“特殊”的申请人，他是一名刚刚出生28天的婴儿，也是香河县公安局出入境管理大队近年来受理的年龄最小的办证申请人。

“同志，这么小的孩子可以申请办理护照吗？”5月25日下午，一对夫妇抱着一名婴儿急匆匆地走进香河县公安局出入境大厅，提出要为怀中刚出生28天的男婴办理护照。交谈中，民警得知孩子的父母范先生夫妇均在国外工作，近期因急事需要带孩子一起前往工作

的国家，这才来到出入境大厅给孩子加急办理护照。出入境民警当即表示可以为婴儿办理护照，并协助申请人将相关材料准备妥。

由于孩子太小，加之录像采集系统对人像要求非常严格，民警反复拍照、上传，但采集的照片还是无法通过各项合格检测，最终大厅窗口3名民警辅警全员“上阵”，举着、抱着孩子，或者让孩子躺着采集照片，均无果。考虑到宝宝太小，民警又拿来热水帮其母亲冲奶粉安抚婴儿情绪，不料小婴儿吃着吃着就睡着了。

经过约一个小时的耐心

等待，民警抓住宝宝刚刚醒来状态较好的有利时机，根据市公安局制证照片照相指引，最终采集到符合制证标准、系统识别合格的证件照，成功为宝宝受理了护照申请业务。

窗口民警耐心热情服务，赢得孩子家属连连称赞。范先生抱着孩子感慨地说：“多亏了你们，要不然我们也不知道该怎么办，出入境民警的服务态度、工作效率真是一流的，非常感谢！”

6月2日，范先生来给孩子拿护照，并送来一面锦旗，再次向窗口民警表示感谢。

馆陶县公安局持续优化营商环境

## “五个主动”为企业发展保驾护航

今年以来，馆陶县公安局始终秉持“法治是最好的营商环境”理念，以维护社会稳定、服务经济发展为中心，坚持警企联系“零距离”、打击犯罪“零容忍”、护航发展“零懈怠”，全力为企业发展保驾护航。

主动转变思维，创亲清警企关系。“民警对我们企业发展特别支持，服务也非常到位，特别感谢他们。”中盛能源装备公司负责人说。近日，馆陶县公安局组织召开优化营商环境企业家代表座谈会，邀请10名企业家代表畅叙警企发展，倾听企业期盼需求，征求意见建议。该局以“百万警进千万家”活动为载体，开展“我为企业办实事”“警企座谈会”等活动，建立对企业定期走访制度，全面了解企业面临的困难和需要解决的问题，截至目前，共计服务辖区

内企业18家，回应企业提出意见7条，创新制定服务举措12项，真正把亲清警企关系体现在服务发展中、做实在实际行动中，让企业在馆陶营商环境更加舒心。

主动打击防范，创平安发展环境。“企业经营涉及资金量大，特别担心涉及的案件不能公正办理，一点马虎不得。”经侦民警李一威说。据了解，该局以“靖安2023”“断链”等专项行动为抓手，深入企业开展社会治安综合整治，聚焦涉企领域电信网络诈骗、金融诈骗、合同诈骗等突出违法犯罪，开辟涉企案件受理绿色通道，对涉及企业案件进行专案专办。2023年以来，该局先后破获某企业“职务侵占案”、崔某春“贷款诈骗案”等多起经济犯罪案件，抓获犯罪嫌疑人4名，为企业挽回损失200余万元，有

效维护了诚信平等的市场环境和经济秩序，让企业投资更加安心。

主动优化警务，创公平法治环境。该局深入开展矛盾风险排查化解，加快案件侦办，坚决做到快速受理、快速侦查、快速办结，确保各类矛盾纠纷和治安问题能够及时解决，准确把握涉企案件入刑标准、严格落实《“首违不罚”事项清单》，最大限度减少对企业正常生产经营的影响。今年以来，县公安局领导班子成员带头到企业开展走访调研9次，为企业解决难题5个，调处涉企纠纷20余件，整改企业安全生产隐患7处，为企业发展保驾护航，让企业发展更加放心。

主动擦亮窗口，创高效优质服务。“警察上门服务，贴心、很有安全感。”东汝阿胶赵厂长

说。该局持续深化“放管服”改革，围绕“响应速度更快、办事门槛更低、服务态度更好”目标，健全完善重点企业“警企包联”制度，持续推出即时服务、延时服务、错时服务、上门服务、预约服务等“服务承诺”，进一步规范和优化企业审批服务事项办理，全面提升服务效能，让企业办事更加热心。

主动改进作风，创联勤联动。今年以来，馆陶县公安局坚持打防并举，科学部署警力，严格落实“1、3、5分钟”快速反应机制和联勤巡防机制，科学设置点位，合理规划巡线，织密防护屏障，共计出动巡逻警力1200余人次，最大限度屯警街面。帮助企业营造良好内部治安环境和稳定的生产发展环境，让企业兴业更有信心。

**石家庄市鹿泉区司法局联合乡镇开展“法律明白人”培训**

**河北法制报讯**（何华曦）为进一步推进法治乡村建设和基层依法治理工作，加快“法律明白人”队伍培养，近日，石家庄市鹿泉区司法局大河镇联合开展“法律明白人”民法典专题培训，大河镇100余名“法律明白人”参加培训。

培训会上，授课律师用专业的知识、通俗的语言，从婚姻家庭、侵权责任等生活中常见的热点问题入手，通过分析解读实际案例，以理论与实践相结合的方式，对“法律明白人”在日常工作巾如何开展普法宣传、化解矛盾纠纷进行了指导，并

对“法律明白人”提出的土地流转、邻里关系等问题进行答疑解惑，为今后处理相关矛盾纠纷提供法律依据和智力支持。区司法局工作人员详细介绍了“法律明白人”的主要职责等内容，号召大家要切实增强作为“法律明白人”的责任感和使命感，以“法律明白人”一小片带动“群众学法用法一大片”，更好地化解基层矛盾、维护社会稳定。

活动现场，工作人员还发放法律援助法、公共法律服务指南手册、未成年人保护法等宣传资料。此次培训有效提升了“法律明白人”的法律素养。