

给群众看得见的安全感

——记全国“枫桥式公安派出所”、高碑店市公安局东盛派出所

□ 河北法制报记者 张志青

近4年来,辖区未发生个人极端暴力案件、重大群体性案件和重大“民转刑”案件,电诈发案呈直线下降趋势。这是高碑店市公安局东盛派出所的一份成绩单。东盛派出所辖区位于城乡接合部,面积26平方公里,常、暂住人口6万余人,作为全国“枫桥式公安派出所”,东盛派出所始终坚持人民至上的工作理念,以创建“警民平安服务微信群”为载体,创建警民大联合的队伍——“东枫义警”,探索联动反诈机制,高效、快捷拉近警民关系,打造了“小事不出群、矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的特色警务品牌。

172个平安服务群架起警民“连心桥”

近年来,东盛派出所以“警民微信群+警务工作”为切入点,民辅警以自建或加入群的方式,大力拓展警民微信群的覆盖面、延伸度,确保辖区每户都有入群人员。对群众提出的问题,他们第一时间流转处置;对群众提供的涉案线索,他们第一时间核查;对群众的求助,他们第一时间解决、提供帮助。

“我的店铺门口经常莫名出现很多垃圾,都是袋装的生活垃圾,很像是从楼上扔下来的。”3月18日11时,某小区底商陈先生在群内@民警。民警看到后,及时来到现场勘查,并通过走访,最终确定是张某家的垃圾。经过详细了解,原来张某时常邀请同学在家里聚会,同学离开时捎走垃圾,有个别同学图省事就直接从楼梯间窗户

扔到楼下。民警对张某进行了警告,并详细讲解了高空抛物的相关法律知识和可能附带的民事赔偿,情节严重的会追究刑事责任。张某及其同学对自己高空抛垃圾的行为懊悔不已,并表示以后一定不会再次犯,感谢民警的及时提醒。

民有所需,警有所为。“我们店里收到假钞。”“办理居住证需要什么资料?”……一条条群众信息通过各个“警民微信平安服务群”出现在民警的手机屏幕上。民警看到后都会及时到达现场处理或在群里回复,“警民微信平安服务群”成为发现矛盾隐患、服务群众的“前沿阵地”。截至目前,该所共建立了172个“警民微信平安服务群”,涵盖辖区业主、门店、行业等多个群体,覆盖人群达17000余人,累计为群众办理身份证手续2308起,办理户口迁移手续571起,办理出租房屋手续1311起。

“在感情上贴近群众、在工作上回应群众、在力量上依靠群众,构建民意主导、警民共建的警务共同体。”东盛派出所负责人赵希羽总结道。此外,他们还通过“向人民作汇报”机制,和群众面对面交流,听民声、察民意、解民情,把群众工作的课堂真正放到基层一线。

创建两支义警队伍携手护民安

社会稳定平安、群众财产安全是公安工作的主线。2021年,东盛派出所积极探索新形势下的群防群治工作,在传统框架内创新内容,将防控触角向社会末梢渗透,广泛发动群众力量,联合各社区、村党支部和村民共同推举一批老党员、老干部及演员、网红

等组建了线上、线下两支“东枫义警”队伍。

2022年5月的一天,“东枫义警”巡逻中发现租住在某小区的一户人家行为异常,昼伏夜出,人员流动性大,及时向民警报告。民警经过侦查发现这是一个诈骗团伙,经蹲守,将这一窝点的21名成员一网打尽。

小红帽、红马甲、红袖标,每天,穿戴整齐的“东枫义警”都会准时出现在辖区大街小巷,和民辅警们一起巡逻,或手持小喇叭,或手拿宣传单,向群众进行法治宣传。这不,他们巡逻路上还参与调解了一起纠纷。李大爷卖熟食,他把摊儿从门脸里往外挪了挪,卖熟食的人多了就影响旁边王大姐的服装生意,为此,两人争吵起来。民警和“东枫义警”从邻里关系的角度,分别和两人做工作,最终两人和好如初。

“我们目前共有义警成员61名,既有热心肠的大妈,又有责任担当、有粉丝基础的网红,在调解矛盾纠纷、反诈宣传、治安巡逻、法治宣传等多个方面发挥了作用。”赵希羽介绍,成立两年来,义警队伍累计服务群众1000余次、调解纠纷235起、法治宣传和安防教育90多次,不仅收获了群众的一致好评,也成为辖区内有口皆碑的“金招牌”。

据介绍,该所在维护社会稳定方面坚持严防严控,大力开展智慧派出所建设,不断创新人防、物防、技防相结合的管控模式,使辖区群众的安全感不断提升。

联动反诈工作有声有色

“只要电话谈到银行卡的,一律挂断……”一段由某演员录制

的反诈宣传视频在该所辖区被广泛转发。发挥“东枫义警”力量进行反诈宣传,只是东盛派出所反诈宣传中的一部分。自己设计海报在辖区公共区域张贴;将反诈提示卡在快递包裹、桶装水、一次性餐具等物品上张贴;联合义警入户宣传;线上抖音账号直播宣传;民辅警工作之余自编自导自演反诈短视频;在上级公安机关指导下拍摄反诈公益影片《猎鲨行动》、反诈公益电影《境外来电》……多形式、全覆盖式提醒群众。

有声有色的反诈工作吸引了不少兄弟单位前来“取经”。“我们所的主要特点是联动机制,发挥派出所所长、学校校长、村委会主任、社区居委会主任和企事业单位主管接触点多、面广的优势,形成全域参与的格局。”采访中,赵希羽介绍。

“辖区张某某正在遭受电信网络诈骗……”前不久,一条预警信息被推送给东盛派出所民警。民警立即行动,多次拨打电话、发送提示短信尝试联系未果。考虑到受害人可能存在抵触心理,于是,另一组民辅警紧急寻求受害人所在村村委会帮助,村委会主任配合民辅警火速上门劝阻。经民警了解得知,受害人于4月7日晚与对方裸聊,对方通过盗取受害人手机通讯录威胁群发视频向其勒索钱财。民警到达张某某家中时,张某某正准备再次向对方转账5万元。民警苦口婆心地劝解,受害人恍然大悟,及时止损,也明白了应该及时求助公安机关。

近年来,辖区防范电信诈骗效果明显,从2021年1月份发案25起,逐步下降到2022年12月份发案两起,呈直线下降趋势。



今年以来,张家口市公安局深入推进公安行政管理服务改革,该局人口管理支队不断推出“知民意、便民事、解民忧、惠民生”新措施,针对外地大学生多使用居住证的情况,于7月5日在辖区大学分布较多的经开分局新车站派出所,开设居住证申领业务午间专场服务,方便学生快捷办证。图为民警在派出所“一窗通办”大厅为大学生办理业务。

田春雷 摄

承德市公安局召开企业家代表座谈会征求意见建议

推进优化营商环境措施做实做细

河北法制报讯 (辛佳霖)7月7日,承德市公安局召开优化营商环境服务企业代表座谈会,阶段性听取和征求企业家代表对公安机关优化营商环境、服务企业发展的意见建议,推进全市公安机关优化营商环境各项措施做实做细,助力当地经济高质量发展。

会议通报了今年以来全市公安机关优化营商环境工作开展情况,15名优秀企业家代表就公安工作畅谈意见建议。各参会单位还现场解答了企业提出的疑问困惑,并敲定了相关工作机制。就警企协作、共助发展相关工作,会议提出进一步畅通警企沟通渠道,在现有的110报警电话、12389专用举报电话等渠道基础

上,依托网络新媒体,搭建警企沟通协作新平台,开展法律宣传,随时受理企业意见建议,形成警企良性协作沟通氛围。同时固化机制,建立公安、工商联定期沟通联系机制,建立企业投诉通报交办机制,督促落实整改,及时向企业反馈。在强化执法能力建设方面,依托科技信息化手段,以“一窗通办”“一网通办”为抓手,建立全科窗口、建设全科队伍,做到“让数据多跑路,企业少跑腿”。在严打突出违法犯罪罪的同时,他们加大对企业周边不安定因素排查化解力度,对重点工程建设、土地征用、占地拆迁、劳资纠纷等领域出现的重大矛盾,及时发现预警、化解疏导,把不稳定因素解决在初始阶段。

衡水市公安局驻村工作队开展系列活动

服务群众助力乡村振兴

河北法制报讯 (袁迎娜 闫建强)近日,衡水市公安局驻武邑县赵桥镇李葛庄村、史葛庄村工作队认真谋划工作载体,积极对接相关部门,精心组织开展主题党日、反诈宣传、健康义诊等活动,受到村民一致好评。

衡水市公安局会同武邑县医院在李葛庄村、史葛庄村开展了“服务百姓健康,助力乡村振兴”健康义诊活动。医疗团队为130多名老党员、村民进行血压、血糖、B超、心电图等检查,现场答疑,发放健康宣传手册150余册。

衡水、武邑两级公安反诈中心工作人员到村开展关爱老年人防范电信诈骗宣传活动,为160余名村民面对面讲解电信诈骗形势,揭露高发诈骗手法,教授识骗防骗方法,发放宣传单1000余份,帮助村民安装“国家反诈中心”APP。

工作队还组织开展了多项主题鲜明的主题党日活动,走访慰问贫困党员,集中收看“牢记嘱托感恩奋进 湖城先锋在行动”衡水市集体主题党日活动特别节目,举行向党旗宣誓、重温入党誓词等仪式,有力推动了基层党建与乡村振兴深度融合。



为使小学生们度过一个快乐安全的暑假,沧州市公安交警支队二大队与沧州市实验小学联合开展了“快乐暑假、安全同行”交通安全实践教育,旨在提升小学生们的交通安全法治观念和交通安全意识。图为7月10日,交警在对小学生进行通过路口时交通安全知识的讲解。

孔大龙 孙明山 摄

前置服务 增设窗口 急事特办

廊坊公安出入境管理部门全力迎战暑期办证高峰

河北法制报讯 (张永明 李小小)6月29日16时许,张女士带着女儿和儿子来到廊坊市公安局出入境接待大厅办理护照,短短十几分钟就办理完毕,对工作人员的服务态度和办事效率称赞不已。随着中小学陆续放假,近期到公安出入境管理部门办理业务的人数较平时有所增长,廊坊市公安局出入境管理支队密切关注群众需求,针对学生和老人办证人数明显上升的实际,推出便民举措,全力迎战暑假办证高峰。

前置服务全时在线,做好事前咨询引导。他们24小时值守12367服务热线和接听咨询电话,专业、规范、耐心回答咨询,一

次性告知需要携带的材料,让申请人“一步到位”;根据群众所在位置建议其就近办理,对于只能在市公安局出入境管理支队办理的业务告知群众具体位置信息,如有复杂情况则提供一定的参考意见;值班民警常态化开展电话值守工作,随时做好8小时外的咨询等服务。

增派警力增设窗口,确保落实“一次办好”。支队要求全市各出入境接待大厅根据近期办证情况,窗口应开尽开,确保当日受理完毕;推行“一警多能”,已经对4名外管民警完成业务授权和培训,做好增援中管受理业务的准备;依托各类警务数据平台,尽量

减少申请人的证明材料,“让数据多跑路,让群众少跑腿”,针对未成年人办理手续较多易出现遗漏的实际,合理采用“容缺办理后期补齐”措施。

专窗受理特殊群体,全程辅助体现爱心。大厅内工作人员随时回答咨询,随时提供引导服务,辅导使用自助设备或提供其他必要帮助;提供“专窗办”“陪同办”服务,遇到老年人等自己办理有困难的特殊人员时,帮助完成填表录入数据、采集指纹头像、使用智能设备、扫码缴费等工作,直到完成受理。

提供绿色通道服务,遇有急事特事特办。遇有群众因急事、

难事需要紧急办理出国(境)证件时,他们快速启动应急机制,协调有关业务人员和部门分工配合,以最快时间为群众特事特办并且办好。持续关注企业紧急出境营商、开会等需求,为相关人员提供办证便利,快速受理快速审核,最大限度缩短办理时间,为优化营商环境助力。

营造舒适办证环境,提供便民应急用品。在大厅,他们提供应急药箱、防暑药品、饮用水、老花镜、手机充电设备 etc 用品,增加座椅数量,使申请人办证安心、等待舒心,适时巡逻维护大厅秩序,现场处理群众的临时问题,使群众体验到家一般的温馨。



为提高孩子们防溺水安全意识,邯郸市公安局复兴区分局与复兴区百家村街道共建VR防溺水体验项目,利用虚拟现实技术,根据真实案例,模拟户外水域游泳溺水场景。复兴区分局彭家寨派出所社区民警在这里引导暑假中的孩子们戴上VR眼镜,身临其境体验水下场景,并讲解防范知识和应急措施,增强学生防溺水的意识和自护自救能力。图为社区民警指导学生模拟体验溺水场景。

聂长青 摄



省厅编审: 杨江龙 0311—66990802
副编审: 张 哲 0311—66990818
编辑部主任: 安世乔 13932149635
副主任: 韩志强 13303113276
孙继增 13032610871

编辑部地址:红旗大街134号河北法制报社
槐安西路276号河北省公安厅
邮箱:hbfzbgazk@126.com(新闻)
gazkfk@126.com(副刊)

本版责编: 张志青