

“小事”不小看 “小案”不小办

——记迁安市公安局民警田宏伟

□ 裴金平

“帮扶救助群众1760人，破获各类案件132起，抓获各类违法犯罪人员247人，其中网上逃犯36人，发还群众丢失物品185件，收到锦旗56面。”——这是迁安市公安局民警田宏伟带领巡逻队负责迁安城区防控工作三年来各种数据的汇总。每次救助都是警察形象的展示，每起突发事件的处置都是安全隐患的消除，每个违法犯罪人员的落网都是对社会稳定的维护，每面锦旗的背后都是群众满意的笑脸。

带好一支“00后”巡防队

2021年初，迁安市公安局招录了120名辅警，由巡防民警田宏伟带队到中小学校、繁华街道、商场车站等重点部位和主要街区布置警力。

这120名辅警都是“00后”，年轻气盛又有朝气，如何带好这样一支年轻的队伍，让他们来当好公安机关的门面，是摆在田宏伟面前的第一道难题。“一定要让他们‘心服’，就是既要心里服气，又要打心底佩服。”田宏伟暗自想。这时，他精湛的技战术水平发挥了作用，作为特巡警大队战术射击、最小作战单元、巡逻查控等科目的尖兵带头人，他曾多次代表迁安公安参加唐山特警系统比武竞赛活动，获得唐山公安特警“红蓝对抗”拉动比武手枪射击最小作战单元第一名、团体总分第一名等优异成绩。接下来的一次次训练操作演示中，他教授的都是实战技巧，拿出来的全都是真功夫，让这群年轻的小伙子们佩服万分，对田宏伟心服口服，一个个斗志昂扬。

田宏伟是“80后”，他很了解、欣赏新一代年轻人的风格，他们有很强的法治观念和规则意识，



图为田宏伟(右)实战演练抓捕技能。

重视权益保障，追求尊重、平等、和谐，这也正是巡防队需要的，并能够给予他们的职业体验。在工作中，他合理调配岗位和作息，经常和队员们探讨工作方法，遇到问题一起商量解决办法，对工作中的亮点及时点赞，让这群年轻的小伙子们自己总结经验形成制度，提高他们的干劲儿。就这样，田宏伟用自己的方法一点点地和这群年轻小伙子们打成一片，让这群年轻人心中形成一股凝聚力，心往一处想，劲往一处使，更好地为人民服务。

这支队伍成立三年来，救助上千人，破案上百起，每个年轻人都体会到了自己的人生价值，都对这份工作充满热爱，对这个职业充满自豪感。

群众的事情都是大事

“‘小事’不小看，是我们在工作中总结出来的经验，这不是一句口号，而是我们的做事准则，因为涉及群众的事情都是大事，发生在群众身上的案件都是大案，

孩子丢了，老人迷路了，生病急需就医，被诈骗了……这些事放在哪个老百姓身上不是大事？我们的及时出现就是为这些人撑起了一把安全伞。”田宏伟时常这样教导这群“00后”。

7月3日晚，田宏伟带队巡逻时，发现一女子焦急万分，正在慌乱地打着电话，于是他迅速上前询问情况。原来当日16时30分，市民史女士将6岁的女儿送到小区底商三楼的辅导班上课，由于着急上班，史女士将孩子放在楼下就匆匆离开了。直到18时30分，她下班接女儿回家，竟然发现辅导班的房门紧锁，赶紧联系辅导班管理人员，才知道当天根本没有课。女儿哪里去了？失联整整两个小时，史女士大脑一片空白，然后各种不好的臆断涌上心头，她四处寻找，直到遇到正在巡逻的田宏伟。田宏伟一方面让她继续联系家人朋友，看孩子有没有在他们那里；另一方面调配警力，以辅导班为中心逐渐向外排查。他自己则上楼检查辅导班教室，在检查到最后一间教室时，发

现一个小小的身躯正趴在课桌上休息。田宏伟轻轻喊了一声“孩子”，小女孩瞪大了眼睛，兴奋地奔向他：“警察叔叔，你能带我去找妈妈吗？”当田宏伟抱着孩子从楼梯上走下来那一刻，孩子的母亲激动地眼泪直流，不停道谢。围观的群众有竖大拇指点赞的，有举起手机记录转发的，也有鼓掌的。

这样的事，田宏伟和他的巡逻队几乎每天都会遇到，一次又一次，就成了老百姓对警察交口称赞的好口碑。

群众的案件都是大案

“小案”不小办，白天帮助群众解难，晚上就紧紧盯住犯罪分子。

4月6日凌晨2时许，田宏伟带队夜巡时，发现一年轻男子骑一辆两轮电动车在路上缓慢行驶，而且时常停下来东张西望。在跟踪观察了一段时间后，他发现了更可疑的现象，该男子经常绕行到汽车停车区域，在停放的汽车间转来转去。于是，田宏伟上前对该男子进行盘查。男子神色慌张，言辞闪烁，前言不搭后语。田宏伟进一步对男子的住处进行检查，在他的住处发现了大量礼品酒盒、手机、文玩手串、高档鞋子等物品，对这些物品的来源，男子含糊其词，难以自圆其说，该男子有重大盗窃作案嫌疑。田宏伟连夜突审，顺藤摸瓜，又抓获6名嫌疑人，破获案件12起，涉案金额3万余元。

田宏伟凭借巡逻中的认真和敏锐，成功将一名又一名犯罪分子收入法网。

“小事”还在一件一件地做，“小案”还在一件一件地办，田宏伟正是通过一件件实事、好事，用真心服务着群众。

女子开车失控撞墙 并陉交警全力救助解困

□ 李忠勇 崔立新

7月9日上午，井陉县公安局交警大队的民警在沿307国道上安段巡逻时，突然发现一辆小型轿车歪斜在路旁的排水沟内，车辆后门开着，所载物品从道边一直散落至干涸的河道内，女司机也摔倒在半坡上。

“赶快救助！”民警立即上前询问司机伤情，得知司机刘女士只是轻微擦伤无大碍后，便扶着刘女士到警车上休息。

经了解，当时，刘女士开车拉着一车新服装急着到石家庄市区做生意，当行至此处时，由于车速快车辆突然失控，从公路右侧窜到左侧，撞到路边防护墙上，将车上的衣物甩得到处都是，有些衣物掉进路外沟里，刘女士本人也被甩在半坡上。民警安慰刘女士不要着急，然后顶着烈日帮助捡起散落的衣服，又去附近加油站找来梯子，将掉入沟里的衣物一件一件捡上来，全部装入车内。看到刘女士的车辆损坏严重，又让其给参保的保险公司报案前来验损。

刘女士激动地对民警说：“多亏你们来得及时，对我实施救助，大大减少了损失，真是太感谢了！”

摩托燃油耗尽抛锚 高速交警及时救援

□ 张静

7月6日9时30分，北京的程先生驾驶摩托车，行驶至大广高速公路大庆方向松树沟隧道时，突然燃油耗尽导致车辆熄火。当时隧道内车流量大、车速快，情况十分危急。就在程先生不知所措、万分着急的时候，高速交警双峰寺大队巡逻民警恰巧巡逻至此，第一时间用警车和反光锥桶在后方隔离出安全防护区。

经询问得知，程先生从北京出发，前往内蒙古赤峰市，由于没有预估好油量，导致在距离前方服务区六公里处，摩托车的燃油耗尽，车辆抛锚在隧道内。随后，民警帮助程先生将车辆推出隧道，停至安全地带并拨打了96122救援电话，等救援车辆到来协助将摩托车拖至服务区加油站。民警对程先生进行了安全教育，程先生对民警给予的帮助连连道谢。

高速交警提示：出门前，一定要检查车辆油量及车况。如遇车辆发生燃油耗尽或者故障无法移动时，应立即将车上人员撤离到护栏外或其他安全地带，打开危险报警闪光灯，在车辆后方150米外设置安全警示标志，并及时拨打高速交警报警电话。

一封感谢信 满满警民情

□ 郭建博

“我不知道他们的姓名，但我清楚地记着他们都穿着黑色马甲，上面写着‘衡水巡警’四个字。感恩衡水，感恩人民警察，是你们让我的女儿顺利完成高考，这份恩情、这份温暖我们将永远铭记于心，你们不负‘人民’二字，不负‘警察荣誉’，你们是真正的人民警察，为你们点赞！”近日，衡水市公安局收到张女士一封感谢信，用最简洁质朴的方式表达对衡水市公安局和衡水巡警的敬意和谢意。

事情还得从今年高考说起，张女士陪女儿在衡水参

加高考，本来一切顺利，可意外发生了。上午10时多，考完试的女儿被同学搀扶着从考场出来，满头大汗，一脸痛苦地说：“妈妈，我肚子疼死了，站不住了。”

此时的张女士心急如焚，由于她自己陪孩子参加高考，亲戚朋友不在身边，况且女儿下午还有一场考试，张女士一时不知所措。

这时，正在学校附近值守的3名巡警得知情况后，立即驾驶警车以最快速度把张女士和她的女儿送到医院。

民警一边安慰张女士不要着急，一边帮着联系大夫，办理就诊手续。经诊断，张

女士的女儿患了急性肠胃炎，经过紧急治疗病情得到了控制，女孩得以顺利完成下午的考试。

由于当时情况紧急，张女士没来得及向3名警察表达谢意，也不知道他们的姓名，于是张女士便写了这封感谢信，表达自己的感激之情。经寻找得知，这3名巡警是衡水市公安局巡警支队二院警务站民警葛旺，辅警郭辛未、胡连伟。3人表示，这是一件很普通的小事，没想到这位考生家长还写来感谢信，看完心里暖暖的，这是对他们工作的肯定和鼓励，今后将继续更好地为民服务。

562份矛盾调解档案见证平安和谐

□ 讲述：石家庄市公安局高新区分局珠峰派出所辅警 孙雨生
整理：河北法制报社记者 鲍娜军 通讯员 崔永超

我叫孙雨生，是石家庄市公安局高新区分局珠峰派出所的一名辅警，还有两个月就退休了。从2005年进所开始，一直负责矛盾纠纷调解，大家都称我是“元老级”调解员。派出所调解室的562份矛盾调解档案，让辖区群众平安和谐“看得见，安居乐业每一天。”

珠峰派出所始终坚持和发展新时代“枫桥经验”，一直把矛盾纠纷排查化解作为践行群众路线的核心一环，真心实意为群众排忧解难，探索建立了出警民警现场调、社区民警跟踪调、重大疑难入调所的“三调”工作模式，努力做到“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。近六年来，我们累计调处矛盾纠纷千余起，矛盾纠纷调解率达99.3%。

群众无小事！社区矛盾特点就是小、多、繁、难、杂，这就需要我们想群众所想、忧群众所忧、解群众所

难，需要我们用心用情用力疏导群众心头淤堵，寻找问题化解方法，从根本上帮群众解难题。

今年5月，某小区相邻单元两名群众不断报警，相互指责对方凌晨敲墙扰民。接到报警后，出警民警立即赶到，先让大家心态放平，防止事态扩大。第二天社区民警上门，了解事情原委，看出双方都有悔改之意，但问题并没有解决。调解室接手后，我认为双方诉求在于解决敲墙问题，就联合社区民警上门，组织物业、楼长、义警逐户走访、反复排查，最终了解到楼上一住户家有瘫痪老人卧床，夜里敲墙，是喊家人照顾。掌握实情后，我叫来闹矛盾的两名群众和物业，向大家详细说明情况，帮他们消除隔阂误解，双方握手言和。事后，当事人还送来锦旗。

都说把群众事当自家事管，方法就多；把群众事当自己事办，效果就好！但是，清官难断家务事啊！工作中，家庭矛盾、亲戚矛盾最难处理。群众找上门，就需要我们带着责任、带着感情解决好群众的难题，让群众“话”有处说、“事”有人理、

“难”有人帮。“有困难找警察！”不仅是对百姓的承诺，更是扛在咱肩上的责任。

今年3月，所里民警出警时，碰到一对小夫妻吵架闹离婚，双方父母参与其中，眼看“火药桶”一触即发。出警民警处理完相关情况后，移交到调解室。我了解后发现，小两口吵架原因是男方小张生意失败开始酗酒逃避现实。当初妻子相信他能改好，后来发现其沉溺其中，丝毫没有上进的念头，于是就有了离婚的想法。我找到小张，发现他不想离婚但缺乏改正的勇气，不敢面对，只想逃避。于是我就先做男方工作，让小张打保证一定能改好。而后，我又托物业为小张安排临时工作，把他安排到最苦最累的岗位。一两天还行，三四天小张有点畏缩了。我就每天给他打电话，为他加油助威。小张坚持工作一个月后，妻子看他满脸黑瘦，心疼不已，终于被他感动，笼罩在小家庭上的乌云顿时消散。小张也体会到生活的艰辛，有了努力工作积极向上的意志。

化解矛盾纠纷，一个人的力量

是有限的，大家的力量是无穷的。做调解，选人是关键。我们“海选”群众基础好、道德威望高、信息来源广的“珠峰群众”，组成民间调解队伍；完善由律师、法官、退休民警组成的专业调解队伍；请来金牌调解员“帮大姐”参与复杂矛盾纠纷调解。这三支队伍，发挥“熟人社会”优势，融法、理、德、情开展工作。公事公办不好说的，请他们先去铺垫；法理情理难介入的，请邻里们先介入，于是，矛盾纠纷就在“珠峰群众”谈笑风生中一一化解。

遇上警民联调化解不了的矛盾纠纷，我们所就打开“大调解”模式，联合街道综治部门、社区、司法行政等部门，牢牢守住矛盾调解“最后一道防线”。今年4月，辖区某早教机构停业，学生家长不认同早教机构解释，纷纷要求退款。接到报警后，所里立即启动预案，一方面协调市场、监督、教育等部门做好家长安抚工作，另一方面利用警政联合优势，发挥多元解纷机制作用。经过一个多月的沟通，该机构按人按比例退还学费，家长、学生高高兴兴开始了新的学习生活。

保定交警为求医患儿开辟绿色通道

□ 贾若晨

7月2日15时许，保定市公安交警支队六大队执勤交警正在复兴路西二环附近巡逻，突然接到指挥中心警报：一辆从唐县过来的救护车，急需前往保定市儿童医院救治。孩子父亲打电话求助，因不熟悉路线，需护送引导。

六大队执勤交警立刻联系了孩子的父亲，得知救护车正在京昆高速唐县段，随即告知孩子父亲，巡逻警车会在乐凯大街京昆高速出口等候：“别急，6877警车！6877警车！我们就在这等着你们！”

为保障路面畅通，给患儿争取救治时间，六大队

立即协调收费站，为车辆开辟专用通道。一组执勤警力在站口疏导下站车辆，维持站区通行秩序，另一组警力驾驶警车在站口等待。

很快，执勤交警在收费站出口接到了焦急万分的报警人，立即警车开道，带领载患儿的救护车前往儿童医院。伴随着急促的警笛声，沿途车辆也纷纷避让，在保证安全的前提下，患儿在短时间内顺利到达了医院。

到达医院后，执勤交警协助患儿家人将孩子送进急诊室，待孩子顺利接受治疗后，执勤交警才放心离开医院返回工作岗位。在公安交警与医护人员的共同努力下，目前，该患儿已脱离生命危险，正在住院治疗中。

一人一座，为啥竟比核载人数多出5人

民警慧眼识破大巴车私改超员行为

□ 黄文慧 李奕磊

经查证核实，发现该车私自加装了座椅，属于超员出行。

经民警进一步调查，该车系由邯郸去往北戴河旅游的组团包车，车内多为老人和儿童。而对于车辆加装座椅超员的问题，该车驾驶员表示并不知情。面对此种推卸责任的行为，民警给予了严肃的批评。最后，民警依法对该车驾驶员进行了处罚，对于其公路客运车辆超过核定载客人数未达20%的违法行为处以驾驶执记6分，罚款300元的处罚，并责令倒客；

7月1日16时许，高速交警香河大队民警在对一辆通行京哈高速去往沈阳方向的旅游大客车进行安全检查时，发现车内为满员状态，实载54人。但通过核查车辆行驶证，民警发现行驶证上标注车辆核载为49人。民警不禁疑惑，车上都是人一座，并没有多余人员，怎么会多出5个人呢？于是，民警对车内人数进行了再次清点，确定车内乘坐了54人。民警

开车打盹酿事故 犯困千万别硬撑

□ 王瑶

6月30日15时许，高速交警安国大队指挥中心接到报警称，在曲港高速黄骅港方向106公里处，一辆货车与一辆工区清扫作业车发生追尾事故，现场无人员受伤。

民警到达现场后，立即在事故现场做好预警，确保后方车辆通行安全。经民警了解得知，当时高速公路工区清扫车在应急车道对护栏外的草木进行正常的浇水作业，突然被后方驶来的一辆满载轮胎的货车追尾，造成清扫作业车尾部和左侧受损严重，货车右侧围栏板和后边围栏板受损，货物散

落在应急车道。经询问得知，货车行驶到该位置时，司机因犯困打盹，车辆行驶路线向右偏移，司机发现清扫作业车时已来不及避让，最终导致追尾事故的发生。最后，民警依法判定货车司机承担此次事故全部责任。

高速交警提示：夏日来临，气温较高，驾驶员在道路上行驶容易犯困，高速公路车速非常快，一个小疏忽就有极大可能造成交通事故。在驾车出行过程中一定要注意劳逸结合，科学、合理地安排行车和休息时间，切勿疲劳驾驶，行车时一定要精力集中，牢记安全第一。