

三管齐下 蹚出矛盾纠纷化解新路径

——承德市双桥区潘家沟街道调解社会矛盾工作纪实

□ 河北法制报记者 王黎冬
通讯员 王浩骅 祁欣宇

“近年来,承德市双桥区始终践行新时代‘枫桥经验’,由区委政法委牵头,各级各部门通力协作,聚焦市域社会治理现代化试点建设任务,创新思路举措,积极主动作为。今年,双桥区委政法委围绕矛盾纠纷化解积极深入基层调研,指导潘家沟街道探索创新了‘三管齐下调解矛盾纠纷’工作法,使该辖区社会治理水平稳步提升,安全稳定环境持续巩固,各项工作取得了积极进展。”承德市双桥区委政法委常务副书记田雨在采访中,向记者介绍道。

潘家沟街道地处承德市双桥区中心区域,辖佟王府、陕西营、窝瓜园三个社区居委会,流动人口多、老旧小区多、矛盾纠纷多。潘家沟街道为了妥善解决各类矛盾纠纷,三管齐下,做到了“小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交”。2020年以来,该辖区共发生各类矛盾纠纷550余起,化解530余起,调处率达96.3%。

党建引领“聚合力”

潘家沟街道坚持党建引领,整合党委、政府、社会各方力量,

开展社会治理工作。他们以“街道党工委-社区党委-社区党支部-社区党小组-党员中心户”红网覆盖为基础,密织37个社区治理网格,实现了楼(院)长、业委会和物业服务企业全覆盖。目前,辖内37个网格党小组、232名楼院长、232名网格员、106个党员中心户将工作触角延伸到小区、楼栋、家庭和个人,做到了零死角。2022年以来,网格员入户主动化解邻里纠纷、家庭矛盾纠纷等125件,解决历史遗留重难点案件2件。

同时,街道成立了由人大代表、政协委员、政法干警、律师等组成的“调解专家库”,并建立了“律师预约”工作机制,2022年以来通过律师预约调解纠纷37起。其间,二仙居商业街业主与物业纠纷,涉及人数众多。街道了解后,及时组成专班并邀请法律顾问全程参与调解,经过多方耐心细致做工作,使这起纠纷得到了及时化解。

多方共治“创品牌”

针对辖区各类矛盾纠纷的不同特点,双桥区委政法委督导潘家沟街道创新培育了“巧茹调解室”“老街坊邻里调解队”等品牌调解队伍,提升了整体调解水平。2011年3月,有着多年

调解经验的共产党员张巧茹,创建了全市首个以个人名字命名的“巧茹调解室”,并创新了联席会议制度、“网格员+片长”服务等做法。十余年来,“巧茹调解室”先后经历了四代接班人,由一个人发展到一支队伍,共受理调解各类矛盾纠纷1200余起,调解成功率达到95%以上。调解室调解的陕西营社区居民反映下水道阻塞问题,已作为经典案例收录在全国人民调解案例库中。

近年来,针对邻里纠纷不断增加的情况,潘家沟街道为发挥社区老党员、老干部、志愿者“人熟、事明、威信高”的作用,又协调创立了“老街坊邻里调解队”。该调解队通过与社区居民拉家常,常态化开展矛盾调解等公益活动,已调解各类纠纷365起。佟王府社区老旧小区安装电梯一事,引发5栋楼300多居民的矛盾。“老街坊邻里调解队”每天在小区做宣传,晚上挨家挨户上门做工作,调解矛盾纠纷30多起,三年间筹集了100万元资金,陆续安装了14部电梯,为老百姓解决了实际问题,更增加了党组织的凝聚力。

长治久安“建机制”

多年来,在双桥区委政法委

的指导下,潘家沟街道将常态机制建设贯穿纠纷调解全过程,力促长治久安。他们将各种矛盾分为红、黄、蓝三类进行预警,“蓝色”是邻里纠纷等较易化解的矛盾,由网格员上门服务,开展“随手调”;“黄色”需社区沟通解决,由社区“两委”组建调解团队开展调解;“红色”由司法所、法庭、派出所组成的专业团队进行调解,尽力将矛盾化解在基层。今年以来,辖区已化解矛盾纠纷57件,其中重大纠纷3件,“随手调”解决居民之间矛盾纠纷问题23件,成功率达97%。为确保案结事了,街道还实行了回访制度,对调解成功的纠纷在15日内进行回访。近三年来,街道网上信访件回访15件,“老街坊邻里调解队”回访33件,做到了调解工作有始有终,受到群众的称赞和好评。

为更好地调动调解人员的积极性,街道建立了矛盾调解保障机制,对表现良好的调解人员给予物质奖励。同时,还制定了平安建设考核机制,对矛盾发现及时且顺利化解的社区给予加分和通报表彰,对发生矛盾上且处理不当,造成严重后果的由街道纪工委启动问责程序,从而有效激发了基层履职尽责的主动性。

八旬老人急需就医 交警合力抬其下楼

河北法制报讯 (孙明山)7月17日,一名家住沧州市欣怡小区居民楼的八旬老人血压突然升高,急需去医院。但怎么让老人下楼,却难住了老人的女儿。情急之中,她来到沧州市公安交警支队二大队欣怡小区路口岗亭向交警求助。几名交警最终以“抬轿”的方式,合力将老人抬到楼下,帮助老人及时就医。

当日8时40分许,该大队四中队几名执勤交警刚刚完成早高峰执勤任务回到岗亭,一名女士急匆匆来到岗亭,求助称她就住在旁边的小区,早晨80多岁的老母亲起床后身体感觉不适且血压偏高,想去医院,可老人本身患有腿疾无法自己下楼,家中除了80多岁的老父亲,就她一人,实在无法将老人抬下楼,所以来向交警求助。中队长吴长海立即组织4名交警跟随这位女士来到她的家中。交警们经商议后,将老人扶到轮椅上并固定好,然后将老人安全地抬到楼下。

“真是太感谢你们了!”老人的女儿激动地说,老人今年82岁了,平时因腿疼不能下楼,这几天耳朵又出现炎症,早晨突然血压升高。她着急把老人送医,实在没有别的办法了,才想到求助交警。

井陉矿区反诈民警赴兄弟单位参观见学

河北法制报讯 (温彦文)“通过参观高碑店东盛派出所,感受到他们对反诈工作的严谨和规范,反诈宣传形式新颖、多样化,非常值得学习。”这是石家庄市公安局井陉矿区分局反诈中心民警在高碑店市公安局东盛派出所见学反诈工作时说的一番话。为进一步提升打击和防范电信网络诈骗工作水平,7月13日,井陉矿区公安分局组织20余名民警前往高碑店市公安局,就反诈工作参观见学。

在反诈中心,民警们先后观摩了预警劝阻区、案件处置区、研判打击区、技术支撑区建设,认真听取了高碑店警方打击防范电信诈骗工作介绍。在东盛派出所,大家了解了该所开展防范电信网络诈骗宣传情况,浏览了该所自编自制的各类反诈宣传资料,并就一线干警如何开展宣防活动进行了交流和探讨。在兴华路街道办,民警们对该社区落实反电信诈骗“三长一委一主管”工作模式、警社融合,共建平安社区,助推“无诈社区”建设等情况进行了详细了解。

通过参观见学,大家收获颇丰,表示要切实把兄弟单位好的工作思路、经验做法融入今后的实际工作中,有效推动本单位打击防范电信网络诈骗工作再上新台阶。

石家庄站派出所组织义警服务队开展“志愿石家庄·爱在你身边”志愿服务活动



河北法制报讯 (张伟)为传承践行新时代“枫桥经验”,石家庄铁路公安处石家庄站派出所日前联合河北省爱心公益协会组建了义警服务队。7月16日,服务队志愿者走进车站开展“志愿石家庄·爱在你身边”平安志愿服务活

动中,志愿者们统一穿戴“石家庄站派出所义

警”红马甲和小红帽,在民警带领下到出站口、售票处等人员密集区域,开展安全检查、巡逻防范。其间,民警还和志愿者一道,着重对群众开展反诈宣传,通过发放反诈宣传单、讲解涉电信诈骗案例,普及防诈骗知识,提醒群众守好自己的“钱袋子”。

同时,他们还热心帮旅客购票、指路、引导进站,为

行动不便的旅客拿行李。

当日,平安志愿服务活动共服务旅客450余人次。通过一系列为民服务的实际举措,有力提升了出行群众的安全感、获得感,让广大旅客一到石家庄站就感受到扑面而来的平安、和谐气息。

图为派出所执勤人员带领志愿者为群众提供服务。

做强“夜警务” 护航“夜经济”

——香河公安夜间常态化巡逻防控掠影

□ 张媞青

“我在这里开饭店好几年了,现在生意挺好,治安也很好,经常能看见巡逻的警察同志,很放心!”人间烟火气,最抚凡人心。说话的是香河县某饭店的老板。入夏以来,香河县“夜市经济”持续升温,极大丰富了广大市民的夜间生活。香河县公安局结合夏季治安形势特点,做实夜间常态化巡逻防控,当好“守夜人”,护航“烟火气”,为繁荣城市“夜经济”贡献公安力量。

多维防控 筑牢“夜商区”的守护墙

面对日益升温的“夜经济”,香河

公安不断强化屯警街面。他们坚持“夜间经济发展到哪里,治安管理服务就到哪里”的理念,针对晚間夜市摊位、人员密集场所,常态化实行“见人、见车、见警灯”,及时发现夜间治安难点盲点,严厉打击寻衅滋事、酒后打架等各类违法犯罪活动,将警务可视化作战与夜市安全防控结合起来,为“夜经济”筑起屏障,营造了“夜商区”的良好治安环境。

精准巡防 闪起“夜街头”的放心灯

“老李,你可得守好这一亩三分地,除了自己的烧烤摊,还得盯紧周边商铺的治安状况,有事儿你得帮着

劝。”民警对着手中的网格员花名册,挨个儿给商户们叮嘱着。香河公安在充分发挥公安机关主力军作用的基础上,本着社会安全人人参与、安全社会人人共享的理念,发动社区网格员、治安志愿者等社会群防群治力量,在辖区“夜经济”热点区域进行巡查巡防,警民联手,抓实社会治安清查、安全隐患检查、矛盾纠纷排查,及时消除各类安全隐患,切实保障辖区“夜经济”稳步发展。

宣传引导 奏响夜间出行“平安曲”

“酒后不能开车,要把喝酒的朋友安全送回家。”针对夜间大排档、烧烤

临城县检司联合开展社区矫正法宣传

河北法制报讯 (许国婷 蔚敬德)“这次宣传让我知道了社区矫正工作非常重要,破除了神秘感,监督和帮助社区矫正对象早日融入社会,同每个社区群众息息相关……”近日,临城县人民检察院联合县司法局走进平安社区开展社区矫正宣传时,一名社区群众这样告诉检察人员。

社区矫正法已实施三周年。日前,临城县检察院与县司法局召开联席会议,研究制定宣传工作方案,有计划、有步骤地开展社区矫正法主题宣传系列活动,进一步扩大社区矫正工作的社会影响力和群众知晓度,凝聚社会各方工作合力,大力营造人人关心和支持社区矫正工作的浓厚社会氛围。

“这次主题宣传一个突出特点就是扩大宣传的覆盖面。”检察人员介绍,

在以往的社区矫正宣传活动中,较为注重对社区矫正对象的法治和警示教育,宣传的覆盖面窄,效果也不太好,如有的社区(村)没有社区矫正对象,就对此项工作不甚了解,有的感到这项工作非常神秘。这次宣传活动中着重安排了进机关、进社区、进乡村、进学校和进企业“五进”活动,覆盖面得到深度扩展。宣传的重点对象也拓展到未成年人、企业经营人员、外来务工人员 and 山区偏远基层群众等,对不同的宣传对象有不同的宣传内容和侧重点。

“我总认为企业负责人成为社区矫正对象后,不能外出洽谈业务。现在知道了只要申请合法合法,也能获批外出,不会影响到企业的正常经营。”某建材公司经理现场咨询相关问题,听了检察人员的解释后满意地说。

高速磁县交警与驻地公检法部门召开研讨会 就交通事故及违法行为精准定性加以分析

河北法制报讯 (雷宝栋)为进一步加大对涉交通违法行为的打击力度,准确定性交通事故及违法行为的性质,近日,高速交警磁县大队召开交通事故及违法行为精准定性专题研讨会,高速交警邯郸支队法制大队及磁县人民法院、检察院、公安局等部门负责人参加了分析研讨。

会上,传达了高速交警总队关于开展刑事手段打击道路交通违法行为的工作精神,随后向与会各部门介绍了高速公路交警部门精准定性交通事故的典型案列,与会各部门代表围绕介绍的案列,对所涉罪名是否符合罪刑法定原则,以及特殊法和一般法的区别运用等相关问题进行了研讨分析,对过失

以危险方法危害公共安全罪适用某些交通违法行为达成了一致意见,确定了下一步的工作方向。磁县检察院相关负责人对运用刑事手段打击交通违法行为和案件定性工作提出相关建议,如发生案件后及时固定证据,为案件精准定性提供有力的基础;对涉交类刑事案件种类及相关证据进行分析,明确适用罪名,确保工作可行性;发生相关案件,及时与公检法部门沟通,达成一致意见,确保案件精准定性,顺利侦办。

与会公检法部门一致认为,此次会议为将来打击涉交通违法行为以及交通事故案件精准定性进行了有益的探讨,并提供了新的思路和工作方向。



近日,邯郸市峰峰矿区人民检察院开展了防范养老诈骗和电信诈骗宣传活动。检察干警深入社区,向群众详细讲解养老诈骗和电信诈骗的常见手段及防范对策,提升群众的识骗、防骗意识。

张敏 李莉粉 摄

“每次逛街遇到警察巡逻,都让我安全感满满!”面对群众的信任,香河公安表示,将以平安稳定的“软环境”,助力灯火通明的“夜经济”,持续点亮辖区经济的繁荣火炬。