

# 做村民满意的基层网格员

## ——记唐山市丰南区双坨村党支部书记、村委会主任张婷玉

□ 河北法制报记者 吴艳丽

“大爷,我是小玉,您有什么事儿?嗯,嗯,好,我马上到,您别着急!”如今,这简单的话语已经成为唐山市丰南区双坨村党支部书记、村委会主任张婷玉的电话常用语。负责村务工作十几年来,她一直用心服务群众,用诚挚的笑容和暖心的话语服务着每位村民。

### 乡村建设的“领头羊”

2018年,张婷玉成为双坨村570多口人的“当家人”。“每天天不亮就能看到她在街道上忙碌的身影,到晚上村里传出了饭菜香她还没回家。”在村民眼里,她是这样的村党支部书记。

走街串户、座谈问访,了解掌握全村群众所思、所想、所盼,这是张婷玉每天的日常工作。对于村民的意见和建议,她都虚心听取,然后和村“两委”积极讨论,共同做好村里的各项工作。新建村委会办公楼、修建村口牌坊、拓宽村庄街道、建设集中式污水处理系统、翻修信德广场和信德厅、建设7000平方米大型生态公园……从酷暑到寒冬,整整7个月,村容村貌发生了翻天覆地的变化。张婷玉坚持全程跟进,一直坚持在美丽乡村建设的一线。

担任村党支部书记、村委会主任后,乡村基层治理也是张婷玉面临的一大课题。完善党组织领导的村民自治机制,促进党建网络与基层治理网络“两网融合”,强化党员进入网格参与村庄治理……她像经营家庭一样经营着村庄。牢牢把握“党建带妇建,妇建促党建”的工作思路,张婷玉通过认领美丽契约,深入开展美丽庭院创建,让妇女成为新农村的“设计师”;通过



图为张婷玉在给村民讲解办事流程。

认领善美家风,深入推进家庭文明创建,让妇女成为新风尚的“代言人”;通过认领责任岗位,大力推动妇女参政议政,让妇女成为村务管理的“主人翁”。她还带领姐妹们组织了全村第一场春节晚会、第一场中秋共品家乡情活动、第一场喜包福饺迎新年活动……文明乡风、良好家风、淳朴民风使双坨村焕然一新。

### 百姓需要的“知心人”

“妈妈怎么那么爱聊天,看见谁都能说半天?”张婷玉的小女儿问爸爸。“你也是,吃了饭再去不行吗?上班再处理不赶趟儿吗?”老总也是这样问着张婷玉。可她总是

笑着说:“村民看见我了,和我说话,肯定是需要我了,我也能通过和大伙亲近,听到大家的心声不是,上班哪儿有点儿啊,吃饭也不是着急的事儿。”一家人朴实的对话里,反映出了村民对这个村党支部书记的信任,也映出了她的善解人意、亲民爱民。

前些天去超市时,张家大婶儿碰到张婷玉又发起牢骚,因为地边问题,张大婶儿和邻居闹起了意见。张婷玉了解具体情况后,一边劝解张大婶儿,一边承诺马上召开村“两委”会解决此事。第二天,张婷玉就紧急组织村“两委”成员及专职网格员到田间现场测量、调解,最终,双方达成统一意见,合力重新叠了垄沟,并重归于好。

### 独居老人的“小棉袄”

“这丫头有事儿从不推托,忒贴心!”提起服务董秀荣家的事,村里人都对张婷玉赞不绝口。

“收电费的没有了,得在手机上缴费,医保费用也得在手机上缴了,这可咋弄啊?”近几年,村里不少独居老人因为不能熟练使用电子设备,给生活造成了许多不便。

“岁数大的、不会用手机的老人们,我在村委会等着大家,大家有时间来村委会找我,我帮大伙代缴;行动不便的、儿女没时间的告诉我,我去家里给大家办。”就在老人们为难之际,大喇叭里传来了张婷玉亲切的声音。

村里老党员董秀荣儿女都不在身边,且行动不便,成了张婷玉格外关照的对象。下水道堵了、家里没电了,张婷玉都是第一时间到老人家里处理解决。疫情期间,董秀荣家的电视坏了,怕老人自己在家闷,张婷玉就让爱人把自家电视搬去给老人用。

小事连大事,大事连民心。张婷玉通过自己的实际行动,真正做到了“人在网中走,事在网中做”,带着诚心为民服务。在张婷玉的团结带领下,双坨村从基础设施落后、村集体经济薄弱的落后村“蝶变”成如今远近闻名的乡村振兴“样板村”,先后获得河北省民主法治示范村、河北省级森林村庄,唐山市基层党组织建设示范点、唐山市文明建设先进村、唐山市优秀妇女之家等荣誉。通过辛勤付出,张婷玉也获得了唐山市优秀党务工作者、丰南区共产党员“先进典型”、丰南区最美当家人、丰南区“三八”红旗手、丰南区巾幗建功标兵、“扫黄打非”工作标兵等荣誉。2021年7月,她还获评“河北省优秀基层党组织书记”荣誉称号。

# 派出所里的“传帮带”

□ 通讯员 王迎杰  
河北法制报记者 陈兆扬

在沧州市公安局运河分局南环派出所天成岭秀警务室,有这样一对“师徒”——“师傅”郭成贵,2012年11月由部队转业至所里工作,如今已在所社区警务队任社区民警11年,“坚持在干中学、学中干是成长成才的必由之路”是他对徒弟的叮嘱;“徒弟”荣仓,2008年6月参加公安工作,2022年4月调配至南环派出所,同年9月成为一名社区民警,“平时多流汗,战时少流血”是他写给自己的座右铭。

说起“徒弟”荣仓,郭成贵赞赏有加。他称很喜欢荣仓常说的一句话——“虽然我当警察的愿望实现了,但警察梦前面的征途还十分遥远,要对得起肩上的责任,还必需付出百倍的努力”。

南环派出所辖区内重点场所多、警情多、任务重。荣仓刚到社区警务队时,郭成贵就带着荣仓走访了每一个社区,走遍了辖区的大街小巷,郭成贵一边走一边向荣仓讲解辖区的特点及治安防范状况,让他充分掌握辖区情况,尽快进入角色。郭成贵还根据荣仓的学习经历和个性特点,结合日常工作表现,帮助他分析自身的优势和短板。

之后,郭成贵从巡逻踏查、检

查行业场所、入户走访、化解矛盾纠纷、服务群众等方面,手把手悉心传授。就这样,荣仓通过多学多看多做,主动加班加点,逐渐挑起社区基础工作的“大梁”。

前不久,郭成贵带着荣仓顺利处置了一起警情,但事后,二人的精神却并未放松下来。

“这两天咱一定要盯紧喽,一定要让父女双方尽快见上面,把问题彻底聊透了、解决了。”郭成贵叮嘱荣仓道:“别看是一起小小的家庭矛盾纠纷,处理不好可能会出大问题。”

“好嘛,师傅您放心。下午我在社区治安微信群里已经对接好了。明天早上8时,我就和社区治安志愿者一起上门调解。”荣仓一边向郭成贵说着情况,一边手指翻飞,在微信群里进行布置。

原来,一个小时前,派出所接到一名老人报案,称家中被盗。师徒二人立即赶到现场,发现案情不过是一起家庭矛盾纠纷——老人怀疑自己身患绝症,开始大量购买各种保健品,而女儿却极力劝阻。见老人执意不听,女儿便把老人的存折藏起来,并拒绝见面。老人一气之下报了警。

了解了事情经过后,师徒二人立即开始分工行动,郭成贵负责安抚情绪激动的老人,并向老人普及预防诈骗案例。荣仓则与其女儿打电话进行沟通,向她讲解传统伦



图为郭成贵和荣仓在登记辖区个体工商户营业执照。

理,讲解劝说老人的方式方法。经过近一个小时的耐心工作,郭成贵终于将老人的情绪稳定下来,荣仓也说通了其女儿。他们与父女二人约定,在民警和社区治安志愿者见证下,见面沟通化解矛盾纠纷……

等把父女二人的事情了结后,师徒二人又开始忙碌起来——为一场反诈“线上+线下”联动宣传做准备。

次日,师徒二人在公众号、居民微信群等平台对辖区居民进行“线上”短视频宣传,将以案释法作为切入点,详细介绍电信网络诈骗的高发类型、常见步骤、防骗手段等内容,提醒大家特别是老

年人,务必提高警惕,拒绝向他人出售电话卡、银行卡和个人信息。这个宣传视频总浏览量达到14.3万。

在“线下”,辖区电子屏已经开始滚动播放反诈宣传内容,师徒二人结合大走访工作上门入户进行提示提醒,引导居民拒绝高利诱惑,不盲目汇款,捂紧钱袋子。

回到警务室,郭成贵又联动街面警力,在所内综合指挥室的支援下,成功找到一名走失的群众,荣仓则忙着学习、记录、沟通、落实……

师徒二人每天忙碌的身影,成了警务室里一道靓丽的“风景”。

客提供优质志愿服务。

在正定创建“全国文明城市”“全国卫生城市”活动中,他组织常胜街志愿者每天坚持将社区角落落,彻底清扫,并长期保持清洁。抗击新冠肺炎疫情时,他更是带头逆行而上,入户摸底、细致排查、站岗执勤、登记测温、消毒杀菌、保持卫生、维持核酸检测秩序,不能出门的居民,他组织志愿者上门提供食品、药物与生活必需品。辖区内的中国邮政储蓄银行是退休老人们每月支取退休金的地方,每月十五号的那天人特别多,他就带领志愿者现场帮忙维持秩序,看到银行工作人员中午顾不上吃饭,就让爱人回家,为大家做好饭送到现场。

近十年坚持,董更歧已养成志愿服务的“职业”习惯,群众及景点游客有困难也都习惯找他解决,他也连年被评为“先进志愿者”。

王金锁



故事坊

上下楼邻居因落水管  
改装产生矛盾,为达到既  
化解纠纷又维护社区和谐  
的办案效果——

## 小区楼下,法官召开“单元住户会议”

□ 河北法制报记者 封颖慧  
通讯员 崔潇

俗话说远亲不如近邻,和谐的邻里关系让人生活得舒适顺心,可一旦出现纠纷闹上法院,整日低头不见抬头见的邻居就可能成为“仇家”。7月18日,邯郸市峰峰矿区人民法院牛儿庄法庭巧妙运用调解手段,成功化解一起邻里之间的排除妨害纠纷,赢得了整个单元楼住户的好评。

原告张某和被告刘某是某小区的住户,且是楼上楼下的邻居。长期以来,二人所住单元楼的落水管一直架在住在4楼的刘某家窗台上方,下雨时雨水总会倾泄在刘某家的窗台上,给其生活带来一定不便。由于双方所在小区是老小区,落水管问题无人管理,刘某便和张某商量把落水管进行移位,改到从张某家窗户前面经过,改管道的费用由刘某承担。

不料,水管改造完成后,张某又觉得落水管遮挡了自家视线,要求刘某重新更改落水管位置。刘某则认为起初是在征得张某同意后才

改的,再次修改的话应由其承担费用,双方因此产生纠纷。协商未果后,张某诉至法院,要求刘某拆除管道并赔偿其损失。

牛儿庄法庭受理该案后,承办法官第一时间到原、被告所在小区实地查看,并对原、被告双方的意见进行了梳理。考虑到管道问题关系到整个楼的排水,应在征求整个单元住户的意见后再做决定,7月15日,承办法官于当天傍晚召集单元全部10户住户召开“单元住户会议”。

在说明事情原委后,承办法官本着和睦邻里、互谅互让的原则征求了全体住户对于落水管改道的意见,并耐心为住户答疑解惑。在承办法官晓之以理、动之以情的释法说理下,单元所有住户达成一致意见——把管道改到墙角处,费用每户均摊。如此一来,既处理好了原、被告之间的纠纷,也保障了整栋楼住户的权益。

“这次调解,把我们之间的矛盾彻底解决了,心情也舒畅了,还造福了其他住户。”事后,张某由衷地说道。

## 南皮公安助离散 12年兄妹团聚

河北法制报讯 (记者 封颖慧 通讯员 郭政)没有一种感情比亲情更热烈,没有一种温暖比得上家人的团聚。日前,在南皮县公安局民警的帮助下,于女士终于与离家12年的哥哥再次重逢。

7月10日,南皮县公安局特巡警大队民辅警巡逻至明槐大街时,一女子突然上前拦停巡逻车辆,并说道,她和丈夫是刚从内蒙古呼伦贝尔市赶过来的,为了寻找离家12年的哥哥,希望得到帮助。

原来,该女子姓于,其哥哥于某十几年前在北京打工,结识了南皮女子张某,两人感情迅速升温,很快开始交往。到二人谈婚论嫁时,于某因结婚问题与家中发生矛盾,一气之下与家人断绝联系,与

张某在南皮结了婚。多年来,于某一直杳无音信,随着父母日渐衰老,越来越思念儿子,为了却父母的心愿,于女士特地来到南皮寻找自己的哥哥。

了解情况后,民辅警立即将情况上报大队,全力组织寻找于某。根据于女士提供的于某身份信息,民警很快查询到于某的手机号码,但联系时发现该号码已经停机。民警随即又联系了于某所在村村长,由村长提供了其现在使用的手机号码。

几经波折,于女士终于再次听到了离散多年哥哥的声音。得知于某在北京打工后,于女士决定立即出发去北京与哥哥见面。临走时,于女士对民警的热情服务与帮助表示深深的谢意。

## 人民法院公告

河北房车宝信息科技有限公司、广州房车宝信息科技有限公司:

本院受理原告北京善居电子商务有限公司诉你合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、限期举证通知书及开庭传票。自本公告发出之日起经过30日即视为送达,提出答辩状及举证期限为公告送达期满后的15日内。并定于举证期满后的第3日上午9时(遇节假日顺延)在本院第十二号审判庭公开开庭审理此案,逾期将依法缺席判决。

石家庄市新华区人民法院

石家庄宇科研磨工具有限公司(130105000006986)、张文板(130106195708150318)、刘东升(130103196010100373)、范凤利(130102196210040938)、何志斌(130105196208201818)、周西卜(130105195710141211):

本院受理的刘福明申请执行石家庄宇科研磨工具有限公司民间借贷纠纷一案,案号为(2019)冀0105执恢213号。现刘福明依法向本院申请将张文板、刘东升、范凤利、何志斌、周西卜追加为被执行人,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第九十五条之规定,现向你公告送达追加被执行人申请书及相关证据材料,自公告之日起30日内视为送达。

石家庄市新华区人民法院

# 我的“职业”是志愿者

## ——记正定县“常山红”平安志愿者董更歧

近十年来,古城正定的南城门、广惠寺、临济寺、开元寺、阳和楼多个景点,每天都能看到董更歧和他爱人贡九兰的身影,他们身穿志愿者红马甲,头戴小红帽、臂扎红袖章,无论寒冬酷暑,坚持巡逻。他们眼观六路、耳听八方,捡拾烟头、纸屑,为游客指道、解难。时间长了,大家问董更歧为什么这样热心做服务?他憨厚一笑,响亮回答:我的“职业”就是志愿者!

2014年,正定县旅游业悄然崛起,但景区景点脏乱差时有发生。彼时,刚办好退休手续回正定老家,到常胜街居委会报到的董更歧,忍不住提起此事,并咨询如何

制止与改变。工作人员告诉他:可以参加正定县平安志愿者协会,配合有关部门搞好平安建设发挥自己的作用。听到这里,他当即与爱人贡九兰填写了加入志愿者协会的申请。第二天,两人到南城门等景点,从清理墙体小广告、捡拾垃圾做起,开始志愿服务,向不文明行为“宣战”。后来,他的志愿服务范围延伸到广惠寺、临济寺、开元寺与阳和楼等区域景点。这一干,就是近十年!

近十年来,他们夫妇二人,尽心尽力将这份不是职业的“职业”干得尽心尽责、热火朝天,他也当上了常胜街志愿者大队的大队长。持续的志愿服务中,各景区乱

写乱画、张贴小广告的现象不见了,但游客量剧增,问路与咨询问题的多了起来,董更歧就和老伴转变服务重点,注重指引道路、耐心解答、帮扶出行。一天,一位老人在城门不慎崴伤了脚,他们立即将受伤老人扶下城门,叫上出租车到按摩店治疗;一次天气突变,大雨顷刻到来,他大喊提醒大家赶紧到门洞躲避雷雨,对于跑得慢的老人,他往返几次搀扶进门洞;冬天雪后,他们第一时间到景点与大家一起清扫积雪,方便游客出行。更让大家感动的是,每年春节,孩子们回家过年,他们夫妇二人一商议,正值旅游旺季,一人在家,另一人雷打不动坚持治安巡逻,为游