

# “无声”的执行 “无言”的感谢

□ 通讯员 刘黎明 张丽娟  
河北法制报记者 陈兆扬

“我说不出话来,我非常感谢你们的耐心协调,感谢你们帮我要回了钱。我给你们点赞。”8月1日,在孟村回族自治县人民法院拿到5万元执行款后,聋哑人李某通过律师,用不太熟练的哑语向执行法官吴玉超道谢。

李某是一起借款纠纷案件的申请执行人。几年前,李某和被执行人张某经朋友介绍相识,经交往成为好友,共同的家境也拉近了双方之间的距离。2021年11月,李某以投资为由向李某借款5.8万元,却在约定的还款时间内爽约,并一直拖欠不还。而此时,李某被某公司裁员,失去了稳定的收入,加之其妻子也是聋哑人,无收入来源,李某一家人生活出

现困难。无奈之下,李某于2022年10月一纸诉状将李某诉至孟村法院。孟村法院经审理,于当年12月作出判决,依法判令李某10日内偿还李某借款5.8万元及利息。

判决生效后,李某并未主动履行法律义务,李某只得于今年4月向孟村法院申请对李某强制执行。

孟村法院执行法官吴玉超接手案件后,经线上线下查询,发现被执行人李某名下既无银行存款,也无可供执行的其他财产。而此时的李某也已失去联系,几次传唤均未到庭,执行工作一时陷入僵局。

8月1日上午,李某忽然来法院找到吴玉超,通过同村懂哑语的“翻译”告知吴玉超,他经向朋友打听,发现李某现正在邻县经

营小卖部,有可供执行财产,希望法院能快去执行。

吴玉超当即放下手中的其他工作,带领执行干警驱车赶往几十公里外的邻县。

当吴玉超一行在邻县找到李某告知其来意后,李某的情绪瞬间激动起来,只见他急促地发出吼叫,并用手向同来的李某比划起捅肚子、抹脖子的危险手势。现场马上聚集了大量群众围观。

吴玉超临危不乱,稳定住李某情绪后,耐心与其沟通做工作,并详细了解李某的实际状况。

经了解得知,李某当年投资后,并没有取得成功,其经济状况也急剧恶化,目前仅靠和亲友共同经营小卖部的收入维持生计。现如果把李某的物品全部强制执行,那李某也将无法

生活下去。因此,他一听说法院要对其强制执行才会情绪失控。

了解情况后,吴玉超与李某释法明理,引导李某换位思考,珍惜多年的友谊。在吴玉超情理法并重的劝说下,李某最终表示愿意还钱,但希望能考虑实际情况履行。见李某转变了态度,李某也表示愿意和李某和解。

由于李某是聋哑人,无法与其用话语沟通,如何保障双方准确高效地协商和解成了难题。鉴于此,吴玉超选择了打手势加写字相结合的沟通方式。在真诚的沟通和稿纸上经过近千字的讨论文案后,李某和李某双方终于达成了满意的和解方案:由李某一次性给付李某5万元,余款及利息李某自愿放弃。

## 未成年人“肇事” 监护人不配合承担医疗费用 景县法官悉心化解 交通事故赔偿纠纷

河北法制报讯 (记者 李文秀 通讯员 车路锦)8月4日,景县人民法院成功调解一起因未成年人横穿马路引发的机动车交通事故责任纠纷案件,被告父母当场给付赔偿款,实现案结事了。

今年4月的一天,8岁的张小某跟随父母出门,到达目的地后,其父母先行至马路对面停放汽车,张小某被落在后面。由于着急追赶父母,张小某由南向北跑步横穿过马路,撞上由西向东驾驶电动自行车的李某,造成李某摔倒在地,身上多处受伤。经交警部门认定,张小某承担此次事故主要责任。李某经过住院治疗,花费医疗费两万余元。自

事故发生后,双方一直未能进行有效协商,为此李某诉至景县法院。

受理案件后,承办法官多次尝试电话联系被告父亲张某,但张某始终不接电话,后法官向其邮寄了相关文书,约其到法院进行调解。经了解,张某因做生意投资失败,导致夫妻关系紧张,双方情绪低落,交通事故发生后二人没能平心静气地去解决,才引发了更大的矛盾。经初次调解,双方就赔偿金额未能达成一致。随后法官又多次与原告、被告父母进行电话沟通,积极向双方释法明理,最终使双方就赔偿金额达成一致,被告父母当场给付赔偿款,案件得以圆满解决。

## 暴雨中车辆被困 大城警民合力救援

8月4日晚,大城县突降暴雨。18时45分,大城县公安局阜草派出所接辖区村民金先生报警称,其车辆陷入泥坑,无法脱困,请求帮助。阜草派出所民辅警迅速赶赴现场。

原来,金先生驾车途经韩北公路西侧的土路时,正遇暴雨,因不熟悉路况,车胎不慎陷入较深的泥坑中。因警车无法靠近救援,单凭几人的力量,很难将车辆脱困,民辅警立即联系附近救援车辆。在民辅警和附近村民的共同努力下,金先生的车辆很快成功脱困。临行前,金先生对民辅警和热心村民表示衷心的感谢。

缴万泽

## 老人突发心脏病 交警及时伸援手

近日,邯郸市交巡警支队广平大队岗勤中队民警在辖区人民路与建新街交叉口处执勤时,发现一辆电动自行车缓缓停靠在路边,驾车的老人神情异样,艰难地缓缓坐到路边,遂上前询问。原来,该老人患有心脏病,由于受到惊吓,心脏有些不舒服,没有随身携带药物。

民警立即询问周围同事,恰好附近另一名执勤民警随身携带了速效救心丸。民警将药递给老人,老人服下药后,休息了一会儿,症状得以缓解。老人连连向民警致谢后离开,民警又继续投入执勤工作中。

牛敏

## 承德双桥法院跨省执行 涉企案件保护企业合法权益

近日,承德市双桥区人民法院开展了为期4天的异地执行行动,执行干警千里跨省执行,切实为企业发展保驾护航。

执行干警了解到,多名被执行人所在地多处于山岭和荒野之中,昼夜温差极大,很多路段无法开车行进,只能徒步。执行干警不畏艰难,坚持每日凌晨5点即前往被执行人住所、耕地及牧场,积极开展工作。在执行干警努力下,共查找到被执行人6人,促成案件执行和解3件、议价拍卖1件。此次行动取得了良好成效,目前已有多名其他被执行人主动联系申请执行企业协商解决纠纷。

赵志鹏 袁文东

## 人保财险保定涑水支公司: 党员冲锋在一线 防汛救灾显担当

近日,涑水县遭遇强降雨,部分地区出现洪涝灾害。人保财险保定涑水支公司全体党员员工冲锋在一线,践行“人民保险 服务人民”的初心使命,履行金融央企的责任和担当,为当地群众筑起坚实的安全防线。

人保财险保定涑水支公司迅速成立了5支党员先锋救援队,各队伍按照分工协调做好防汛救灾及后勤保障工作。全体员工紧急开展理赔查勘培训,救援人员24小时保持电话畅通,随时待命,保证理赔救援及时响应,最大程度减少群众损失。

郑璐

## 高考失利欲轻生 心理干预解心结

河北法制报讯 (记者 张哲)“喂,是杜北街道办么?我是杜北派出所,某小区有个学生高考没考好要跳楼,让我们拦下来了,劝了好半天也不听,现在情绪很不稳定,还要晚上趁着没人的时候再跳,你们快过来看看能不能劝解一下!”8月2日下午5时许,石家庄市新华区杜北街道政法委员司海峰接到上面的电话后,立刻带领区司法局杜北司法所工作人员赶赴现场。



图为工作人员帮学生填报志愿。 河北法制报记者 张哲 摄

到达现场后,石家庄市公安局新华分局杜北派出所民警、涉事小区的社区书记正在安抚当事人和家属情绪。简单了解情况后,司海峰认为,该学生欲跳楼轻生不仅仅是因为高考失利,更多的是家庭给他造成的心理压力过大,一味的说教反而会让他做出更偏激的事情,必须进行紧急心理干预。

杜北司法所工作人员赶紧联系了心理咨询师付江英赶赴现场。其间,司法所工作人员和社区书记以大哥的身份向学生本人分享自己的经历,叙说美好的未来,帮助该学生树立起向着美好未来出发的信心;司海峰和派出所民警向家属详细了解学生的过往,探讨如何打开学生的心结。

付江英到场后,先后对家属及学生本人进行了心理疏导。“对孩子造成伤害最大的还是家庭,父母给他的压力太大了。”“父母不要总是把孩子当做自己的附属品。”“你们有没有给过孩子一个拥抱?”在与家属的交谈中,付江英从家

庭教育、父母与孩子的关系等方面谈了自己的看法,并告诉他们应该如何面对自己的孩子和亲人。

随后,付江英对学生本人单独进行了心理干预。“孩子,有什么委屈可以跟阿姨说一说。”“他们并不是不爱你,只是想把更多的爱给你,但是这种爱让你感觉有点儿窒息,是不是?”“感觉委屈的时候可以多跟朋友说一说。”“好了孩子,不哭了不哭了。”一句句温柔的话语萦绕在学生耳旁,最终使他打开了心结。

交谈之后,司海峰嘱咐家

长:“赶紧带着孩子去吃饭,晚上好好睡一觉,明天早上让街道和社区的工作人员帮着孩子报志愿!”学生听到这番话,瞬间又红了眼眶,深鞠一躬表示感谢。

8月3日上午,社区书记开车到学生家中接他到居委会报志愿。社区居委会办公室里,学生和工作人员围绕在电脑前,讨论报哪个学校什么专业,“这个专业竞争太大!”“这个就业前景不好,不要报这个!”“报这个专业不好找对象啊!”现场讨论十分热烈。最终,该学生顺利完成了志愿填报。

## 康保检察院多措施激发青年干警干事创业热情

近日,康保县人民检察院以“青年干警上讲台”为载体,组织开展本院第三期“大讨论、大调研、大培训”活动暨“青春正飞扬 检察建新功”朗诵比赛。

在朗诵比赛中,5个部门11名选手精心准备,用检察声音表达对检察事业的无限热爱,展现新时代青年干警的风采。

此次活动,充分展现了青年

## 正定县地方公路管理站 组织收看“开车第一课”主题讲座

近日,正定县地方公路管理站组织全站有驾驶证的职工在“河北省应急管理”微信公众号

上,收看了“开车第一课”主题讲座。

通过收看讲座,职工们进一

## 奶茶喝出异物引纠纷 经调解双方握手言和

河北法制报讯 (记者 张乔 通讯员 朱婧伟)对时下许多年轻人而言,奶茶是带来轻松和休闲的“快乐水”,正所谓“奶茶一杯,快乐加倍”。近日,石家庄市裕华区人民法院速裁廖安娜法官团队成功调解一起因奶茶喝出异物而引发的纠纷案,最终促成双方当事人握手言和。

“90后”小赵平日里经常通过外卖平台购买奶茶。一天,其通过某外卖平台在一家奶茶店购买了2杯奶茶,并向平台支付货款及配送费24.9元。取货后,小赵发现其中一杯奶茶的密封口处竟压有一根头发。随后小赵向该商家进行投诉,并提供了照片予以证明,但商家既未道歉,也未采取任何赔偿或善后措

施。面对这一情况,被冷冷地“晾”在一边的小赵提起诉讼,请求判令商家赔偿1000元。

受理该案后,为快速化解矛盾纠纷,速裁廖安娜法官团队立刻联系双方当事人了解情况。小赵称,其在发现奶茶封口处有头发后曾联系过商家,希望商家能够更换或退费,但当时正值订单高峰期,商家并未及时予以处理,其感觉到自身权益受损又无法及时得到沟通或赔偿,故而诉至法院。了解案情后,廖安娜法官再次与商家进行联系,商家对出现异物的事实予以认可,并对当时未及时处理问题给顾客带来不好的购物体验表示歉意,希望顾客能够理解并愿意补偿

其一定数额的损失。

廖安娜法官团队将商家的意愿转达给小赵后,小赵对商家的补偿方案和态度均表示满意。双方本着互谅互让的原则,商家一次性赔付小赵600元,并当庭结清,小赵也当庭撤回起诉。商家表示在今后经营中,将加强食品卫生安全,同时注重与顾客的售后沟通,避免类似事件再次发生。至此,该起消费者维权纠纷案取得案结事了的良好效果。

法官提醒:此案看似生活小事,实则小事不小。民以食为天,食以安为先。在网购服务普及的当下,消费者在网购食品时发现问题,应当注意保存好发现问题的过程及相关证据,以便后续依法

维权。在维权过程中,可以在协商和解、向服务平台投诉、举报、仲裁、诉讼等诸多方式中,合理性选择更方便、高效的维权手段。

法律链接

《中华人民共和国食品安全法》第一百四十八条第二款规定:生产不符合食品安全标准的食品或者经营明知是不符合食品安全标准的食品,消费者除要求赔偿损失外,还可以向生产者或者经营者要求支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金;增加赔偿的金额不足一千元的,为一千元。但是,食品的标签、说明书存在不影响食品安全且不会对消费者造成误导的瑕疵的除外。



近日,尚义县人民检察院召开党组(扩大)会议,传达学习了大检察官研讨班、全省检察工作推进会精神,各部门负责人汇报了业务数据运行、创新亮点培树及数字检察等工作落实情况,并分析了当前工作中存在的问题和不足,重点谋划下一步工作思路和举措。党组书记、检察长关腾飞对各部门的汇报进行了点评,要求全体干警切实增强质效争先意识,高标准、高质量完成各项目标任务,同时对下一阶段的工作计划作了具体指导。

席娟 段婧怡 摄