

# “无声”的执行 “无言”的感谢

□ 通讯员 刘黎明 张丽娟  
河北法制报记者 陈兆扬

“我说不出话来,我非常感谢你们的耐心协调,感谢你们帮我要回了钱。我给你们点赞。”8月1日,在孟村回族自治县人民法院拿到5万元执行款后,聋哑人李某通过律师,用不太熟练的哑语向执行法官吴玉超道谢。

李某是一起借款纠纷案件的申请执行人。几年前,李某和被执行人张某经朋友介绍相识,经交往成为好友,共同的家境也拉近了双方之间的距离。2021年11月,张某以投资为由向李某借款5.8万元,却在约定的还款时间内爽约,并一直拖欠不还。而此时,李某被某公司裁员,失去了稳定的收入,加之其妻子也是聋哑人,无收入来源,李某一家人生活出

现困难。无奈之下,李某于2022年10月一纸诉状将张某诉至孟村法院。孟村法院经审理,于当年12月作出判决,依法判令张某10日内偿还李某借款5.8万元及利息。

判决生效后,张某并未主动履行法律义务,李某只得于今年4月向孟村法院申请对张某强制执行。

孟村法院执行法官吴玉超接手案件后,经线上线下查询,发现被执行人张某名下既无银行存款,也无可执行的其他财产。而此时的张某也已失去联系,此次传唤均未到庭,执行工作一时陷入僵局。

8月1日上午,李某忽然来法院找到吴玉超,通过同村懂哑语的“翻译”告知吴玉超,他经向朋友打听,发现张某现正在邻县经

营小卖部,有可供执行财产,希望法院能快去执行。

吴玉超当即放下手中的其他工作,带领执行干警驱车赶往几十公里外的邻县。

当吴玉超一行在邻县找到张某告知其来意后,张某的情绪瞬间激动起来,只见他急促地发出吼叫,并用手向同来的李某比划起插肚子、抹脖子的危险手势。现场马上聚集了大量群众围观。

吴玉超临危不乱,稳定住张某情绪后,耐心与其沟通做工作,并详细了解张某的实际状况。

经了解得知,张某当年投资后,并没有取得成功,其经济状况也急剧恶化,目前仅靠和亲友共同经营小卖部的收入维持生计。现如果把张某的物品全部强制执行,那张某也将无法

生活下去。因此,他一听说法院要对其强制执行才会情绪失控。

了解情况后,吴玉超与张某释法明理,引导张某换位思考,珍惜多年的友谊。在吴玉超情理法并重的劝说下,张某最终表示愿意还钱,但希望能考虑实际情况履行。见张某转变了态度,李某也表示愿意和张某和解。

由于李某是聋哑人,无法与其用话语沟通,如何保障双方准确高效地协商和解成了难题。鉴于此,吴玉超选择了打手势加写字相结合的沟通方式。在真诚的沟通和稿纸上经过近千字的讨论文案后,李某和张某双方终于达成了满意的和解方案:由张某一次性给付李某5万元,余款及利息李某自愿放弃。

## 未成年人“肇事” 监护人不配合承担医疗费用 景县法官悉心化解 交通事故赔偿纠纷

河北法制报讯 (记者 李文秀 通讯员 车路锦)8月4日,景县人民法院成功调解一起因未成年人横穿马路引发的机动车交通事故责任纠纷案件,被告父母当场给付赔偿款,实现案结事了。

今年4月的一天,8岁的张小某跟随父母出门,到达目的地后,其父母先行至马路对面停放汽车,张小某被落在后面。由于着急追赶父母,张小某由南向北跑步横穿马路,撞上由西向东驾驶电动自行车的李某,造成李某摔倒在地,身上多处受伤。经交警部门认定,张小某承担此次事故主要责任。李某经过住院治疗,花费医疗费两万余元。自

事故发生后,双方一直未能进行有效协商,为此李某诉至景县法院。

受理案件后,承办法官多次尝试电话联系被告父亲张某,但张某始终不接电话,后法官向其邮寄了相关文书,约其到法院进行调解。经了解,张某因做生意投资失败,导致夫妻关系紧张,双方情绪低落,交通事故发生后二人没能平心静气地去解决,才引发了更大的矛盾。经初次调解,双方就赔偿金额未能达成一致。随后法官又多次与原告、被告父母进行电话沟通,积极向双方释法明理,最终使双方就赔偿金额达成一致,被告父母当场给付赔偿款,案件得以圆满解决。

## 高速上错过出口 司机倒车受处罚

河北法制报讯 (李紫萌)7月31日13时许,高速交警秦皇岛支队机场大队接到派警,一辆蒙K牌照的小型轿车在京哈高速北京方向263公里390米处倒车。

接到派警后,机场大队指挥中心通过视频巡查发现,该车已行驶到昌黎服务区,遂立即通知执勤民警迅速前往处置。民警将该车成功拦截后,经询问驾驶员,获悉其因对路况不熟,由于疏忽大意错过了下站

口的时机,便选择在京哈高速转承秦高速路口倒车。

民警随即对驾驶员进行了批评教育,告知其要牢记高速行车基本常识,切勿一时疏忽引发惨剧:在高速上错过出口或者上错了高速,千万不要突然减速、停车,更不要倒车逆行,要继续前行到下一出口再下高速。随后,民警对该车驾驶员在高速上倒车的违法行为作出罚款200元、驾驶证一次性记12分的处罚。

## 张家口经开区检察院: 用心用情办“小案”依法履职促和解

近日,张家口经开区人民检察院受理一起故意伤害案件,犯罪嫌疑人与被害人是楼上楼下的邻居,本应互帮互助、和睦共处,但因该案心存芥蒂、形同陌路,承办检察官耐心劝解,积极促成双方和解,解开二人心结,修复社会关系。



近日,尚义县人民检察院召开党组(扩大)会议,传达学习了大检察官研讨班、全省检察工作推进会精神,各部门负责人汇报了业务数据运行、创新亮点培树及数字检察等工作落实情况,并分析了当前工作中存在的问题和不足,重点谋划下一步工作思路和举措。党组书记、检察长闫飞对各相关部门的汇报进行了点评,要求全体干警切实增强质效争先意识,高标准、高质量完成各项目标任务,同时对下一阶段的工作计划作了具体指导。

席娟 段婧怡 摄

## 高考失利欲轻生 心理干预解心结



图为工作人员帮学生填报志愿。 河北法制报记者 张哲 摄

河北法制报讯 (记者 张哲)“喂,是杜北街道办么?我是杜北派出所,某小区有个学生高考没考好要跳楼,让我们拦下来了,劝了好半天也不听,现在情绪很不稳定,还说要晚上趁着没人的时候再跳,你们快过来看看能不能劝解一下!”8月2日下午5时许,石家庄市新华区杜北街道政法委员司海峰接到上面的电话后,立刻带领区司法局杜北司法所工作人员赶赴现场。

到达现场后,石家庄市公安局新华分局杜北派出所所民警、涉事小区的社区书记正在安抚当事人和家属情绪。简单了解情况后,司海峰认为,该学生欲跳楼轻生不仅仅是因为高考失利,更多的是家庭给他造成的心灵压力过大,一味的说教反而会让他做出更偏激的事情,必须进行紧急心理干预。

随后,付江英对学生本人单独进行了心理干预。“孩子,有什么委屈可以跟阿姨说一说。”“他们并不是不爱你,只是想把更多的爱给你,但是这种爱让你感觉有点儿窒息,是不是?”“感觉委屈的时候可以多跟朋友说一说。”“好了孩子,不哭了不哭了。”一句句温柔的话语萦绕在学生耳旁,最终使他打开了心结。

付江英到场后,先后对家属及学生本人进行了心理疏导。“对孩子造成伤害最大的还是家庭,父母给他的压力太大了。”“父母不要总是把孩子当做自己的附属品。”“你们有没有给过孩子一个拥抱?”在与家属的交谈中,付江英从家

长:“赶紧带着孩子去吃饭,晚上好好睡一觉,明天早上让街道和社区的工作人员帮着孩子报志愿!”学生听到这番话,瞬间又红了眼眶,深鞠一躬表示感谢。

8月3日上午,社区书记开车到学生家中接他到居委会报志愿。社区居委会办公室里,学生和工作人员围绕在电脑前,讨论报哪个学校什么专业,“这个专业竞争太大!”“这个就业前景不好,不要报这个!”“报这个专业不好找对象啊!”现场讨论十分热烈。最终,该学生顺利完成了志愿填报。

交谈之后,司海峰嘱咐家

## 康保检察院多措施激发青年干警干事创业热情

近日,康保县人民检察院以“青年干警上讲台”为载体,组织开展本院第三期“大讨论、大调研、大培训”活动暨“青春正飞扬检察建新功”朗诵比赛。

此次活动,充分展现了青年

干警的良好精神风貌和过硬素质品质,进一步提升了干警们的创造力、凝聚力和战斗力,激励干警奋发图强干事创业。

席娟 刘宇

步学习了在高速公路如何安全驾驶和怎样应对处理突发状况、规避风险,进一步提高了安全意识,增强了应急避险能力。职工们纷纷表示,以后一定要遵守道路交通安全法,文明驾驶,遇紧急情况会应急,时时刻刻做文明交通的践行者。

董晋

## 奶茶喝出异物引纠纷 经调解双方握手言和

河北法制报讯 (记者 张乔 通讯员 朱婧伟)对时下许多年轻人而言,奶茶是带来轻松和休闲的“快乐水”,正所谓“奶茶一杯,快乐加倍”。近日,石家庄市裕华区人民法院速裁廖安娜法官团队成功调解一起因奶茶喝出异物而引发的纠纷案,最终促成双方当事人握手言和。

“90后”小赵平日里经常通过外卖平台购买奶茶。一天,其通过某外卖平台在一家奶茶店购买了2杯奶茶,并向平台支付货款及配送费24.9元。取货后,小赵发现其中一杯奶茶的密封口处竟压有一根头发。随后小赵向该商家进行投诉,并提供了照片予以证明,但商家既未道歉,也未采取任何赔偿或善后措

施。面对这一情况,被冷冷地“晾”在一边的小赵提起诉讼,请求判令商家赔偿1000元。

受理该案后,为快速化解矛盾纠纷,速裁廖安娜法官团队立刻联系双方当事人了解情况。小赵称,其在发现奶茶封口处有头发后曾联系过商家,希望商家能够更换或退费,但当时正值订单高峰期,商家并未及时予以处理,其感觉到自身权益受损又无法及时得到沟通或赔偿,故而诉至法院。了解案情后,廖安娜法官再次与商家进行联系,商家对出现异物的事实予以认可,并对当时未及时处理问题给顾客带来不好的购物体验表示歉意,希望顾客能够理解并愿意补偿

其一定数额的损失。

廖安娜法官团队将商家的意愿转达给小赵后,小赵对商家的补偿方案和态度均表示满意。双方本着互谅互让的原则,商家一次性赔付小赵600元,并当庭结清,小赵也当庭撤回起诉。商家表示在今后经营中,将加强食品安全,同时注重与顾客的售后沟通,避免类似事件再次发生。至此,该起消费者维权纠纷案取得圆满解决。

法官提醒:此案看似生活小事,实则小事不小。民以食为天,食以安为先。在网购服务普及的当下,消费者在网购食品时发现问题,应当注意保存好发现问题的过程及相关证据,以便后续依法维权。

在维权过程中,可以在协商和解、向服务平台投诉、举报、仲裁、诉讼等多方式中,合理性选择更方便、高效的维权手段。

法律链接

《中华人民共和国食品安全法》第一百四十八条第二款规定:生产不符合食品安全标准的食品或者经营明知是不符合食品安全标准的食品,消费者除要求赔偿损失外,还可以向生产者或者经营者要求支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金;增加赔偿的金额不足一千元的,为一千元。但是,食品的标签、说明书存在不影响食品安全且不会对消费者造成误导的瑕疵的除外。

## 承德双桥法院跨省执行涉企案件保护企业合法权益

近日,邯郸市交巡警支队广平大队岗勤中队民警在辖区人民路与建新街交叉口处执勤时,发现一辆电动自行车缓缓停靠在路边,驾车的老人神情异常,艰难地缓缓坐到路边,遂上前询问。原来,该老人患有心脏病,由于受到惊吓,心脏有些不舒服,没有随身携带药物。

民警立即询问周围同事,恰好附近另一名执勤民警随身携带了速效救心丸。民警将药递给老人,老人服下药后,休息了一会儿,症状得以缓解。老人连连向民警致谢后离开,民警又继续投入到执勤工作中。

牛敏

## 老人突发心脏病 交警及时伸援手

近日,邯郸市交巡警支队广平大队岗勤中队民警在辖区人民路与建新街交叉口处执勤时,发现一辆电动自行车缓缓停靠在路边,驾车的老人神情异常,艰难地缓缓坐到路边,遂上前询问。原来,该老人患有心脏病,由于受到惊吓,心脏有些不舒服,没有随身携带药物。

民警立即询问周围同事,恰好附近另一名执勤民警随身携带了速效救心丸。民警将药递给老人,老人服下药后,休息了一会儿,症状得以缓解。老人连连向民警致谢后离开,民警又继续投入到执勤工作中。

赵志鹏 袁文东

## 人保财险保定涞水支公司: 党员冲锋在一线 防汛救灾显担当

近日,涞水县遭遇强降雨,部分地区出现洪涝灾害。人保财险保定涞水支公司全体共产党员冲锋在一线,践行“人民保险服务人民”的初心使命,履行金融央企的责任和担当,为当地群众筑起坚实的安全防线。

人保财险保定涞水支公司迅速成立了5支党员先锋救援队,各队伍按照分工协调做好防汛救灾及后勤保障工作。全体员工紧急开展理赔查勘培训,救援人员24小时保持电话畅通,随时待命,保证理赔救援及时响应,最大程度减少群众损失。

郑璐