

8月2日,2023年“法治新征程 平安自贸港”全国法治(制)媒体海南采访行活动正式启动。几天来,来自全国近30家法治(制)媒体及中央媒体的社长、总编辑及记者、编辑组成的采访团走进海南基层政法单位、社区、美丽乡村等采访点,实地采访报道海南省政法系统在平安海南、法治海南建设中的经验做法及成果,共同唱响平安中国、法治中国的时代强音。

海南省公安厅出入境管理局签证科：

以高质量服务助力海南自贸港发展

在海南海口国家高新技术产业开发区、三亚崖州湾科技城、文昌国际航天城等11个海南自贸港重点园区内,总能看到民警的身影,他们与外籍人才面对面沟通交流,收集意见建议,及时了解园区和企业需求……

积极、高效、主动服务,这正是海南省公安厅出入境管理局签证科服务海南自贸港建设的一个日常缩影。

2018年5月1日,海南率先落地实施了全国最便利的59国人员入境旅游免签政策,是2018年“4·13”后第一项落地海南的中央政策,有力促进了海南旅游经济的发展,充分展示了海南的对外开放形象。海南公安出入境管理部门努力推动移民出入境引才引智政策措施,进一步便利在琼投资、工作的外籍“高精尖缺”人才及其亲属、符合条件的外籍专业技术技能人才申请永久居留,靠前为外籍高层次人才提供“点对点”服务。

“多次跑”变为“一次办”
创立外籍人才来琼通道新模式

“现在我的孩子也顺利拿到了在华永久居留证,我们一家三口都成了‘新海南人’。”近日,申请取得在中国永久居留资格的哈萨克斯坦人鲁斯兰非常认可海南公安出入境管理部门的工作。在海南国际经济发展局工作的他表示,出入境管理部门的服务很贴心,他们主动上门服务,并协调了人才主管部门为其出具中国永久居留推荐函。

2019年,公安部、国家移民管理局支持海南系列引才引智政策陆续出台。

栽好了梧桐树,如何引得凤凰来?海南省公安厅出入境管理局签证科科长李晓光介绍,按照国家有关规定,外国人在中国工作,必须取得“两证”,

即由外国专家部门签发的的工作许可和公安出入境管理部门签发的的工作类居留许可。

为解决在琼工作外国人办理“两证”需“来回跑、多头跑、多次等待”的问题,签证科联合省外外国专家局于2019年推出外国人工作、居留联审联检政务服务模式。该项便利措施还被评为海南自贸港第九批制度创新案例之一,获得企业和在琼工作外国人的一致好评。

后来,为进一步为在琼工作的外国人提供便利,提升外籍人才的获得感和满意度,签证科自我加压,通过深入调查,强化协作机制、理顺工作流程等,打造了“两证”的“一窗通办、同时发证”模式。从此,“多次跑”“折返跑”成为历史。

为趁热打铁,签证科在与省外国专家局沟通达成一致后,于近期下发通知,将外国人“两证”的“一窗通办、同时发证”模式正式复制推广到全省。

“这项制度走在全国前列,为全国复制推广提供了经验和示范。”李晓光自豪地说,海南正成为一系列出入境便利措施全国推行的“高标准试验田”。

服务跑出“加速度”
高效办理工作类居留许可

海南省公安厅出入境管理局二级高级警长高佳介绍,常态化走访园区,收集意见建议是签证科开展工作的一种特有方式。“只有在面对面交流过程中,我们才能及时全面了解园区和企业需求,为推动更大释放政策效应积累素材。”

2022年3月,中国海洋石油集团有限公司海南分公司(以下简称海南分公司)人员向海口公安出入境管理部门反映,陵水251项目2022年8月份要开工,计划采用中集来福士海洋工程有限公司



图为海南省公安厅出入境管理局签证科民警研究讨论相关政策法规。

名下的蓝鲸号进行作业,蓝鲸号需要配备大量的外籍专家进行五年特检过程管控和技术支持。

“因海南分公司目前暂不具备为外籍人员签发工作准证的条件,将由湛江分公司为该部分外籍人员办理工作准证,他们希望后期能跨省就近在海口办理工作类居留许可,于是就找到了我们。”李晓光介绍道。

根据相关规定,此类人员工作类居留许可需在工作准证签发地办理。“针对企业诉求,我们秉持服务重点企业的理念,第一时间与国家移民管理局请示沟通,同意由海南分公司出函后,即可在海南省公安出入境管理部门就近办理

工作类居留许可。”李晓光说。

随后,该公司表示前期反映的问题已解决,海南分公司已具备为外籍人员办理工作准证的资质,但新的问题接踵而来。原来,目前该20名外籍专家均未按规定持Z字签证入境,而是持M字签证入境,目前正在办理工作准证,希望海南省公安厅能直接为20名专家办理工作类居留许可。

“我们当时第一时间与国家移民管理局请示沟通,同意对其外籍专家无须换持Z签证,只要办理工作准证后可直接办理工作类居留许可。最终,为该20名工作人员高效办理了工作类居留许可。”李晓光介绍道。

万宁市兴隆华侨旅游经济区探索
基层社会治理好经验

党建引领破解基层治理难题

在海南省万宁市兴隆华侨旅游经济区一小区,一辆停放在露天停车场的车辆引发一起纠纷。车主在发现自己的车辆有轻微划痕后,第一时间联系物业人员,指责物业公司未照看好车辆导致刮蹭。经过党员调解员和物业人员沟通后,纠纷很快得到了解决。

近年来,兴隆华侨旅游经济区坚持和发展新时代“枫桥经验”,探索党建引领业委会规范化运作,引导业委会依靠法治和业主自治,着力破解小区治理难题。截至目前,该区已处理各类矛盾纠纷557宗,“12345”热线办结矛盾纠纷2979件。

党建引领 实现调解室党员全覆盖

近年来,随着城市化快速推进,兴隆华侨旅游经济区在蓬勃发展的过程中也面临着诸多问题。物业矛盾纠纷、小区停车难、房屋主体维修不及时、违法占用共用部位等现象时不时发生。如何解决这些矛盾纠纷,成为该区的重要课题。

兴隆华侨旅游经济区管委会综治办副主任李涛告诉记者,由兴隆华侨旅游经济区管委会牵头,联合万宁市住建局、万宁市综合行政执法局等职能部门发挥行业主管和业务优势,以旭阳·雨林海小区为试点,建立“红色物业纠纷调解室(组)”(以下简称调解室),实现了调解室党员全覆盖,为小区业主、物业服务企业、开发建设单位等提供矛盾纠纷调解服务。

某小区业主刘某某饲养的宠物犬未拴绳跑出门,朝一个在自家门口玩耍的小孩冲过去,吓到小孩。小孩家长梁某某情绪激动,双方发生争执。物业随即通知了党员调解员,在调解过程中,调解员通过调查明晰事实,明确宠物犬未对小孩造成实际伤害,遂安抚梁某某的情绪,并依据法律法规,对刘某某讲清利害关系,做足思想工作。最终,双方握手言和,达成和解。调解的过程看似一帆风顺,这背后是党员调解员对“调解一案,上好一课,普法一片”调解理念的辛苦付出。

据介绍,兴隆华侨旅游经济区在多个小区成立了调解室,针对矛盾纠纷焦点,从政策、法理上讲清利害关系,从事理上表明最佳解决方案,有效做到了事了人和。

机制创新 各方合力解决矛盾纠纷

今年春节前,万宁多个部门联合发布通知,严禁在小区燃放烟花爆竹。但在某小区内,仍频繁发生燃放烟花爆竹行为。调解员、物业人员多次以相关规定劝导无果,导致业主与物业的矛盾激化。

此时,单凭调解员、物业人员的力量已无法解决矛盾。于是,调解员、物业人

业主自治当好“管家” “警保联控”守护平安

海口市秀英区海秀街道长秀社区探索社会治理新路径

“原来道路两旁杂草丛生无人管,鸡鸣到处乱飞,现在变得宽敞干净,小区环境更漂亮了!”谈起最近身边的变化,海南省海口市秀英区海秀街道长秀社区储运小区居民们纷纷点赞。

业主自治当好自己的“管家”,让无物业小区旧貌换新颜;“警保联控”新模式,增强了辖区群众的安全感……这些看得见的平安、摸得着的幸福,是海秀街道长秀社区创新基层社会治理、推进平安建设的一个个瞬间。

近年来,海秀街道长秀社区聚焦群众身边事、烦心事、困难事,将社会治理创新作为改革攻坚的重头戏,通过党建引领、社会治理和服务创新,着力破解基层社会治理难题,打造共建共治共享的基层社会治理新格局。

“先锋队服务队”引领
共建同心家园

7月21日,在通华小区,医生通过为居民测量血压、开展健康咨询等方式向社区居民普及健康养生知识,根据每位居民的具体情况提出针对性的建议。这是长秀社区“先锋队服务队”开展实践活动的的一个侧影。

社区是基层治理的“细胞”,物业是社区服务的“窗口”。

7月13日,海秀街道长秀社区“先锋队服务队”揭牌成立,以长秀社区区域化党建联盟为引领,推动辖区内12家物业服务企业由“散”到“聚”转变。

“先锋队服务队”成员由长秀社区12家物业公司代表、小区居民代表、党员志愿者代表组成。揭牌仪式上,“先锋队服务队”理事长、天伦誉海湾物业经理文昌华表示,将促进基层治理工作和物业管理工作“双提升”,实现物业服务与社区治理“互提互助”赋能助力;服务队成员将用实际行动为12家小区居民尽心尽力办实事,为共建和家园出力。

“服务队统筹社区资源,充分发挥党员志愿者带头模范作用,协调各物业公司开展服务活动,全面构建强化先锋党支部引领深化小区治理、共建美好家园的共治共享机制。”长秀社区负责人介绍,今后还将依托12家小区物业服务中心设立“党员志愿者服务信箱”,收集业主反映的问题情况并集中力量解决,做好基层党组织和群众之间的“纽带”;建立健全“公益银行”公益时长兑换实物制度,吸引业主骨干参与小区建设活动,开创小



图为长秀社区工作人员到储运小区进行走访,了解小区近期工作开展情况。

区居民自治自理的社区治理新局面。

当好自己的“管家”
业主自治小区大变样

7月24日,走进长秀社区,阳光洒遍漂亮的楼房,社区内基础设施完善,环境整洁宜居。近年来,长秀社区在社区治理中积极探索新路径,不断发挥基层民主优势,引导在社区、小区创新成立“业主委员会”,发挥居民自治作用,实行自我管理模式,实现基层治理新突破,让群众的生活越来越美好。

在长秀社区,曾经有一个一提起就让人头疼的区域——储运小区,曾是破产企业省物资储运公司的职工宿舍区,多年来一直处于无人管理的状态,“脏乱差”“老破小”一度成为这里的标签。如今,经过治理,小区面貌焕然一新:平坦的地面干净整洁,车辆停放有序,路旁垃圾桶摆放规整,绿化带修剪整齐……

秀英区海秀街道坚持以党建引领网格治理,积极探索“党建引领、网格治理、社区领办、协商共治”的“三无”小区治理新模式,鼓励引导居民参与,构建共建共治共享治理格局,让储运小区“华丽蝶变”。

“自从有了业主管理工作小组,小区居民参与小区建设和管理的积极性很高,基层社会治理取得了良好成效。”长秀社区居委副主任余海鸿介绍,结合储运小区实际情况,他们利用“党建+网格”力量将党员、志愿者、居民等多方织到一张网上来,达到了居民事有人问、环境卫生有人管、安全有保障的治理目标。

“警保联控”
增强社区居民安全感

夜幕降临,华灯初上,熙熙攘攘的人流、车水马龙的市井气息……每晚8点,在长秀社区的主干道上,警灯闪烁,“警保联控”巡逻队准时出现,他们在社区的商圈、学校附近巡逻,吸引了群众的目光。“他们从这里走过,我们就觉得是一种安心!”一家商店老板说。

群众看平安,首先看治安。如何强化社会治安环境综合整治?海口秀英区海秀街道正在形成一整套行之有效的措施。

针对辖区学校多、小区多、金融机构多、企事业单位多的特点,秉承“警力有限、民力无穷”的工作理念,2018年9月,海秀街道在天海社区探索构建“警保联控”社会治理新模式,辖区派出所联合26个小区的保安力量成立天海社区“警保联控”力量,今年将在长秀社区推进“警保联控”社会治理模式提档升级。

“实行‘警保联控’,如果发现可疑情况,及时通过社区警保联控工作群联系社区民警或路管员,保安可到现场先期处置,并及时进行前期干预,有效控制事态。”海秀街道工委副书记、政法委员杨辉金介绍,通过联控机制的实施,将加大辖区治安防范的力度,增强人民群众的安全感。

对于“警保联控”社会治理模式,社区居民们拍手称快。“这对我们群众的生命财产安全是一个很好的保障,使社区治安得到了很大提升,让我们的小区更加平安和谐。”