

8月2日,2023年“法治新征程 平安自贸港”全国法治(制)媒体海南采访行活动正式启动。几天来,来自全国近30家法治(制)媒体及中央媒体的社长、总编辑及记者、编辑组成的采访团走进海南基层政法单位、社区、美丽乡村等采访点,实地采访报道海南省政法系统在平安海南、法治海南建设中的经验做法及成果,共同唱响平安中国、法治中国的时代强音。

海南省公安厅出入境管理局签证科:

以高质量服务助力海南自贸港发展

在海南海口国家高新技术产业开发区、三亚崖州湾科技城、文昌国际航天城等11个海南自贸港重点园区内,总能看到民警的身影,他们与外籍人才面对面沟通交流,收集意见建议,及时了解园区和企业需求……

积极、高效、主动服务,这正是海南省公安厅出入境管理局签证科服务海南自贸港建设的一个日常缩影。

2018年5月1日,海南率先落地实施了全国最便利的59国人员入境旅游免签政策,是2018年“4·13”后第一项落地海南的中央政策,有力促进了海南旅游经济发展,充分展示了海南的对外开放形象。海南公安出入境管理部门努力推动移民出入境引才引智政策措施,进一步便利在琼投资、工作的外籍“高精尖缺”人才及其亲属、符合条件的外籍专业技术技能人才申请永久居留,靠前为外籍高层次人才提供“点对点”服务。

“多次跑”变为“一次办”
创立外籍人才来琼通道新模式

“现在我的孩子也顺利拿到了在华永久居留证,我们一家三口都成了‘新海南人’。”近日,申请取得在中国永久居留资格的哈萨克斯坦人鲁斯兰非常认可海南公安出入境管理部门的工作。在海南国际经济发展局工作的他表示,出入境管理部门的服务很贴心,他们主动上门服务,并协调了人才主管部门为其出具中国永久居留推荐函。

2019年,公安部、国家移民管理局支持海南系列引才引智政策陆续出台。

栽好了梧桐树,如何引得凤凰来?海南省公安厅出入境管理局签证科科长李晓光介绍,按照国家有关法律规定,外国人在华工作,必须取得“两证”,

即由外国专家部门签发的工作许可和公安出入境管理部门签发的工作类居留许可。

为解决在琼工作外国人办理“两证”需“来回跑、多头跑、多次等待”的问题,签证科联合省外国专家局于2019年推出外国人工作、居留联审联检政务服务模式。该项便利措施还被评为海南自贸港第九批制度创新案例之一,获得企业和在琼工作外国人的一致好评。

后来,为进一步为在琼工作的外国人提供便利,提升外籍人才的获得感和满意度,签证科自我加压,通过深入调查、强化协作机制、理顺工作流程等,打造了“两证”的“一窗通办、同时发证”模式。从此,“多次跑”“折返跑”成为历史。

为趁热打铁,签证科在与省外国专家局沟通达成一致后,于近期下发通知,将外国人“两证”的“一窗通办、同时发证”模式正式复制推广到全省。

“这项制度走在全国前列,为全国复制推广提供了经验和示范。”李晓光自豪地说,海南正成为一系列出入境便利措施全国推行的“高标准试验田”。

服务跑出“加速度” 高效办理工作类居留许可

海南省公安厅出入境管理局二级高级警长高佳介绍,常态化走访园区,收集意见建议是签证科开展工作的一种特有方式。“只有在面对面交流过程中,我们才能及时全面了解园区和企业需求,为推动更大释放政策效应积累素材。”

2022年3月,中国海洋石油集团有限公司海南分公司(以下简称海南分公司)人员向海口公安出入境管理部门反映,陵水251项目2022年8月份要开工,计划采用中集来福士海洋工程有限公司



图为海南省公安厅出入境管理局签证科民警研究讨论相关政策法规。

名下的蓝鲸号进行作业,蓝鲸号需要配备大量的外籍专家进行五年特检过程管控和技术支持。

“因海南分公司目前暂不具备为外籍人员签发工作准证的条件,将由湛江分公司为该部分外籍人员办理工作准证,他们希望后期能跨省就近在海口办理工作类居留许可,于是就找到了我们。”李晓光介绍道。

根据相关规定,此类人员工作类居留许可需在工作准证签发地办理。“针对企业诉求,我们秉持服务重点企业的理念,第一时间与国家移民管理局请示沟通,同意由海南分公司出函后,即可在海南省公安出入境管理部门就近办理

工作类居留许可。”李晓光说。

随后,该公司表示前期反映的问题已解决,海南分公司已具备为外籍人员办理工作准证的资质,但新的问题接踵而来。原来,目前该20名外籍专家均未按规定持Z字签证入境,而是持M字签证入境,目前正在办理工作准证,希望海南省公安厅能直接为20名专家办理工作类居留许可。

“我们当时第一时间与国家移民管理局请示沟通,同意对外籍专家无须换持Z签证,只要办理工作准证后可直接办理工作类居留许可。最终,为该20名工作人员高效办理了工作类居留许可。”李晓光介绍道。

艰辛的付出获得了认可,签证科先后获得全国公安机关爱民模范集体、海南省学雷锋活动示范点、全省优秀公安基层单位、人民满意公安基层单位等荣誉称号。

出台“两个办法” 便利移民出入境政策充分释放

今年以来,为进一步精细化释放便移民出入境政策效应,海南省公安厅出入境管理局签证科拟写并以海南省公安厅名义印发了海南省外籍高层次人才及其外籍配偶和未成年子女申请在华永久居留受理审核暂行办法和海南省公安厅进一步吸引服务在海南工作创业、科研创新外国人停居留工作实施办法。

李晓光介绍说,“两个办法”对在海南自贸港工作、投资、创新创业、科研等外籍人才及其亲属,从入境、停居留、创业、生活等方面提供最便利的政策措施,给予其更稳定的政策预期,激发外国人投身海南自贸港建设的热情。

“两个办法”还对重点产业、重点园区、重点企业、重点科研机构以及高等院校等企事业单位予以政策倾斜,实行更加开放的人才引进和停居留政策,助其储备人才,促其发展壮大。同时将不同时期发布的出入境与停居留政策进行汇总整合,解决了外国人在海南停居留面临的政策条款较分散、执行标准统一等问题。

“在公安部和国家移民管理局的指导和支持下,海南便利移民出入境政策实现了从无到有、从有到细、从细到精的跨越。”李晓光说,下一步,签证科将立足岗位职责,聚焦服务外籍高层次人才,解放思想,为海南形成开放层次更高、营商环境更优、辐射作用更强的开放新高地增添助力。

业主自治当好“管家”“警保联控”守护平安

海口市秀英区海秀街道长秀社区探索社会治理新路径

“原来道路两旁杂草丛生无人管,鸭鹅到处乱飞,现在变得宽敞干净,小区环境更漂亮了!”谈起最近身边的变化,海南省海口市秀英区海秀街道长秀社区储运小区居民们纷纷点赞。

业主自治当好自己的“管家”,让无物业小区旧貌换新颜;“警保联控”新模式,增强了辖区群众的安全感……这些看得见的平安、摸得着的幸福,是海秀街道长秀社区创新基层社会治理、推进平安建设的一个个瞬间。

近年来,海秀街道长秀社区聚焦群众身边事、烦心事、困难事,将社会治理创新作为改革攻坚的重头戏,通过党建引领、社区治理和服务创新,着力破解基层社会治理难题,打造共建共治共享的基层社会治理新格局。

“先锋服务队”引领 共建同心家园

7月21日,在通华小区,医生通过为居民测量血压、开展健康问题咨询等方式向社区居民普及健康养生知识,根据每位居民的具体情况提出针对性的建议。这是长秀社区“先锋服务队”开展实践活动的一个侧影。

社区是基层治理的“细胞”,物业是社区服务的“窗口”。

7月13日,海秀街道长秀社区“先锋服务队”揭牌成立,以长秀社区区域化党建联盟为引领,推动辖区内12家物业服务企业由“散”到“聚”转

变。“先锋服务队”成员由长秀社区12家物业公司代表、小区居民代表、党员志愿者代表组成。揭牌仪式上,“先锋服务队”理事长、天伦誉海湾物业经理文昌华表示,将促进基层治理工作和物业管理工作“双提升”,实现物业服务与社区治理“互促互助”赋能能力;服务队员将用实际行动为12家小区居民尽心尽力办实事,为共建和美家园出力。

“服务队统筹社区资源,充分发挥党员志愿者带头模范作用,协调各物业公司开展服务活动,全面构建强化先锋党支部引领深化小区治理、共建美好家园的共治共享机制。”长秀社区负责人介绍,今后还将依托12家小区物业服务中心设立“党员志愿者服务信箱”,收集业主反映的问题情况并集中力量解决,做好基层党组织和群众之间的“纽带”;建立健全“公益银行”公益时长换实物制度,吸引业主骨干参与小区建设活动,开创小



图为长秀社区工作人员到储运小区进行走访,了解小区近期工作开展情况。

当好自己的“管家” 业主自治小区大变样

7月24日,走进长秀社区,阳光洒遍漂亮的楼房,社区内基础设施完善,环境整洁宜居。近年来,长秀社区在社区治理中积极探索新路径,不断发挥基层民主优势,引导在社区、小区创新成立“业主委员会”,发挥居民自治作用,实行自我管理模式,实现基层治理新突破,让群众的生活越变越美好。

在长秀社区,曾经有一个一提起就让人头疼的区域——储运小区,曾是破产企业省物资储运公司的职工宿舍区,多年来一直处于无人管理的状态,“脏乱差”“老破小”一度成为这里的标签。如今,经过治理,小区面貌焕然一新:平坦的地面干净整洁,车辆停放有序,路旁垃圾桶摆放规范,绿化带修剪整齐……

秀英区海秀街道坚持以党建引领网格治理,积极探索“党建引领、网格治理、社区领办、协商共治”的“三无”小区治理新模式,鼓励引导居民参与,构建共建共治共享治理格局,让储运小区“华丽蝶变”。

“自从有了业主管理工作小组,小区居民参与小区建设和管理的积极性很高,基层社会治理取得了良好成效。”长秀社区居委会副主任余海鸿介绍,结合储运小区实际情况,他们利用“党建+网格”力量将党员、志愿者、居民等多方织到一张网上来,达到了居民事有人管、环境卫生有人管、安全有保障的治理目标。

“警保联控” 增强社区居民安全感

夜幕降临,华灯初上,熙熙攘攘的人流、车水马龙的市井气息……每晚8点,在长秀社区的主干道上,警灯闪烁,“警保联控”巡逻队准时出现,他们在社区的商圈、学校附近巡逻,吸引了群众的目光。“他们从这里走过,我们就觉得是一种安心!”一家商店老板说。

群众看平安,首先看治安。如何强化社会治安环境综合整治?海口秀英区海秀街道正在形成一整套行之有效的措施。

针对辖区学校多、小区多、金融机构多、企事业单位多的特点,秉承“警力有限、民力无穷”的工作理念,2018年9月,海秀街道在天海社区探索构建“警保联控”社会治理新模式,辖区派出所联合26个小区的保安力量成立天海社区“警保联控”力量,今年将在长秀社区推进“警保联控”社会治理模式提档升级。

“实行‘警保联控’,如果发现可疑情况,及时通过社区警保联控工作群联系社区民警或路管员,保安可到现场先期处置,并及时进行前期干预,有效控制态势。”海秀街道工委副书记、政法委员杨辉金介绍,通过联控机制的实施,将加大辖区治安防范的力度,增强人民群众的安全感。

对于“警保联控”社会治理模式,社区居民们拍手称快。“这对我们的群众的生命财产安全是一个很好的保障,使社区治安得到了很大提升,让我们的小区更加平安和谐。”

万宁市兴隆华侨旅游经济区探索 基层社会治理好经验

党建引领破解基层治理难题

在海南省万宁市兴隆华侨旅游经济区一小区,一辆停放在露天停车场的车辆引发一起纠纷。车主在发现自己的车辆有轻微划痕后,第一时间联系物业人员,指责物业公司未照看好车辆导致剐蹭。经过党员调解员和物业人员沟通后,纠纷很快得到了解决。

近年来,兴隆华侨旅游经济区坚持和发展新时代“枫桥经验”,探索党建引领业委会规范化运作,引导业委会依靠法治和业主自治,着力破解小区治理难题。截至目前,该区已处理各类矛盾纠纷557宗,“12345”热线办结矛盾纠纷2979件。

党建引领 实现调解室党员全覆盖

近年来,随着城市化快速推进,兴隆华侨旅游经济区在蓬勃发展的过程中也面临着诸多问题。物业矛盾纠纷、小区停车难、房屋主体维修不及时、违法占用公用部位等现象时有发生。如何解决这些矛盾纠纷,成为该区的重要课题。

兴隆华侨旅游经济区管委会综治办副主任李涛告诉记者,由兴隆华侨旅游经济区管委会牵头,联合万宁市住建局、万宁市综合行政执法局等职能部门发挥行业主管和业务优势,以旭阳·雨林海小区为试点,建立“红色物业纠纷调解室”(以下简称调解室),实现了调解室党员全覆盖,为小区业主、物业服务企业、开发建设单位等提供矛盾纠纷调解服务。

某小区业主刘某某饲养的宠物犬未拴绳跑出家门,朝一个在自家门口玩耍的小孩冲过去,吓到小孩。小孩家长梁某某情绪激动,双方发生争执。物业随即通知了党员调解员,在调解过程中,调解员通过调查明晰事实,明确宠物犬未对小孩造成实际伤害,遂安抚梁某某的情绪,并依据法律法规,对刘某某讲清利害关系,做足思想工作。最终,双方握手言和,达成和解。调解的过程看似一帆风顺,这背后是党员调解员对“调解一案,上好一课,普法一片”调解理念的辛苦付出。

据介绍,兴隆华侨旅游经济区在多个小区成立了调解室,针对矛盾纠纷焦点,从政策、法理上讲清利害关系,从事理上表明最佳解决方案,有效做到了事了人和。

机制创新 各方合力解决矛盾纠纷

今年春节前,万宁多个部门联合发布通知,严禁在小区燃放烟花爆竹。但在某小区内,仍频繁发生燃放烟花爆竹行为。调解员、物业人员多次以相关规定劝导无果,导致业主与物业的矛盾激化。

此时,单凭调解员、物业人员的力量已无法解决矛盾。于是,调解员、物业人

员与兴隆华侨旅游经济区管委会联动。兴隆华侨旅游经济区管委会指派工作员到小区进行巡查,开展禁燃烟花爆竹宣传教育,及时制止燃放行为。

最终,个体无法解决的问题,在群策群力中得以解决。兴隆华侨旅游经济区工委委员、政法委员、人武部部长王家诚说,兴隆华侨旅游经济区在解决矛盾纠纷、推进基层治理的过程中,正是利用来自多方的力量,推动问题解决。

联席大调解机构便是其中一个典型。它由兴隆华侨旅游经济区管委会牵头,联合公安、住建、人社、综合执法、司法行政等职能部门,组织兴隆执法中队、兴隆法庭、兴隆检察室及村委会(分公司、生产队)等单位,在基层治理中建立多元化调解机制。

“我们的工作思路是共同出点子、解扣子、指路子,确保各类型物业矛盾纠纷通过各方合力得以解决。”万宁旅居协会副会长兼常务副秘书长安春瑞说,目前旭阳·雨林海小区借助联席大调解机构力量解决矛盾纠纷的方式,已作为社会治理的“兴隆样板”得到大力推广。

防患于未然 把矛盾纠纷化解在源头

“上医治未病”,对于化解社会矛盾,推进社会治理,与其等待矛盾纠纷发生之后小修小补,不如防患于未然。

兴隆华侨旅游经济区深谙文明建设的重要性,在基层治理中不断推动群众素质文明的提升。在调解矛盾的过程中,调解员不忘进行素质教育。如在解决今年春节部分业主燃放烟花爆竹的事件中,调解员在常规调解外,还开展宣传教育,提高业主对禁燃烟花爆竹的认识。自此之后,小区再没有出现过燃放行为。

为进一步提高群众的法律意识,兴隆华侨旅游经济区培养了24名“法律明白人”,以“法律明白人”为纽带,真正把矛盾纠纷化解在源头。

矛盾纠纷得到解决,百姓方能安居乐业。万宁市人大常委会副主任、兴隆华侨旅游经济区工委书记倪业高表示,兴隆华侨旅游经济区的社会治理成果显著,得益于发挥党建引领作用,探索党建引领业委会规范化运作。下一步,兴隆华侨旅游经济区将全面提升小区物业管理服务水平,在日常调解工作中不断探索好的做法、好的经验,结合“走出去、学回来、用得上”,向周边优秀物业小区学习,不断提高服务群众和矛盾纠纷调解能力,为建设和谐小区打下坚实基础,为当地社会稳定做出应有贡献。