

# 以“小切口”优化“大环境”

## ——容城法院以诉讼费“主动退”机制优化法治化营商环境侧记

□ 河北法制报记者 郑伟  
通讯员 底洁璇 刘娜

“我们的官司昨天刚调解完，今天就收到了法院退的诉讼费，没想到法院办事效率这么高！”7月21日下午，容城县人民法院速裁团队法官李英华接到一起买卖合同纠纷案原告打来的电话。电话里，这位当事人对法院诉讼费“主动退”的工作表示充分肯定。

诉讼费不到24小时就退到了原告的账户里，类似的做法，目前在容城法院已经成为常态。容城法院积极回应群众期待、解决群众“急难愁盼”，围绕当事人反映较为突出的诉讼费退费不及时、不方便的问题，研究对策、出台举措、主动作为，将诉讼费退费由“当事人申请退”变为“法院主动退”，极大提高了退费效率，充分保障了当事人诉讼权利，受到诉讼当事人欢迎。

**优化流程**  
**打通退费机制“任督二脉”**  
“看似简单的诉讼费退费，在

法院系统却是一项涉及立案、审判、执行、财务等多个部门的‘系统工程’。实现诉讼费由‘申请退’到‘主动退’，首先要优化法院内部的退费机制和流程，打通‘任督二脉’。”容城法院党组书记、院长张耘华用一个形象的比喻说明了诉讼费退费制度改革的关键点。

按以往的退费流程，案件生效后，原告需向法院提出书面退费申请，由法院审核后开具《诉讼费退付审核意见书》，原告收到同意退费的意见书后，另需准备身份证、诉讼费缴费票据、生效裁判文书等材料，一并交由法院退费部门办理退费。

实行诉讼费主动退费后，当事人在立案时就提交了账户等信息。裁判文书生效后，诉讼费用退费无须当事人申请，案件承办法官主动发起并办理退费，真正做到便民、利民。据统计，7月份以来，容城法院共有135起案件完成主动退费，涉及47.79万元。

**提升质效**  
**积极践行民生司法、能动司法**

在容城法院审判团队，法官为记者详细演示了诉讼费“主动退”的流程，整个流程分为“三步走”：第一步，在立案阶段向当事人送达受理案件通知书等文书的同时，由其填写《账户信息确认书》，预先采集账户信息，相关材料随同卷宗一并移交审判部门；第二步，待裁判文书生效，原告胜诉需退费的，承办法官主动发起退费流程，限期提交财务部门审核；第三步，财务部门审核完成后，及时退费。

法官还告诉记者，在办理诉讼费退费的同时，他们还对应收取的诉讼费用采用催缴、追缴相结合的模式，确保诉讼费“应退尽退，应收尽收”。

容城法院党组成员、副院长陈继承解释说，采用诉讼费“主动退”新模式之后，案件办理的“全链条”都主动参与到了诉讼费退费的过程中，这反映的其实是一种司法理念的转变：积极践行民生司法、能动司法，为当事人“想在前、干在前”，努力提升群众获得感和对人民法院的满意度。

**更新理念**  
**助力优化法治化营商环境**

诉讼费由“申请退”到“主动退”的转变，其实是容城法院找准“着力点”，持续深入推进法治化营商环境建设的一个缩影。

近年来，容城法院坚持以流程再造“小切口”优化法治化营商“大环境”。从向参与雄安新区建设的企业发出防范犯罪风险的司法建议，常态化开展“小团队”执行专项活动，到推进网上立案、网上调解、网上开庭等“互联网+”和12368热线工作模式，在基层设立法官服务站，再到推行执行案款“一案一码”，数字人民币缴纳执行案款……容城法院坚持“司法为民 公正司法”的工作主线，充分发挥人民法院职能，致力于让群众“办事方便、诉讼放心”，积极主动、全方位为人民群众提供更加优质的司法服务。前不久，该院被省政府授予“河北省优化营商环境推动高质量发展先进集体”荣誉称号。

## 夫妻离异 一方拒不支付抚养费 博野法院情理法执行 保障孩子权利

河北法制报讯（张丽宁）“感谢法官帮我们要回了这笔抚养费，让孩子的生活多了一份保障。”近日，博野县人民法院采取刚柔并济的方式，成功执结一起抚养费纠纷案件。

贾某与刘某经人介绍认识，于2018年3月登记结婚，婚后育有一子。贾某以双方感情破裂为由，向法院提起离婚诉讼。法院经审理依法判决双方离婚，孩子由贾某抚养，刘某每月给付孩子抚养费1045元，直至孩子年满18周岁。判决生效后，刘某未按时足额支付抚养费，贾某申请强制执行。

执行干警了解到孩子年龄尚小，这笔抚养费对申请执行人的重要性不言而喻。为保障申请执行人的胜诉权益，保护未成年人身

心健康发展，执行干警第一时间向刘某送达了执行通知书、报告财产令等法律文书，同时迅速通过网络查控依法查封了刘某的银行账户。

随后，执行干警与被执行人刘某取得联系，对其进行批评教育，告知其拒不履行生效法律文书的法律责任和后果，并以同为父母为切入点，从亲情维系、子女成长、家庭关系等角度悉心对刘某进行真情劝导，劝说其从保障孩子健康成长角度出发，切实尽到作为父亲的责任和义务。

经过执行法官的释法明理和悉心疏导，被执行人刘某认识到了错误，兑现了所欠抚养费9405元，并明确表示以后将按时支付抚养费，案件得到圆满解决。

## 离婚纠纷一方久居国外 定州法院线上审理 调解结案

河北法制报讯（通讯员 刘璐 记者 李胜男）近日，定州市人民法院民一庭通过同步庭审录像+微信视频录像“双录像”的方式，开庭审理了一起跨国离婚案件，充分保障了双方当事人的合法权益，切实方便当事人，受到好评。

小张与小王结婚多年，小王出国打工10年未归，小张起诉小王要求离婚，但仅提供了小王的微信号。办案人添加了小王的微信，庭前多次居中调解，但当事人双方对夫妻共同财产争议颇深。小王情绪较为激动，坚决要求法院开庭审理案件、依法判决。

办案法官考虑到小王出国10年，并无国内手机号，不能通过短信验证方式登录线上庭审系统，故无法进行线上开庭，“如通过司法协助送达开庭手续，办案

周期将大幅延长，双方难免再生矛盾。”经过与双方沟通，办案法官果断采取线上庭审+微信视频录像“双录像”的方式审理此案。

开庭前，办案法官通过微信核对了身处国外的小王的身份信息，了解争议焦点，接受了双方提交的证据材料；庭审时，通过同步庭审录像+微信视频录像“双录像”的方式依法保障了双方权利；庭审结束后，小王通过微信核对确认了庭审笔录，整个庭审顺利进行。经过此次跨国在线庭审，当事双方的多个矛盾点得到化解，庭后就共同财产处置达成一致调解意见。

一场跨越万里的离婚纠纷顺利解决，有效缩短了办案时间，提高了办案实效，体现了定州法院能动司法、履职尽责的担当作为。

## 诊断证明开具存乱象 魏县法院发出司法建议 规范医院诊疗行为

河北法制报讯（李敬敏 吴莎莎）近日，魏县人民法院在审理多起机动车交通事故责任纠纷案件中发现，部分医院在开具诊断证明书时存在不规范现象，经分析总结，向该县某医院发出司法建议，规范医院诊疗行为。

诊断证明书是医务人员在诊治过程中根据患者病情所作的专业证明，具有专业性和合理性。魏县法院在办案中发现，某医院对诊断证明书的严肃性和规范性认识不足，管理上存在漏洞，如护理人数和加强营养等内容记载具有较大的随意性，存在拆开诊断证明等不规范现象，不仅影响案件的正常审理，在一定程度上还损害了赔偿义务人的合法权益。

为规范出具诊断证明书行为，魏县法院向某医院提出完善诊断证明书的出具手续、规范诊断证明书的填写内容、一般不开具回顾性诊断证明书等的司法建议。

收到司法建议后，某医院高度重视，针对司法建议提出的相关问题，深入调查研究，并表示将加强监督工作，落实完善各项工作制度，对出具医学诊断证明书进行严格规范。

近年来，魏县法院主动延伸审判职能，高度重视从类案中发现社会管理潜藏的风险和漏洞，并通过发出司法建议提出预警及防范建议，切实发挥好司法建议“消未起之患，治未病之疾”的社会治理作用，维护社会的公平正义。

## 两公司因合同纠纷打官司 香河法院悉心调解化纷争

河北法制报讯（陈猛）近日，香河县人民法院成功调解一起涉合同纠纷案，以法治力量助推营商环境持续优化，维护了企业合法权益，受到了企业赞誉。

原告某家具公司起诉被告北京某公司，要求其给付货款17万余元及逾期利息。法院受理案件后，向被告送达法律文书。被告表示，原告提供的货物存在严重的质量问题，仅同意支付一半货款。

主办法官王金生考虑到当事双方矛盾较大，且是否存在质量问题尚需司法鉴定，当事双方会因此案耗费大量的时间、人力，同时还敏锐地察觉到，双方虽然打官司，但仍然有调解基础。因此，法官发挥司法能动性，努力通过调解方式来促成双方矛盾解决，更好地为企业服务。

为保证调解工作顺利完成，法官积极回应双方当事人的核心关切，耐心细致释法明理。调解过程中，法官以高度的工作责任心、公正公平的态度、过硬的专业能力以及对案件的充分了解和深度解读，赢得了双方当事人的信任。最终，双方当事人在亲切友好气氛中握手言和，达成调解意见，被告给付原告货款15万余元，且双方还达成了继续合作的意向。



近日，任丘市人民法院议论堡法庭干警走进集市，开展“普法多举措 宣传零距离”主题宣传活动，通过发放宣传资料、悬挂横幅、设立法律咨询台等方式，向群众介绍物权、婚姻家庭等民法典中关乎老百姓切身利益的法律知识，解答群众在生产生活中遇到的法律问题，引导群众积极学法用法，通过法律途径维护自身合法权益。图为法庭干警向群众发放宣传资料。

陈志远 摄

## 葬母错入别家坟 联合调解化干戈

河北法制报讯（通讯员 翟杰 记者 李胜男）葬母时，误将母亲骨灰葬入他人坟墓，引发人格权纠纷。近日，昌黎县人民法院联合当地熟悉民情的调解员，经过多次调解，最终促使当事双方达成和解，使这起历时近3个月的纠纷画上了句号。

原告李某父亲去世后葬于昌黎县某村公用墓地内，与被告高某父亲坟墓相邻，两坟均未立碑。高某在母亲去世后，按习俗为父母“并骨”，误以为原告李某父亲坟墓为自己父亲坟墓，用砖垒砌穴位将其母亲的骨灰葬入，并祭奠。

李某发现此情况后，将高某告上法庭。原告李某认为，被告方的行为违反社会公德和公序良俗，导致自己及亲属不能正常进行祭祀活动，严重侵害了原告家人的人格权，给他们的精神造成巨大痛苦，故要求被告方将其母亲的骨灰盒迁走，将该墓地恢复原状，赔偿精神抚慰金。

了解基本案情后，昌黎县法院城关法庭庭长周志玮立即组织双方代表开展调解工作。初次调解时，被告方代表同意将高某母亲骨灰迁出，但因迁坟补偿款问题与原告方僵持不下，互不退

让，双方未能达成和解协议。

为避免矛盾升级，昌黎县法院分管民商事审判工作的副院长杨红梅邀请昌黎镇熟悉民情的调解员共同参与调解，采取“背靠背”调解、“面对面”劝和的工作方法，分别与双方当事人进行单独谈话，查清矛盾点、找准平衡点，结合案情释法明理，对公序良俗等内容进行宣传和讲解。经过4个小时的调解，最终促使双方达成一致意见，被告方将骨灰盒迁出，按照当地风俗重新选择下葬地点，并给予原告方一定的经济补偿。

## 相邻通行起纠纷 多方联合促和解

河北法制报讯（张颖）“谢谢法院，谢谢法官，你们这次彻底解决了问题！我我心里再也不用挂着这件事了。”近日，曲阳县人民法院成功化解一起物权保护纠纷案件，受到了当事人的好评。

刘某与王某系同村村民，王某的承包地在刘某承包地的里侧。因原

有道路暂不能通行，王某为耕种土地，拉来沙土铺垫在刘某的承包地上便于通行。为此，双方产生纠纷。经村委会等多方调解，王某始终不认可侵权事实，刘某诉至法院。

受理此案后，承办法官第一时间到现场进行勘验取证，又联系当地村干部深入了解纠纷产生的前因后果，

从情、理、法的角度释法明理。承办法官的调解工作在一定程度上缓解了当事双方的矛盾，但仍未达成和解。

为妥善处理涉农纠纷，承办法官联合当地农业农村局、乡政府，共同探讨、制定调解方案。在多方共同努力下，当事双方达成一致意见，王某同意清除铺在刘某承包地上的沙土。

次日，承办法官和农业农村局工作人员、乡政府工作人员、村干部来到涉案现场。在多方监督见证下，王某找来铲车当场清理了之前铺垫的沙土，两人积怨随之消散。

曲阳县法院着眼于“一件事 一次了”，高效妥善化解涉农纠纷，为乡村振兴提供有力司法服务和保障。

当事人是本家的亲戚。

出于既要解决矛盾纠纷，又要维护双方情义的考虑，徐晶从利害关系、法律后果以及邻里和睦等方面着手调解，用法理、情理与双方沟通。经过一上午的耐心调解，双方达成一致意见，被告同意定期对高过屋顶的树枝进行修剪，原告放弃赔偿损失的诉求。

## 树木遮阳引发采光争议 法官现场调解平息矛盾

河北法制报讯（郭智）近日，景县人民法院王千寺法庭成功调解一起排除妨害纠纷案。原告王某因被告刘某种植的两棵杨树遮挡了其房屋采光，双方产生纠纷，承办法官在经过现场勘查，多方走访了解情况后，成功化解了这起矛盾。

原告王某与被告刘某的宅基地

相邻。几年前，刘某在两家的共用墙旁栽种了两棵杨树，随着时间推移，杨树逐渐高过房顶，影响了原告室内的采光，而且春天四处飞扬的杨絮也让原告十分苦恼。原告希望被告砍除这两棵杨树，但被告始终不同意，双方多次协商未果，矛盾不断激化。为维护自身合法权益，原告起诉至景

县法院，要求被告将杨树予以清除，并赔偿自己损失。

承办法官徐晶仔细翻阅案卷材料认为，要想将矛盾彻底解决，还需深入现场，进行实地勘查。干警来到当事人家里，详细查看了两棵杨树的生长情况，深入了解杨树对原告生活造成的实际影响，同时还了解到双方

当事人是本家的亲戚。

出于既要解决矛盾纠纷，又要维护双方情义的考虑，徐晶从利害关系、法律后果以及邻里和睦等方面着手调解，用法理、情理与双方沟通。经过一上午的耐心调解，双方达成一致意见，被告同意定期对高过屋顶的树枝进行修剪，原告放弃赔偿损失的诉求。

当事人是本家的亲戚。

出于既要解决矛盾纠纷，又要维护双方情义的考虑，徐晶从利害关系、法律后果以及邻里和睦等方面着手调解，用法理、情理与双方沟通。经过一上午的耐心调解，双方达成一致意见，被告同意定期对高过屋顶的树枝进行修剪，原告放弃赔偿损失的诉求。



**法院周刊名片**

编辑部主任:安世乔  
副主任:韩志强  
本期编辑:李胜男  
法院周刊邮箱:fayuanzk@126.com

13932149635  
13303113276  
13032610871  
13463962628