

“看起来很美”的夏令营为何被屡屡吐槽

□ 新华社“新华视点”记者
张紫� 周畅 李双溪 潘峰

眼下正值暑假，夏令营市场火爆。不少家长为让孩子亲近自然、增长见识、增进交流，积极报名参加各种主题夏令营。动辄数千上万元的夏令营产品不愁销路，有的甚至“上线即秒光”。

“新华视点”记者调查发现，夏令营市场规模迅速扩大，既丰富了学生的暑期生活，也成为素质教育的重要平台。但与此同时，一些夏令营被消费者吐槽为“排队营”“坑娃营”，消费体验不佳，市场亟待规范。

参加体验如开盲盒，隐形消费套路满满

记者走访发现，一些夏令营活动虽“看起来很美”，但实际体验却如同开盲盒，与商家承诺的服务相距甚远。

高一学生小窦花费1000余元参加了学校组织的军事夏令营，却并未领略到之前向往的紧张、活泼的军旅生活，5天里多数时间都在排队。整个夏令营共有100多名学生，组织者统筹能力不高，时间安排和项目衔接屡屡“掉链子”。

“50多名女生挤在3个宿舍，每天洗澡都要排队一小时以上。”小窦说，集体外出参观纪念馆时更是扎堆，且全程没有任何专业人员讲解，大都在排队、拍照。

家长乐先生为孩子选了7天6晚、价格3080元的“少年领袖训练营”。令他没想到的是，广告宣传称“一天20个菜”“有牛奶水果供应”，实际行程中吃的却大多是盒饭，经过家长反复提意见，直到第4天孩子才喝上牛奶。

此外，销售时宣传的各类精彩课程也不见踪影，每天的活动基本就是操练。乐先生很后悔：

“从视频看，现场秩序很混乱。孩子啥也没学到，还病了两周。”

不少家长反映夏令营的食品和生活卫生状况堪忧。有的孩子在餐食里发现头发、虫子、塑料等，有的孩子感染了“红眼病”。

记者注意到，目前市面上流行的高校研学夏令营有不少被“注水”。5天行程里真正与高校有关的仅有半天或几小时，且常常进不了校园。

高一学生木木刚刚参加了学校组织的研学夏令营。令他失望的是，梦想参观的北京大学、颐和园等都没看到。木木说：“烈日下站了2个小时，连颐和园的门都沒进，机构和学校也没给任何解释。原本安排的5个主要目的地也被临时取消。”

在关于夏令营的投诉里，隐形消费目繁多也是重点。一些家长反映，有些机构往往先用便宜价格吸引订单，在活动过程中以“给孩子买零食”“抓拍精彩照片”等名目增加收费。

乐先生孩子所在夏令营便是如此。机构在活动后期忽然提出，付费可享受拍摄写真服务，价格分为799元至1999元不同档次。乐先生等家长对此不满：“入营时没有说，快结束了才提，感觉套路满满。”

揭秘内部运营“潜规则”

业内人士反映，随着夏令营市场火爆，越来越多机构想从中快速分一杯羹，宣传“注水”收取高额团费，在服务中又设法压低开支，以赚取最大利润。

与一般暑期旅游团相比，夏令营主打针对学生群体的教育和组织资源优势。但业内人士透露，一些机构编造师资教育背景、抄袭精美食宿图片，“谁会查得那么细？先把订单搞到手再说”。

暑期兼职夏令营老师的小艺说，自己兼职的机构，实际开展课程与广告手册展示完全不同，重宣传、轻服务。

小艺应聘的是生活老师岗位，主要职责是照看孩子，却被机构要求紧盯拍照。“从孩子早上6点多起床到晚上10点半睡觉，吃饭、训练、跑步、睡觉都要拍。都是在做表面工作。”开营仪式时，为拍宣传视频，让学生保持军姿在太阳地里站了近1小时，导致学生中暑生病。

记者还发现，有的夏令营层层转包经营，不顾学生体验和安全一味压低开支，生活用品不经清洁处理反复使用。

吉林省长春市一家关爱留守儿童的公益组织负责人小兰，原本想组织一个留守儿童夏令营。与当地旅行社深入接触了解到，旅行社只负责在省内组团，之后转包给北京另一家旅行社，并不对孩子在北京行程的安全负责。为学生安全考虑，小兰只好作罢。

记者了解发现，层层转包是夏令营市场较为常见的情况。负责任的机构会在转包时核查接机构资质、经验等，参与后续行程；但也有不少机构为赚快钱，压低开支，随意在网上找个地接就把孩子交出去。

为尽可能省钱、省事，一些商家花招百出。小艺反映，她所在的机构会反复使用学生宿舍床上用品，“第一期的学生用了经营后，第二期的学生接着用，都不晾晒一下”。

应提高准入门槛 加强监管力度

夏令营乱象引发业内人士担忧。吉林省东北亚铁路国际旅行社有限公司总经理薛炳忧说，不规范的企业行为使夏令营市场整体

体形象受损。

专家们认为，夏令营是一种特殊的旅游产品，事关青少年的身心健康，必须有更高的准入门槛、更强的监管力度。

“当前夏令营市场门槛较低，只要有场地、教师、客户资源，谁都能办。”薛炳忧说，教育系统组织的夏令营由教育部门监管，旅行社组织游学夏令营由文化旅游部门监管，还有大量户外拓展、各种协会及其他商业机构开办的夏令营，没有明确的监管主体，存在执法监管的模糊地带，责任主体并不明晰。

相关情况已经得到有关部门的重视，一些地方已在开展暑期夏令营市场专项检查。如广西梧州、陕西咸阳着重对游学夏令营进行集中执法检查，核准机构资质，了解收费标准、合同内容，细查安全责任等。广东广州、四川眉山则专门针对夏令营市场“舌尖上的安全”，开展了专项检查、联合检查、监督抽检。

21世纪教育研究院院长熊丙奇认为，必须加大专项检查和处罚力度，严肃查处虚假宣传、校企利益输送等违法违规问题，排除安全隐患与规范市场秩序。他建议引入黑名单制度，提高不良机构的违法违规成本。

中国教育科学研究院研究员储朝晖认为，需要尽快健全行业标准，细化监管责任，提高准入门槛。注重所涉部门的协同发力，加强对夏令营市场主体的资质、价格、服务、安全等全方位监管，促进市场规范有序成长。

专家们提醒，家长在为孩子挑选夏令营产品时，要对机构资质、师资背景等加强甄别。在签订合同前，仔细询问有关责任条款，问清食宿安排、保险理赔等情况，增强维权意识。

省市场监管局发出提示

电梯浸水后 这些安全保障工作要记牢

河北法制报讯（记者 张世杰）8月16日，省市场监管局就洪涝灾害后电梯等特种设备安全有关风险和注意事项发出提示，做好安全保障工作要记牢。

特种设备专业人士介绍，浸水电梯等特种设备恢复使用前，要按照相关安全技术规范的要求，对停用特种设备进行检查检修和维护保养。针对浸水电梯，使用单位、维保单位应做好洪涝灾害后电梯的安全检查。在积水排除和干燥处理后，电梯使用单位要会同

电梯维保单位对浸水设备进行针对性检查和维护保养，监控运行一段时间经双方确认安全后再投入使用。

电梯遭遇严重浸水，其金属部件易发生锈蚀导致动作不灵活，而且存在人触电危险，需及时停止使用。乘客发现电梯浸水，要避免乘坐，同时将电梯浸水情况告知使用管理部门或维保单位。维保单位应对电梯进行检查维护，确认安全后再投入使用。投用后，维保单位对电梯重要部件的安全状态应持续关注。

散心不成反闹心 高速交警来舒心

河北法制报讯（记者 任俊颖 通讯员 黄文慧）近日，家住涿州的王先生带着家人和重庆的朋友一起驾车去秦皇岛游玩，不成想，在出游途中，王先生跟爱人因为一点小事吵了起来，王先生毅然下车扬长而去。在高速交警香河大队民辅警的帮助下，一行人找到了王先生，并化解了矛盾。

8月10日下午，王先生一行人开始由涿州去往秦皇岛的旅程。行至京哈高速香河服务区时，王先生突然犯了烟瘾，可是爱人王女士却不同意他在车上抽烟，双方因此争吵起来。谁知王先生开门就走，很快不见了踪影。本来以为王先生只是下车抽根烟，不想等了半天也不见其返回，这可急坏了王女士和朋友们。

本来看来外出散心却没想到出了这样的闹心事，此时临近傍晚，高速公路上车多，家人怕他发生意外，王女士选择向高速交警求助。

接警的是高速交警香河大队民警孙正刚，在了解了事情始末后，他第一时间通知岗下休息的民辅警和服务区保安在服务区继续寻找。同时，他驾驶警车带着求助人沿京哈高速沈阳方向沿途寻找，行驶到京哈高速沈阳方向49公里附近时，发现了在应急车道行走的王先生，把他劝上车并带回。

经过劝导，王先生不再和爱人生气，并对民警表示感谢。重庆的朋友也对河北高速交警的热心帮助称赞不已。

无极法院对诉源治理工作进行再动员再部署

8月14日，无极县人民法院召开“能动司法+诉源治理”工作推进会，党组书记、院长艾忠诚对诉源治理工作再动员再部署。

会上，诉源治理工作小组组长依次就近期诉源治理工作开展情况、存在的问题堵点难点及下一步

工作举措进行详细汇报。同时，参会人员针对当前诉源治理工作中遇到的普遍性、典型性问题展开深入研讨，为后续扎实开展“能动司法+诉源治理”工作拓展思路、凝聚共识、汇聚合力。

席娟 石菁华

女子记错停车位置闹“乌龙” 民警耐心帮忙找回“丢失”电动车

8月14日，石女士将一面锦旗送到邢台市公安局信都分局南小汪派出所，感谢该所民辅警帮她找回“丢失”的电动摩托车。

8月11日22时许，南小汪派出所接到石女士报警，称其停放在门市前的电动摩托车“不翼而飞”。民辅

警迅速展开查找工作，最终在小区内的车棚里发现了石女士电动摩托车的踪影。原来，石女士查看当天天气预报发现有雨后，直接把电动摩托车停在了自家小区的车棚内，因太忙记错了停车位置，才闹出这样的“乌龙”。

张军玮

诉源治理视域下基层法院多元解纷体系发展路径



为有效阻止电信网络诈骗案件的发生，切实提升辖区群众防骗能力，最大限度降低群众财产损失，连日来，泊头市公安局组织民警深入辖区，进村入户、走街串巷，广泛开展反电诈宣传活动。在宣传中，民警运用群众听得懂、能接受的语言和方式，向群众讲解电诈案件的类型以及防范要点，帮助群众扎牢“钱袋子”。图为8月16日，该局齐桥派出所民警在辖区开展反电信诈骗知识宣传。

赵雪维 摄

诉源治理视域下基层法院多元解纷体系发展路径

诉源治理是“枫桥经验”在司法活动中的实践。当前，基层法院积极构建一站式多元解纷体系，促进基层社会治理从化讼止争向少讼无讼转变，从源头上减少诉讼增量。

笔者在审判实践中看到，诉源治理形成了法院收到当事人起诉材料登记后，在进入诉讼程序之前，征得当事人同意后，根据案件的类型、地域、行业领域等因素进行考量后分流至各调解组织进行调解的运行现状。

笔者认为，诉源治理视域下基层法院多元解纷机制建设的发展思路在于以下几点：

解纷来源由“以诉为端”向“以源为端”转变。诉源治理是人民法院化解矛盾纠纷、参与构建基层社会治理新格局的重要方式，其本质是“治理”，目标是前端矛盾纠纷的化解。建立“以源为端”的多元解纷体系，能够将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态，从而降低万人成讼率，回应新时代人民群众对司法的新需求。

解纷主体由各自为政向多方协同

转变。矛盾纠纷多元调处工作具有范

围广、部门多、协调难度大的特点，需要充分发挥政治优势和制度优势，强化司法、行政和社会各方主体的协作配合，统筹各方力量和资源，发挥替代性纠纷解决机制的优势，建立协同有序的工作机制，构建能动高效的基层治理体系。

解纷方式由诉讼优先向调解优先转变。坚持将非诉讼纠纷解决机制挺在前面，深化一站式多元解纷机制建设，对于从源头上减少矛盾纠纷产生和衍生诉讼案件发生具有重要作用，但要把握好诉源治理与诉权保障之间的关系，杜绝诉源治理过程中出现差异化，将诉前调解作为压案不立的“蓄水池”。

解纷平台由传统线下向“线上+线下”转变。随着经济社会高质量发展，传统线下调解模式已经远远不能满足人民群众多元化的司法需求。互联网技术、人工智能、数字技术等科学技术应用于调解平台的建设，能够为公众提供高效便捷的在线解纷服务。

笔者认为，诉源治理视域下基层法院多元解纷体系的实现路径有以下几个方面：

坚持党的领导，构建党政主导的诉

源治理大格局。2021年，中央全面深化改革委员会第十八次会议审议通过的《关于加强诉源治理推动矛盾纠纷源头化解的意见》强调，要坚持和发展新时代“枫桥经验”，把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，推动更多法治力量向引导和疏导端用力，加强矛盾纠纷源头预防、前端化解、关口把控，完善预防性法律制度，从源头上减少诉讼增量。

诉源治理是一项多方参与的系统工程，需要司法、行政和社会各方主体的协作配合，坚持党的领导，才能形成强有力的号召力、统筹力、引领力，调动各方主体的积极性，形成“党委领导、政府主导、多方参与、司法推动、法治保障”的诉源治理大格局。

完善解纷体系，推动矛盾纠纷化解模式向多元转变。长期以来，司法裁判因其终局地位而受到群众的青睐，进而导致公正、仲裁等其他替代性纠纷解决模式“营养不良”，呈现出法院“一枝独秀”化解纠纷的发展状态。当前案件量剧增的形势下，法院现有的司法资源显然不能应对社会公众巨大的矛盾纠纷需求。推动建设多元共治社会治理体系，能够充分发挥非诉讼机制解决纠纷

的作用。

优化矛盾调解中心建设，推动递进式矛盾纠纷分层过滤体系建设。矛盾调解中心是信访和矛盾纠纷调处化解、社会事件处置、社会风险研判平台，注重前端化解、源头治理，优化矛盾调解中心，能够发挥各方主体的强大合力，实现基层治理信息和信访矛盾纠纷科学分流、实时交办、多元化解、分析研判、快速处理的现实效果。积极构建“社会调解优先，法院诉讼断后”的递进式矛盾纠纷分层过滤体系，有效运用“线上+线下”调解方式，充分发挥县、乡、村级联动作用，强化法院司法引领、规范和保障作用，对推进调解工作和规范各方主体参与社会治理具有重大作用。

诉源治理既要抓末端、治已病，更要抓前端、治未病。坚持将非诉讼纠纷解决机制挺在前面，建立党委领导下的矛盾纠纷源头排查预防化解机制，构建多元解纷体系建设，能够让矛盾纠纷消于未发、止于未诉，促进共建共治共享社会治理大格局的建设。

杨艳娇

（作者单位：易县人民法院）

正定县地方公路管理站 对农村公路进行拉网式隐患排查

进入汛期以来，几次强降雨造成部分基础设施受损，近日，正定县地方公路管理站对全县农村公路进行拉网式隐患排查。

排查中，检查人员注重提高道路安全性，及时设置安全警示标志，确保群众出行安全畅通。针对公路路面及桥梁出现裂缝、高边坡松动、桥涵阻塞、挡墙松动等可能引发次生灾害的安全隐患，建立安全台账，制定整改清单，要求限期进行整改，及时消除险情。

王欣