

坚持发展“枫桥经验” 创新基层社会治理

枝繁叶茂在根深

——廊坊市银行保险纠纷调委会扎实推进金融消费纠纷源头化解

□ 河北法制报记者 田宪忠 通讯员 孙雪琴

“起初，很多银行机构并没有认识到成立调委会的必要性，通过我们扎扎实实地推进工作，才逐步得到大家的认可，甚至有几家金融机构主动找到我们要求成立调解室。”说起2020年9月21日在全省银保监系统创立首家银行保险纠纷专业调解委员会，廊坊市银行保险纠纷人民调解委员会原主任林永顺体会颇深。

近三年来，廊坊市银行保险纠纷调委会在廊坊市司法局指导下，把握行业特点，调动多方力量，发挥人民调解的强大优势，将大批银行保险纠纷化解在基层、化解在萌芽状态，深化发展了“枫桥经验”，成为全省行业调解实践的成功样板。截至目前，该调委会累计成功调解各类金融消费纠纷1167件，涉及金额2.2亿元。其中，今年1月至6月，累计受理银保纠纷670件，成功调解605件，涉及金额1.02亿元。

工作中，国家金融监督管理总局廊坊监管分局和廊坊市保险行业协会等单位积极协商配合，出谋划策，出钱抽人，落实300多平方米办公地址，建设高标准、实现规范场所、程序、台账，统一标牌、印章、标识、文书的“三规范四统一”；制定了实时登记、定期总结、电话回访、档案管理等系列工作制度，设立“待办事项提示板”，记录纠纷跟踪进度，确保每个纠纷及时高效地案结事了。

2017年，张女士购买某保险公司的一款保险产品，已缴费3年共计15万元。2020年下半年，受疫情影响收入锐减，张女士便想通过退保来缓解经济压力，但因保险期限未滿，保险公司只能按照合同约定退还现金价值7万余元。张女士称之前并不知晓中途退保会有损失，要求保险公司全额退还所交保费，遂来到廊坊银行保险纠纷调委会请求调解。调委会第一时间联系保险公司征求调解意愿，及时安排有丰富经验的调解员对该纠纷进行现场调解。调解员悉心倾听，耐心解释，首先消除了张女士对保险合同的误解。之后，调委会又和保险公司深入沟通，建议在不违反保险合同和相关法律法规的基础上综合评估，充分考虑对方当事人的实际情况和疫情因素，给予适当照顾。经过调委会不懈努力，历时20余天多次电话沟通，最终使双方达成金额为12万元的退保协议。

初战告捷，每个调委会成员都受到莫大鼓舞，也亲身体会到了这项工作的现实意义。接下来，他们按照工作制度，及时进行追踪、回访和复盘，认真总结每个环节的经验教训，不断提高自身调解工作水平，力争达到“办理一案，带动一片”的工作效果。

多元化化解获“多赢”

“金融纠纷多元化化解最大的魅力在于，将金融消费者在购买银行保险产品和服务过程中产生的纠纷，采用调解优先、司法断后的方式及时化解，让金融消费者在信访投诉和诉讼之外，找

加大对虚假诉讼的惩治力度 推动恶意欠薪问题源头治理

保定检方助力营造诚实守信信用环境

河北法制报讯（记者 刘彬）8月17日，保定市人民检察院召开“充分发挥‘四大检察’职能，助力营造诚实守信信用环境”主题新闻发布会。

据介绍，该市检察机关坚决打击扰乱社会秩序和违反诚信经营犯罪，加大对破坏个人社会信用体系犯罪打击力度，推进打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品专项活动。联合十部门成立市涉案企业合规第三方评估监督机制管理委员会，推进涉案企业合规建设。探索打击民营企业内部人员背信损害企业利益犯罪行为。严格督促市场主体诚信经营，全市公益诉讼检察部门立案办理生态环境和资源保护、食品药品安全领域案件提起惩罚性赔偿金额6000余万元。推动恶意欠薪问题源头治理，全市检察机关持续开展协助解决农民工讨薪专项活动，民事检察部门支持农民工讨薪诉讼189件，涉案金额1000余万元。竞秀、徐水、顺平等检察院牵头与劳动监察等多个部门，构建根治拖欠农民工工资联合调处工作机制。

保定检察机关持续加大对虚假诉讼的惩治力度，连续三年开展虚假诉讼监督专项活动，共办理涉各类市场主体虚假诉讼案件17件，民事检察监督17件，刑事案件7件，为企业挽回损失5200余万元。紧紧围绕诚信保定建设工作，依托保定检察新媒体平台，在各种主题宣传中开展线上线下宣传活动，运用法律规范引导人民群众依法诚信诉讼。

保定检察机关强化执法环节法律监督，构建行政公益诉讼与行政检察融合履职机制，围绕食品药品安全、环境保护、国有资产保护等群众关心关注的领域，实现办案常态化、监督相应行政机关依法行政。利用智慧监督大数据平台收录全市19.2万件行政处罚案件的数据优势，对涉企行政罚案件加强备案审查，推动行政机关依法行政依法监管。进一步深化检务公开，通过搭建信、访、网、电、远程视频五位一体的网络工作平台，以及检察长值班接访和检察官预约接访等工作方式，有效拓宽群众反映诉求的渠道。力推公开听证常态化，今年以来共召开涉各类市场主体案件听证会50余次，用听证赢公信。

邯郸检方“燕赵山海·公益检察”立案办理案件394件

河北法制报讯（院雪）8月17日，邯郸市政府新闻办召开新闻发布会，邯郸市人民检察院相关负责人介绍了全市检察机关开展“燕赵山海·公益检察”的整体情况。

坚持以办案为中心，因地制宜开展精准监督。邯郸市检察院部署开展“大气污染综合治理”“全域治水”“土壤污染防治”“太行山综合保护”等专项活动，重点针对排放工业废气、废水，违法倾倒、处置生活垃圾，非法采矿，非法占用耕地等问题开展监督，发现案件线索463件，立案办理394件。督促整治违法排放废气企业60家，清理被污染水域面积近30亩，清除生活垃圾1.6万余吨，挽回被损毁林地、耕地200余亩。

坚持创新驱动，推动专项监督提质增效。邯郸市检察院充分运用大数据技术手段辅助办案，在全省率先建立公益诉讼指挥平台，实现案源信息一站式汇集、案件线索一站式筛选、案件办理一站式协作，共接收案件线索近800条，立案办理100余件；自主研发应用数字监督模型5个，通过数据碰撞发现监督线索，实现案案监督。

健全完善长效机制，持续巩固监督成果。邯郸市检察院凝聚生态环境司法保护合力，深化大运河、太行山、漳河流域协作配合机制，加强与其他地市检察机关、行政机关线索移送、信息共享、会商研判。提高办案规范化水平，总结形成《生态环境和资源保护领域常见违法问题调查指南》和《环境监测水土采样手册》，被省检察院转发推广。

石家庄法院开启“提升首执案件执行完毕率”集中执行统一行动 当日共执行完毕案件105件，执行到位总金额达3067.63万元

河北法制报讯（记者 张哲 通讯员 董焱）“现在开始！”随着石家庄市中级人民法院党组书记李勇的一声令下，8月18日早6时，石家庄市24家法院（含石家庄铁路运输法院、辛集市人民法院）的763名干警、187辆警车立即奔赴333个执行现场，全面开启“提升首执案件执行完毕率”集中执行统一行动。

一次性交付房屋面积超3500平方米

石家庄中院旗开得胜。这是一起因企业之间借款合同纠纷引发的腾房交付执行案，因被执行人长期拒绝履行生效法律文书确定的义务，石家庄中院依法查封了被执行人名下的4套商业办公房并依法予以拍卖。拍卖成交确认裁定送达后，被执行人在法定期限内仍拒不履行交房义务。在这次执行行动中，执行法官联系开锁公司强制开锁，当场将面积超过3500平方米的涉案房产全部交付至房屋买受人手中。

张贴悬赏公告让失信被执行人“露露脸”

井陘县人民法院在执行一起民间借贷纠纷案时，被执行人与申请人在执行程序中达成和解协议后，仍长期不履行和解协议内容，不接电话也不回信息，躲避执行。在这次执行行动中，执行干警依法对被执行人采取拘传措施，并在其所在村委会公告栏张贴对失信被执行人的悬赏公告，号召群众积极向井陘法院监督举报被执行人的财产线索，对提供可供执行财产线索的举报，一经查实，给予举报人一定数额的奖励。

执行和解一案，好友冰释前嫌

石家庄市栾城区人民法院在执行一起借款纠纷案件时，执行干警通过财产查控未发现赵某名下有可供执行财产，多次上门查找赵某均无果而归。执行当日，根据得到的线索，执行干警将刚要出门的被执行人堵在家中，并拘传至法院。考虑到双方当事人系好友关系，执行

河北法制网：http://www.hbfzb.com

河北法制报官方微博：http://e.t.qq.com/hbfzb2011

本报法律顾问 史玉广